



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat



Pl. Fèlix Figueras i Aragay, s/n
08640 Olesa de Montserrat
Tel. 93 778 00 50
olesam@olesademontserrat.cat

ACTA DEL CONSELL ORDINARI DE BENESTAR SOCIAL 4/2025

Data:	02/10/2025
Lloc:	Saló de Sessions
Hora	19.00 hores

Assistents	Entitat/càrrec
Joan Martínez Matas	Regidor - president
Xavier Rota Boada	Regidor Polítics Migratòries, Antiracisme i Cooperació
Isabel Parra Sánchez	Cap de Serveis Socials
Montserrat Muñoz Montoro	Cap de Servei d'Acció amb les Persones i les Comunitats
Alba Tarroc Fernández	Cap de Polítics Migratòries, Antiracisme i Cooperació
Griselda Sanahuja Escribà	Creu Roja al Baix Llobregat Nord
Carme Gómez García	Unió Lliure de Treballadors (U.L.T)
Montserrat Escrig Arbós	Unió Lliure de Treballadors (U.L.T)
Àngel Bou Jorba	Assoc. de Persones amb Capacitats Diverses (CECSCAT)
Núria Artola González	Associació de Veïns Les Planes
Manel Jiménez del Río	Associació Santa Oliva per la Inclusió
Maria Carrasco Carrasco	Assoc. de Caritat de St. Vicenç de Paül (AIC Voluntariat Vicencià)
Maria Cinta Foguet Oleart	Cáritas Diocesana
M ^a Cruz Sánchez Zarza	Associació Voluntaris d'Olesa
M ^a del Carmen Ramírez García	AFFCOM (Assoc. de Fibromiàlgia i Fatiga Crònica d'Olesa de Montserrat)
Ester Vinuesa Bou	AFFCOM (Assoc. de Fibromiàlgia i Fatiga Crònica d'Olesa de Montserrat)
Judith Sánchez Seró	Secretària

OIENTS

Assistents	Entitat
Sara Valls Duran	Associació Voluntaris d'Olesa

Ordre del Dia

- Presentació del regidor de Benestar Social
- Aprovació de l'acta anterior
- Diada i mes de la Gent Gran
- Retorn del Pla Estratègic de la gent gran del Baix Llobregat
- Servei de Mediació
- Pla Local de Migracions i Interculturalitat
- Activitats commemoratives del 25 de novembre - Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència vers les Dones



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

Pl. Fèlix Figueras i Aragay, s/n
08640 Olesa de Montserrat
Tel. 93 778 00 50
olesam@olesademontserrat.cat

- Estat del projecte a l'antic convent de les Germanes Paüles
- Activitats previstes fins a finals d'any
- Altres informacions de les entitats i de l'Ajuntament
- Precs i preguntes

Desenvolupament del Consell

El Consell comença a les 19.07 hores.

1. Presentació del regidor de Benestar Social

El Joan Martínez es presenta com a nou regidor del departament de Benestar Social i president d'aquest Consell. Els assistents li donen la benvinguda. El Joan comenta que a les 20 h. està prevista una concentració a la Plaça Fèlix Figueras i Aragay en suport de les persones detingudes per l'exèrcit israelià després de l'assalt a la Global Sumud Flotilla. Ell proposa que, si aquesta sessió encara no ha acabat a aquella hora, l'aturem per participar a la concentració i la reprenguem posteriorment. Els membres del Consell hi estan d'acord.

2. Aprovació de l'acta anterior

L'acta anterior s'aprova amb el vistiplau general.

En aquest punt, la Griselda Sanahuja fa un incís i suggereix que els assistents es presentin per tal que el Joan Martínez els conegui. Es fa una ronda amb el nom de la persona representant i l'entitat.

3. Pla local de Migracions i Interculturalitat

El Joan Martínez proposa que, per necessitats d'organització, es passi al punt 6 de l'ordre del dia, la introducció al Pla local de Migracions i Interculturalitat, l'elaboració del qual ha estat gestionada pel departament de Polítiques Migratòries, Antiracisme i Cooperació mitjançant una subvenció de la Diputació de Barcelona. El Xavier Rota es presenta com a nou regidor del departament i expressa la seva il·lusió per assistir a aquest Consell i presentar el Pla, el primer d'aquest tipus a Olesa. Explica que en la seva redacció hi han participat entitats, partits polítics i membres de la ciutadania a títol individual. El document consta de 36 accions i s'ha fet amb l'objectiu de fer una Olesa més oberta a tothom i on les diferents comunitats que hi viuen s'hi sentin acollides. El Xavier passa la paraula a la cap del departament de Polítiques Migratòries, Antiracisme i Cooperació, l'Alba Tarroc, que farà la presentació del Pla.

L'Alba explica que el Pla s'ha elaborat a partir d'un grup motor de la DIBA, l'empresa executora del servei i l'Ajuntament, amb sessions participatives amb diferents agents, com ara entitats, representants polítics i professionals municipals. S'ha rebut també el retorn de les entitats i dels professionals de l'Ajuntament. Com a marc legislatiu s'ha considerat, entre d'altres, la Constitució Espanyola, la Llei d'Estrangeria (d'àmbit estatal), la Llei catalana d'acollida (que dona competències exclusives a la Generalitat i els ajuntaments en integració social), i la Llei catalana d'igualtat de tracte i no-discriminació (que no parla només d'acollida i integració sinó també de racisme i discriminació). En el marc del Conveni de Col·laboració Interadministratiu amb la Generalitat, és obligació dels ens locals disposar d'un pla de migracions.



A continuació es resumeix la intervenció de l'Alba Tarroc, destacant els següents punts:

- A Olesa hi ha hagut un creixement sostingut de la immigració, seguint la tònica d'altres parts arreu del món. De 10,99% de persones d'origen estranger al municipi el 2023, s'ha passat a l'11,24% el 2024, sense comptar les persones ja nacionalitzades.

- Demogràficament, a Olesa hi conviuen 80 nacionalitats diferents, algunes més predominants que d'altres. La majoria de les persones d'origen estranger són del Marroc, seguit de l'Amèrica Llatina i, en menor mesura, de la resta d'Europa i d'Àsia. Actualment, Colòmbia és el país d'origen de la major part d'arribades. Es detecta una lleugera majoria de dones (el 50,12%) entre les persones nouvingudes.

- En les diferents sessions de retorn s'ha parlat de com valorem la diversitat d'origen i cultural i quines necessitats creiem que tenen les persones migrades. En general, la valoració de la diversitat es considera una cosa positiva, un enriquiment per la societat, apreciament les experteses que es poden adquirir. Tanmateix, s'ha reconegut que una convivència en la diversitat no està exempta de conflicte, i s'ha recordat que Olesa, Catalunya i l'Estat han estat també origen de fenòmens migratoris.

- Les necessitats detectades en la població migrada, segons els professionals que hi treballen i les pròpies persones migrades són, entre d'altres:

- La regularització, necessitat principal, sense la qual no hi ha accés a serveis que es estan vetats.

- El padró, element clau de competència municipal.

- La disponibilitat d'espais de diàleg i trobades interculturals per compartir idees.

- L'accés en diferents idiomes a informació sobre recursos i serveis.

- L'agilització de tràmits en general i, en especial, amb l'Administració, on actualment tot es fa majoritàriament online i digitalitzat.

- L'accés a l'habitatge, un problema transversal en la nostra societat, que sovint empitjora a causa de la discriminació.

- L'assessorament en tràmits d'estrangeria, on la burocràcia és aclaparadora i complicada.

- La disponibilitat de serveis d'atenció psicològica. Hi ha professionals de la salut mental que afirmen que el procés migratori supera tots els recursos psicològics de la persona. Al departament de Polítiques Migratòries, Antiracisme i Cooperació s'ofereix aquest servei, però bé que limitadament degut als recursos disponibles.

- També es detecten dificultats en l'atenció a la població diversa, observant que alguns professionals treballen des dels estereotips, però no és un fet generalitzat. En aquest sentit, caldria més formació i capacitat dels professionals, disposar de més personal a l'Administració, diversificar plantilles per afavorir la representativitat, i millorar la transversalitat dels serveis.

L'aprenentatge del català i el castellà apareix com un factor clau, així com també es demostra necessària la homologació de titulacions d'estudis estrangers.

Entre els factors que afavoreixen la convivència s'hi troben aquest domini de les llengües, la designació d'espais comuns i l'establiment d'una xarxa de coneixences. Entre els que la



dificulten hi ha els rumors i els prejudicis, especialment cap a determinats col·lectius, cap als quals es detecta veritable odi. El racisme no s'expressa igual segons el país d'origen, no és el mateix vers les persones del Marroc i el continent africà que vers les persones d'Amèrica Llatina o Europa.

La manca de mitjans econòmics també és un factor que genera discriminació en l'accés a recursos i serveis.

A partir de les diferents sessions i aportacions, s'ha redactat una part propositiva on s'estableixen les accions a executar en els propers 4 anys, com ara interculturalitzar l'administració i dissenyar estratègies comunicatives inclusives, treballant per aconseguir, una millor coordinació en l'acollida, reforçar la formació i la capacitat del personal de l'Ajuntament, afavorir la comunicació amb persones que encara no dominen l'idioma mitjançant programes de traducció simultània, fer la difusió d'activitats i informacions del municipi en diferents idiomes, recuperar la memòria migratòria d'Olesa, coordinar estratègies antiracistes des d'una mirada interseccional, i crear espais d'aprenentatge de llengües per dones, entre d'altres.

Un dels eixos més significants és la diversitat religiosa. Es va proposar crear un espai per comunicació interreligiosa. També cal tenir present la perspectiva intercultural a l'hora de proposar activitats lúdiques, així com incorporar la diversitat d'origen als Consells Sectorials i a les taules participatives d'Olesa i establir canals de comunicació amb l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació de la Generalitat per traslladar-hi casos de racisme. L'Alba incideix en la necessitat de garantir el dret al padró, que, explica, es garanteix bastant bé a Olesa, tot i que cal seguir-hi treballant.

Finalment, l'Alba informa que el Pla Local de Migracions i Interculturalitat s'aprovarà l'octubre d'enguany, tindrà una durada de 4 anys i començarà a implementar-se a l'octubre-novembre; proposa també fer-ne seguiment dins d'aquest Consell i un cop a l'any fer una sessió per parlar-ne.

El regidor Xavier Rota obre el torn de preguntes, i la Carme Gómez s'interessa per les entitats de persones migrades al municipi. L'Alba esmenta la mesquita, l'associació de comunicació intercultural SAFA i l'església evangèlica, aquesta amb població principalment de l'Amèrica Llatina. El Xavier comenta que s'ha parlat de fer trobades amb aquestes entitats per motivar-les a que vinguin als Consells. La Carme té el dubte de si no se'ls ha animat a participar-hi o ja se les ha convidat i ho han rebutjat. La Montse Muñoz explica que al Consell de Cultura durant un temps hi va assistir una associació amb membres del Senegal, i comenta que potser aquest format no els acaba d'atraure, o potser necessiten un cert acompanyament per venir. L'Alba confirma que se'ls ha convidat a formar part dels Consells de Benestar Social i Cultura. La Montse destaca el paper fonamental que va tenir la mesquita durant la pandèmia, ja que va fer una donació important per la compra de material i va actuar com a punt de suport a les persones de la comunitat musulmana.

4. Dia i mes de la Gent Gran

El Joan Martínez informa que l'1 d'octubre se celebra el Dia Internacional de la Gent Gran, i el dia 5, a les 17 h., a l'arbreda de Cal Mané tindrà lloc l'acte institucional i es farà un concert.

El Joan enumera les activitats que es duran a terme tot el mes amb motiu d'aquesta commemoració, entre les quals,

- el dia 4, activitats varies durant tot el dia a l'Esplai La Caixa



- el dia 7, sessió de cinema a la Casa de Cultura
- el dia 11, festa de les persones centenàries organitzada per l'AVO, a les 17.30 a l'UEC.
- el dia 14, jocs tradicionals i un berenar al casal cívic del barri Sant Bernat
- el dia 17, activitat amb la cadira Joëllette
- el dia 23, caminada Fem Salut amb una ruta urbana i ús de la cadira Joëllette
- el dia 25, ball de l'UEC a les 17.30
- el dia 31, concurs de poesia organitzat per l'AVO, a les 18 h. a la Casa de Cultura

El Joan comenta que també es podrà visitar una exposició sobre la soledat no desitjada del 13 al 19 d'octubre a la Biblioteca Santa Oliva. La Isabel Parra explica que s'està editant un fulletó amb totes les activitats; es donarà a les persones grans assistents a l'acte institucional del dia 5, on ja n'hi ha més de 400 confirmades.

5. Retorn del Pla Estratègic de la Gent Gran

El Joan Martínez recorda la dinàmica que es va fer durant la darrera sessió del Consell sobre els quatre eixos del Pla Estratègic de la Gent Gran. Comenta que l'equip tècnic de Serveis Socials ja ha fet el bolcatge de les dades obtingudes i n'ha tret conclusions a tenir en compte. Resumint, serien:

- treballar contra l'aïllament social i la solitud no desitjada
- reduir al màxim les barreres arquitectòniques
- afavorir una mobilitat segura, amb un transport públic adaptat i suficient
- abordar el maltractament i l'edatisme
- potenciar el rol actiu de les persones grans en la vida comunitària i millorar el teixit associatiu
- reduir la bretxa digital i l'analfabetisme funcional mitjançant cursos de baix cost i adaptats

El Joan destaca la importància de posar en valor el capital humà i l'aportació a la comunitat de la gent gran, i assenyala la necessitat d'establir protocols d'actuació clars i campanyes efectives per aconseguir els objectius marcats.

La Isabel Parra comenta que fa temps que a Olesa es treballa amb espais com la Xarxa de la Gent Gran i Olesa a l'Aguait, però que es poden fer més coses. La intenció és revifar la Xarxa i, amb el que ha sortit de la dinàmica realitzada i el que ja es porta treballat, anar determinant prioritats d'actuació.

6. Servei de Mediació

El Joan Martínez fa esment al servei que ofereix l'Ajuntament per mediar en conflictes de l'àmbit veïnal, comunitari, escolar, etc. Mitjançant la figura d'un professional mediador/a, es pot trobar una resolució que no sempre passi per sancions econòmiques; de vegades es proposa de fer voluntariat o serveis a la comunitat. El Joan pregunta si hi ha alguna entitat que, amb el suport del mediador/a, estaria disposada a acceptar persones que haguessin de fer aquestes activitats com a conseqüència del procés de mediació. La Maria Carrasco explica que el Voluntariat Vicencià ho va fer i va ser una experiència positiva, que sempre els va bé tenir més persones com a col·laboradors. La Isabel Parra explica que generalment s'adscriu a aquestes persones a la Brigada Municipal o en altres serveis de l'Ajuntament,



però que estaria molt bé que les entitats poguessin afegir-s'hi. La Griselda Sanahuja comenta que la Creu Roja participa en un programa similar amb el Departament de Justícia, i la Cinta Foguet diu que a Caritas també ho fan. La Griselda explica que ho poden oferir a Martorell i la Isabel precisa que no son gaires persones, potser dues en tot l'any. Es comenta que als bancs d'aliments de Martorell o de Sant Andreu, per exemple, hi ha hores per fer que podrien cobrir-se amb aquestes persones.

7. Activitats commemoratives del 25 de novembre, Dia Internacional per l'Eliminació de la Violència vers les Dones

El Joan Martínez explica que l'Ajuntament té tota una programació preparada per commemorar el Dia Internacional per l'Eliminació de la Violència vers les Dones, la informació de la qual estarà properament disponible mitjançant difusió en diferents mitjans i anima a les entitats a participar-hi.

8. Estat del projecte de l'antic convent de les Germanes Paüles

El Joan comenta que s'ha estat entrevistat a les persones que aniran a l'allotjament d'urgència de les Germanes Paüles, però que a última hora hi ha hagut problemes d'humitat a l'edifici i encara no se les hi pot allotjar. La Isabel Parra diu que s'espera poder-ho fer aviat, que, com diu el Joan, l'empresa gestora del servei ja ha entrevistat a les persones usuàries i que s'havia programat començar a fer l'entrada a partir del mes de setembre. Explica que les persones que hi aniran provenen d'allotjaments compartits i ara es centralitzaran allà. La Cinta Foguet pregunta on son ara aquestes persones; la Isabel respon que a tres pisos de l'Ajuntament i a dos pisos llogats per la Generalitat. Aquests pisos es buidaran i passaran al departament d'Habitatge com a habitatges municipals. Les persones afectades seran instal·lades a les Germanes Paüles amb un educador/a i un integrador/a per fer-los l'acompanyament.

La Carme Gómez i la M^a Cruz Sánchez recorden que, en reunions de fa ja un any, es parlava que l'habitatge de les Germanes Paüles estava "casi a punt". La Sara Valls recorda que aleshores encara faltaven alguns permisos.

9. Activitats previstes fins a finals d'any / 10. Altres informacions de les entitats i l'Ajuntament

El Joan Martínez proposa agrupar aquests dos punts de l'Ordre del Dia.

1. La Sara Valls explica que l'AVO està treballant en diferents activitats però que no vol precisar, perquè encara s'estan acabant de lligar alguns assumptes. Comenta que hi haurà un parell de sortides i el mes que ve s'anirà al teatre, però no està la programació encara prou tancada com per explicar-la.

2. La Núria Artola diu que el 25 d'octubre l'A.V. Les Planes organitza un dinar per la gent gran, que ja s'ha fet altres anys i que els complau repetir-lo. També tenen programades diverses conferències els mesos d'octubre a desembre, una amb el Dr. Ripollès per parlar del càncer i de la salut en general i al novembre una altra amb el Dr. Martínez sobre l'insomni. Al desembre n'hi haurà una amb el Dr. Guallar, ara ja jubilat, que havia treballat a Urgències però té formació gerontològica i parlarà de la salut des de la vessant de la felicitat. La Núria diu que a l'Associació estan contents d'haver programat activitats d'aquest interès i convida a tothom assistir-hi.



3. L'Esther Vinuesa, de l'AFFCOM, explica que van demanar un local per fer les seves trobades i que, tot i que la sol·licitud encara està en tràmit, es casi segur que se'ls concedirà un despatx al Centre Cívic Sant Bernat, cosa que els permetrà començar a programar activitats.

4. L'Àngel Bou, de CECSCAT, comenta que tenen programades cinc caminades i dues sortides, una a Ullastret i l'altra a la Vall d'Ora. Explica també que cada mes organitzen una conferència al local de la Comunitat Minera. L'Àngel recomana consultar el web d'Apropa Cultura, on es poden trobar activitats culturals a molt bon preu (per exemple obres de teatre per 10€), a llocs com ara el Liceu o el TNC. El registre al programa es pot fer com a entitat. Informa que els actes on assisteix CECSCAT estan pensats per als socis, per assumptes com ara l'assegurança de responsabilitat civil, però que si algun dia algun dels presents s'hi vol afegir, se'n pot parlar.

La Sara explica que l'AVO ja tenia coneixement d'aquest programa, però que el format no els és gaire adequat, perquè les entrades disponibles acostumen a ser poques (per exemple, per 15 persones) i l'Associació mou molta més gent, no sabien a qui deixar fora. També el termini per informar dels assistents i omplir l'autocar, uns quinze dies, no és prou temps per l'AVO. L'Àngel comenta que a CECSCAT el primer que fa la reserva s'enduu l'entrada, però la Sara diu que a l'AVO no li és adient gestionar-ho així.

5. L'Àngel informa que enguany és el 10è aniversari de la implantació de la cadira Joëlette i al desembre es farà una caminada a la Creu de Saba amb la cadira. La Isabel Parra comenta que s'està mirant de fer una taula rodona amb persones involucrades en el seu ús per programar una sortida la segona setmana de desembre. La Sara Valls esmenta que cada any l'UEC puja el pessebre a la Creu, que podria ser una bona ocasió.

6. La M^a del Carmen Ramírez, de l'AFFCOM, fa esment a l'alt preu del transport públic a Olesa. Explica també que, si bé TGO accepta la Targeta T Casual, no accepta la targeta T Pensionista (per pensionistes o persones amb discapacitat). Un bitllet únic de 2,65€ és car per la gent gran, per a qui és difícil arribar a segons quines zones del poble. Coment la M^a Carmen que un recorregut curt per dins d'Olesa pot sortir tan car com anar a Martorell. La Griselda Sanahuja pregunta si, en nom d'aquest Consell, es pot parlar amb TGO, i el Joan Martínez diu que ho parlarà amb el regidor de Mobilitat. La Griselda indica que als FGC, la RENFE, o els autobusos de Martorell s'ofereixen descomptes, però a Olesa no. Tot i que ja se sap que TGO és una empresa privada, la Griselda troba que el Consell s'hauria de tenir en compte a l'hora de parlar amb la regidoria de Mobilitat i poder-se reunir amb TGO. La M^a Carmen explica que van fer una proposta al procés participatiu municipal per destinar una partida al transport, comptant el vehicle, el conductor i preus bonificats segons necessitats econòmiques, tenint present la gent gran i els pensionistes.

En aquest punt, i arribada la hora de la concentració a l'exterior a les 20 h., la Isabel Parra pregunta si els assistents hi volen participar i la resposta és afirmativa.

10. Precs i preguntes

S'han anat formulant al llarg del Consell.

I, sense més temes a tractar, s'aixeca la sessió a les 19.59 hores del dia de la data.