



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

QÜESTIONARI DE CONEIXEMENTS

DNI:			
Respostes correctes:		Qualificació	Signatura
Respostes incorrectes:			



Marqueu amb una creu les respostes correctes

1. El terme municipal és:

- ☐ A Un conjunt de terreny de domini públic
- ☒ B El territori en el que l'Ajuntament exerceix les seves competències
- ☐ C El conjunt dels béns patrimonials d'un Ajuntament
- ☐ D El límit de terreny que pertany a un Ajuntament

2. Quin dels següents no es considera un element configuratiu del municipi:

- ☐ A El territori
- ☐ B La població
- ☒ C L'ajuntament
- ☐ D L'organització

3. Quedaran subordinades a les necessitats dels serveis la concessió als treballadors públics de:

- ☐ A Totes les llicències
- ☐ B Les llicències per matrimoni i assumptes propis
- ☒ C Les llicències per assumptes propis i el període en que es gaudeixen les vacances
- ☐ D Les vacances

4. La pèrdua de la condició de funcionari:

- ☐ A Eximeix tant de la responsabilitat disciplinaria com de la civil i penal
- ☐ B No eximeix de cap de les responsabilitats esmentades
- ☐ C Eximeix de la responsabilitat civil i penal, però no de la disciplinaria
- ☒ D Eximeix de la responsabilitat disciplinaria, però no de la civil i penal



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

5. En el cas de no poder atendre immediatament a l'usuari, haurem de ...

- ☒ A Mentre espera, fer-li saber, de tant en tant, que ens ocupem del seu cas
- ☐ B Dir-li que passi més tard, que llavors el podrem atendre
- ☐ C Mentre espera, donar-li conversa
- ☐ D No es pot fer esperar a l'usuari

6. Quin d'aquests factors no és rellevant com a element intern per a la imatge d'una organització?

- ☐ A La llum
- ☐ B El mobiliari
- ☐ C La higiene
- ☒ D Tots els anteriors són factors rellevants

7. Els elements claus de tot procés de comunicació són:

- ☐ A Usuari, missatge, mitjà i receptor
- ☒ B Emissor, missatge, mitjà, receptor i impacte
- ☐ C Emissor, missatge, receptor i "feed-back"
- ☐ D Usuari, missatge, mitjà, recepcionista i comunicació

8. La bona imatge del personal d'atenció a l'usuari ...

- ☐ A Predisposa l'usuari a tenir una actitud de respecte vers els seus interlocutors
- ☒ B Predisposa l'usuari a tenir una bona actitud respecte els seus interlocutors
- ☐ C No afecta excessivament a l'usuari
- ☐ D Predisposa l'usuari a tenir desconfiança dels seus interlocutors

9. Quina quantitat de panots de 20x20 cm es necessiten per cobrir 1 metre quadrat de terra?

- ☒ A 25
- ☐ B 20
- ☐ C 50
- ☐ D 10

10. Quin tipus de rosca és l'utilitzat habitualment?

- ☒ A Mètric
- ☐ B Whitword
- ☐ C Hawaia
- ☐ D Decimal



**Ajuntament
d'Olesa de Montserrat**

11. Quina de les següents numeracions de làmpades correspon al tipus de rosca conegut com Normal

- | | |
|---|------|
| A | E-27 |
| B | E-14 |
| C | E-40 |
| D | E-39 |

12. Quin tractament cal realitzar abans de pintar qualsevol ferro?

- | | |
|---|-------------|
| A | Ionització |
| B | Lacat |
| C | Galvanitzat |
| D | Imprimació |

13. De quin color no pot ser mai un conductor de terres?

- | | |
|---|-----------------------|
| A | Blau |
| B | Negre |
| C | Gris |
| D | De cap dels anteriors |

14. Si en l'etiqueta d'un producte apareix un pictograma amb una flama i una lletra "F", això ens indica que el material és:

- | | |
|---|----------------------|
| A | Nociu |
| B | Explosiu |
| C | Fàcilment inflamable |
| D | Molt combustible |

15. Quina d'aquestes mesures preventives no s'ha d'adoptar quan s'han d'emmagatzemar productes

- | | |
|---|--|
| A | Tenir només la matèria prima necessària per la jornada de treball |
| B | No superar la carrega de seguretat |
| C | Emmagatzemar els objectes en sentit vertical sobre el nivell del terra sense que es descompensin |
| D | No deixar que els objectes sobresurtin de las pilas |



**Ajuntament
d'Olesa de Montserrat**

16. L'evacuació de persones, béns en perill o víctimes és una funció pròpia de:

- | | |
|---|--------------------------|
| A | Els serveis sanitaris |
| B | Els Serveis de Seguretat |
| C | Els Serveis Tècnics |
| D | La Brigada d'obres |

17. Es pot utilitzar l'ascensor en cas d'incendi?

- | | |
|---|--|
| A | Sí, sempre. |
| B | Només per evacuar a les persones amb mobilitat reduïda |
| C | No es pot fer servir l'ascensor en cas d'incendi, a més és obligatori col·locar un pictograma que ho adverteixi. |
| D | Les respostes b) i c) són correctes |

18. En els dipòsits d'aigua calenta sanitària, hi ha risc de legionel·la?

- | | |
|---|--|
| A | No, a l'estar aquesta aigua en aquests dipòsits a alta temperatura |
| B | Si |
| C | No, si la temperatura de l'aigua en els dipòsits és superior a 40° |
| D | No, si la temperatura de l'aigua en els dipòsits és superior a 30 |

19. Davant d'una situació d'emergència, per exemple un incendi a la planta superior de la Casa de Cultura, què cal fer primer?

- | | |
|---|---|
| A | Avisar per megafonia |
| B | Aplicar el que està previst en el Pla d'emergència del centre |
| C | Avisar als bombers |
| D | Intentar-lo apagar amb els mitjans propis |

20. A partir de quina altura és obligatòria la utilització de cinturons de seguretat en treballs amb moviments o esforços considerables realitzats utilitzant escales de ma?

- | | |
|---|------------|
| A | 7 metres |
| B | 4 metres |
| C | 3,5 metres |
| D | 5 metres |



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

PREGUNTES DE RESERVA

21. En els treballs habituals de manteniment, quin tipus de riscos han de ser coberts pel calçat de treball?

- | | |
|---|--|
| A | Per accions mecàniques i/o elèctriques |
| B | Per accions mecàniques i de la humitat |
| C | Per accions tèrmiques |
| D | Cap de les anteriors és correcte |

22. El morter es confecciona amb:

- | | |
|---|-------------------------|
| A | ciment, sorra i aigua |
| B | ciment, aigua i calç |
| C | ciment, sorra i formigó |
| D | Aigua, grava i pegolan |