



Núm. de Decret i Data:
2025DEC002507 25/09/2025

DECRET D'ALCALDIA

Exp. 2025/008242

AMPLIACIÓ DE TERMINIS PER INCIDÈNCIA TÈCNICA

La Seu electrònica municipal és el canal oficial habilitat perquè la ciutadania i les empreses presentin instàncies, escrits i comunicacions sense restriccions horàries. Per la qual cosa, ha d'estar disponible de manera ininterrompuda les vint-i-quatre hores del dia, els set dies de la setmana.

El dilluns 18 de setembre de 2025, a les 11:30 h aproximadament, el municipi d'Olesa de Montserrat va patir una incidència en la qual les companyies de telefonia van deixar de prestar servei de telefonia i Internet. Aquesta afectació va repercutir també en les línies de titularitat municipal i va provocar que la majoria dels serveis allotjats als servidors municipals deixessin de funcionar.

Concretament, aquesta incidència va comportar la impossibilitat de signar digitalment a la plataforma de gestió d'expedients, així com d'enviar comunicacions telemàtiques, entre d'altres.

Tot i que es va habilitar un enllaç provisional per a la presentació d'instàncies telemàtiques, el sistema habitual i la resta de serveis no s'han restablert fins dilluns 22 de setembre a les 22:30 h aproximadament.

Vist l'informe tècnic de data 23 de setembre de 2025, emès per la Cap del Departament d'Innovació i Qualitat, pel qual s'informa impossibilitat tècnica esdevinguda entre el 18/09/2025 a les 11:30 h i el 22/09/2025 a les 22:30 h, a causa de la incidència descrita i en conseqüència, es proposa l'ampliació dels terminis no vençuts.

De conformitat amb l'article 32.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques: *"Quan una incidència tècnica hagi impossibilitat el funcionament ordinari del sistema o l'aplicació que correspongui, i fins que no se solucioni el problema, l'Administració pot determinar una ampliació dels terminis no vençuts, i ha de publicar a la seu electrònica tant la incidència tècnica esdevinguda com l'ampliació concreta del termini no vençut."*

Per tot l'anteriorment exposat i en us de les atribucions que m'atorga la Llei Reguladora de les Bases del Règim Local, el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i del ROM

RESOLC:

PRIMER.- Ampliar els terminis no vençuts en 5 dies naturals, a partir del 23 de setembre de 2025, dels procediments i tràmits que es computen per dies naturals.

SEGON.- Ampliar els terminis no vençuts en 3 dies hàbils, a partir del 23 de setembre de 2025, dels procediments i tràmits que es computen per dies hàbils.

TERCER.- Informar d'aquesta incidència al web municipal.

DOCUMENT DEC - DECRET	ÒRGAN Serveis Centrals i Organització	EXPEDIENT 2025/008242
Codi Segur de Verificació: 2ba75483-2209-4952-bbe3-0d462d34e7ec Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2025_3469868 Data d'impressió: 25/09/2025 10:44:46 Pàgina 2 de 2		
SIGNATURES 1.- Marc Serradó Mestres (TCAT) (Alcalde), 25/09/2025 09:35 2.- BERNARDO MORENO TORROGLOSA (TCAT) (Secretari), 25/09/2025 09:41 3.- Ajuntament d'Olesa de Montserrat. 2025DECR002507 25/09/2025		



QUART.- Publicar aquest decret a l'e-tauler, a la intranet municipal i a la seu electrònica.

CINQUÈ.- Comunicar la incidència als departaments municipals.

Així ho resol i signa l'Alcalde, amb el vistiplau de Secretaria, que en dona fe i ho certifica als efectes de fe pública.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT