

1) El treball social amb famílies: Objectius, Funcions del Treballador socials i de l'Educador Social. (5 punts)

Objectius del treball social familiar: (Total punts 2,5 punts)

Els principals objectius del treball social amb famílies són:

1. **Promoure el benestar de la unitat familiar:** Identificar i potenciar les capacitats de la família per satisfer les seves necessitats bàsiques.
2. **Millorar la convivència i les relacions familiars:** Fomentar una comunicació eficaç i la resolució de conflictes.
3. **Prevenir situacions de risc i exclusió:** Detectar i intervenir en situacions de vulnerabilitat que puguin posar en perill la integritat o el desenvolupament dels membres de la família, especialment els menors (desatenció, violència intrafamiliar, etc.).
4. **Acompanyar en processos de canvi:** Proporcionar suport en situacions de crisi, pèrdua o transició (separacions, dols, pèrdues econòmiques, etc.).
5. **Facilitar l'accés a recursos i serveis:** Enllaçar la família amb recursos adequats per millorar la seva situació i cobrir les seves necessitats bàsiques (habitatge, alimentació, salut, etc)
6. **Empoderar les famílies:** Ajudar les famílies a identificar i desenvolupar les seves pròpies habilitats per resoldre problemes, gestionar conflictes i afrontar dificultats.
7. **Fomentar la inclusió social:** Ajudar les famílies a superar situacions de vulnerabilitat i exclusió, facilitant el seu accés als recursos comunitaris.

Funció del/de la treballador/a social SSB (1,25 punts)

El treballador social actua com a professional d'atenció directa i gestor de recursos. Les seves funcions inclouen:

Detecció i prevenció de situacions de risc social o d'exclusió a partir del treball individualitzat i familiar. Recepció i anàlisi de les demandes en l'atenció directa a l'usuari o llurs famílies.

Oferir informació, orientació i assessorament de les prestacions i recursos socials existents per atendre les problemàtiques individuals i familiars concretes.

Realitzar diagnòstics socials i avaluar-los: Analitzar la realitat de la família i les seves necessitats, identificar les necessitats i problemàtiques específiques.

Planificació de la intervenció: Elaborar estratègies i plans d'actuació personalitzats conjuntament amb la família, fer el seguiment continu i avaluar-los per ajudar les famílies a superar les seves dificultats.

Oferir suport i acompanyament: Ajudar la família en la resolució de problemes, oferint orientació i recursos.

Aplicació i avaluació del tractament de suport individual o familiar a processos d'integració social i laboral, als tractaments mèdics i psicològics, a l'educació i escolarització dels fills, a les relacions familiars i personals, etc., d'acord amb la prèvia elaboració del pla de treball amb l'equip.

Enllaç amb recursos i fer el seguiment: Facilitar l'accés a serveis i prestacions (ajudes econòmiques, habitatge, serveis de salut, etc.) **segons la normativa vigent de les prestacions individuals i/o familiars a què té dret l'usuari.**

Mediació i resolució de conflictes: Intervenir per millorar la convivència i les relacions familiars.

Empoderament i capacitació: Reforçar les competències i habilitats familiars per afrontar situacions adverses.

Derivar les famílies a serveis especialitzats (salut, educació, ocupació).

Coordinar-se amb altres professionals i institucions per garantir una atenció integral de les persones/ famílies ateses.

Desenvolupar programes preventius per evitar situacions de risc i fomentar la sensibilització en valors com el respecte, la convivència i la igualtat.

Funció del/de la Educador/a Social SSB (1,25 punts)

L'educador social té un enfocament pedagògic i preventiu, amb l'objectiu de millorar les dinàmiques i relacions dins de la família. Les seves funcions són:

Detecció i prevenció de situacions de risc o d'exclusió social dels usuaris i les seves famílies, bàsicament des de la intervenció en el medi obert.

Recepció i anàlisi de les demandes, des del medi obert i a través d'entitats, institucions i altres serveis, de persones i famílies en situació de risc i/o dificultat social.

Elaboració, seguiment i avaluació del pla de treball educatiu individual i, si escau, en coordinació amb altres professionals o serveis del primer nivell.

Informació, orientació i assessorament a l'individu i a la seva família, de les prestacions i els recursos socials del territori que poden facilitar la intervenció educativa.

Aplicació i posterior avaluació del tractament de suport per tal de reforçar el component educatiu de la intervenció en qualsevol edat de l'usuari, bàsicament amb persones que tenen especials dificultats en el seu procés de socialització.

Tramitació i seguiment de les prestacions individuals, segons la normativa vigent, d'acord amb els programes en què calgui suport en els processos de desenvolupament de les capacitats personals, tot possibilitant la seva inserció social en el medi.

Tramitació de propostes de derivació als serveis d'atenció especialitzada, d'acord amb la resta de membres de l'equip, així com el seu seguiment, quan es consideri oportú, i el posterior suport als processos de reinserció social.

Intervenció socioeducativa: Dissenyar i implementar activitats educatives i formatives que ajudin les famílies a millorar la seva convivència i competències educatives.

Acompanyament i suport: Acompanyar les famílies en la resolució de problemes quotidians, com la gestió del temps, l'educació dels fills o la conciliació laboral i familiar.

Promoció de l'autonomia familiar: Ensenyar estratègies per fer front a les dificultats de manera autònoma i sostenible en el temps.

Treball amb menors: Intervenir directament amb els fills, per reforçar hàbits de comportament, aprenentatge i socialització, especialment en casos de desestructuració familiar o de risc.

Suport en situacions de risc: Detectar i treballar amb situacions de negligència, violència intrafamiliar o altres formes de maltractament, sempre des de la col·laboració amb altres professionals.

Foment de les xarxes socials: Facilitar la integració de les famílies en la comunitat, promovent la seva participació en activitats socials i culturals.

Treball grupal i comunitari: Organitzar tallers i grups de suport per a famílies que comparteixen problemàtiques similars, fomentant l'aprenentatge col·lectiu i la creació de xarxes d'ajuda mútua.

2) Situacions de risc : Que es considera situació de risc? Intervenció dels Serveis Socials davant d'una situació de risc d'un menor. 5PUNTS (definició 1 punt+ indicadors 1,5 punts+ intervenció dels serveis socials 2.5 punts)

Definició: s'entén per situació de risc la situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar. **1 punt**

Són situacions de risc 1,5 punts (0,15 per ítem en cas de no posar-los tots)

- a) La manca d'atenció física o psíquica de l'infant o l'adolescent pels progenitors, o pels titulars de la tutela o de la guarda, que comporti un perjudici lleu per a la salut física o emocional de l'infant o l'adolescent.
- b) La dificultat greu per a dispensar l'atenció física i psíquica adequada a l'infant o l'adolescent per part dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda.
- c) La utilització, pels progenitors o pels titulars de la tutela o de la guarda, del càstig físic o emocional sobre l'infant o l'adolescent que, sense constituir un episodi greu o un patró crònic de violència, en perjudiqui el desenvolupament.
- d) Les mancances que, pel fet que no poden ésser adequadament compensades en l'àmbit familiar, ni impulsades des d'aquest mateix àmbit per a llur tractament mitjançant els serveis i recursos normalitzats, puguin produir la marginació, la inadaptació o el desemparament de l'infant o l'adolescent.
- e) La manca d'escolarització en edat obligatòria, l'absentisme i l'abandó escolar.
- f) El conflicte obert i crònic entre els progenitors, separats o no, quan anteposen llurs necessitats a les de l'infant o l'adolescent.
- g) La incapacitat o la impossibilitat dels progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda de controlar la conducta de l'infant o l'adolescent que provoqui un perill evident de fer-se mal o de perjudicar terceres persones.
- h) Les pràctiques discriminatòries, pels progenitors o titulars de la tutela o de la guarda, contra les nenes o les noies, que comportin un perjudici per a llur benestar i llur salut mental i física, incloent-hi el risc de patir l'ablació o la mutilació genital femenina i la violència exercida contra elles.
- i) Qualsevol altra circumstància que, en el cas que persisteixi, pugui evolucionar i derivar en el desemparament de l'infant o l'adolescent.

Intervenció dels serveis socials (2,5 PUNTS– 0,45 punts per ítem en cas de no posar-los tots)

1. Els serveis socials bàsics han de **valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc** cercant la **col·laboració dels progenitors** o dels titulars de la tutela o de la guarda.
2. Els serveis socials bàsics **han de designar un professional o una professional de referència**, per a cada cas, de l'infant o l'adolescent, al qual correspon avaluar-ne la situació i fer-ne el seguiment posterior.
3. **Si el risc és greu i amb la intervenció dels serveis socials bàsics no s'aconsegueix disminuir o controlar la situació de risc, els dits serveis han d'eleva l'informe amb la valoració de la situació de risc que persisteix en l'infant o l'adolescent, el resultat de la intervenció i la proposta de mesures que considerin oportunes als serveis socials especialitzats en infància i adolescència.**
4. **Els serveis socials especialitzats d'atenció als infants i als adolescents, atenent l'informe i les mesures d'atenció proposades, han de completar l'estudi i han d'elaborar un compromís socioeducatiu adreçat als progenitors o als titulars de la tutela i orientat a la superació del risc que envolta l'infant o l'adolescent**, el qual ha de contenir la descripció i l'acreditació de la situació de risc, la seva avaluació i la concreció de les mesures que s'aplicaran des dels serveis socials bàsics o des d'altres serveis especialitzats per a la superació de la situació perjudicial.
5. Abans de signar el compromís socioeducatiu amb els progenitors o, si escau, amb els titulars de la tutela o de la guarda, **cal haver escoltat l'adolescent, en tot cas, i l'infant, si té prou coneixement.**
6. **Si no s'obté la col·laboració dels progenitors, dels titulars de la tutela o de la guarda, o si es neguen a participar en l'execució de les mesures acordades i això comporta un perill per al desenvolupament o benestar personal de l'infant o l'adolescent, o si en el transcurs de la intervenció es dona qualsevol altra situació de desemparament, els serveis especialitzats d'atenció als infants i als adolescents han d'elaborar l'informe proposta i elevar-lo al departament competent perquè incoï el procediment de desemparament corresponent.**

3) En cada una de les següents situacions digueu quina/es prestació i/o serveis especialitzat/s podria correspondre-li a la persona o família afectada i quin organisme l'assumeix. **5 PUNTS (0,50 PER CAS mínim els marcats en negreta)**

- a. Dona divorciada amb tres fills a càrrec. Té reconegut judicialment el dret a rebre una pensió d'aliments per part del seu exmarit, però aquest fa tres mesos que no li paga. Viu a un pis de lloguer amb deute de 5 mesos i un expedient de desnonament iniciat.

Advocat-denuncia

Generaliat.- Fons de garantia de pensions

Assessorament habitatge.- ajut urgència social

Derivació a Ofideute.- advocat

OFICINA LOCAL D'HABITATGE

Carnet f. Nombrosa

Carnet f. monoparental

Ingressos: IMV /RGC / Ajuts municipals

No treballa.- derivació promoció econòmica

Comissió social escola

- b. Persona gran en situació de dependència de Grau II que viu sola.

PIA.- Prestació vinculada SAD (diners per contractar empresa o hores SAD municipal)

Prestació vinculada c. Dia

Prestació vinculada residència

(No cuidador no professional pq viu sola , només en Grau I)

Teleassistència

Taller de la memòria

Informació d'entitats/recursos

Coordinació **CAP**

- c. Família composta pel pare, la mare i tres fills. El fill petit té una discapacitat. La filla mitjana té 12 anys. El fill gran començarà a estudiar a una universitat pública.

RD

AJUTS PUA

Prestació familiar fill a càrrec

Coordinació escola / salut/

Ajuts estudis post obligatoris

Inf associacions diversitat funcional

Ingressos: IMV /RGC / Ajuts municipals

Carnet família nombrosa especial

Beques menjadors escolars

Beca MEC

Dependència (en funció de la discapacitat)

- d. Dona de 20 anys sense ingressos, amb dificultats d'inserció social i laboral, que ha patit violència de gènere i té 1 fill al seu càrrec.

Derivació promoció econòmica

Derivació SIAD

RAI violència

Ingressos: IMV /RGC / Ajuts municipals

Llar d'infants/Escola /Espais familiars

Coordinació salut/ educació

Info. Entitats/ tallers familiars, xerrades

T. monoparental

- e. Persona immigrant empadronada en situació irregular que no té mitjans de subsistència.

Banc d'aliments (ajuts alimentació)

Ajuts municipals

Derivació dep immigració (dep. polítiques migratòries, antiracisme i cooperació)

Informació entitats del 3r sector