

## PROVA 2

### CONEIXEMENTS PRÀCTICS

|               |       |
|---------------|-------|
| DNI:          |       |
| Qualificació: | Data: |

Desenvolupar per escrit, en el termini màxim de 120 minuts, el següent supòsit pràctic relacionat amb les funcions del lloc de treball. Aquesta prova té una puntuació màxima de 20 punts i per superar-la cal obtenir una puntuació mínima de 10 punts.

#### *Supòsit pràctic 1*

La Paquita de 29 anys, és soltera, de família gitana, conviu amb la mare, Lola, de 62 anys, un germà José, de 33 anys i solter, i una neboda d'11 anys, Maria, que va ser acollida després de l'abandonament de la mare biològica, amb seguiment de l'Equip d'atenció a la infància i adolescència. L'àvia té la guarda i custòdia, però a la pràctica diària qui realment s'ocupa de la menor és la Paquita.

Tant la Paquita com la mare en situació de salut fràgil. La Lola té la mobilitat reduïda a causa de la seva obesitat, amb reconeixement de dependència, Grau 2 i PIA de CNP - la cuidadora és la Paquita.

Es mantenen econòmicament de la PNC de la Paquita (grau de discapacitat física 65%), la viduitat de la mare, i de feina submergida.

En José no ha treballat mai i no té ingressos econòmics.

Habitatge de lloguer. El pis és un primer sense ascensor, que dificulta que l'àvia surti sola al carrer. També hi ha dificultats en la higiene, per la impossibilitat d'entrar a la banyera.

Acudeixen a serveis socials de forma voluntària, tot just fa un mes que estan empadronats a Olesa de Montserrat, provenien d'Igualada.

En entrevista la Sra Paquita manifesta diferents preocupacions:

Que se sent molt desbordada per la situació de la llar, deutes de subministraments, dificultats per pagar el lloguer, les tasques domèstiques, la malaltia de la mare..., està esgotada, pateix atacs d'angoixa.

L'amoïna la situació de la seva neboda: la nena no els fa cas, no les tracta bé, ni a ella ni a l'àvia.

Diu que a l'únic que li fa cas és al José, però que és poc per casa. En l'aspecte personal s'observa deixadesa i manca d'higiene.



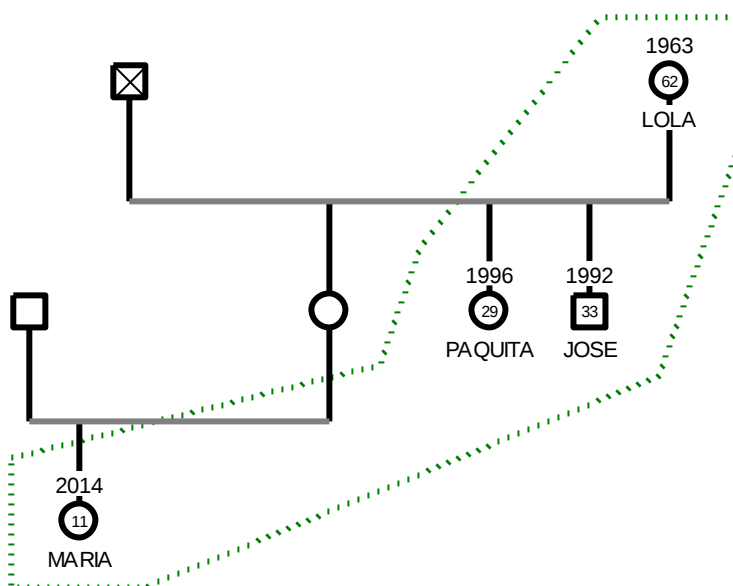
Ajuntament  
d'Olesa de Montserrat

### Preguntes:

**Genograma familiar . Quins aspectes es treballarien i amb qui? Quins serien els objectius? Quins recursos mobilitzaries?**

### PAUTES PER L'AVALUACIÓ

#### GENOGRAMA 5 punt



\*Es considerarà vàlid que la Maria sigui filla del Jose, d'una filla o un fill del que no sabem res.

#### PRIORITZACIÓ DE PROBLEMÀTIQUES 5 PUNT

1- **Lola:** estat de salut fràgil i dificultats per assolir les ABVD degut a problemàtiques de salut, obesitat, manca d'higiene, barreres arquitectòniques (wc no adaptat), limitacions de la CNP, dificultats en les relacions familiars respecte al rol de tutora i disfunció dels rols familiars, dificultats per fer-se càrrec de la Maria, Grau II de dependència, dificultats d'accessibilitat al carrer (edifici).

2- **Paquita:** Dificultat de salut angoixa, discapacitat 65%, desbordada per la situació familiar, sobrecàrrega per la menor, sobrecàrrega com a CNP, dificultat en l'organització de l'economia domèstica, manca de formació i d'experiència laboral, manca d'habilitats respecte a la higiene i alimentació.



Ajuntament  
d'Olesa de Montserrat

3- **Jose:** Manca d'ingressos, manca de formació i d'experiència laboral. Manca d'implicació en les tasques d'organització familiar, disfunció del seu rol dins de la unitat familiar, manca d'autocura personal.

4- **Maria:** Abandonament familiar, acolliment en família extensa, problemes de comportament i conducta.

#### **GENERALS:**

**Habitatge;** Dificultats per pagar el lloguer, barreres arquitectòniques a l'habitatge, deute de subministraments, dificultat pel canvi de domicili.

**Relacionals/familiars:** conflicte en les relacions familiars, dificultats per repartiment equitatiu de tasques, disfunció de rols familiars, sobrecàrrega d'alguns membres.

**Socials;** Família d'ètnia gitana, manca d'arrelament al territori (nouvinguts), aïllament social i manca de relacions amb l'entorn.

#### **OBJECTIUS 5 punt**

Els objectius hauran de contemplar els següents objectius per àmbits (paraules clau en negreta):

**HABITATGE:** accions per la **millora de la situació de l'habitatge, l'accessibilitat, l'adaptació/arranjaments** per possibilitar les ABVD, Accions per **garantir els subministraments** i accions per **evitar l'acumulació de deutes** i rebaixar deutes.

**ECONOMIA:** accions per la **millora de la situació econòmica familiar** (accés a prestacions, ajuts, etc) i la **gestió adequada** dels ingressos disponibles.

**LABORAL:** accions per aconseguir la **millora de la inserció dels membres** de la unitat familiar en edat laboral (Jose i Paquita) i **derivació a recursos formatius** per la millora de la inserció tant ordinària pel Jose com per persones amb **discapacitat** per la Paquita.

**SALUT:** accions per la **millora dels hàbits higiènics i de cura personal** dels diferents membres, accions per la **millora de la salut** i el **benestar emocional** (rebaixar angoixa, gestió emocional, etc) i la **promoció d'hàbits saludables**.

**RELACIONS FAMILIARS:** accions per la **millora de les relacions familiars, rebaixar la conflictivitat**, per la **distribució adequada de les responsabilitats i tasques** de la família i l'adequació dels diferents rols familiars.

**RELACIONS AMB L'ENTORN:** accions per la **millora de la integració social** de la família a l'entorn, la **participació social i activa** en accions del municipi i **evitar l'aïllament social**.

## RECURSOS 5 PUNT

**Habitatge:** Bo social, Informe de risc d'exclusió per evitar el tall de subministraments, ajuts d'urgència subministraments/ lloguer. Serveis; OLH, HPO, Ajuts de lloguer de l'AH (MITMA), assessorament per ajuts per arranjaments a la finca/edifici, arranjaments habitatges a la llar.

**Economia/Laboral:** Ajuts socials, derivació a Promoció econòmica, entitats del 3er sector per la recerca de feina (FIL, etc), grups d'aturats de llarga durada, Formació orientada al món laboral. Recursos humans propis (TS, ES o TF) per la gestió adequada en les recursos disponibles. Coordinació amb EAIA per possibilitat de COSE, Complement de la PNC, Beca menjador, banc d'aliments (VV), Serveis laborals especialitzats a persones amb discapacitat SIL.

**Relacions familiars:** Ts/Es com a recurs per l'acompanyament en les dificultats de relació/assumpció equitativa de responsabilitats i tasques de la família, Recursos de suport emocional, grups de cuidadors, respir (Diputació), tallers per CNP, Teràpia familiar. CAS a l'escola per coordinar intervenció amb Maria i treball conjunt familiar. EAIA (SIFE) per coordinar i informar de les dificultats detectades en quant a l'acolliment en família extensa i proposar un canvi de cuidador. Centre Obert (Setrill) per la jove, activitats extraescolars, grups d'empoderament dones, recursos per persones amb discapacitat.

**Salut:** Ts CAP, CSMIJ, ES/TS/TF pel treball d'hàbits higiènics i suport emocional, tallers per cuidadors, SAD per la LOLA (higiene i cura) i/o Paquita i Jose pel suport en les tasques domèstiques, CENTRE DE DIA per la Lola, Sol·licitud de Residència per la Lola, TLA per la Lola, CSMIJ per la Maria.

### Es tindrà en compte:

- \*Que els objectius siguin en concordança a les problemàtiques i sigui coherents amb la detecció de necessitats.
- \*Que es faci especial incís en el treball en xarxa, mirada multidisciplinar i interdisciplinar (amb TS o ES respectivament, Treballadora familiar ), coordinació amb serveis/recursos del municipi,
- \*El coneixement de recursos concrets del municipi i de la xarxa de serveis especialitzats o d'altres àrees o departaments de l'Ajuntament (salut, ensenyament, recursos laborals, serveis especialitzats de gent gran, família, etc...)

### ROL INTERN DEL PROFESSIONAL:

1. Detectar i prevenir situacions de risc social i d'exclusió de persones, famílies i grups socials especialment si es troben en situació de risc social o d'exclusió.
2. Recepció i anàlisi de les demandes en l'atenció directa a l'usuari o llurs famílies.
3. Informació, orientació i assessorament de les prestacions i recursos socials existents per



Ajuntament  
d'Olesa de Montserrat

atendre problemàtiques individuals i familiars concretes.

4. Valorar i fer diagnòstics socials, elaborar plans d'intervenció i informes socials sobre la situació personal i familiar.
5. Gestionar i tramitar prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques, del sistema de serveis socials.
6. Aplicació de tractaments socials en nuclis familiars o convivencials i a persones individuals.
7. Elaboració, seguiment i avaluació del pla d'intervenció dins l'àmbit dels serveis d'atenció domiciliària i programa d'atenció a les dependències.
8. Tramitació de propostes de derivació a serveis d'atenció especialitzada, d'acord amb els altres membres de l'equip, així com el seu seguiment -quan es consideri oportú- i el posterior suport als processos d'incorporació i reinserció social.
9. Tramitació i seguiment, segons la normativa vigent de les prestacions individuals i/o familiars a què té dret l'usuari: dependència, ajudes d'habitatge... Aquesta funció implica una coordinació entre els serveis socials del primer nivell (serveis públics i privats), així com amb la resta de serveis de benestar (salut, ensenyament, etc.) existents en el territori per tal de millorar l'atenció a l'usuari.
10. Proposta, elaboració i implementació de projectes, amb una orientació social tant a nivell grupal com comunitari.
11. Qualsevol altra tasca de caràcter similar que li pugui ser atribuïda en relació a les funcions assignades al lloc de treball.