



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

SUPÒSITS PRÀCTICS

DNI:	
QUALIFICACIÓ	

1. Detectes que hi ha una fuga important d'aigua que pot representar un perill per a la instal·lació municipal, què faries? (2 punts)

1. Tancar l'aigua
2. Comunicar la incidència al meu cap
3. Trucar a la Brigada informant-los de la incidència (si fos fora d'hores de treball de la Brigada, trucar a la Policia Local per tal que avisin al servei de guàrdia)

2. Una aixeta del lavabo per una mica d'aigua que cal reparar. Explica com ho faries i quines eines i materials necessaries per deixar la instal·lació correctament. (2 punts)

Tallar l'aigua
Desmuntar la muntura
Canviar la goma de la "Zapata"

Clau anglesa
Tornavís
Goma de "Zapata"
Teflon

3. (6 punts) Quan estàs posant una bombeta del rebedor intern de l'escola, truquen a la porta. Obres i un home et diu que és el pare d'en Guillem Puig, que fa 1r A i que està preparant una festa sorpresa al seu fill i que vol que li facilitis els telèfons de les famílies que tenen infants a la mateixa aula perquè prepara una festa d'aniversari sorpresa per a en Guillem.

Just en aquell moment la mestra de 5èB ve de pressa i et demana que de seguida que puguis li facis tres fotocòpies d'un full perquè s'ha descomptat i hi ha 3 nens que no el tenen i no poden fer l'exercici de matemàtiques. Et deixa el full i marxa.

És justament aleshores quan veus que pel passadís de l'esquerra ve un infant plorant i t'ensenya un dit ple de sang. Quan li veus, t'adones que és un tall profund.

Mentrestant sona el telèfon repetitivament.

Donada aquest conjunt de situacions,

- 1) En quin ordre resoldràs les demandes i imprevistos?
- 2) Què li respondràs al pare? Li donaràs les dades que et demana?
- 3) Què li respondràs a la mestra?
- 4) Com actuaràs amb l'infant que té el dit amb la ferida profunda?
- 5) Què faràs amb la trucada del telèfon.



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

1) Ordre d'atenció: (2 punts)

- 1) Atendre l'infant que té el dit amb la ferida profunda.
- 2) Fer les fotocòpies.
- 3) Atendre el pare.
- 4) Atendre el telèfon

2) Resposta pare (1,5 punts)

Hauria de respondre que s'espera que hagi atès les urgències i sinó que torni un altre dia. En cap cas li pot donar dades d'una altra persona sense prèvia autorització d'aquesta.

En el cas que respongui bé i no doni dades seran 3'5 punts.

En el cas que respongui bé la segona part i malament la primera seran 2 punts.

En el cas que respongui bé la primera part i malament la segona serà 1,5 punt.

En el cas que no respongui bé cap de les dues parts serà un 0

2) Resposta mestra (1 punt)

Hauria de respondre-li que de seguida que pugui les fa i les hi porta.

Si ho respon, serien 2'5 punts.

Si li respon que sí, però se salta una part de l'ordre correcte serien 1'5 punts.

Si li respon que s'espera que hagi atès al pare i al telèfon (al nen encara no l'ha vist) seria un 0.

4) Amb l'infant amb el tall profund(1 punt)

En cap cas pot actuar directament ell sense informar-ne.. En tractar-se d'una ferida de certa consideració hauria d'avisar a direcció i, en el cas que no hi fos, a algun membre de l'equip directiu. Es podria acceptar que avisés a una mestra, als pares,...

5) Atendre trucada (0,5 punts)