



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat



PROVA 2 PRÀCTICA

CONEIXEMENTS PROFESSIONALS

DNI:	
Qualificació:	Data:

Desenvolupar per escrit, en el termini màxim dues hores, el següent supòsit pràctic, que tindrà una puntuació màxima de 20 punts. Per superar aquesta prova eliminatòria cal obtenir una puntuació mínima de 10 punts.

Supòsit

Demana cita al SAI una mare perquè el seu fill de 12 anys, ha rebut una agressió lgtbifòbica al pati de l'Institut per part d'uns companys de classe que l'han empès i li han cridat "maricón". A la tarda, al pavelló municipal, l'han tornat a insultar altres companys de classe. La mare relata que li ha dit el seu fill al arribar a casa i que ni a l'Institut ni al pavelló no s'han assabentat del succeït i ella tampoc ha dit res encara perquè primer vol assessorament.

a) Plantejament de la problemàtica i dels passos a seguir 5 punts

Discriminació/ agressió a una persona menor en àmbit escolar i en equipament esportiu municipal. No en tenen coneixement ni el centre ni l'equipament.

Passos a seguir:

- Exploració amb la mare, per traure'n el màxim d'informació
- Coordinació amb la resta d'agents municipals que puguin estar implicats per tal de plantejar una intervenció conjunta
- Coordinació amb el SAI central per tal de seguir amb els canals establerts de la xarxa SAI

b) Quina informació/orientacions li donaries a la mare? 5 punts

- Oferir un espai segur on poder expressar-se
- Explicar el servei SAI i de quins recursos disposa
- Oferir poder atendre al menor al SAI també
- Valorar conjuntament la possibilitat que ella pugui parlar amb el centre educatiu i pavelló municipal si així ho considera
- Orientar a la possibilitat d'assessorament jurídic especialitzat (a través de la xarxa SAI)
- Oferir atenció psicològica per a ella i el seu fill (a través de la xarxa SAI)
- Donar-li informació de les properes activitats programades pel SAI
- Donar-li el contacte d'Atzur Montserratí



**Ajuntament
d'Olesa de Montserrat**

c) Amb qui et coordinaries/derivaries? 5 punts

- Serveis Socials Bàsics amb els que plantejaríem intervenció conjunta i valoraríem la implicació de la resta d'agents com: departament d'Ensenyament, centre educatiu, departament d'esports, departament de joventut, Policia Local.
- Informar al SAI Territorial de Barcelona, iniciariem coordinació i activariem les derivacions pertinents a nivell de Xarxa SAI.

d) Quines accions prendries? Plantejaries accions a nivell comunitari? Si és així, quines? 5 punts

Sempre en coordinació amb SSB i la resta d'agents implicats.

Reforçar les accions que es duen a terme des del SAI:

- Al centre educatiu, a través del catàleg educatiu: SAI al pati, assessorament al professorat; i també oferir la possibilitat de fer alguna intervenció específica amb el grup de classe.
- Al pavelló: oferir fer formació al personal del pavelló i fer SAI al pavelló amb dinàmiques adients.
- A l'Escorxador: oferir tallers a les tardes.
- Per la ciutadania en general: SAI al carrer, programar activitats (en coordinació amb Atzur Montserratí) obertes a tota la ciutadania.