

DOCUMENT DEC - DECRET	ÒRGAN Serveis Centrals i Organització	EXPEDIENT 2025/009306
Codi Segur de Verificació: 718c32ce-4ed7-47ba-a947-189cdb26a1ef Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2025_3507748 Data d'impressió: 28/10/2025 14:21:33 Pàgina 1 de 2	SIGNATURES 1.- Santiago Gallardo Cañellas (TCAT) (Regidor de Tecnologies de la Informació i la Comunicació), 28/10/2025 08:09 2.- BERNARDO MORENO TORROGLOSA (TCAT) (Secretari), 28/10/2025 09:53 3.- Ajuntament d'Olesa de Montserrat. 2025DECR002864 28/10/2025	



Núm. de Decret i Data:
2025DECR002864 28/10/2025

DECRET

Exp. 2025/009306

En data 14 d'octubre de 2025, la Generalitat de Catalunya ha informat mitjançant notificació amb registre d'entrada E2025023455 de la posada en marxa del nou servei TelcoCat d'atenció als municipis, per a la comunicació i seguiment d'incidències massives en els serveis de telecomunicacions a Catalunya.

El nou servei inclou la posada en funcionament del telèfon 900 022 900 a partir del dia 20 d'octubre. Aquest canal de comunicació directe entre les administracions locals i les operadores de telecomunicacions té com a objectiu simplificar la gestió en cas d'incidències de servei i facilitar la informació als ajuntaments, a partir del registre de la incidència, el seguiment del seu estat, la previsió de resolució, el motiu i el tancament de la mateixa.

Aquest nou canal d'atenció s'emmarca dins el Protocol TelcoCat, un protocol d'intencions per a l'establiment d'un marc estable de col·laboració impulsat per la Generalitat de Catalunya, a través de la Secretaria de Telecomunicacions i Transformació Digital, amb la col·laboració activa de les operadores de telecomunicacions i els ens representants del món local, amb l'objectiu de millorar la connectivitat i la gestió de les incidències crítiques en els serveis de telecomunicacions arreu del territori. L'adopció d'aquest protocol és un pas diferencial i en molts sentits pioner en les relacions amb les empreses operadores privades i l'Administració pública.

Aquest protocol neix de la necessitat de garantir una xarxa robusta, eficient i equitativa, que doni resposta a les creixents demandes de serveis digitals de qualitat, especialment en aquells municipis on les condicions d'accés són més desiguals. La connectivitat és avui un servei de país, essencial per a la cohesió social, el desenvolupament econòmic i la prestació de serveis públics.

En cas d'incidència massiva, trucant al telèfon 900 022 900 i mitjançant una locució, es derivarà la trucada al servei d'atenció de l'operadora, per a tot el procés de gestió de la incidència fins al seu tancament.

A més, d'acord amb el que estableix el protocol, s'inclouen procediments d'escalat en cas que la incidència ho requereixi, que involucren la pròpia Generalitat en el procés de seguiment i resolució, tant a nivell tècnic com, si la situació ho demana, al més alt nivell d'interlocució amb el món local i les operadores.

Per fer ús del nou servei és necessari donar-se prèviament d'alta, ja que el telèfon 900 022 900 sol·licitarà la seva identificació. Es poden designar un màxim de tres interlocutors per ens local i es fa a través del vostre referent d'EACAT. Els interlocutors designats seran els responsables de fer ús del nou servei per a la comunicació i seguiment de les incidències massives dels serveis de telecomunicacions al municipi.

DOCUMENT DEC - DECRET	ÒRGAN Serveis Centrals i Organització	EXPEDIENT 2025/009306
Codi Segur de Verificació: 718c32ce-4ed7-47ba-a947-189cdb26a1ef Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2025_3507748 Data d'impressió: 28/10/2025 14:21:33 Pàgina 2 de 2	SIGNATURES 1.- Santiago Gallardo Cañellas (TCAT) (Regidor de Tecnologies de la Informació i la Comunicació), 28/10/2025 08:09 2.- BERNARDO MORENO TORROGLOSA (TCAT) (Secretari), 28/10/2025 09:53 3.- Ajuntament d'Olesa de Montserrat. 2025DECR002864 28/10/2025	



Per tot això, en exercici de les meves competències que m'han sigut conferides en virtut de la delegació efectuada per l'Alcaldia d'aquest Ajuntament, mitjançant Decret núm. 2077 de data 25 de juliol de 2025 i la Llei Reguladora de les Bases del Règim Local, el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i del ROM

RESOLC:

PRIMER. Designar a Fara Montserrat Castro Campoy com a interlocutora entre aquest Ajuntament i el servei TelcoCat.

SEGON. Designar a Josep Andreu Castells Solé com a interlocutor entre aquest Ajuntament i el servei TelcoCat.

TERCER. Designar a M. Àngels Solé del Amor com a interlocutora entre aquest Ajuntament i el servei TelcoCat.

Així ho resol i signa el Regidor delegat, Santiago Gallardo Cañellas, amb el vistiplau de Secretaria, que en dona fe i ho certifica als efectes de fe pública.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bpm.olesademontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.