


Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)

Facilitar a la ciutadania els tràmits amb l'Ajuntament (progr. mandat 4, 5, 99, 101, 106, 169)

ODS	Objectius que es volen aconseguir	Com ho farem?
	<ol style="list-style-type: none">1.-Millorar l'atenció presencial i telefònica a la ciutadania2.- Fomentar l'ús de la tramitació electrònica3.-Ofertir acompanyament a la ciutadania per al correcte ús de les noves tecnologies4.- Vetllar per l'actualització dels tràmits de la Seu Electrònica	<ul style="list-style-type: none">✓ Actualitzarem el gestor de torn actual✓ Posarem en funcionament el servei de cita prèvia✓ Instal·larem la tauleta de control del grau satisfacció i n'avaluarem els resultats✓ Serem Oficina gestora dels certificats digitals IDCat i IDCat mòbil✓ Augmentarem l'ús de la signatura biomètrica en els tràmits✓ Liderarem l'actualització continuada de la informació sobre els tràmits administratius✓ Impulsarem la finestreta única per poder fer tràmits des de l'OAC a qualsevol administració✓ Simplificarem els tràmits administratius i donarem suport a la ciutadania