

Codi Segur de Verificació:
b012b0c8-8729-4631-ba11-353e40f737cd
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2026_3798045
Data d'impressió: 30/06/2026 13:42:50
Pàgina 1 de 55

SIGNATURES
1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 16/06/2026 13:09
2.- Luisa Alias Sánchez (TCAT) (Responsable Protecció de Dades), 16/06/2026 13:19



Avaluació d'Impacte relativa a la Protecció de Dades en models de recollida amb contenidors tancats

Una Avaluació d'Impacte en Protecció de Dades (AIPD) és un procediment que pretén identificar i controlar els riscos per als drets i llibertats fonamentals de les persones, associats a un tractament de dades.

En identificar els riscos, he de considerar qualsevol impacte que el tractament pugui tenir sobre les persones (físic, econòmic, emocional, etc).

Per controlar els riscos inherents al tractament, hem d'establir els controls necessaris per garantir que el tractament es fa d'acord amb Reglament sobre protecció de dades (RGPD), en particular, que és necessari i proporcionat, i que s'estableixen els mecanismes necessaris perquè les persones interessades puguin exercir els seus drets.

Per controlar els riscos que afecten la seguretat de les dades, cal fer una anàlisi que permeti identificar i valorar els riscos i, després, establir les salvaguardes apropiades a les valoracions de risc.

El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, "RGPD"), exigeix que el responsable del tractament executi una AIPD, quan el tractament pot comportar un risc alt per als drets i les llibertats de les persones. En concret, cal fer una AIPD quan el tractament presenta dues o més característiques que poder ser indicatives d'un risc alta i que es troben descrites a la guia, WP248 "Directius sobre l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades (AIPD) com la elaboració de perfils, decisions automatitzades, observació sistemàtica d'una àrea d'accés públic, dades sensibles, tractament de dades a gran escala, conjunt de dades combinades, persones vulnerables, ús innovador de tecnologies y tractament que impedeix l'exercici d'un dret o l'ús d'un servei.

Amb caràcter previ cal posar de manifest que a l'licitud del tractament està emparada en la base jurídica de l'article 6.1.e) del RGPD, en efectuar-se en exercici de les competències que en matèria de gestió de residus la legislació de règim local i la legislació sectorial aplicable s'atribueixen al municipi, i que més endavant es detallaran.

Metodologia emprada

Per dur a terme aquesta Avaluació d'Impacte relativa a la Protecció de Dades s'ha aplicat la metodologia establerta per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades a la Guia sobre Avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades, emprant la plantilla elaborada per la mateixa Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT).

Codi Segur de Verificació:
b012b0c8-8729-4631-ba11-353e40f737cd
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2026_3798045
Data d'impressió: 30/06/2026 13:42:50
Pàgina 2 de 55

SIGNATURES
1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 16/06/2026 13:09
2.- Luisa Alias Sánchez (TCAT) (Responsable Protecció de Dades), 16/06/2026 13:19



Aquesta metodologia permet complir amb els requisits establerts a l'article 35.7 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016,, RGPD, segons el qual l'AIPD ha d'incloure, com a mínim:

- Una descripció sistemàtica de les operacions de tractament previstes i de les finalitats del tractament, inclòs, si escau, l'interès legítim perseguit pel responsable del tractament;
- una avaluació de la necessitat i la proporcionalitat de les operacions de tractament, en relació amb la seva finalitat;
- una avaluació dels riscos per als drets i les llibertats dels interessats; i
- les mesures previstes per afrontar els riscos, incloses garanties, mesures de seguretat i mecanismes que garanteixen la protecció de dades personals i per demostrar la conformitat amb el RGPD, tenint en compte els drets i interessos legítims dels interessats i d'altres persones afectades.

Descripció del tractament

Tractament de dades personals relacionades amb la recollida de residus per poder prestar el servei per part de l'Ajuntament, i per aplicar una taxa de residus que té en compte la participació dels usuaris en el servei. S'entén com a usuaris del servei els subjectes passius de la taxa per la prestació del servei de gestió dels residus municipals.

Es tracten tres tipus de dades personals:

- Dades contractuals: Són les dades necessàries per fer funcionar el servei de recollida. Són les dades relatives al número d'usuari, que està relacionat amb l'adreça (o referència cadastral) de l'habitatge o establiment comercial, i les seves dades de contacte. Són necessàries per detectar i resoldre incidències, i fer que el servei funcioni correctament.
- Dades relacionades amb els residus: Són les dades que es generen amb el funcionament del servei, relatives a al comportament dels usuaris, a la seva generació de residus i a si participen o no en la recollida selectiva. Són dades com el dia i hora d'aportació de cada fracció.
- Dades complementàries: Són les dades que permeten als usuaris accedir a serveis addicionals a la recollida de residus, en concret al canal de comunicació bidireccional amb l'Ajuntament, per interactuar amb ell, per veure el detall del càlcul de la taxa abans que l'Ajuntament giri el rebut i per accedir a altres informacions, com consells per reduir i separar correctament els residus. Igualment, per a sol·licitar els serveis de recollides a demanda de residus voluminosos i/o de restes vegetals.



AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bpm.olesademontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?dioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



No cal fer una AIPD si aplica algun dels supòsits següents:

Supòsit	Aplica?
El tractament té naturalesa, abast, context i finalitat semblant a un altre tractament pel qual ja s'ha fet una AIPD.	×
El tractament té una base jurídica en el dret de la UE o d'un estat membre, i ja s'ha realitzat una AIPD en el moment d'adoptar aquesta base jurídica.	×

Justificació

El tractament de dades personals en aquest cas es produeix a gran escala (tots els usuaris del servei), comporta l'elaboració de perfils, l'observació sistemàtica d'una àrea d'accés públic, la presa de decisions amb efectes jurídics sobre els interessats (taxa justa), l'ús innovador de tecnologies, i el tractament impedeix en si mateix l'ús d'un servei (servei de recollida de residus). Atès que es compleixen sis dels criteris establerts en la guia WP248 "Directius sobre l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades (AIPD) i per determinar si el tractament «comporta probablement un alt risc» a efectes del RGPD" (aprovada pel Comitè Europeu de Protecció de Dades, en la seva primera sessió), es considera necessari dur a terme aquesta Avaluació d'Impacte.

Alhora, l'APDCAT també disposa d'una llista dels tipus de tractaments de dades que requereixen avaluació d'impacte a la protecció de dades.

Indicador de potencial risc alt	Aplica?
Avaluació o puntuació, incloses l'elaboració de perfils i prediccions.	✓
Presa de decisions automatitzada amb efectes jurídics o que afecta de manera similar i significativa a la persona física.	✓
Observació sistemàtica d'un àrea d'accés públic.	✓
Dades sensibles	×
Tractament de dades a gran escala	✓
Conjunts de dades que s'han enllaçat o combinat.	×
Dades relacionades amb persones vulnerables	×
Ús innovador de tecnologies.	✓
Tractament que en si mateix impedeix l'exercici d'un dret o l'ús d'un servei o contracte	✓

A continuació es detallen els motius de l'afectació del tractament de dades als indicadors de potencial risc alt marcats anteriorment:

DOCUMENT INF - INFORME / DICTAMEN / VALORACIÓ PERICIAL	ÒRGAN Territori i Sostenibilitat	EXPEDIENT 2026/006089
Codi Segur de Verificació: b012b0c8-8729-4631-ba11-353e40f737cd Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2026_3798045 Data d'impressió: 30/06/2026 13:42:50 Pàgina 4 de 55		SIGNATURES 1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 16/06/2026 13:09 2.- Luisa Alias Sánchez (TCAT) (Responsable Protecció de Dades), 16/06/2026 13:19



1. Elaboració de perfils: les dades recollides s'empraran per determinar el comportament dels usuaris del servei i per establir l'import de la taxa justa. Tal i com detalla l'article 4 punt 4 del RGPD, el tractament automatitzat de dades personals que serveixin per, entre d'altres, determinar el comportament de l'interessat, es considerarà com a tal.
2. Presa de decisions automatitzada amb efectes jurídics: les decisions automatitzades en base al comportament dels usuaris serviran per configurar l'import de la taxa, d'acord amb l'ordenança fiscal. Aquestes decisions seran objecte, si escau, de reclamacions per part dels usuaris, que es tindran en compte prèviament al cobrament de la taxa.
3. Observació sistemàtica d'una àrea d'accés públic: la observació de les dades cal entendre's com habitual i sistemàtica, ja que el seguiment dels usuaris és continu durant la prestació del servei, amb una planificació establerta per a l'elaboració dels perfils i la implantació de la taxa justa.
4. Tractament de dades a gran escala: el tractament de dades afectarà a tot el municipi.
5. Ús innovador de tecnologies: s'utilitzen tecnologies que, tot i que no són noves en altres àmbits, sí que ho són en el de la recollida de residus.
6. Tractament que en si mateix impedeix l'exercici d'un dret o l'ús d'un servei o contracte: el tractament de dades resulta necessari per fer ús del servei de recollida de residus municipals.

Opinió del DPD respecte de la necessitat de fer una AIPD

Es considera **obligatòria** la realització d'una Avaluació d'Impacte relativa a la Protecció de Dades (AIPD) en la recollida de residus amb contenidors intel·ligents (lector/targeta), ja que comporta un tractament de dades personals sistemàtic, a gran escala i basat en el seguiment de l'activitat dels ciutadans.



1. Descripció del Tractament

Descripció detallada del tractament

El sistema de recollida a implantar preveu mecanismes d'identificació dels usuaris mitjançant una tarja o clauer que empren per identificar-se a l'hora d'abocar els residus al contenidor (el contenidor disposa d'un dispositiu electrònic de tancament i només s'obre un cop l'usuari s'ha identificat). Cada lliurament és registrat, així com la fracció de què es tracta (en funció del contenidor que s'utilitzi) i el dia i hora de l'aportació.

Aquesta identificació es realitza mitjançant un dispositiu NFC instal·lat al contenidor. [Altres tecnologies: codi QR (Quick response)].

S'estableix el següent esquema operatiu per al tractament de les dades:

1. L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat que té atribuïda la competència de la gestió dels residus, actua com a Responsable del tractament de dades (RTD).
2. L'empresa adjudicatària del servei de recollida (FCC MEDIO AMBIENTE, SA) actua com a Encarregat del tractament de dades (ETD). Aquest fet queda recollit al plec de clàusules del servei, així com les obligacions derivades.
3. L'empresa proveïdora de la tecnologia (ID WASTE) actua com a Subencarregat del tractament de dades (STD) i deriva responsablement de l'empresa del punt anterior, en forma de subcontractació. Aquest fet queda recollit al plec de clàusules del servei, així com les obligacions derivades.
4. L'empresa que duu a terme la campanya d'informació inicial, repartiment de targetes i el control i seguiment del servei i les dades (AMBIENS GESTIÓ DE RECURSOS AMBIENTALS SL) actua com a Encarregat del Tractament de dades (ETD). Aquest fet queda recollit al plec de clàusules del servei, així com les obligacions derivades.

Les dades recollides són pseudonimitzades mitjançant un codi alfanumèric assignat a cada usuari. El codi s'assigna utilitzant la funció hash per dificultar la reidentificació. L'Ajuntament i l'empresa de seguiment, tenen accés a la base de dades que vincula el codi d'usuari i les dades personals dels mateixos, en el moment d'entregar els elements d'aportació i de vincular-los amb l'usuari. Posteriorment, l'Ajuntament permet, de forma justificada, l'accés a les dades d'un usuari concret per part de l'empresa de comunicació, en cas que calgui dur a terme accions de comunicació individualitzades.

A continuació es descriu més detalladament el model de recollida de residus implantat i com es recullen les dades dels interessats.

Codi Segur de Verificació:
b012b0c8-8729-4631-ba11-353e40f737cd
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2026_3798045
Data d'impressió: 30/06/2026 13:42:50
Pàgina 6 de 55

SIGNATURES
1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 16/06/2026 13:09
2.- Luisa Alias Sánchez (TCAT) (Responsable Protecció de Dades), 16/06/2026 13:19



L'esquema bàsic de funcionament del model de recollida en contenidors tancats és el següent:

- Els usuaris disposen d'una tarja o clauver associada al seu habitatge, o bé a l'activitat comercial. També, i de forma voluntària, poden disposar de l'APP municipal de residus.
- En el moment de lliurar les bosses de residus al contenidor, han d'identificar-se perquè aquest accioni el mecanisme d'obertura.
- El contenidor s'obre, l'usuari pot dipositar els seus residus i les dades són registrades pel contenidor i, posteriorment i de forma agrupada, transferides a la plataforma de gestió.
- L'Ajuntament té la possibilitat de limitar els contenidors que pot emprar un usuari en funció de la ubicació del seu habitatge (contenidors més propers), i també de limitar els dies en què l'usuari pot fer ús d'un contenidor (per limitar, per exemple, l'aportació de residus no reciclables). Actualment, els ciutadans tenen accés a tots els contenidors del municipi sense restricció per ubicació, i tenen limitat l'accés al contenidor de la fracció resta a un màxim de dos dies a la setmana, escollits entre dues opcions (dilluns i dijous / dimarts i divendres). Alhora, l'Ajuntament té la potestat d'ampliar els usos de la fracció resta per atendre les necessitats especials del tèxtil sanitari, prèvia sol·licitud de l'usuari indicant el període de temps durant el qual requereix d'aquest permís.
- A més a més, es volen registrar també les dades dels accessos i aportacions a la deixalleria mitjançant el mateix mètode d'identificació.
- Si els operaris i/o agents de l'autoritat detecten incidències en el lliurament de residus com per exemple, entre d'altres, bosses dipositades fora del contenidor, es procedirà a registrar la incidència i s'intentarà esbrinar-ne l'autoria de la mateixa, amb l'objectiu de vincular-la a l'usuari en qüestió.
- La plataforma de gestió on s'allotgen les dades dels usuaris disposa de funcionalitats de consulta i gestió de dades, i la possibilitat d'elaborar anàlisis estadístiques.

Les dades són pseudonimitzades mitjançant l'assignació de codis alfanumèrics únics als usuaris. Aquests codis no segueixen cap correlació lògica ni consten de cap sèrie numèrica que permeti identificar ni relacionar el codi amb l'adreça i el número de la llar o el nom de l'activitat econòmica.

L'Ajuntament exerceix la potestat d'inspecció amb l'objectiu de fer un seguiment i control de la correcta participació dels usuaris en el model de recollida de residus implantat.

El control i seguiment diari del servei és realitzat per l'empresa de seguiment mitjançant l'anàlisi de les dades recollides. S'analitza la participació dels usuaris per detectar els que participen i els que no, i les incidències registrades pels operaris del servei, i pujades a la plataforma. A partir d'aquí, l'empresa de seguiment duu a terme una comunicació personalitzada a l'usuari amb l'objectiu d'informar-lo sobre el servei

Codi Segur de Verificació:
b012b0c8-8729-4631-ba11-353e40f737cd
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2026_3798045
Data d'impressió: 30/06/2026 13:42:50
Pàgina 7 de 55

SIGNATURES
1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 16/06/2026 13:09
2.- Luisa Alias Sánchez (TCAT) (Responsable Protecció de Dades), 16/06/2026 13:19



i reconduir la situació. A tal efecte, en aquests casos l'empresa de comunicació té accés a les dades de contacte de l'usuari, que se li han proporcionat a l'hora de recollir les targetes. En cas de no tenir dades de contacte, es procedeix a la notificació a l'adreça de l'usuari.

Cal tenir present que les relacions entre l'Ajuntament i l'empresa de seguiment es produeixen en el marc d'una prestació de serveis sotmesa a la legislació de contractació pública i que ha de respectar els termes de la dita contractació i, especialment el rol d'encarregat del tractament i, d'altra banda el respecte a l'exercici de competències públiques per aquell que legalment el té atribuït.

En els casos on hi ha indicis de possibles infraccions de l'ordenança reguladora, el servei d'inspecció i/o els agents de l'autoritat realitzen les comprovacions oportunes i inicien, si escau, el corresponent expedient sancionador. Dins de les seves funcions es troba la inspecció de bosses de residus abandonades al carrer, o dipositades dins dels contenidors.

Les dades personals tractades són les següents:

- Codi únic d'usuari
- Dia i hora de recollida de la fracció
- Nombre d'aportacions de residus realitzades, per fracció
- Incidències associades a cada usuari, si escau
- Ús de la deixalleria

La finalitat del tractament ha de ser explícita, legítima i determinada.

Finalitat del tractament

Les dades personals tractades són les següents:

- Codi únic d'usuari
- Dia i hora de recollida de la fracció
- Nombre d'aportacions de residus realitzades, per fracció
- Incidències associades a cada usuari, si escau
- Ús de la deixalleria.

La finalitat del tractament d'aquestes dades serà garantir el correcte funcionament del servei de recollida de residus i l'elaboració de perfilats de la ciutadania per tal de conèixer els seus hàbits de comportament quant a gestió de residus, i poder establir la corresponent taxa de residus adequada i directament relacionada amb la generació de residus dels diferents usuaris, amb l'objectiu final d'incrementar els percentatges de recollida selectiva, preparació per a la reutilització i reciclatge de residus municipals i donar compliment a les normatives vigents en la matèria.



1.1. Dades personals tractades

Dades generades en la operativa del nou model de recollida de residus Les dades inicials de què disposarà l'Ajuntament són **(primer bloc)**:

Tipus de dada	Nom i cognoms del titular del rebut de la taxa
Font	Ajuntament (padró fiscal)
Termini de conservació	Durant la vigència del contracte de recollida de residus. En el cas dels usuaris que es donen de baixa del servei per canvi de domicili o per tancament de l'activitat econòmica, es mantindran degudament bloquejades durant 4 anys, que és el termini màxim de prescripció de les infraccions en matèria fiscal i tributària (d'acord amb l'article 32 de la LOPDGDD).
Dada especialment sensible?	No
Ús amb propòsit diferent al que va motivar la recollida?	No

Tipus de dada	Adreça i/o referència cadastral de l'immoble
Font	Ens Local (padró fiscal)

Codi Segur de Verificació:
b012b0c8-8729-4631-ba11-353e40f737cd
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2026_3798045
Data d'impressió: 30/06/2026 13:42:50
Pàgina 9 de 55

SIGNATURES

1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 16/06/2026 13:09
2.- Luisa Alias Sánchez (TCAT) (Responsable Protecció de Dades), 16/06/2026 13:19



Termini de conservació	Durant la vigència del contracte de recollida de residus. En el cas dels usuaris que es donen de baixa del servei per canvi de domicili o per tancament de l'activitat econòmica, es mantindran degudament bloquejades durant 4 anys, que és el termini màxim de prescripció de les infraccions en matèria fiscal i tributària (d'acord amb l'article 32 de la LOPDGDD).
Dada especialment sensible?	No
Ús amb propòsit diferent al que va motivar la recollida?	No

Tipus de dada	Nom de l'establiment (en el cas de comerços i serveis)
Font	Ajuntament (padró fiscal)
Termini de conservació	Durant la vigència del contracte de recollida de residus. En el cas dels usuaris que es donen de baixa del servei per tancament de l'activitat econòmica, es mantindran degudament bloquejades durant 4 anys, que és el termini màxim de prescripció de les infraccions en matèria fiscal i tributària (d'acord amb l'article 32 de la LOPDGDD).
Dada especialment sensible?	No
Ús amb propòsit diferent al que va motivar la recollida?	No



Tipus de dada	Adreça i/o referència cadastral de l'establiment
Font	Ajuntament (padró fiscal)
Termini de conservació	Durant la vigència del contracte de recollida de residus. En el cas dels usuaris que es donen de baixa del servei per tancament de l'activitat econòmica, es mantindran degudament bloquejades durant 4 anys, que és el termini màxim de prescripció de les infraccions en matèria fiscal i tributària (d'acord amb l'article 32 de la LOPDGDD).
Dada especialment sensible?	No
Ús amb propòsit diferent al que va motivar la recollida?	No

Tipus de dada	Dades de contacte de l'usuari (telèfon, correu electrònic)
Font	Usuari
Termini de conservació	Durant la vigència del contracte de recollida de residus. En el cas dels usuaris que es donen de baixa del servei per canvi de domicili o per tancament de l'activitat econòmica, es mantindran degudament bloquejades durant 4 anys, que és el termini màxim de prescripció de les infraccions en matèria fiscal i tributària (d'acord amb l'article 32 de la LOPDGDD).
Dada especialment sensible?	No



Ús amb propòsit diferent al que va motivar la recollida?	No
Tipus de dada	Codi únic (ID) assignat a l'usuari (habitatge o activitat econòmica)
Font	Ajuntament
Termini de conservació	Durant la vigència del contracte de recollida de residus. En el cas dels usuaris que es donen de baixa del servei per canvi de domicili o per tancament de l'activitat econòmica, es mantindran degudament bloquejades durant 4 anys, que és el termini màxim de prescripció de les infraccions en matèria fiscal i tributària (d'acord amb l'article 32 de la LOPDGDD).
Dada especialment sensible?	No
Ús amb propòsit diferent al que va motivar la recollida?	No

Tipus de dada	Alta/baixa del codi únic (ID); dia
Font	Ajuntament
Termini de conservació	Durant la vigència del contracte de recollida de residus. En el cas dels usuaris que es donen de baixa del servei per canvi de domicili o per tancament de l'activitat econòmica, es mantindran degudament bloquejades durant 4 anys, que és el termini màxim de prescripció de les infraccions en matèria fiscal i tributària (d'acord amb l'article 32 de la LOPDGDD).
Dada especialment sensible?	No



AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bpm.olesademontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?dioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Ús amb propòsit diferent al que va motivar la recollida?	No
--	----

Dades generades en la operativa del nou model de recollida de residus (segon bloc):

Tipus de dada	Nombre d'aportacions de residus, per fracció (dia i hora)
Font	Usuari
Termini de conservació	Durant la vigència del contracte de recollida de residus. En el cas dels usuaris que es donen de baixa del servei per canvi de domicili o per tancament de l'activitat econòmica, es mantindran degudament bloquejades durant 4 anys, que és el termini màxim de prescripció de les infraccions en matèria fiscal i tributària (d'acord amb l'article 32 de la LOPDGDD).
Dada especialment sensible?	No
Ús amb propòsit diferent al que va motivar la recollida?	No

Tipus de dada	Alta/baixa del permís per al lliurament del tèxtil sanitari
Font	Usuari
Termini de conservació	Durant la vigència del contracte de recollida de residus. En el cas dels usuaris que es donen de baixa del servei per canvi de domicili o per tancament de l'activitat econòmica, es mantindran degudament bloquejades durant 4 anys, que és el termini màxim de prescripció de les infraccions en matèria fiscal i tributària (d'acord amb l'article 32 de la LOPDGDD).



AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bpm.olesademontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?dioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Dada especialment sensible?	No
Ús amb propòsit diferent al que va motivar la recollida?	No

Tipus de dada	Ús de la deixalleria
Font	Usuari
Termini de conservació	Durant la vigència del contracte de recollida de residus. En el cas dels usuaris que es donen de baixa del servei per canvi de domicili o per tancament de l'activitat econòmica, es mantindran degudament bloquejades durant 4 anys, que és el termini màxim de prescripció de les infraccions en matèria fiscal i tributària (d'acord amb l'article 32 de la LOPDGDD).
Dada especialment sensible?	No
Ús amb propòsit diferent al que va motivar la recollida?	No

Tipus de dada	ID de les targetes o clauers
Font	Empresa proveïdora de la tecnologia (Subencarregat del tractament de dades)



Termini de conservació	Durant la vigència del contracte de recollida de residus. En el cas dels usuaris que es donen de baixa del servei per canvi de domicili o per tancament de l'activitat econòmica, es mantindran degudament bloquejades durant 4 anys, que és el termini màxim de prescripció de les infraccions en matèria fiscal i tributària (d'acord amb l'article 32 de la LOPDGGD).
Dada especialment sensible?	No
Ús amb propòsit diferent al que va motivar la recollida?	No

Tipus de dada	Incidències generades
Font	Usuari / Empresa prestadora del servei de recollida de residus
Termini de conservació	Durant la vigència del contracte de recollida de residus. En el cas dels usuaris que es donen de baixa del servei per canvi de domicili o per tancament de l'activitat econòmica, es mantindran degudament bloquejades durant 4 anys, que és el termini màxim de prescripció de les infraccions en matèria fiscal i tributària (d'acord amb l'article 32 de la LOPDGGD).
Dada especialment sensible?	No
Ús amb propòsit diferent al que va motivar la recollida?	No

1.2. Actors que intervenen en el tractament

Nom	Ajuntament d'Olesa de Montserrat
Processos en que intervé	Intervindrà en el procés de tractament de les dades per calcular l'import de la taxa de residus (taxa justa), i en el



AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bbpm.olesademontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?dioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



	procés de resolució d'incidències detectades en el funcionament del servei, duent a terme accions de comunicació amb els usuaris i, si escau, inspeccions a través del servei d'inspecció, sens perjudici de la contractació de terceres empreses per a tasques de comunicació.
Descripció	Durant la implantació del servei, l'Ajuntament (a través de l'empresa de seguiment i comunicació) entrega les targes/clauers d'identificació als usuaris, a través de la campanya de comunicació. En aquest moment és quan es vinculen les targes/clauers amb l'usuari (habitatge o activitat comercial), i quan s'assigna un codi únic a cada usuari. Aquest codi serà generat per la plataforma del servei. Pel que fa al control i seguiment del servei, l'Ajuntament tindrà accés –mitjançant la plataforma del servei- a les incidències reportades per l'empresa de recollida, tals com bosses abandonades al carrer, o fallades en els dispositius dels contenidors. També tindrà accés a les dades de participació de cada usuari. Les dades estaran pseudonimitzades, i d'entrada només en podrà veure el codi únic d'usuari. En el cas que detecti incidències o comportaments susceptibles d'intervenció (com un usuari que no participa mai en la recollida), l'Ajuntament (directament o mitjançant l'empresa de comunicació) podrà dur a terme una acció de comunicació específica a l'usuari, o bé una acció d'inspecció, mitjançant el creuament d'aquestes dades amb el padró fiscal, per veure l'adreça de l'habitatge o el nom de l'activitat comercial. Pel que fa a la taxa justa, l'Ajuntament emprarà les dades facilitades per l'usuari (mitjançant les aportacions de residus realitzades en el període fixat a l'ordenança fiscal) per calcular l'import de la taxa i girar el rebut corresponent. Per aquesta finalitat creuarà les dades pseudonimitzades proporcionades per l'usuari amb el padró fiscal de què disposa. L'Ajuntament disposa d'un mecanisme d'accés a les dades per part dels interessats, per tal que puguin exercir el seu dret d'informació i rectificació.

Codi Segur de Verificació:
b012b0c8-8729-4631-ba11-353e40f737cd
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2026_3798045
Data d'impressió: 30/06/2026 13:42:50
Pàgina 16 de 55

SIGNATURES

1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 16/06/2026 13:09
2.- Luisa Alias Sánchez (TCAT) (Responsable Protecció de Dades), 16/06/2026 13:19



Nom	Empresa de recollida de residus (Encarregat del tractament)
Processos en que intervé	Duu a terme el servei de recollida dels contenidors, i reporta a l'Ajuntament les incidències que els operaris detectin durant la prestació del servei, mitjançant la plataforma del servei.
Descripció	Per dur a terme aquestes funcions, l'empresa tindrà accés únicament al codi únic (ID) assignat a cada contenidor. Aquesta empresa actua com a Encarregat del Tractament d'acord amb el contracte formalitzat amb l'Ajuntament.

Nom	Empresa proveïdora de la tecnologia (Subencarregat del tractament)
Processos en que intervé	Proveeix i manté les tecnologies d'identificació dels usuaris i d'obertura dels contenidors i de registre de dades dels usuaris, i la plataforma del servei, inclosos els servidors on s'allotgen les dades. Intervé també en el manteniment de la base de dades d'aportacions de residus i d'incidències. També posa a disposició dels usuaris un mecanisme d'accés a les dades recollides, per tal que puguin exercir el seu dret d'informació i rectificació.
Descripció	L'empresa subministra els elements d'identificació dels usuaris (tarja o clauver) i la plataforma del servei, on queden registrades les lectures de les aportacions i les incidències generades. La plataforma també permet fer perfils de les dades per analitzar la participació dels usuaris al servei (tasca que fa l'Ajuntament). L'alta i baixa dels usuaris es realitza també a través de la plataforma. El manteniment de la plataforma, dels elements d'identificació i l'allotjament de les dades és realitzat per l'empresa proveïdora de la tecnologia, que actua com a subencarregat de les dades d'acord amb el contracte entre l'Ajuntament i l'empresa. L'empresa proveïdora de la tecnologia té accés només a dades pseudonimitzades dels usuaris (codi únic).

Codi Segur de Verificació:
b012b0c8-8729-4631-ba11-353e40f737cd
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2026_3798045
Data d'impressió: 30/06/2026 13:42:50
Pàgina 17 de 55

SIGNATURES

1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 16/06/2026 13:09
2.- Luisa Alias Sánchez (TCAT) (Responsable Protecció de Dades), 16/06/2026 13:19

Codi Segur de Verificació:
b012b0c8-8729-4631-ba11-353e40f737cd
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2026_3798045
Data d'impressió: 30/06/2026 13:42:50
Pàgina 18 de 55

SIGNATURES
1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 16/06/2026 13:09
2.- Luisa Alias Sánchez (TCAT) (Responsable Protecció de Dades), 16/06/2026 13:19



	aquella persona amb l'habitatge o bé amb algun document firmat pel propietari. Un cop implantat el servei, i en coordinació amb l'Ajuntament i amb l'empresa de recollida, detecta i resol incidències mitjançant accions de comunicació personalitzades amb els usuaris. També atén incidències relatives al funcionament dels elements identificatius (per exemple, targetes que no funcionen, o targetes extraviades), i a les noves altes i baixes d'usuaris que es vagin produint durant el funcionament del servei. En general té accés a les dades pseudonimitzades dels usuaris, sens perjudici de l'accés a les dades indentificatives d'aquests, per tal de dur a terme les seves funcions, especialment en el cas que es produeixin incidències i calgui contactar amb l'usuari.
--	---

En relació amb les empreses contractades, l'Ajuntament disposa d'un contracte en el qual s'inclou com a condició especial d'execució el compliment de totes les disposicions legals relatives a la protecció de dades personals, i la formació de tot el personal que intervé en el tractament de dades, incloent també el personal temporal. En aquests contractes s'estableix que les empreses actuaran com a Encarregat/Subencarregat del Tractament de Dades. Pel que fa a l'empresa subministradora de la tecnologia, s'exigeix com a requisit tècnic les següents certificacions:

- Certificació de seguretat i privacitat de la informació (ISO/IEC 27001 o equivalent).
- Certificat d'integritat i seguretat de dades emès per un organisme oficial pertanyent a la Comunitat Europea, segons la norma Common Criteria o ITSEM/ITSEC, per tal d'assegurar el blindatge contra manipulacions de les dades.
- Certificació d'acord amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) Nivell Mitjà o equivalent.

1.3. Processos de tractament

En la fase de comunicació i entrega de material a la ciutadania i comerços, l'Ajuntament (mitjançant l'empresa de comunicació) verifica la identitat dels usuaris en el moment que aquests recullen el material, efectuant les vinculacions necessàries entre les targetes i/o clausers amb els codis únics en funció de les adreces dels ciutadans i comerços.

Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

En aquest punt l'Ajuntament i/o les empreses habilitades per a tal finalitat, informen els interessats/es dels seus drets en matèria de protecció de dades, i registra la informació facilitada.

En cas que qui reculli el material sigui l'arrendatari (l'inquil·l) de l'immoble, i no el propietari, l'Ajuntament aplica un protocol d'acreditació i verificació de la residència a l'immoble, mitjançant el certificat d'empadronament, acreditació del propietari, etc.

Un cop iniciat el servei, la normal participació dels usuaris en el nou model de recollida enregistra les dades d'aportacions de residus efectuades pels interessats (dia i hora de recollida i fracció recollida), mitjançant els dispositius instal·lats als contenidors. Els operaris de l'empresa de recollida també registren, si escau, les incidències que es produeixen en el funcionament del servei (per exemple, bosses dipositades fora del contenidor o dispositius d'obertura que no funcionen). Aquestes dades es transfereixen automàticament a la plataforma del servei, gestionada per l'empresa proveïdora de la tecnologia (subencarregat del tractament).

Tant l'Ajuntament com l'empresa que gestiona la plataforma (encarregat del tractament) coneixeran aquestes lectures vinculades al codi únic de cada usuari/comerç. La vinculació d'aquestes dades amb l'adreça de l'interessat només la podrà dur a terme l'Ajuntament, mitjançant la base de dades generada en el moment de posar en marxa el servei.

L'Ajuntament (a través de l'empresa de comunicació) duu a terme el seguiment i control de la participació dels usuaris, mitjançant l'elaboració de perfils i estadístiques (amb dades pseudonimitzades o anonimitzades segons el cas) mitjançant la plataforma del servei. Aquest seguiment permetrà a l'Ajuntament dur a terme accions de comunicació individualitzades amb els usuaris, per fer funcionar el servei correctament i assolir els objectius normatius de reciclatge.

Per generar els rebuts de la taxa de residus, l'Ajuntament emprarà les dades de participació dels usuaris, d'acord amb el període de còmput i la fórmula de càlcul establerta a l'ordenança fiscal. Prèviament a girar els rebuts, l'Ajuntament posarà a disposició dels interessats la proposta de càlcul de la taxa, per tal que pugui exercir el seu dret d'informació i de rectificació de les dades, si escau. Es garantirà que les comunicacions i rectificacions aportades pels usuaris en relació al càlcul de la taxa justa siguin ateses i gestionades degudament, incorporant-se en qualsevol expedient que pogués incoar l'Ajuntament.

A continuació es descriuen els processos de dades tractades:

Procés	Generació de perfils i estadístiques per al seguiment i control del servei
--------	--

PL. Fèlix Figueras i Aragay, s/n | 08640 Olesa de Montserrat | Tel. 93 778 00 50 | ajuntament@olesademontserrat.cat | www.olesademontserrat.cat

AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bpm.olesademontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?dioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Descripció	Mitjançant la plataforma del servei, l'Ajuntament (directament o a través de l'empresa de comunicació) duu a terme l'elaboració de perfils d'usuari i d'estadístiques de participació per tal de realitzar accions de comunicació personalitzades, amb l'objectiu que el servei funcioni correctament, i s'assoleixin els nivells de reciclatge establerts a la normativa de residus.
Dades tractades	Codi únic d'usuari Adreça o referència cadastral de l'habitatge/establiment Nom de l'establiment comercial Nombre i dies/hores d'aportació dels residus, per fraccions Accessos a la deixalleria Incidències registrades per l'empresa de recollida
Resultat del procés	Elaboració de perfilats per al seguiment del servei
Interessat	Usuaris del servei (ciutadans i activitats econòmiques del municipi)
Lloc del tractament	UE

Procés	Tractament de dades de participació dels usuaris per al càlcul de la taxa
Descripció	L'Ajuntament tracta les dades aportades pels usuaris en relació a les aportacions de residus realitzades (per fraccions) per calcular l'import de la taxa de residus, d'acord amb el període de dades i el mètode de càlcul que s'estableixen a l'ordenança fiscal. Es creuen les dades pseudonimitzades que consten a la plataforma de gestió del servei amb el padró fiscal.
Dades tractades	Codi d'usuari Adreça o referència cadastral de l'habitatge/establiment Titular del rebut Nombre i dies d'aportacions de residus, per fraccions Accessos a la deixalleria
Resultat del procés	Generació dels rebuts de la taxa de residus



AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bpm.olesademontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?dioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Interessat	Ciutadans i activitats econòmiques del municipi
Lloc del tractament	UE

Procés	Alta/baixa dels usuaris al permís de lliurament de tèxtil sanitari
Descripció	L'Ajuntament dona permisos als usuaris que ho sol·licitin per al lliurament de tèxtil sanitari al contenidor de resta (ampliant el nombre d'usos que poden fer a la setmana/mes). Per fer-ho, els usuaris han d'omplir un formulari indicant durant quant de temps necessiten el servei (dins d'unes opcions predeterminades, i amb un termini màxim). Un cop finalitza aquest termini, la plataforma els dona de baixa del servei, sens perjudici que l'usuari pugui renovar la sol·licitud.
Dades tractades	Codi d'usuari Data d'alta del servei Termini per al qual es sol·licita el servei Data de baixa del servei
Resultat del procés	Activació/desactivació del permís d'ús del servei de recollida de tèxtil sanitari
Interessat	Ciutadans del municipi
Lloc del tractament	UE

1.4. Transferències de Dades

Descripció de les dades que es comparteixen, el destinatari i la raó. No es preveu la transferència de dades a tercers que no siguin el Responsable del Tractament (Ajuntament), l'Encarregat del Tractament (empresa prestadora del servei de recollida i empresa de seguiment i comunicació) i Subencarregat del Tractament (empresa subministradora de la tecnologia). D'acord amb el contracte formalitzat entre l'Ajuntament i l'empresa proveïdora de la tecnologia, les dades estaran allotjades en servidors ubicats dins de la Unió Europea.
--



2. Necessitat i Proporcionalitat

L'avaluació de la necessitat i de la proporcionalitat del tractament es fa en relació a la finalitat del tractament, que s'ha descrit a la secció anterior.

Un tractament és necessari quan la finalitat no es pugui assolir de manera menys intrusiva.

Un tractament és proporcionat quan els beneficis són superiors als perjudicis potencials

En l'avaluació de la necessitat i la proporcionalitat, cal seguir la guia que estableixen els principis bàsics que han de regir qualsevol tractament de dades personals (art. 5 RGPD). En particular, hi tenen una incidència directa els principis de licitud, lleialtat, minimització de dades, limitació del termini de conservació de les dades i exactitud

A banda d'avaluar els principis anteriors, per establir la necessitat i la proporcionalitat d'un tractament resulta indispensable identificar els riscos per als drets i les llibertats de les persones que implica el tractament, el nivell d'aquests riscos i, si escau, proposar mesures per mitigar-los.

2.1. Finalitat del tractament

Les dades recollides s'utilitzen per fer un seguiment del servei de recollida de residus i per calcular l'import de la taxa a cobrar als usuaris.

S'utilitzen dades recollides amb una finalitat diferent a la d'aquest tractament?	No
---	----

2.2. Principis de licitud i la lleialtat

2.2.1. Base legal pel tractament

El tractament és lícit atès que apliquen dues de les bases legals següents:

L'interessat ha donat el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals, per una o diverses finalitats específiques (En aquest cas el consentiment és exclusivament per la descàrrega voluntària de l'App i el seu ús).	✓
El tractament és necessari per executar un contracte en què l'interessat n'és part o per aplicar mesures precontractuals.	✗
El tractament és necessari per complir una obligació legal aplicable al responsable del tractament.	✗
El tractament és necessari per protegir interessos vitals de l'interessat o d'una altra persona física.	✗



El tractament és necessari per complir una missió feta en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.	✓
El tractament és necessari per satisfer els interessos legítims del responsable del tractament o d'un tercer, sempre que no hi prevalguin els interessos o els drets i les llibertats fonamentals de l'interessat (en particular, quan l'interessat és un menor).	✗
Justificació de la licitud del tractament	

DOCUMENT INF - INFORME / DICTAMEN / VALORACIÓ PERICIAL	ÒRGAN Territori i Sostenibilitat	EXPEDIENT 2026/006089
Codi Segur de Verificació: b012b0c8-8729-4631-ba11-353e40f737cd Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2026_3798045 Data d'impressió: 30/06/2026 13:42:50 Pàgina 24 de 55	SIGNATURES 1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 16/06/2026 13:09 2.- Luisa Alias Sánchez (TCAT) (Responsable Protecció de Dades), 16/06/2026 13:19	



La licitud del tractament està emparada en la base jurídica de l'article 6.1.e) del RGPD, en efectuar-se en exercici de les competències que en matèria de gestió de residus la legislació de règim local i la legislació sectorial aplicable s'atribueixen al municipi.

En concret, d'acord amb Llei de Bases del Règim Local (*Ley 7/1985, de 2 de abril, LBRL*), la recollida de residus forma part de les competències obligatòries del municipi (art. 26).

D'altra banda, la *Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados*, en el seu article 25.2, obliga els Ens Locals a implantar serveis de recollida selectiva i prioritzar els serveis de recollida eficients, com el model porta a porta o els contenidors tancats o intel·ligents.

Pel que fa al tractament de dades que té per objectiu millorar els nivells de reciclatge, la base jurídica és també la *Ley 7/2022, de 8 de abril*, que al seu article 26 estableix objectius de reciclatge a assolir per part dels ens locals. Conèixer el comportament dels usuaris és necessari per poder emprendre accions de millora dels nivells de reciclatge.

Pel que fa a l'aplicació d'una taxa justa de residus, les bases jurídiques són el *Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley reguladora de las Haciendas Locales*, que al seu article 20.4.s preveu la possibilitat que els Ajuntaments recaptin taxes pel servei de recollida de residus; i l'article 11.3 de la *Ley 7/2022, de 8 de abril*, que estableix l'obligació de disposar de taxes que permetin implantar sistemes de pagament per generació.

Pel que fa a la taxa, cal destacar que l'interessat té dret de rectificació de les dades mitjançant la presentació d'al·legacions prèviament a rebre el rebut, en el cas que detecti un error en les dades. El mètode de càlcul de la taxa, el període de dades emprades per a aquest càlcul, i els mecanismes d'accés a les dades i de rectificació queden recollits a l'ordenança fiscal.

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), segons la resolució d'arxiu núm. IP 248/2021, considera que l'elaboració de perfils que produeixen efectes jurídics en la persona usuària del servei de recollida de residus o que l'afectin significativament de manera similar, queda emparada per la Llei 7/2022, la qual ha previst l'aplicació de sistemes de taxa justa, i per tant, l'elaboració de perfils a aquests efectes no es pot considerar il·lícita des de la perspectiva de la normativa de protecció de dades, en disposar de la cobertura d'una norma amb rang legal.

Per tant, a l'empara de la normativa europea i estatal, el tractament de dades que permetria l'elaboració de perfils disposa de suficient base jurídica per habilitar-ne el seu tractament.

La legitimitat per a l'elaboració de perfils també se sustenta en una norma de rang municipal emesa per l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, en concret en l'ordenança



municipal reguladora de la gestió de residus municipals d'Olesa de Montserrat i l'Ordenança Fiscal número 18. Taxa per la prestació del servei de gestió dels residus municipals.

Pel que fa a la interacció bidireccional de l'usuari amb l'Ajuntament, la licitud del tractament es fonamenta en el consentiment de l'interessat (article 6 a) del RGPD). En el moment de donar-se d'alta a l'aplicació mòbil es demana el consentiment de forma específica, intel·ligible i de fàcil accés, utilitzant un llenguatge clar i senzill, i informant a l'interessat que té dret a retirar el seu consentiment en qualsevol moment.

El tractament no incorre en cap tipus d'il·lícit.

Tots els tractaments de dades que tenen lloc en la prestació del normal servei de recollida de residus queden regulats en el contracte entre l'Ajuntament i els encarregats i subencarregats del tractament, que impedeixen tractaments il·lícits de les dades.

En l'hipotètic cas que algun agent implicat (responsable, encarregat o subencarregat del tractament de dades) incorregués en algun tractament no lícit, li seran aplicables les sancions i responsabilitats recollides en els mateixos contractes així com totes aquelles previstes per la normativa vigent (capítol VIII del RGPD, corresponent a recursos, responsabilitat i sancions).

Les obligacions i els drets i deures dels interessats i interessades en relació a la gestió de residus municipals i al tractament de dades personals queden regulades a l'ordenança municipal.

L'ús de les dades fet pel responsable del tractament i, en el seu cas, els encarregats del tractament es considera lícit en un sentit ampli. En cap cas incorre en il·lícit (civil o penal), tampoc infringeix la normativa del copyright o va en contra de cap acord contractual previ a la realització del tractament.

2.2.2. Tractament de dades de menors

Els menors necessiten una protecció especial en el tractament de les seves dades, perquè poden no ser conscients dels riscos que comporta.

El tractament ofereix serveis de la societat de la informació a nens i té com a base el consentiment?	No
---	----



2.2.3. Tractament de categories especials de dades

Es tracten dades de categories especials?	No
---	----

2.2.4. Tractament de dades penals

Es tracten dades relatives a condemnes o infraccions penals?	No
--	----

2.2.5. Validesa del consentiment

El consentiment només es requereix per a les dades que permeten a l'usuari accedir a serveis addicionals a la recollida (canal de comunicació bidireccional amb l'Ajuntament/APP).

El responsable ha de poder demostrar que l'ha recollit.	El consentiment es registra en el moment en què l'usuari s'instal·la el canal de comunicació bidireccional.
La sol·licitud de consentiment és intel·ligible, de fàcil accés i en un llenguatge clar.	Sí
L'execució d'un contracte no es pot supeditar a rebre el consentiment respecte de dades personals no necessàries per executar el contracte.	No aplica
S'ha informat els interessats de la possibilitat de retirar el consentiment en qualsevol moment.	Sí

2.2.6. Transferències de dades

Per evitar que els interessats vegin reduïts els seus drets, el RGPD és especialment restrictiu amb les transferències de dades amb països on el RGPD no aplica.

Es fan transferències a tercers països o a organitzacions internacionals?	No
---	----

2.2.7. Lleialtat del tractament

Justificació de tractament lleial



La lleialtat del tractament ha quedat justificada en els apartats anteriors. En resum, el tractament lícit, lleial i transparent queda garantit mitjançant la informació prèvia als usuaris (en què es recullen els seus drets d'accés i rectificació), i els contractes entre l'Ajuntament i les empreses encarregades i subencarregada del tractament. Ha quedat justificat que les dades recollides són adequades, pertinents i limitades al que és necessari (prestació del servei i cobrament de la taxa), que són exactes i que es tracten de manera que se'n garanteix la seguretat (mitjançant els requeriments exigits a l'empresa proveïdora de la tecnologia), que es conserven durant el període de temps necessari (durada del contracte de recollida).

L'Ajuntament actua com a Responsable del tractament de les dades, i les empreses que actuen com a Encarregat/Subencarregat ho fan en base a un contracte amb l'Ajuntament que regula els aspectes relatius a la protecció de dades personals.

2.3. Principi de minimització

Tipus de dades	Personals
Justificació de l'adequació, la rellevància i la necessitat	
El tractament de dades es considera necessari i rellevant ateses les obligacions de l'Ajuntamentl en matèria de recollida de residus, i els objectius que estableix la normativa en matèria de reciclatge i d'aplicació de taxes justes. Es considera també que s'utilitzen les mesures menys intrusives per assolir l'objectiu desitjat, atès que no es disposa d'un model de recollida equivalent en termes de resultats obtinguts. Es considera adequat atès que les empreses que participen en el tractament ho fan en qualitat d'Encarregat i Subencarregat d'acord amb un contracte formalitzat amb l'Ajuntament, en el qual es regulen els aspectes relatius a la protecció de dades. I atès que principalment, aquestes empreses només podran accedir a dades pseudonimitzades, amb les excepcions degudament detallades en el present document, com les referides a l'empresa de comunicació/seguiment. L'article 33.1 de la Llei Orgànica 3/2018 (LOPDGDD) estableix que "l'accés per part d'un encarregat del tractament a les dades personals que resultin necessaris per a la prestació d'un servei al responsable no es considerarà comunicació de dades sempre que es compleixi amb allò establert al Reglament 2016/679 (RGPD), a la present llei orgànica i en les seves normes de desenvolupament". Els tractaments per part de les empreses descrites es consideren necessaris atès que són imprescindibles per poder prestar el servei. Es considera que es compleix el principi de minimització atès que es recullen i tracten només les dades necessàries per a la prestació del servei obligatori de recollida i per al cobrament de la taxa de residus. Tal i com es detalla al llarg del document, les dades emprades són les mínimes i necessàries per a poder complir amb la finalitat	



del tractament, és a dir, la implantació d'un model eficient de recollida de residus i d'una taxa justa.

Tal i com s'ha comentat als punts 1.1, 1.2 i 1.3, les dades identificatives dels usuaris només seran tractades per l'Ajuntament i de forma puntual, per l'empresa de comunicació encarregada de realitzar la vinculació de la tecnologia amb els materials d'aportació. Addicionalment, l'empresa de comunicació podrà accedir a les dades identificatives dels usuaris per a fer les comunicacions que siguin escaients.

2.4. Principi de limitació del termini de conservació

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per complir amb les finalitats per a les quals es van recollir, o fins que l'usuari es doni de baixa (per canvi de residència o baixa de l'activitat).

El contracte establert entre l'Ajuntament i l'encarregat i subencarregat del tractament determinen que les dades només es conservaran durant la durada del contracte. En el cas dels usuaris que es donen de baixa del servei per canvi de domicili o per tancament de l'activitat econòmica, les dades es mantindran degudament bloquejades durant 4 anys, que és el termini màxim de prescripció de les infraccions en matèria fiscal i tributària.

Posteriorment, l'Ajuntament només conservarà les dades de forma agregada, amb finalitats estadístiques.

Un cop finalitzat el contracte, l'Ajuntament només mantindrà les dades personals bloquejades per atendre possibles responsabilitats administratives o jurisdiccionals, durant el termini màxim que estipula la normativa vigent (4 anys). Passat aquest termini legal màxim per rebre requeriments administratius i/o judicials, l'Ajuntament eliminarà definitivament aquestes dades personals.

Es conserven dades amb finalitat d'arxiu en interès públic, amb finalitat d'investigació científica o històrica, o amb finalitat estadística.	Si
---	----

Les dades resultants del tractament seran conservades indefinidament únicament per l'Ajuntament i de forma agregada.

Aquesta informació permetrà conèixer l'evolució històrica del servei, podent realitzar a més a més anàlisis sectorials per barri, districte, etc., la qual cosa permetrà encaminar mesures concretes en funció de les necessitats específiques de la realitat del municipi.



2.5. Principi d'exactitud

Controls de la qualitat de les dades

L'Ajuntament disposa d'un contracte amb l'empresa subministradora de la tecnologia d'identificació que estableix requisits tècnics mínims per assegurar l'exactitud i no manipulació de les dades. S'ha exigit que l'empresa disposi de:

- Certificació de seguretat i privacitat de la informació (ISO/IEC 27001 o equivalent).
- Certificat d'integritat i seguretat de dades emès per un organisme oficial pertanyent a la Comunitat Europea, segons la norma Common Criteria o ITSEM/ITSEC, per tal d'assegurar el blindatge contra manipulacions de les dades.
- Certificació d'acord amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) Nivell Mitjà o equivalent.

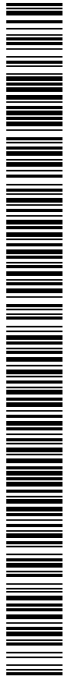
Tota la ciutadania serà coneixedora i podran veure en tot moment les dades personals corresponents al seu usuari i podran exercir el seu dret d'accés i de rectificació, si escau. A tal efecte, s'habilitaran protocols i procediments intel·ligibles perquè els usuaris entenguin com s'ha fet el càlcul i com podrien reduir la taxa. També es tindrà en compte que el càlcul no produeixi discriminacions en matèria de gènere, d'acord amb la Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no discriminació.

Tota la recollida de dades es basa en tags/codis de barres, evitant qualsevol errada que pugui provocar l'entrada manual de dades.

Mesures per corregir les dades

Donant compliment a l'article 5 apartat 1 d) del RGPD, pel qual les dades han de ser exactes i si cal, actualitzades, s'estableixen els següents mecanismes de correcció d'aquestes:

- Els usuaris podran comunicar les incidències i/o incorreccions que hagin pogut detectar mitjançant els canals establerts per l'Ajuntament.



- L'empresa subministradora de la tecnologia d'identificació establirà les mesures tècniques i organitzatives que siguin escaients per detectar possibles dades errònies i funcionaments anormals dels sistemes que les generen. Alhora, l'empresa de comunicació/seguiment podrà detectar comportaments anormals en les aportacions dels usuaris.
- Prèviament al cobrament de la taxa, l'Ajuntament posarà a disposició dels subjectes passius el càlcul de l'import, a partir del qual podran presentar al·legacions que seran valorades per l'Ajuntament. Per als usuaris que s'han donat d'alta al canal bidireccional de comunicació (App), aquestes dades són accessibles a través d'aquest. Per als que no el tinguin instal·lat s'ofereix l'opció de consulta a les oficines de l'Ajuntament.
- En cas de detectar errors de lectura dels elements identificatius durant el funcionament del servei, el càlcul de la taxa es durà a terme de manera que no perjudiqui l'usuari, sens perjudici de les possibles repercussions a l'empresa proveïdora de la tecnologia, d'acord amb el contracte amb l'Ajuntament.

2.6. Riscos per les persones

Amb caràcter previ, s'ha d'indicar que l'avaluació de riscos és un procediment continuat que implica que s'ha d'adequar a les circumstàncies de cada cas en concret.

Els riscos identificats en aquest apartat s'enumeren a títol orientatiu, sens perjudici que, atenent als processos efectuats per cada entitat, aquests riscos puguin variar en el temps o n'existeixin altres no detectats, atesa la valoració en abstracte realitzada.

Potencials efectes negatius del tractament sobre les persones

El principal efecte negatiu del tractament sobre les persones en matèria de protecció de dades és l'elaboració de perfilats i la presa de decisions automatitzades i per tant, el coneixement per part de l'Ajuntament del comportament ciutadà quant a gestió de residus, la qual cosa pot comportar riscos com la discriminació, l'estigmatització, la vulneració de la intimitat, o la vulneració de la seguretat física.

El risc s'ha determinat, en funció de l'impacte i de la probabilitat, seguint la taula següent:



Probabilitat	Alta	Risc Mitjà	Risc Alt	Risc Alt	Risc Alt
	Mitjana	Risc Baix	Risc Mitjà	Risc Alt	Risc Alt
	Baixa	Risc Baix	Risc Baix	Risc Mitjà	Risc Alt
		Baix	Mitjà	Alt	Molt Alt
		Impacte			

Efecte sobre les persones:

Impacte:

Amenaça	Probabilitat	Impacte
Impossibilitat d'accedir a un servei	Mitjana	Baix

Risc estimat: Baix

Justificació de l'impacte

Es podria donar el cas que els interessats no disposessin de la tarja o clauer necessaris per fer ús dels contenidors perquè no els han anat a recollir, o per pèrdua o robatori dels mateixos, la qual cosa els impossibilitaria transitòriament fer ús del servei de recollida de residus.

Probabilitat del risc i mesures

L'Ajuntament durà a terme una campanya exhaustiva i s'adreçarà a tots els usuaris perquè això no passi. Un cop estigui en funcionament el nou servei, disposarà d'elements de recanvi per atendre incidències que es puguin produir en els elements d'aportació o d'identificació (per exemple, pèrdua de la targeta).



Efecte sobre les persones:

Impacte:

Amenaça	Probabilitat	Impacte
Pèrdua d'intimitat /estigmatització	Baixa	Mitjà

Risc estimat: Baix

Justificació de l'impacte

En el cas de la utilització de bosses semitransparents per al lliurament dels residus, els interessats poden veure afectada la seva intimitat, al poder-se identificar visualment alguns dels elements continguts en aquestes bosses. Només és el cas d'aportació d'envasos en el porta a porta comercial.

La utilització d'aquestes bosses respon a la necessitat de poder identificar de forma ràpida i àgil per part dels operaris del servei de recollida i/o els agents de l'autoritat, el contingut de les bosses amb la intenció d'identificar-ne la presència d'impropis, reportant-ne així les incidències i duent les accions que fossin oportunes (establir contacte amb l'usuari, notificar-lo degudament en cas de bossa dipositada fora del contenidor, etc.). Aquestes bosses semitransparents compliran amb la norma UNI-EN-13592, i per tant, tindran un mínim del 60% d'opacitat, la qual cosa permetrà el control global pel personal de recollida de residus.

Probabilitat de risc i mesures

Per reduir el risc per als comerços es proposa l'ús de bosses semitransparents enlloc de transparents per a les fraccions [envasos], i de [bosses opaques/bujols] per al lliurament dels residus tèxtils sanitaris (compreses, bolquers, apòsits, etc), que són els que es considera que poden comportar una major estigmatització.

Pel que fa a l'ús del servei específic de recollida de tèxtil sanitari, l'Ajuntament demana el temps pel qual es sol·licita el permís i ofereix opcions generalistes sense demanar dades personals sensibles. A tal efecte, l'Ajuntament habilitarà el canal de comunicació escaient per rebre aquest tipus de peticions.



Efecte sobre les persones:

Impacte:

Amenaça	Probabilitat	Impacte
Identificació per part de tercers (reidentificació)	Baixa	Alt

Risc estimat: Mitjà

Justificació de l'impacte

El tractament de dades per part de les empreses de seguiment, prestadora del servei i proveïdora de la tecnologia podria comportar la reidentificació dels usuaris per part d'aquestes.

Probabilitat de risc i mesures

La utilització de codis d'usuaris pseudonimitzats i la impossibilitat per part d'aquestes empreses d'accedir a la base de dades completa dels usuaris de forma generalitzada (fet que queda garantit als contractes formalitzats amb l'Ajuntament) fan que la probabilitat que aquesta amenaça es materialitzi sigui baixa i, per tant, el risc per a l'interessat sigui mitjà. No obstant això, l'empresa de comunicació si que podria accedir a les dades necessàries per dur a terme les seves funcions, per tant, el risc per a l'interessat seria mitjà.

Aquesta identificació dels usuaris per part de l'empresa de comunicació es podria produir tant en el moment de la vinculació del material d'aportació amb la tecnologia, com quan duu a terme el seguiment del servei i la resolució d'incidències. En aquest darrer cas, però, el contracte entre l'Ajuntament i l'empresa estableix que només podrà accedir a les dades necessàries per casos puntuals, degudament justificats, per tant la probabilitat que es materialitzi l'amenaça es considera baixa.



Efecte sobre les persones:

Impacte:

Amenaça	Probabilitat	Impacte
Elaboració de perfils (hores d'aportació)	Baixa	Alt

Risc estimat: Mitjà

Justificació de l'impacte

El fet de registrar i conèixer l'hora de l'aportació del residu al contenidor tancat amb identificació per cada un dels usuaris, podria comportar la possibilitat d'elaborar un perfil per part d'aquests, al poder determinar certs comportaments i/o hàbits precisos, al conèixer la hora concreta de l'aportació del residu.

Probabilitat de risc i mesures

Cal destacar en primer lloc que les dades d'aportació són pseudonimitzades i la impossibilitat per part de les empreses contractades d'accedir a la base de dades completa dels usuaris de forma generalitzada (fet que queda garantit als contractes formalitzats amb l'Ajuntament) fan que la probabilitat que aquesta amenaça es materialitzi sigui baixa i, per tant, el risc per a l'interessat sigui mitjà. No obstant això, l'empresa de comunicació si que podria accedir a les dades necessàries per dur a terme les seves funcions.

En aquest cas, la importància de registrar la hora d'aportació recau en el fet d'evitar i poder detectar comportaments anormals d'aportació, consistents en lectures fictícies per tal d'obtenir bonificacions indegudes en la taxa de residus.

En qualsevol cas, es considera que la probabilitat que aquesta amenaça tingui lloc és baixa, ja que aquest per una banda, seria un comportament totalment anormal de l'usuari, contrari a la normativa local i per altre banda, les dades de les aportacions entre les quals es disposa la hora, són pseudonimitzades.

Tal i com es desprèn de les tres taules anteriors, el màxim risc del tractament de dades és mitjà.

2.7. Necessitat i Proporcionalitat del Tractament

Justificació de l'eficàcia del tractament pel propòsit que és busca.

El tractament és eficaç perquè donarà compliment a l'objectiu perseguit, és a dir, la prestació d'un servei de recollida eficient i l'aplicació d'una taxa justa, d'acord amb el que estableix la normativa aplicable a l'Ajuntament.

El model de recollida en contenidors tancats és un dels models que preveu la normativa espanyola de residus com a model eficient. Tot i així, s'han incorporat en el disseny del servei les mesures que permeten reduir el risc per als interessats.



Justificació de la necessitat del tractament.

El tractament de dades és necessari perquè permet que el servei de recollida funcioni i perquè permet l'aplicació de la taxa justa. L'Ajuntament no disposa d'eines equivalents i viables per assolir aquests objectius.

Justificació de que el tractament és proporcional

El tractament de dades és proporcional ja que el benefici que s'obté d'aquest tractament és superior als perjudicis potencials sobre les persones, tal i com s'ha demostrat a l'apartat anterior, on el resultat de l'anàlisi de riscos és mitjà.

El benefici que s'obté és el compliment per part de l'Ajuntament d'una missió d'interès públic com és la implantació d'un model eficient de recollida de residus i taxa justa, mentre que els perjudicis potencials sobre les persones són puntuals i la probabilitat que occorrin és baixa.

2.8. Opinió dels interessats

Opinió dels interessats sobre la necessitat i la proporcionalitat del tractament.

El Ple de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, en sessió ordinària celebrada el dia 22 de maig de 2025 va aprovar inicialment l'Ordenança reguladora de la gestió dels residus municipals d'Olesa de Montserrat, en la que es regula l'ús de les dades amb la implantació del nou servei amb contenidors tancats i porta a porta comercial. Durant el període d'exposició pública no es van presentar al·legacions ni reclamacions al respecte.

En cas que no es considera apropiat recollir l'opinió dels interessats, cal justificar-ho.

Per què no s'ha recollit l'opinió dels interessats?

N/A



3. Controls per Garantir els Drets de les Persones

3.1. Controls pel dret a tenir informació transparent

Tota comunicació amb els interessats ha de ser concisa, intel·ligible, de fàcil accés i ha de fer ús d'un llenguatge clar i senzill.	✓
La informació es donarà per escrit (incloent mitjans electrònics).	✓
Pel cas de peticions fetes amb mitjans electrònics, la informació es donarà preferentment de forma electrònica.	✓
Si l'interessat ho demana, la informació es donarà oralment.	✓
Sense demora indeguda i no més enllà d'un mes.	✓
Si la complexitat o el número de peticions ho justifica, es pot estendre el període en dos mesos. En aquest cas cal informar de les raons dins el primer mes.	✓
Si el responsable no ha de respondre a la petició d'exercici de drets d'un interessat, cal:	
Avisar l'interessat d'aquest fet sense demora indeguda i com a màxim en un mes.	✓
Explicar les raons per no portar a terme la petició (per exemple, la petició és repetitiva o el responsable no pot identificar l'interessat).	✓
Informar de la possibilitat de recorre la decisió davant una autoritat supervisora o un jutjat	✓
Només si la petició és excessiva (per exemple, per repetitiva), es podrà cobrar un càrrec per cobrir els costos de tramitar-la.	✓

3.2. Controls pel dret d'informació

A l'hora de recollir dades personals, el responsable del tractament ha d'informar els interessats de diferents aspectes del tractament.

Codi Segur de Verificació:
b012b0c8-8729-4631-ba11-353e40f737cd
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2026_3798045
Data d'impressió: 30/06/2026 13:42:50
Pàgina 37 de 55

SIGNATURES

1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 16/06/2026 13:09
2.- Luisa Alias Sánchez (TCAT) (Responsable Protecció de Dades), 16/06/2026 13:19



Els articles 13 i 14, especifiquen que cal informar els interessats dels punts a la taula següent:

La identitat i les dades de contacte del responsable	✓
Les dades de contacte del delegat de protecció de dades (si n'hi ha)	✓
La finalitat del tractament	✓
La base legal del tractament	✓
L'interès legítim del responsable, si aquesta és la base legal del tractament	✓
Els destinataris o categories de destinataris de les dades	✓
El termini de conservació de les dades o el criteri emprat per determinar-lo	✓
La intenció de transmetre les dades fora de la UE, si escau	✗
La decisió de la Comissió Europea respecte de la suficiència de la seguretat que ofereix el país o organització destinatària	✗
L'existència del dret d'accés a les dades	✓
L'existència del dret de rectificació i supressió	✓
L'existència del dret de limitació del tractament	✓
L'existència del dret d'oposició al tractament	✓
L'existència del dret de portabilitat de dades	✓
L'existència del dret a revocar el consentiment (si aquesta és la base legal del tractament)	✓
L'existència del dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control	✓
Que la comunicació de les dades és un requisit legal o contractual, si escau	✓
L'existència de decisions automatitzades	✓
El propòsit de fer servir dades amb una finalitat diferent a la que va motivar la recollida, si s'escau.	✓
La procedència de les dades, si no s'han obtingut directament de la persona interessada.	✓

S'aplica el dret d'informació a totes les dades tractades?	Sí
--	----



En el cas de les dades emprades per al càlcul de la taxa, la informació s'obté del padró fiscal, i són dades de què l'Ajuntament ja disposa.

Si les dades es recullen directament dels interessats, en el moment de recollir-les.	✓
Si les dades es recullen indirectament, cal complir les condicions següents:	
En un període raonable de temps i no superior a un mes.	✓
Si ens comuniquem amb els interessats, com a molt tard en el moment de la primera comunicació.	✓
Si es volen comunicar les dades a tercers, abans de comunicar-les.	✓

3.3. Controls per garantir el dret d'accés

La finalitat del tractament	✓
Les categories de dades tractades	✓
Els destinataris de les dades	✓
El termini de conservació de les dades	✓
Els drets a rectificar i suprimir les dades	✓
Els drets a limitar i oposar-se al tractament	✓
El dret a reclamar davant una autoritat de control	✓
Si les dades no s'han obtingut de l'interessat, l'origen de les dades	✓
L'existència de decisions automatitzades, si escau	✓
Garanties en la transferència de dades fora de la UE, si escau	✓

S'ha establert un procediment estàndard per la gestió de sol·licituds d'accés?	✓
El personal que tracta amb les persones interessades té la formació necessària per reconèixer les sol·licituds d'accés?	✓



3.4. Controls per garantir el dret de rectificació

S'ha establert un procediment per la gestió de sol·licituds de rectificació?	✓
El personal que tracta amb les persones interessades té la formació necessària per reconèixer les sol·licituds de rectificació?	✓
S'ha establert un procediment per notificar la rectificació als destinataris?	✓

3.5. Dret de supressió

El personal té capacitat per decidir si aplica el dret a supressió?	✓
S'ha establert un procediment per la gestió de sol·licituds de supressió?	✓
El personal que tracta amb les persones interessades té la formació necessària per reconèixer les sol·licituds de supressió?	✓
S'ha establert un procediment per notificar la petició de supressió als destinataris?	✓

3.6. Dret a limitar el tractament

El personal està capacitat per decidir si aplica el dret a limitar el tractament?	✓
S'ha establert un procediment per la gestió de sol·licituds de limitació del tractament?	✓
El personal que tracta amb les persones interessades té la formació necessària per reconèixer les sol·licituds de limitació del tractament?	✓
Es tenen en compte totes les possibles formes de tractament a l'hora de limitar-lo?	✓
S'ha establert un procediment per notificar la petició de limitació del tractament als destinataris?	✓



3.7. Dret a la portabilitat de les dades

El personal està capacitat per decidir si aplica el dret a la portabilitat de dades?	N.A.
El procediment per fer efectiu el dret a la portabilitat de dades té en compte l'efecte sobre els drets i les llibertats de les altres persones?	N.A.
S'ha establert un procediment per la gestió de sol·licituds de portabilitat de dades?	N.A.
El personal que tracta amb les persones interessades té la formació necessària per reconèixer les sol·licituds de portabilitat de dades?	N.A.
S'usa un format estructurat, d'ús comú i que sigui de fàcil lectura mecànica?	N.A.

3.8. Dret d'oposició

El personal està capacitat per decidir si aplica el dret a d'oposició?	✓
S'ha establert un procediment per la gestió de sol·licituds d'oposició al tractament?	✓
El personal que tracta amb les persones interessades té la formació necessària per reconèixer les sol·licituds d'oposició al tractament?	✓

El tractament de dades preveu el dret d'oposició tot i que l'Ajuntament disposa de motius legítims com l'exercici de potestats públiques que la normativa vigent li atribueix com a pròpies (article 6.1.e del RGPD), tractament el qual quedaria emparat alhora per l'article 22.2.b del mateix Reglament. En qualsevol cas, l'Ajuntament hauria de recollir el dret d'oposició i en cas de rebre una petició per part d'un interessat on manifestés el seu dret d'oposició al tractament, justificar i motivar-ne la decisió de no acceptació de dita sol·licitud.

Si la petició s'oposa al tractament amb finalitats de màrqueting, aquesta ha de ser acceptada sense excepció.	✓
Si la petició s'oposa al tractament amb finalitat d'investigació científica o històrica, o amb finalitat estadística, ha de ser acceptada llevat que el tractament es faci en l'interès públic.	✓

Codi Segur de Verificació:
b012b0c8-8729-4631-ba11-353e40f737cd
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2026_3798045
Data d'impressió: 30/06/2026 13:42:50
Pàgina 41 de 55

SIGNATURES

1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 16/06/2026 13:09
2.- Luisa Alias Sánchez (TCAT) (Responsable Protecció de Dades), 16/06/2026 13:19



3.9. Dret a no ser objecte de decisions automatitzades

Es fa un tractament automatitzat que té efectes jurídics o altres efectes significatius per les persones?	sí
En cas afirmatiu, quina base legal que ho permet?	
És necessari per l'execució d'un contracte entre l'interessat i el responsable	✗
Està autoritzat pel dret de la unió o d'un estat membre	✓
L'interessat ha donat el seu consentiment explícit	✗

Existeix un procediment perquè les persones puguin demanar intervenció humana, expressar el seu punt de vista i impugnar la decisió?	✓
Hi ha personal a l'organització amb la capacitat de revisar les decisions i canviar-les?	✓

Es fa ús de categories especials de dades en el tractament automàtic?	No
En cas afirmatiu, quina base legal que ho permet?	
L'interessat ha donat el seu consentiment explícit	N.A.
El tractament es fa per protegir els interessos vitals de l'interessat o d'una altra persona	N.A.



4. Riscos en la Seguretat de les Dades

4.1. Impacte

Impacte que la pèrdua de la confidencialitat pot suposar sobre les persones			
Impacte			
☐ Baix	☐ Mitjà	☒ Alt	☐ Molt alt
Justificació			
La pèrdua de la confidencialitat de les dades es considera com un impacte alt, la qual podria tenir lloc en alguna de les següents situacions: - Possibilitat d'accedir de forma no autoritzada al compte d'una persona o al programari on hi ha les dades. - Un error de configuració en un web o del programari que exposi les dades. - Robatori d'informació de les instal·lacions del responsable o de l'encarregat del tractament. Es considera com un impacte alt ja que, tot i que les dades estan pseudonimitzades i només l'Ajuntament i l'empresa de comunicació (en casos puntuals i justificats)) poden dur a terme la re-identificació, es podria produir alguna de les tres situacions descrites anteriorment.			

Impacte que la pèrdua de la integritat de les dades (és a dir, de la modificació no autoritzada de les dades) té sobre les persones			
Impacte			
☐ Baix	☒ Mitjà	☐ Alt	☐ Molt alt
Justificació			
En cas que es produís una modificació no autoritzada de dades per error o ommissió es podrien produir deficiències en el normal desenvolupament del servei, però això no tindria un efecte directe en els interessats. Pel que fa a la taxa, aquest impacte podria ser mitjà, atès que en cas de modificació de dades dels usuaris es podrien produir càrrecs indeguts, els quals no s'ajustessin a la realitat del servei efectuat per part de l'usuari.			



Impacte que la pèrdua de la disponibilitat de les dades té sobre les persones.
Impacte
☒Baix ☐Mitjà ☐Alt ☐Molt alt
Justificació
En aquest cas la pèrdua de la disponibilitat de dades es considera que té un risc baix sobre les persones, ja que poden seguir accedint al servei de recollida. Pel que fa a la taxa, i d'acord amb el que estableix l'ordenança fiscal, la pèrdua de dades per causes imputables a l'Ajuntament no perjudicarà mai l'interessat.

L'impacte del sistema serà el màxim dels tres.

Impacte
☐Baix ☐Mitjà ☒Alt ☐Molt alt

4.2. Probabilitat inicial

Maquinari i programari	
P1. El sistema de tractament està connectat a sistemes externs a l'organització?	☒Sí ☐No
Q2. Alguna part del tractament es fa a través d'internet? Les lectures en contenidors s'envien automàticament a la plataforma de gestió (software). A més, hi ha software que s'executa directament en el núvol, en els servidors de l'empresa proveïdora.	☒Sí ☐No
P3. Manca de seguiment d'un document de bones pràctiques rellevant en el disseny o la configuració del sistema de tractament? Als plecs del contracte es detallen tots els protocols a seguir, tant per l'Ajuntament com les empreses externes.	☐Sí ☒No



P4. Manca de seguiment d'un document de bones pràctiques rellevant en el manteniment, la monitorització i la resposta a incidents del sistema de tractament?	☐ Sí ☒ No
L'empresa subministradora de la tecnologia disposa d'un protocol de manteniment, monitorització i verificació del sistema de tractament.	
P5. Hi ha una manca de seguretat física a les instal·lacions on té lloc el tractament?	☐ Sí ☒ No

Ús del sistema de tractament	
P6. Hi ha una manca de claredat en la definició dels rols i les responsabilitats dels treballadors?	☐ Sí ☒ No
Cada empresa té unes tasques específiques a desenvolupar, les quals són recollides en els contractes així com en els mateixos plecs, motiu pel qual cada agent té accés només a les dades específiques per dur a terme les seves funcions.	
P7. Hi ha manca de claredat en la definició dels usos acceptables dels sistemes de tractament?	☐ Sí ☒ No
L'estructura de funcionament i el tractament de les dades ha estat degudament detallat i s'han indicat les dades específiques així com les tasques a desenvolupar per cada agent.	
P8. Pot el personal connectar dispositius externs al sistema?	☒ Sí ☐ No
P9. Manca un procediment adequat de registre i supervisió de les activitats relacionades amb el tractament?	☐ Sí ☒ No



Persones que intervenen en el tractament	
P10. El personal rep permisos que no són necessaris per complir les tasques que té encomanades? Només el personal de les empreses contractades per dur a terme les tasques encomanades per l'Ajuntament, tindran permisos d'accés a les dades necessàries per a efectuar-lo.	☐ Sí ☒ No
P11. S'ha externalitzat alguna part del tractament a un encarregat? S'ha externalitzat una part del tractament, i s'han definit als corresponents contractes els mecanismes de control de les dades.	☒ Sí ☐ No
P12. Hi ha una manca de coneixement del personal respecte de l'ús adequat del sistema, d'aspectes de seguretat de les dades o de les limitacions d'ús que imposa l'RGPD? S'ha exigit a les empreses externes que formin el seu personal en PD, i que només puguin accedir a les dades les persones específicament designades.	☐ Sí ☒ No
Altres característiques	
P13. Ha patit l'empresa o altres empreses del sector atacs darrerament?	☐ Sí ☒ No
P14. S'han rebut queixes d'alguna persona respecte de l'estabilitat o la seguretat del sistema de tractament darrerament?	☐ Sí ☒ No
P15. Es tracten dades d'especial interès o dades d'un nombre molt gran d'usuaris? Es tracten dades pseudonimitzades de tots els habitants i activitats del municipi, però no es tracten dades d'especial interès.	☒ Sí ☐ No

Calculem la probabilitat inicial de en funció del nombre de respostes afirmatives d'acord amb la taula següent:

Respostes Afirmatives	Probabilitat inicial
0 - 4	Baixa
5 – 9	Mitjana



10 - 15	Alta
---------	------

Nombre de respostes afirmatives:	5
Probabilitat inicial estimada:	Mitjana

4.3. Risc inicial

Un cop estimat l'impacte i la probabilitat inicial, apliquem la taula de la Secció **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** per calcular el risc inicial (sense els controls de seguretat).

Impacte sobre la confidencialitat	Alt
Impacte sobre la integritat	Mitjà
Impacte sobre la disponibilitat	Baix
Màxim dels impactes	Alt
Probabilitat	Mitjana
Risc inicial	Alt

4.4. Controls de seguretat

Baix	Mitjà	Alt	Control	Aplicat
Marc organitzatiu				
Sí	Sí	Sí	Política de seguretat [org.1] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Normativa de seguretat [org.2] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Procediments de seguretat [org.3] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Procés d'autorització [org.4] (sistema)	✓
Marc Operacional				
Planificació				



AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bpm.olesademontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Sí	Sí	Sí	Arquitectura de seguretat [op.pl.2] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Adquisició de noves components [op.pl.3] (sistema)	✓
No	Sí	Sí	Dimensionament [op.pl.4] (D)	✓
No	No	Sí	Components certificats [op.pl.5] (sistema)	✓
Control d'accés				
Sí	Sí	Sí	Identificació [op.acc.1] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Requeriments d'accés [op.acc.2] (ICAT)	✓
No	Sí	Sí	Segregació de funcions i tasques [op.acc.3] (ICAT)	✓
Sí	Sí	Sí	Procés de gestió de drets d'accés [op.acc.4] (ICAT)	✓
Sí	Sí	Sí	Mecanisme d'autenticació [op.acc.5] (ICAT)	✓
Sí	Sí	Sí	Accés local [op.acc.6] (ICAT)	✓
Sí	Sí	Sí	Accés remot [op.acc.7] (ICAT)	✓
Explotació				
Sí	Sí	Sí	Inventari d'actius [op.exp.1] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Configuració de seguretat [op.exp.2] (sistema)	✓
No	Sí	Sí	Gestió de la configuració [op.exp.3] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Manteniment [op.exp.4] (sistema)	✓
No	Sí	Sí	Gestió de canvis [op.exp.5] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Protecció contra codi maliciós [op.exp.6] (sistema)	✓
No	Sí	Sí	Gestió d'incidències [op.exp.7] (sistema)	✓
No	No	Sí	Registre de l'activitat dels usuaris [op.exp.8] (sistema)	✓
No	Sí	Sí	Registre de la gestió d'incidències [op.exp.9] (sistema)	✓
No	No	Sí	Protecció dels registres d'activitat [op.exp.10] (sistema)	✓
No	No	Sí	Protecció de les claus criptogràfiques [op.exp.11] (sistema)	✓



AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bpm.olesademontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?dionia=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Serveis externs				
No	Sí	Sí	Contractació i acords de nivell de servei [op.ext.1] (sistema)	✓
No	Sí	Sí	Gestió diària [op.ext.2] (sistema)	✓
No	Sí	Sí	Mitjans alternatius [op.ext.3] (D)	✓
Continuïtat del servei				
No	Sí	Sí	Continuïtat del servei [op.cont.1] (D)	✓
No	No	Sí	Pla de continuïtat [op.cont.2] (D)	✓
No	No	Sí	Proves periòdiques [op.cont.3] (D)	✓
Monitorització del sistema				
No	No	Sí	Detecció d'intrusions [op.mon.1] (sistema)	✓
No	No	Sí	Sistema de mètriques [op.mon.2] (sistema)	✓
Mesures de protecció				
Protecció de les instal·lacions i les infraestructures				
Sí	Sí	Sí	Àrees separades i control d'accés [mp.if.1] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Identificació de les persones [mp.if.2] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Condicionament dels locals [mp.if.3] (sistema)	✓
No	Sí	Sí	Energia elèctrica [mp.if.4] (D)	✓
Sí	Sí	Sí	Protecció contra incendis [mp.if.5] (D)	✓
No	Sí	Sí	Protecció contra inundacions [mp.if.6] (D)	✓
Sí	Sí	Sí	Registre d'entrada i de sortida d'equipament [mp.if.7] (sistema)	✓
No	No	Sí	Instal·lacions alternatives [mp.if.8] (D)	✓
Gestió del personal				
No	No	Sí	Caracterització del lloc de treball [mp.per.1] (sistema)	✓



AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bpm.olesademontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?dioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Sí	Sí	Sí	Deures i obligacions [mp.per.2] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Conscienciació [mp.per.3] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Formació [mp.per.4] (sistema)	✓
No	No	Sí	Personal alternatiu [mp.per.5] (D)	✓
Protecció dels equips				
No	Sí	Sí	Lloc de treball buidat [mp.eq.1] (sistema)	✓
No	Sí	Sí	Bloqueig del lloc de treball [mp.eq.2] (sistema)	✓
No	Sí	Sí	Protecció de portàtils [mp.eq.3] (sistema)	✓
No	Sí	Sí	Mitjans alternatius [mp.eq.4] (D)	✓
Protecció de les comunicacions				
Sí	Sí	Sí	Perímetre segur [mp.com.1] (sistema)	✓
No	Sí	Sí	Protecció de la confidencialitat [mp.com.2] (C)	✓
Sí	Sí	Sí	Protecció de l'autenticitat i de la integritat [mp.com.3] (IA)	✓
No	No	Sí	Segregació de xarxes [mp.com.4] (sistema)	✓
No	No	Sí	Mitjans alternatius [mp.com.5] (D)	✓
Protecció dels suports de la informació				
Sí	Sí	Sí	Etiquetat [mp.si.1] (C)	✓
No	Sí	Sí	Criptografia [mp.si.2] (IC)	✓
Sí	Sí	Sí	Custodia [mp.si.3] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Transport [mp.si.4] (sistema)	✓
No	Sí	Sí	Esborrat i destrucció [mp.si.5] (C)	✓
Protecció de les aplicacions informàtiques				

Codi Segur de Verificació:
b012b0c8-8729-4631-ba11-353e40f737cd
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081477_2026_3798045
Data d'impressió: 30/06/2026 13:42:50
Pàgina 50 de 55

SIGNATURES

1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 16/06/2026 13:09
2.- Luisa Alias Sánchez (TCAT) (Responsable Protecció de Dades), 16/06/2026 13:19



AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bpm.olesademontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?dioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



No	Sí	Sí	Desenvolupament d'aplicacions [mp.sw.1] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Acceptació i posada en servei [mp.sw.1] (sistema)	✓
Protecció de la informació				
Sí	Sí	Sí	Qualificació de la informació [mp.info.2] (C)	✓
No	No	Sí	Xifrat de la informació [mp.info.3] (C)	✓
Sí	Sí	Sí	Signatura electrònica [mp.info.4] (IA)	✓
No	No	Sí	Segells temporals [mp.info.5] (T)	✓
Sí	Sí	Sí	Neteja de documents [mp.info.6] (C)	✓
No	Sí	Sí	Còpies de seguretat [mp.info.7] (D)	✓
Protecció dels serveis				
Sí	Sí	Sí	Protecció del correu electrònic [mp.s.1] (sistema)	✓
Sí	Sí	Sí	Protecció de serveis i aplicacions web [mp.s.2] (sistema)	✓
No	Sí	Sí	Protecció contra la denegació de servei [mp.s.3] (D) (impacte, probabilitat)	✓
No	No	Sí	Mitjans alternatius [mp.s.9] (D) (impacte)	✓

4.5. Impacte residual

Impacte que la pèrdua de la confidencialitat de les dades (és a dir, d'un accés no autoritzat a les dades) té sobre les persones

Impacte

☐Baix☐Mitjà☒Alt☐Molt alt

Impacte residual

☐Baix☒Mitjà☐Alt☐Molt alt

Justificació



Algunes mesures com la política de permisos a l'hora d'accedir a les bases de dades per part de les empreses contractades, així com el fet que es disposi de dues bases de dades separades (padró fiscal i plataforma de gestió), fa que en cas que hi hagi un accés no autoritzat a la segona per exemple, només s'accedeixi a dades pseudonimitzades les quals no permetran identificar a cap interessat. Tot i així, el fet que l'empresa de comunicació pugui accedir a dades no pseudonimitzades tant en el moment de vincular les targetes/clauers amb els usuaris com a l'hora de realitzar comunicacions personalitzades fa que, tot i les mesures preses, el risc inicial sigui alt. A part de les mesures de reducció de riscos mencionades, i com a mesures compensatòries es realitzaran formacions efectives i contínues del personal, incloses aquelles persones rotatòries del servei, i es limitarà el nombre de persones amb accés a les bases de dades, establint rols dins del personal contractat. Alhora, es durà a terme un control de la realització efectiva d'aquesta formació per a tot el personal. Tots aquests controls s'establiran com a condició especial d'execució del contracte al plec de clàusules del servei.

Aquestes mesures fan que el risc residual resultant sigui mitjà.

Impacte que la pèrdua de la integritat de les dades (és a dir, de la modificació no autoritzada de les dades) té sobre les persones

Impacte

☐ Baix ☒ Mitjà ☐ Alt ☐ Molt alt

Impacte residual

☒ Baix ☐ Mitjà ☐ Alt ☐ Molt alt

Justificació

En cas que es produís una modificació no autoritzada de dades per error o omissió es podrien produir deficiències en el normal desenvolupament del servei, però això no tindria un efecte directe en els interessats.

Pel que fa a la taxa, aquest impacte podria ser mitjà, atès que en cas de modificació de dades dels usuaris es podrien produir càrrecs indeguts, els quals no s'ajustessin a la realitat del servei efectuat per part de l'usuari.

Es considera que la probabilitat que això succeeixi és baixa atès que l'Ajuntament ha exigít a l'empresa subministradora de la tecnologia que disposi d'una certificació que acrediti la seguretat i la no manipulació de les dades, el certificat Common Criteria i el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat; i només l'Ajuntament disposa de rols que permeten la modificació de les dades introduïdes. Així mateix, el plec de



AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bpm.olesademontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?dioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



clàusules exigeix disposar d'un protocol necessaris per recuperar, restablir i/o esmenar les modificacions errònies.

Tot i així, les dades del servei i els usuaris estarien disponibles en tot moment i a disposició de l'interessat, el qual podria detectar els possibles errors i comunicar-ho al responsable del tractament.

Impacte que la pèrdua de la disponibilitat de les dades té sobre les persones				
Impacte				
☒ Baix ☐ Mitjà ☐ Alt ☐ Molt alt				
Impacte residual				
☒ Baix ☐ Mitjà ☐ Alt ☐ Molt alt				
Justificació				
En aquest cas la pèrdua de la disponibilitat de dades es considera que té un risc baix sobre les persones, ja que poden seguir accedint al servei de recollida. Pel que fa a la taxa, i d'acord amb el que estableix l'ordenança fiscal, la pèrdua de dades per causes imputables a l'Ajuntament mai perjudicarà l'interessat. Tot i així, s'han establert protocols per dur a terme còpies de seguretat de les dades de forma periòdica.				

L'impacte residual del sistema és el màxim dels tres anteriors.

Impacte residual del sistema				
☐ Baix ☒ Mitjà ☐ Alt ☐ Molt alt				

4.6. Probabilitat residual

Maquinari i programari		
Q1	Està el sistema de tractament connectat a sistemes externs a l'organització?	☒ Sí ☐ No
Q2	Alguna part del tractament es fa a través d'internet?	



	Controls implementats i justificació Es considera que aquesta transmissió a través d'internet és essencial per a l'operativa del servei.	☒ Sí ☐ No
Q3	Manca de seguiment d'un document de bones pràctiques rellevant en el disseny o la configuració del sistema de tractament?	☐ Sí ☒ No
Q4	Manca de seguiment d'un document de bones pràctiques rellevant en el manteniment, la monitorització i la resposta a incidents del sistema de tractament?	☐ Sí ☒ No
Q5	Hi ha una manca de seguretat física a les instal·lacions on té lloc el tractament?	☐ Sí ☒ No

Procediments relacionats amb el tractament

Q6	Hi ha una manca de claredat en la definició dels rols i les responsabilitats dels treballadors?	☐ Sí ☒ No
Q7	Hi ha manca de claredat en la definició dels usos acceptables dels sistemes de tractament?	☐ Sí ☒ No
Q8	Pot el personal connectar dispositius externs al sistema?	☐ Sí ☒ No
Q9	Manca un procediment adequat de registre i supervisió de les activitats relacionades amb el tractament?	☐ Sí ☒ No

Persones que intervenen en el tractament

Q10	El personal rep permisos que no són necessaris per complir les tasques que té encomanades?	☐ Sí ☒ No
Q11	S'ha externalitzat alguna part del tractament a un encarregat?	☒ Sí



	Controls implementats i justificació L'Ajuntament no té capacitat per operar el servei directament, ni per fabricar la tecnologia d'identificació necessària.	☐ No
Q12	Hi ha una manca de coneixement del personal respecte de l'ús adequat del sistema, d'aspectes de seguretat de les dades o de les limitacions d'ús que imposa l'RGPD?	☐ Sí ☒ No

Altres característiques		
Q13	Ha patit l'empresa o altres empreses del sector atacs darrerament?	☐ Sí ☒ No
Q14	S'han rebut queixes d'alguna persona respecte de l'estabilitat o la seguretat del sistema de tractament darrerament?	☐ Sí ☒ No
Q15	Es tracten dades d'especial interès o dades d'un nombre molt gran d'usuaris? És imprescindible tractar les dades de tots els usuaris perquè el servei funcioni correctament i es pugui cobrar la taxa de residus.	☒ Sí ☐ No

La probabilitat residual es calcula comptant el número de respostes afirmatives.

Respostes Afirmatives	Probabilitat inicial
0 - 4	Baixa
5 – 9	Mitjana
10 - 14	Alta

4.7. Estimació del risc residual

Un cop estimat l'impacte residual i la probabilitat residual, calculem el risc residual seguint la taula de la Secció **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**



Impacte residual sobre la confidencialitat	Mitjà
Impacte residual sobre la integritat	Baix
Impacte residual sobre la disponibilitat	Baix
Màxim dels impactes residual	Mitjà
Probabilitat residual	Baixa
Risc residual	Baix

Conclusió

Un cop aplicades les mesures de seguretat, els riscos per als drets i llibertats de les persones són mínims. El tractament és legal, legítim i segur, i es pot iniciar sense haver de consultar prèviament a l'autoritat de control.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT