

## Resultat Línia Verda 2023

### Informe d'incidències rebudes per tipologia:

| Categoria                       | Incidències | % del total | Temps resposta (h) | Resposta (dies) | Temps solució (h) |
|---------------------------------|-------------|-------------|--------------------|-----------------|-------------------|
| Vorereres i calçades            | 317         | 11,26       | 262                | 10              | 1096              |
| Clavegueram                     | 73          | 2,59        | 144                | 6               | 1612              |
| Edificis Municipals             | 363         | 12,9        | 285                | 11              | 993               |
| Enllumenat públic               | 272         | 9,66        | 163                | 6               | 1514              |
| Escombraries                    | 115         | 4,09        | 54                 | 2               | 1032              |
| Colònies de Gats Urbans         | 5           | 0,18        | 43                 | 1               | 3376              |
| Control de coloms               | 36          | 1,28        | 412                | 17              | 1791              |
| Neteja                          | 349         | 12,4        | 35                 | 1               | 323               |
| Neteja de Grafit                | 56          | 1,99        | 261                | 10              | 696               |
| Medi Natural                    | 101         | 3,59        | 86                 | 3               | 554               |
| Mobiliari urbà                  | 139         | 4,94        | 192                | 8               | 1028              |
| Parcs i jardins                 | 209         | 7,42        | 280                | 11              | 855               |
| Peticions interdepartamentals   | 40          | 1,42        | 260                | 10              | 466               |
| Plagues d'insectes i rosegadors | 80          | 2,84        | 972                | 40              | 1337              |
| Punts d'aigua                   | 46          | 1,63        | 182                | 7               | 1014              |
| Recollida de mobles i efectes   | 8           | 0,28        | 25                 | 1               | 58                |
| Senyals i semàfors              | 189         | 6,71        | 242                | 10              | 693               |
| Transport públic                | 198         | 7,03        | 152                | 6               | 152               |
| Urbanisme/Serveis Tècnics       | 149         | 5,29        | 3992               | 166             | 4286              |
| Vehicles abandonats             | 65          | 2,31        | 146                | 6               | 206               |

| <b>Temps solució (dies)</b> |
|-----------------------------|
| 45                          |
| 67                          |
| 41                          |
| 63                          |
| 43                          |
| 140                         |
| 74                          |
| 13                          |
| 29                          |
| 23                          |
| 42                          |
| 35                          |
| 19                          |
| 55                          |
| 42                          |
| 2                           |
| 28                          |
| 6                           |
| 178                         |
| 8                           |