

PROVA 1 TEÒRICA CONEIXEMENTS

DNI:			
Respostes correctes:		Qualificació	
Respostes incorrectes:			Signatura

1. L'evacuació de persones, béns en perill o víctimes és una funció pròpia de:

- | | |
|---|--------------------------|
| A | Els serveis sanitaris |
| B | Els Serveis de Seguretat |
| C | Els Serveis Tècnics |
| D | La Brigada d'obres |

2. La realització de l'obertura i el tancament de l'edifici de l'escola, tenint en compte la distribució de tasques del/de la conserge en els seus àmbits d'actuació, s'inclou en l'àmbit de:

- | | |
|---|---|
| A | Assistència i cooperació al funcionament dels centres educatius |
| B | Manteniment |
| C | Recepció |
| D | Consergeria |

3. En cas que s'activin les sirenes municipals per realitzar un simulacre anunciat de risc de contaminació química de l'aire (s'anuncia el dia però no l'hora exacta), els centres educatius:

- | | |
|---|--|
| A | Han de posar en marxa el protocol d'evacuació del centre |
| B | No han d'activar cap protocol quan es tracta d'un simulacre anunciat |
| C | Han de posar en marxa el protocol de confinament al centre |
| D | No han d'activar cap protocol si el simulacre coincideix amb l'hora del pati |

4. Segons l'article 17 de la Constitució no és una garantia dels detinguts:

- | | |
|---|---|
| A | L'assistència d'advocat. |
| B | Ser informat dels seus drets. |
| C | Ser obligats a declarar. |
| D | Ser informats de les raons de la seva detenció. |



**Ajuntament
d'Olesa de Montserrat**

5. Davant l'avaria d'un equip multifunció que dona servei a la demanda d'impressions de tota una planta de l'edifici en el qual està vostè destinat/da, què faria?:

- A Tractar d'identificar el problema i reparar-lo, si és possible, abans de passar avís al servei de manteniment
- B Trucar al servei de manteniment de l'equip perquè vinguin de forma urgent a reparar-lo
- C Informar de l'avaria al/a la vostre/a superior
- D Res. Aquest tipus d'incidències no són competència del/de la conserge.

6. Quina de les següents conductes no és pròpia d'una escolta activa en l'atenció al/ a la ciutadà/ana?

- A Deixar parlar, per oferir un clima d'autèntica llibertat d'expressió i opinió
- B Ser empàtic/a i denotar enteniment emocional, però amb distància professional
- C Resumir més d'una vegada el contingut de la conversa per tal de centrar el fil conductor
- D Interrompre sovint la conversa per preguntar i cridar l'atenció al/a la ciutadà/na

7. Si et trobes treballant a un centre escolar i has de pujar per una escala per arreglar una persiana, quines mesures preventives adoptaràs?

- A Portaré les eines ben agafades a la ma per que no em caiguin.
- B Portaré les eines enganxades al cinturó per que no em caiguin.
- C Demanaré a un company que estigui al peu de l'escala amb el material.
- D Per arreglar una persiana no necessitaré eines, només l'escala.

8. Quines són les senyals objectives de com es troben les funcions vitals d'un ferit?:

- A Consciència i respiració.
- B Consciència, respiració i pols.
- C Hemorràgies, fractures i cremades.
- D Respiració, pols, i ulls oberts.

9. Quin dels següents cognoms aniria en darrer lloc per ordre alfabètic?:

- A Garcia Pérez, Pere
- B Gràcia Ferrer, Remei
- C Gràcia Fernández, Ramon
- D Grande Romero, Júlia



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

10. Els passos a seguir en situacions d'emergència i socorrisme són els següents i en aquest ordre:

- | | |
|---|--|
| A | Protegir, Avisar i Socórrer |
| B | Socórrer, Avisar i Protegir |
| C | Avisar, Socórrer i Protegir |
| D | El més important és socórrer independentment de l'ordre. |

11. Formen part de les funcions del/de la conserge d'un centre educatiu respecte a l'atenció a la direcció i al professorat del mateix:

- | | |
|---|--|
| A | Vigilar l'esbarjo de l'alumnat, si el professorat li demana |
| B | Vigilar l'alumnat a les classes quan s'hagi d'absentar el/la mestre/a per una urgència, si li demana la direcció del centre. |
| C | Redactar els escrits a l'ordinador que l'indiqui el professorat |
| D | Atendre el telèfon, si la direcció del centre així ho considera |

12. Davant una situació de conflicte entre dues persones usuàries del servei, el/la conserge ha de:

- | | |
|---|---|
| A | Consultar el Pla de Treball per tal de decidir la seva actuació |
| B | Mediar per intentar resoldre la situació |
| C | Informar a la direcció del centre de forma immediata |
| D | Convidar a les persones a entrar en un espai reservat, fora de la vista d'altres persones |

13. Et trobes a la recepció d'un centre cívic i veus com una nena de 10 anys ha caigut i està plorant per que el terra està mullat i ha relliscat. Va acompanyada de la seva mare. Què fas?

- | | |
|---|---|
| A | Et dirigeixes on està, li preguntes com està i tranquil·litzes la mare i la filla. Avises ambulància. |
| B | Et dirigeixes on està, tranquil·litzes mare i filla i preguntes com es troba. Si cal, avises 112 o serveis mèdics. Busques la senyal plegable per indicar que el terra és moll. |
| C | Busques la senyal plegable per indicar que el terra està mullat. Tranquil·litzes la mare i avises el 112. |
| D | Avises la persona encarregada de la neteja i li demanes que posi un senyal plegable per indicar que el terra |

14. Davant d'una situació d'emergència, per exemple un incendi, que cal fer primer?:

- | | |
|---|--|
| A | Aplicar el que està previst en el Pla d'Emergència del centre. |
| B | Avisar als Bombers |
| C | Avisar-ho per megafonia i evacuar immediatament. |
| D | Intentar-lo apagar amb els mitjans propis. |



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

15. Els sifons actuen:

- | | |
|---|----------------------------------|
| A | com a filtre. |
| B | com a dipòsit d'emergència. |
| C | com a tap. |
| D | Son correctes les opcions a i c. |

16. Quina de les següents no és una avaria freqüent en una cisterna:

- | | |
|---|---|
| A | Desgast de la vàlvula d'entrada de l'aigua. |
| B | Degoteig d'aigua |
| C | Trencament de la clau de pas. |
| D | Perforació del flotador |

17. Una broca de vídia es fa servir en superfícies del tipus:

- | | |
|---|---------------------|
| A | Obra |
| B | Ferro |
| C | Fusta |
| D | Totes les anteriors |

18. Quina d'aquestes tasques pot efectuar-se amb la instal·lació amb tensió?

- | | |
|---|--|
| A | Reposició de fusibles |
| B | Treballs en línies aèries sense aïllament |
| C | Connexió de portalàmpades per a incandescència |
| D | Treballs en instal·lacions amb tensions de seguretat |

19. Quina quantitat de panots de 20x20 cm es necessiten per cobrir 1 metre quadrat de terra?

- | | |
|---|----|
| A | 25 |
| B | 20 |
| C | 50 |
| D | 10 |

20. El terme municipal és:

- | | |
|---|---|
| A | Un conjunt de terreny de domini públic |
| B | El territori en el que l'Ajuntament exerceix les seves competències |
| C | El conjunt dels béns patrimonials d'un Ajuntament |
| D | El límit de terreny que pertany a un Ajuntament |



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

PREGUNTES DE RESERVA:

21. Els elements claus de tot procés de comunicació són:

- | | |
|---|--|
| A | Usuari, missatge, mitjà i receptor |
| B | Emissor, missatge, mitjà, receptor i impacte |
| C | Emissor, missatge, receptor i "feed-back" |
| D | Usuari, missatge, mitjà, recepcionista i comunicació |

22. La bona imatge del personal d'atenció a l'usuari ...

- | | |
|---|---|
| A | Predisposa l'usuari a tenir una actitud de respecte vers els seus interlocutors |
| B | Predisposa l'usuari a tenir desconfiança dels seus interlocutors |
| C | No afecta excessivament a l'usuari |
| D | Predisposa l'usuari a tenir una bona actitud respecte els seus interlocutors |

