



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

CORRECTOR -

PROVA 2 PRÀCTICA

CONEIXEMENTS PROFESSIONALS

DNI:	
Qualificació:	Data:

Aquesta prova té caràcter obligatori i eliminatori i es puntua amb un màxim de 20 punts. Consisteix a desenvolupar per escrit, en el termini màxim de 120 minuts, els següents supòsits pràctics.

Es valorarà la capacitat d'anàlisi i l'aplicació raonada dels coneixements teòrics a la resolució dels problemes pràctics plantejats, així com l'ordre i claredat en l'exposició i la capacitat de síntesi.

Per superar la Fase d'oposició, cal obtenir un mínim de 15 punts en el sumatori de les Proves 1 i 2.

Supòsit 1

A la instal·lació on treballes es fa necessari realitzar petites tasques de manteniment correctiu i puntual de certs espais. En una mateixa tarda et fan l'avís d'aquestes incidències:

Especifica pas per pas, les tasques que cal realitzar en cada cas.

- a) Placa de sostre d'un vestidor: Una persona usuària a l'hora de sortir de la instal·lació t'avisava que una placa del sostre del vestidor d'homes ha caigut al mig de la zona de dutxes.
- **Anar a la zona del succés i avaluar la situació**: Verificar si hi ha risc per a les persones usuàries (ferides, altres plaques inestables, etc.).
 - **Senyalitzar la zona afectada**: Col·locar cintes o senyals visibles per evitar l'accés a la zona de dutxes.
 - **Avisar a les persones usuàries presents**: Informar-les de la incidència i redirigir-les a una zona segura.
 - **Avisar als responsables i al personal de manteniment**: Comunicar la incidència per tal que es pugui fer la reparació pertinent.
 - **Retirar manualment les restes de la placa**: Si no hi ha risc estructural, recollir els fragments per evitar accidents.
 - **Netejar la zona**: Escombrar i fregar per garantir la seguretat.
 - **Senyalitzar si no es pot restablir la normalitat**: Mantenir la zona tancada fins a nova ordre.
 - **Revisar periòdicament l'estat de l'espai**: Fins que es resolgui definitivament.
- b) Bassal d'aigua a la zona del passadís. Degut al canvi de temperatura, els vidres del passadís tenen molta humitat i fa que a la part inferior hi hagi un petit bassal.



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

- **Anar a la zona i avaluar la situació:** Comprovar si el bassal pot provocar relliscades.
- **Senyalitzar la zona afectada:** Col·locar senyals de "terra mullat".
- **Avisar a les persones usuàries:** Recomana precaució i evitar la zona si cal.
- **Avisar als responsables:** Informar de la causa (condensació) per valorar solucions a llarg termini.
- **Netejar la zona:** Eixugar el bassal amb mopa o fregona.
- **Senyalitzar si persisteix la humitat:** Mantenir la senyalització visible.
- **Revisar periòdicament:** Especialment en dies de canvis de temperatura.

Supòsit 2

Et trobes en temporada d'estiu i hi ha hagut molta afluència durant la jornada d'obertura de la instal·lació. La piscina d'estiu està oberta i arriba l'hora del seu tancament.

- Especifica el procediment per a fer el tancament de la instal·lació i el tancament administratiu del teu lloc de feina amb la màxima seguretat possible. Tingues en compte totes les tasques que s'han de dur a terme i justifica-les.
 1. **Avisar pel sistema de megafonia:** Informar amb antelació del tancament per facilitar la sortida ordenada.
 2. **Assegurar-se que totes les persones usuàries han sortit:** Fer una revisió visual de vestidors, piscines i zones comunes.
 3. **Tancament administratiu del lloc de treball:**
 - Fer el **quadre de caixa:** Comptar i registrar els ingressos del dia (efectiu i targeta).
 - **Verificar que no hi hagi desquadraments.**
 4. **Donar avís al departament de recaptació:** Informar del tancament i de la recaptació.
 5. **Gestionar la recaptació segons les instruccions:** Guardar-la en el lloc indicat o lliurar-la segons el protocol.
 6. **Tancament físic de la instal·lació:**
 - Comprovar que totes les portes i accessos estan tancats.
 - Activar sistemes d'alarma si escau.

PREGUNTA DE RESERVA

Et trobes sol/sola a la recepció de la instal·lació amb piscina i reps l'avís que una persona pren mal **al vestidor contrari al teu sexe** (masculí / femení). La persona que t'avisa t'informa que no és greu però que caldria trucar al servei mèdic. Quins són els passos que faries en aquests casos? Justifica la teva resposta.

- No abandonar el teu lloc de feina.
- Avisar a la persona encarregada de la vigilància i socorrisme de la instal·lació de la situació i sol·licitar que acudeixi a la zona a fer les accions adients.



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

- Avisar a les persones responsables de la instal·lació del succés i de que et trobes sol a la recepció de la instal·lació.
- Avisar al servei mèdic (ambulància) i donar les consignes clares.
- Tenir contacte permanent amb la persona encarregada de vigilància i socorrisme per conèixer en tot moment l'estat de la persona afectada.
- Quan vingui la persona encarregada de la instal·lació, informar de la situació i dels passos que s'han fet.
- Quan vingui el servei mèdic, informar de la situació i de la zona on es troba la persona afectada.