

Prova 2. Pràctica.  
(10 punts)

|                             |  |              |
|-----------------------------|--|--------------|
| DNI:                        |  |              |
| Supòsit pràctic 1 (5 punts) |  | Qualificació |
| Supòsit pràctic 2 (5 punts) |  |              |

1- Un ordinador no pot navegar per Internet (5 punts)

Un treballador amb perfil d'usuari de domini de l'edifici de Cal Rapissa ens diu que no pot navegar per Internet.

Quines comprovacions li diries que fes tenint en compte que l'accés a Internet està centralitzat, que la línia de Fibra Òptica està a l'edifici de l'Ajuntament i que aquest edifici de Cal Rapissa està connectat en xarxa mitjançant un radio-enllaç? En cas que després d'aquestes comprovacions encara no funcionés, què faries?

## 2- Preparació d'un punt de treball (5 punts)

Ens demanen que instal·lem un punt de treball nou d'un pla d'ocupació que s'ubicarà al departament de Secretaria. L'ordinador que utilitzarà és reciclat i anteriorment estava assignat a un altre departament, per tant, caldria formatar-lo; també caldrà assignar un telèfon de sobretaula.

Quins passos s'han de fer inicialment perquè aquesta persona pugui treballar amb el seu usuari de xarxa i el seu correu electrònic corporatiu?

Quins programes instal·laries perquè es poguessin desenvolupar les tasques de treball diari d'un administratiu i perquè el departament de TIC pugui resoldre incidències remotament?