



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

DNI

PROVA PRÀCTICA

**SELECCIÓ BORSA DE TREBALL DE TREBALLADOR/A SOCIAL
PROCÉS SELECTIU 21-BORSA/URG-07**

En els següents supòsits planteja de forma breu com orientaries a la persona o persones ateses (quines prestacions i/o serveis podrien correspondre-li, qui ho hauria de tramitar, a on els derivaries si fos el cas, quina documentació demanaries...) Justifiqueu la resposta.

- a. Família de 4 membres que fa 5 mesos que no poden pagar el lloguer del seu habitatge per manca d'ingressos suficients .
- b. Home de 45 anys que treballa i vol tenir cura de la seva mare. La mare presenta indicis de demència.
- c. Persona que compleix 18 anys amb discapacitat del 75% que no pot realitzar activitat laboral .
- d. Dona divorciada amb tres fills/es a càrrec. Té reconegut judicialment el dret a rebre una pensió d'aliments per part del seu exmarit, però aquest fa tres mesos que no li paga.
- e. Persona de 50 anys amb fills/es a càrrec que ha perdut la feina i no té dret a la prestació d'atur .



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

Supòsit pràctic

Com a treballador/a social de l' Equip de Serveis Socials Bàsics, ateneu un cas d'urgència al servei.

Noia de 25 anys amb un menor de 2 anys, diu patir maltractaments per part de la seva parella i pare del seu fill, conviu amb ell i no el vol denunciar.

En l'entrevista et comenta :

- Necessitat d' un lloc on viure però no vol marxar del municipi.
- Està pendent que els desnonin de l'habitatge actual per falta de pagament
- Està cobrant prestació d'atur.
- La seva mare viu al municipi però hi manté una relació marcada pel conflicte.
- La seva parella és consumidora, ha tingut conflictes amb la justícia
- No parla quasi del fill, malgrat el porta amb ella. El nen és atès per una educadora mentre la mare té l'entrevista.

Es fa difícil mantenir una conversa amb la noia, està molt alterada, plorosa i passa per diferents estats, desesperació, tristesa, ràbia....

Amb aquesta informació cal plantejar la teva intervenció davant la situació d'urgència. Detalla cada actuació , descriu els objectius que et porten a realitzar-la i temporalitza-la.

Comenta si ho consideres els serveis amb els que et coordinaries.
