

ACTA DEL CONSELL ORDINARI DE BENESTAR SOCIAL 3/2025

Data:	03/07/2025
Lloc:	Saló de Sessions
Hora:	19.00 hores

Assistents	Entitat/càrrec
Emma Duran Pujol	Regidora - presidenta
Isabel Parra Sánchez	Cap de Serveis Socials
Montserrat Muñoz Montoro	Cap de Servei d'Acció amb les Persones i les Comunitats
Pepi Boada Font	Treballadora Gent Gran i Salut
Elisabet Linares Riera	Treballadora Gent Gran i Salut
Jacinta Folch Salvador	Assoc. Catalana d'Amics del Poble Sahrauí (ACAPS)
Àngel Bou Jorba	Assoc. de Persones amb Capacitats Diverses (CECSCAT)
Núria Artola González	Associació de Veïns Les Planes
Manel Jiménez del Río	Associació Santa Oliva per la Inclusió
Maria Carrasco Carrasco	Assoc. de Caritat de St. Vicenç de Paül (AIC Voluntariat Vicencià)
Maria Cinta Foguet Oleart	Càritas Diocesana
M ^a Cruz Sánchez Zarza	Associació Voluntaris d'Olesa
M ^a del Carmen Ramírez García	AFFCOM (Assoc. de Fibromiàlgia i Fatiga Crònica d'Olesa de Montserrat)
Ester Vinuesa Bou	AFFCOM (Assoc. de Fibromiàlgia i Fatiga Crònica d'Olesa de Montserrat)
Judith Sánchez Seró	Secretària

OIENTS

Assistents	Entitat
Karim Peña Huayllaquispe	AFABaix: Assoc. de Familiars de Persones amb Alzheimer i altres demències del Baix Llobregat
Ricard Xairó Mimó	Assoc. de Persones amb Capacitats Diverses (CECSCAT)
Francisco Hernández Garcia	Assotea. Delegació TEA Martorell.
Martí Obiols Casanovas	Associació Desbloquegem Olesa
Joan Martínez	-
Concepció Izquierdo	-

Ordre del Dia

1. Aprovació de l'acta anterior
2. Ciutadania Activa 311
3. Pla Estratègic per les persones grans del Baix Llobregat (dinàmica).
4. Altres informacions de les entitats i de l'Ajuntament
5. Precs i preguntes



Desenvolupament del Consell

El Consell comença a les 19.07 hores.

1. Aprovació de l'acta anterior

L'acta anterior s'aprova amb el vistiplau de tots els membres.

2. Ciutadania Activa 311

La Montse Muñoz explica que des de fa temps l'Ajuntament treballa amb la DIBA en la creació d'una plataforma on totes les entitats i col·lectius dels municipis de la província estiguin representats en un mapa interactiu. Quatre ajuntaments grans i Olesa han participat en una prova pilot, després de la qual el projecte ja està en funcionament i s'hi han anat afegint altres municipis. El departament de Participació Ciutadana ha bolcat el registre d'entitats del municipi al mapa de la DIBA, on es poden trobar totes les dades (contacte, a què es dediquen, etc.). En el cas de les entitats amb seu en un domicili particular s'ha omès l'adreça i s'ha posat la genèrica de Ca l'Oriol.

La plataforma (Ciutadania Activa 311) permet que les entitats canviïn les seves dades o afegixin nous projectes, cosa que habitualment es feia mitjançant l'Oficina d'Atenció Ciutadana. Un cop les entitats indiquin a Ciutadania Activa 311 què volen canviar, Participació Ciutadana rebrà un correu d'avís. Si la persona d'origen del canvi proposat és el representant legal de l'entitat, el departament aprovarà el canvi. Si no ho és, es contactarà a l'entitat i, si aquesta no està d'acord amb la nova informació, no s'aprovarà.

Això també representa un benefici per les entitats, perquè qualsevol canvi (que no sigui de persones, no hi ha noms personals a la plataforma), un cop arribi a Participació mitjançant Ciutadania Activa 311, es canviarà al Genesys, a les dades de l'OAC i al registre d'entitats.

Per facilitar l'accés, un cop tots els Consells sectorials estiguin informats, es passarà un enllaç per correu a les entitats. Mentrestant, s'hi pot accedir per cerca al navegador d'Internet. En obrir-se la pàgina es veurà un mapa de la província amb les entitats marcades segons el municipi, així com un menú de tria amb tots els municipis que hi estan registrats, els diferents àmbits de les entitats i la possibilitat de buscar per paraula clau.

Les dades es poden veure en forma de llistat i es poden descarregar en format Excel. La Montse esmenta que emmagatzemar aquesta informació pot no ser del tot útil, perquè hi pot haver canvis posteriors. Amb l'Excel obtingut es pot fer un enviament de correu a varis destinataris, posant punt i coma (;) entre les adreces. La Montse proposa que una persona de cada entitat entre a la plataforma, revisi les dades de la seva entitat i proposi canvis si els troba adients. A partir de setembre-octubre començarà la difusió de la DIBA. La Karim Huayllaquispe pregunta si també s'hi pot accedir pel mòbil, perquè ella ho ha intentat i no ho ha aconseguit; la Montse i varis assistents ho proven i es constata que sí que és possible.

3. Pla estratègic per les persones grans del Baix Llobregat

L'Emma Duran recorda que Olesa es va adherir al Pla estratègic per les persones grans del Baix Llobregat, impulsat pel Consell Comarcal, a finals del 2024. El Pla ofereix a tots els municipis adherits programes, projectes i opcions diverses per treballar amb la gent gran. En la sessió d'avui volem revisar el Pla des de la òptica del nostre municipi, què estem ja fent, què podríem fer, què encaixaria o què no, i quines serien les prioritats a tenir en compte. Per fer-ho dividirem els assistents en quatre equips de treball segons els quatre eixos principals



del Pla: Formació al llarg de la Vida, Seguretat i respecte, Salut i benestar i Participació.

La Isa Parra explica que cada grup treballarà un àmbit, responent a preguntes i fent propostes. A tal efecte, s'han penjat quatre plafons en una paret de la sala. La Pepi Boada i l'Elisabet Linares, treballadores de l'àrea de Gent Gran i Salut del departament de Benestar Social seran les facilitadores de la dinàmica. La Isa proposa 20 minuts per fer l'activitat.

Un cop realitzada, els grups exposen públicament les seves conclusions i fan les seves propostes. La pregunta que tots han respost ha estat "Quines necessitats detecteu al municipi?", i han fet les seves aportacions a l'apartat "Propostes de recursos/millors de les necessitats detectades".

A) Formació al llarg de la vida:

a.1 - Bretxa digital / continguts informatius poc accessibles: En general es detecta una manca d'habilitats comunicatives a nivell digital per part de la gent gran, com ara a l'hora d'enviar correus electrònics o de demanar informació. Es parla fins i tot del cas d'una persona de 75 anys que té dificultats per treure el bitllat de tren en les màquines expenedores. Es proposa formació en tràmits administratius amb l'Ajuntament, per exemple, com entrar una instància, i en noves tecnologies en general.

a.2 - Manca d'oportunitats per fomentar la formació: Es demanen massa requisits per participar en les formacions i no hi ha prou oferta. Sovint no es pot accedir a les convocatòries si no és digitalment. Es proposa que informacions rellevants es facin arribar a les entitats per correu electrònic i elles les passaran a les persones que ho necessitin. S'ha de tenir en compte que hi ha gent amb manca o deficiència d'habilitats digitals i confien en la publicitat pels mitjans tradicionals: ràdio, premsa escrita (08640, diaris comarcals), etc.

B) Seguretat i respecte:

b.1 - Maltractament cap a les persones grans i edatisme: Es constata la necessitat de crear sistemes de detecció de les situacions de maltractament. De fet, es podria presentar com una proposta de recurs pel Pla Estratègic.

b.2 - Adaptació urbanística: Caldria assegurar que els passos de vianants estiguessin adaptats a persones amb problemes sensorials de visió i audició. De vegades les voreres son causa de problemes d'equilibri i/o caigudes entre la gent gran. També s'hauria d'exercir l'ús de l'espai públic amb respecte, cosa que de vegades no passa en la circulació de patinets quan van per on no haurien d'anar.

L'Esther Vinuesa apunta la idea de fer aparcaments per gent gran. Hi ha persones que no viuen al centre i son grans o tenen la mobilitat reduïda i només tenen la opció del pàrking de la Plaça Catalunya. Aquesta opció també beneficiaria al comerç local. El Ricard Xairó proposa també el foment del transport públic.

C) Salut i Benestar:

c.1 - Aïllament i solitud no desitjada en persones grans vulnerables: Degut a la falta de companyia, hi ha persones grans que deixen de socialitzar del tot, o bé s'acaben tancant en sí mateixes i perden la orientació social. Es proposa que es faci voluntariat un o dos cops per setmana per visitar les persones soles; si bé això hi ha instàncies en què ja es fa, es proposa acompanyar-ho de mecanismes de detecció de persones soles o en perill d'estar-ho. Aquesta tasca s'hauria de fer en coordinació amb els serveis socials de l'Ajuntament i amb el CAP, i un cop detectada una situació de vulnerabilitat, informar-ne a



les entitats. La Jacinta Folch comenta que hi ha persones grans que no volen rebre ningú a casa, i la Núria Artola suggereix fer-ho amb amabilitat i en col·laboració amb Benestar Social. L'Emma esmenta Olesa a l'Aguait, on establiments del poble (farmàcies, espais de salut, comerços) poden fer part de la feina de detecció. Comenta que potser fora bo fer-ne més difusió i que més establiments s'hi adhereixin. La Núria troba que falta també punts de reunió on socialitzar, i els que ja hi pugui haver no estan prou publicitats.

c.2 - Atenció sanitària a persones grans vulnerables: Hi ha persones grans que no assisteixen a les visites i/o sessions de cures que els caldria per falta d'acompanyament, i des de les entitats com l'AVO i d'altres es fan controls de salut però encara no son tan operatius com es voldria. La Núria proposa aprofitar el voluntariat intergeneracional, parlant-ne a les escoles. La Mari Cruz confirma que això ja s'està fent, i la Concepció fa notar que encara és puntual. La Núria destaca la necessitat d'una comunicació bidireccional entre la persona gran i les persones voluntàries / entitats.

D) Participació:

d.1 - Participació activa de la gent gran en esdeveniments/espais intergeneracionals: S'apunta a la necessitat de crear més espais i activitats adreçats a persones de diferents edats. Actualment, el lleure i la socialització separen massa la gent gran dels joves.

d.2 - Vinculació de recursos/entitats de les noves generacions de persones grans: Es constata que cal canals de distribució de la informació en diferents formats; hi ha persones que s'informen per la ràdio i n'hi ha que no l'escolten, o plataformes com Tik Tok, només les usen els joves. La Jacinta troba que els cartells informatius son útils, com també ho son els correus que l'Ajuntament envia amb les agendes culturals i d'esdeveniments del poble. El Manel Jiménez comenta que, tot i que el correu electrònic pot ser efectiu, hi ha un gran percentatge de gent que no se'l mira; la Montse diu que continua essent un bon mitjà de comunicació per als receptors que sí que l'utilitzen, encara que siguin un nombre petit.

La Mari Cruz pregunta si seria possible informar per WhatsApp, i l'Esther confirma que aquest canal sí que s'utilitza més generalment. La Montse diu que és pot mirar. La Montse també destaca que el correu d'*Aquesta setmana a Olesa* no és massa complicat d'entendre; tot i que hi ha molta informació, es circumscriu a les activitats.

d.3 - Transport i mobilitat: El Manel diu que no hi ha prou transport públic que arribi als barris, per exemple, a Sta. Oliva. La pujada que hi porta pot ser un problema per gent gran, amb problemes de mobilitat, amb el carro de la compra, etc. Si hi hagués autobús, hi hauria veïns del barri que l'agafarien. La Concepció opina que tots els barris haurien d'estar comunicats amb autobusos. La Carmen Ramírez esmenta el problema del preu del transport per a les persones grans, per les quals sovint és massa elevat. Comenta que hi ha municipis on hi ha tarifes reduïdes per pensionistes i persones grans. Pel que ha parlat amb la seva filla, un viatge d'anada pot costar 2,65€; anar i tornar per dues persones se'n va més enllà dels 10€. L'Emma es pregunta si hi ha tarifes similars al poble, i varis assistents li confirmen que no. La Carme nota també que a la pujada de Les Planes caldrien més bancs perquè la gent s'hi pogués anar aturant segons li calgués.

L'Emma pren nota de tots aquests comentaris i agraeix a les entitats que si tenen més aportacions a fer es posin en contacte amb el departament de Participació Ciutadana. Comenta també que s'han fet còpies per a les entitats de les fitxes que es poden fer per àmbits al Pla Estratègic. S'hi pot veure com treballa Olesa amb les fitxes, què s'està fent i



què es pot millorar.

4. Altres informacions de les entitats i de l'Ajuntament

5. Precs i preguntes

a) Seguint amb l'assumpte principal d'avui, el Ricard comenta que en general no es valora prou el que pot aportar la gent gran, sovint queda amagada i sembla que només tingui necessitats. Malgrat que es perdin facultats amb l'edat, també es guanyen altres capacitats, no s'ha de veure com el final de la vida, sinó com una manera de viure diferent. El Ricard diu que caldria potenciar aquestes noves capacitats, cosa que també donaria ànim a les persones grans, veient com poden fer coses que potser no podien fer en altres èpoques. Aquest potenciament i reconeixement també els milloraria la qualitat de vida. L'Emma confirma l'ampli ventall de casuístiques, des de la persona jubilada activa fins a la persona amb necessitats de cura, hi ha un paraigua ample de possibilitats. El Martí creu que la gent ara ja no es fa gran com es feia abans, i la Concepció troba que ens fem més savis.

b) El Martí comenta que, tot i que ja en va parlar al Ple Municipal, voldria incidir en l'assumpte de l'obertura de l'allotjament d'urgència de l'antic convent de les Monges Paüles. En la vista que els membres del Consell van fer a l'establiment el mes de gener es va informar que ja estava quasi tot a punt i només s'estava pendent del nou reglament d'ús. El Martí pregunta per quina raó sis mesos després encara no està operatiu, i constata que al poble hi ha gent dormint al carrer. L'Emma puntualitza que no és un reglament, sinó una normativa, que és un tipus jurídic diferent, i està assabentada que el Martí n'ha demanat l'accés. Destaca la necessitat de tenir unes normes d'utilització de l'espai i els estris, per tan com és un allotjament amb gran capacitat, incloses famílies senceres. La licitació del servei s'ha fet mitjançant procediment obert i el 15 de juliol s'inicia l'execució del contracte per part de la cooperativa adjudicatària. Aleshores es començarà a informar a potencials usuaris com funcionarà l'allotjament. A una pregunta de la Cinta Foguet sobre les persones sense llar, l'Emma explica que hi ha situacions de carrer on ja s'han ofert serveis i recursos municipals, que les persones usuàries son lliures d'acceptar o rebutjar.

La Cinta pregunta per la durada de l'estada a l'allotjament, i l'Emma respon que la idea és que sigui temporal, per situacions com ara desnonaments, crema de l'habitatge habitual, etc. Cada cas es treballarà individualment i, si arribat el dia previst per a sortir del recurs no hi ha allotjament alternatiu, la persona o persones usuàries s'hi quedaran.

El Martí pregunta quan s'aprovarà la normativa al Ple i l'Emma respon que no passa per l'aprovació d'aquest òrgan. Com que ja tenim empresa adjudicatària, es revisarà la normativa i es farà pública. Cal tenir en compte també que serà un document "viu", amb possibilitats de millora i d'adaptació; no hi ha referents a Catalunya com a exemple i, de fet, cada municipi té les seves particularitats, que la normativa ha de reflectir.

Sense més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió a les 20.28 hores del dia de la data.



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

Pl. Fèlix Figueras i Aragay, s/n
08640 Olesa de Montserrat
Tel. 93 778 00 50
olesam@olesademontserrat.cat
