

CORRECTOR - PROVA 2 PRÀCTICA

CONEIXEMENTS PROFESSIONALS

DNI:	
Qualificació:	Data:

Aquesta prova consisteix a resoldre, en un termini màxim de 90 minuts, els supòsits pràctics exposats, relacionats amb les funcions pròpies del lloc a proveir. En aquest exercici es valorarà especialment la claredat i l'ordre d'idees, la facilitat d'exposició escrita, l'aportació personal de la persona aspirant, la seva capacitat de síntesi, el raonament utilitzat i la solució proposada. La puntuació màxima de la prova serà de 20 punts, i quedarà eliminada qualsevol persona aspirant que obtingui una qualificació inferior a 10 punts en aquest exercici.

PROVA PRÀCTICA

Arriba al departament de Serveis Socials d'Olesa de Montserrat un matrimoni manifestant que els hi ha tallat el subministrament d'aigua. La família és el primer cop que van a serveis socials.

Expliquen que viuen amb el seu fill i la mare del Sr. Joan.

El matrimoni explica que a casa hi viuen el Sr. Joan de 45 anys, la Sra. Maria de 40, el seu fill Pau de 10 i la Sra. Mercè de 80. Revisant padró hi ha més persones empadronades malgrat que ells diuen que a casa no hi viu ningú més.

Els comenten que no tenien avis del tall de subministrament de l'aigua, viuen de lloguer, els subministraments no va a nom seu. El preu del lloguer és de 800 €. Fa vuit mesos que no paguen i tenen notificació del jutjat d'inici de desnonament.

El Joan cobra el subsidi d'atur (570 €), la Sra. Maria fa feines esporàdiques de neteja en domicilis, la Sra. Mercè rep una pensió no contributiva i necessita suport per les activitats de la vida diària.

Del Pau comenten que fa 1r de CS, però que no li agrada anar a l'escola.

Davant de la situació plantejada com seria la teva actuació com a treballadora social dels serveis socials bàsics d'Olesa de Montserrat.



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

PLANTILLA DE CORRECCIÓ PROVA 2 PRÀCTICA. CONEIXEMENTS PROFESSIONALS

Diagnòstic

Genograma **1punt**

Diagnòstic de la Situació (Anàlisi)

Identificar els focus de vulnerabilitat per àrees: (0,5 per àrea) **2 punts**

- **Econòmica:** Ingressos totals insuficients per cobrir el lloguer (800 €) i necessitats bàsiques. Situació de pobresa.
- **Habitatge:** Risc imminent de desnonament i situació d'insalubritat per manca d'aigua (emergència residencial).
- **Socioeducativa:** Desmotivació escolar del Pau.
- **Salut/Dependència:** L'àvia Mercè esbrinar si té suports externs i valoració de dependència...

Valoració positiva: Fer-ho per membre

Com arribar a fer el DIAGNÒSTIC

Eines (0,25 per eina) **2 punts**

✓ **Entrevistes:**

- Parella.
- Visita a domicili
- Àvia
- Altres

✓ **Coordinacions:**

- Empresa subministradora de l'aigua
- Resta d'empreses subministardores.
- Escola
- Jutjat
- Altres

Petició de documentació (**1 punt**): Si l'específica 1 punt si la concreta **2 punts** (contracte de lloguer, escrit jutjat, advocat d'ofici, dependència, ingressos, extractes bancaris...)

INTERVENCIÓ - PLA DE TREBALL



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

Objectius de la Intervenció (2 punts sí seqüència la intervenció/ prioritització)

- **Curt termini:** Restablir l'aigua i garantir l'alimentació.
- **Mitjà termini:** Regularitzar el deute del lloguer i evitar el desnonament. Millorar l'adaptació escolar del Pau.
- **Llarg termini:** Inserció laboral del Joan/Maria i tramitació de la Dependència per a la Mercè.

Pla d'Acció i Actuacions Tècniques (6 punts /5 punts:1 punt per àmbit i accions vinculades i 0,20 si complementa amb indicadors de resultat i marc legislatiu.

Es recomana dividir-ho per eixos d'actuació:

Eix d'Actuació	Mesures i Recursos
Emergència Bàsica	Emissió d'informe de vulnerabilitat (Llei 24/2015) per aturar el tall d'aigua i restablir el servei. Tramitació d'Ajuts d'Urgència Social (AUS) per a aliments. Pobresa energètica. Cànon aigua.
Habitatge	Mediació amb el propietari. Valoració per a la Mesa d'Emergència. Derivació al servei d'assessorament jurídic (OFIDEUTE). Padró: Baixes. Altres ajudes d'habitatge. Derivació departament corresponent.
Infància	Entrevista amb la tutora del Pau. Parlar del cas en la comissió social. Possible derivació a Centre Oberta o reforç escolar. Entrevista pares-fill.
Ingressos/Laboral	Valoració i tramitació de la Renda Garantida de Ciutadania (RGC) o IMV (complements). Derivació al servei local d'ocupació (OTG).
Autonomia	Valoració del grau de Dependència de l'àvia Mercè i sol·licitud de SAD (Servei d'Ajuda a Domicili) o Teleassistència.

Accions concretes

- Trucar a l'empresa d'aigua per regularitzar subministrament
- Tramitació d'ajut social
- Explorar la resta de subministraments
- Canviar la titularitat dels subministraments
- Comprovar advocat d'ofici
- Derivació a promoció econòmica
- Coordinació escola i EAP
- Incorporació ES
- Altres

Valoració Final i Tancament



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

Concloure amb la importància de l'acompanyament social per empoderar la família i evitar la cronificació de la dependència dels ajuts públics. Indicadors de millora.

Marc Normatiu (Fonamentació Jurídica)

- **Llei 12/2007** de Serveis Socials.
- **Llei 24/2015** (Mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica) -> **Clau pel tall d'aigua.**
- **Llei 14/2010** dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

PREGUNTES CURTES : 1,25 punt per pregunta

Supòsit 1:

Correcció

- Clarificació tècnica: Cal explicar que l'accés a una plaça pública va lligat a la **Llei de Dependència (39/2006)**. No existeix l'ingrés directe sense valoració prèvia.
- **Passos:**
 - Sol·licitud de **Valoració de Grau** de Dependència.
 - Un cop obtingut el grau (normalment Grau II o III per a residència), elaboració del **PIA (Programa Individual d'Atenció)**. En el PIA es proposarà el recurs de "Servei de Residència Assistida".
 - Apuntar-se a la residència que voldrien optar a la llista d'espera.
 - **Serveis complementaris a oferir** (SAD, teleassistència, programa respir, centre de dia..)
 - **Altres**

Supòsit 2:

Correcció

- **Petició d'incorporació al cas de l'educador/a social**
- **Entrevista amb els pares**
- **Coordinació amb el centre escolar**
- **Coordinació amb el CAP**
- **Altres**



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

Supòsit 3

Correcció

- **Garantir el benestar de l'infant (SSB)**
- **Garantir l'atenció de la seva situació de violència (SIAD..)**
- **Cobertura de les necessitats bàsiques**
- **Millorar la seva situació laboral i econòmica**
- **Altres**

Supòsit 4:

Correcció

- **Empadronament**
- **Escolarització del menor**
- **Cobertura necessitats bàsiques**
- **Derivació a serveis del tercer sector**
- **Derivació al servei de migració (valoració de drets)**