



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

MEMÒRIA 2019

MITJANS DE COMUNICACIÓ

INDEX

1. Presentació	4
2. Estructura, organització i mitjans	5
2.1 Competències i funcions	5
2.2 Organigrama.....	6
2.3 Recursos materials.....	7
2.4 Seus, adreces i telèfons	7
3. Cronograma 2019	8
3.1 Tasques realitzades i grau d'acompliment	8
4. Activitats realitzades	9
4.1 Elaboració i repartiment del Butlletí Municipal El Nunci de la Vila	9
4.1.1 Descripció	9
4.1.2 Resultats	9
4.1.3 Costos	9
4.2 Gestió i dinamització Xarxes socials Municipals.....	9
4.2.1 Descripció	9
4.2.2 Resultats	10
4.3 Activitat "M'expliques un conte?" dins catàleg activitats educatives de l'Ajuntament.....	11
4.3.1 Descripció	11
4.3.2 Resultats	11
4.4 Participació, com a centre col·laborador, en el projecte TEU	12
4.4.1 Descripció	12
4.4.2 Resultats	12
4.5 Participació en el Pla Lector Municipal com a centre col·laborador....	12
4.5.1 Descripció	12
4.5.2 Resultats	13
4.6 Producció de continguts per a La Xarxa S.L.....	13
4.6.1 Descripció	13
4.6.2 Resultats	14
4.6.3 Costos	14
4.7 Elaboració de graelles de les temporades d'Olesa Ràdio i de programacions especials	14
4.7.1 Descripció	14
4.7.2 Resultats	14
4.8 Mestres de cerimònies en actes institucionals.....	14
4.9 Organització Jornada portes obertes ajuntament.....	15
4.10 Manteniment continguts intranet municipal	16
4.10.1 Descripció:	16
4.10.2 Resultats:	16
4.11 Revisió i actualització dels indicadors del Segell de Transparència Infoparticipa	16
4.11.1 Descripció	16
4.11.2 Resultats	17
4.11.3 Costos	18
4.12 Comunicació Externa: actualització notícies web i nota de premsa de contacte amb els mitjans de comunicació.....	18
4.12.1 Descripció	18



4.12.2 Resultats.....	18
5. Atenció ciutadana i tràmits	18
5.1 Instancies, trucades, visites.....	18
5.2 Expedients i tràmits realitzats.....	19
6. Atenció interna municipal i tràmits	19
6.1 Sol·licituds i requeriments	19
6.2 Expedients i tràmits interdepartamentals.....	20
6.3 Contractes licitats i adjudicats	20
7. Pressupost	21
8. Annexos	21
8.1 Annex 1: Recursos materials.....	21
8.2 Annex 2: Detall Pressupost 2019	23
8.3 Annex 3: Seguidors Facebook Ajuntament i Olesa Ràdio	27
8.4 Annex 4: Valoracions activitat “M’expliques un conte?”.....	27

1. Presentació

El Departament de Mitjans de Comunicació de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat és l'encarregat de gestionar la comunicació municipal i institucional per una banda, i la local per l'altra.

Per tant, és el departament que centralitza la recopilació de la informació que genera l'Ajuntament i la distribueix pels diferents canals dels què es disposen, sempre segons el contingut informatiu i la repercussió que volem que tingui. També és el departament de Mitjans de Comunicació el que, a banda de prestar atenció i recollir la informació municipal, s'encarrega de recollir tota la informació que genera el municipi per fer-ne la corresponent difusió per l'emissora municipal Olesa Ràdio, el web municipal www.olesademontserrat.cat i xarxes socials (Facebook, Twitter i Instagram).

Durant l'any 2019 el Departament ha gestionat diferents serveis informatius i de comunicació:

- Emissora Municipal Olesa Ràdio
- Web Municipal www.olesademontserrat.cat
- Web Olesa Ràdio www.olesademontserrat.cat/olesaradio
- Xarxes socials municipals (Facebook, Twitter i Instagram)
- Xarxes socials Olesa Ràdio (Facebook i Twitter)
- Butlletí Municipal El Nunci de la vila
- Butlletí electrònic
- Relació amb Mitjans de Comunicació externs



2. Estructura, organització i mitjans

2.1 Competències i funcions

Com a més significatives podríem enumerar les següents funcions:

- **Emissora Municipal:**

- Gestió de la programació i continguts de la programació diària pròpia d'Olesa Ràdio, que va de les 8 del matí a les 10 de la nit. Inclou retransmissió en directe dels Plens Municipals (dels quals es fan resums informatius per a l'emissora i el web municipal) i esdeveniments especials (jornades electorals, cavalcada Reis).
- Tasques de mestre de cerimònies d'actes institucionals quan es requereix la seva presència.
- Gestió del web i xarxes socials de l'emissora municipal.
- Gestió de continguts per a la Xarxa Audiovisual Local (entrevistes, cròniques).
- Gestió de la publicitat.
- Realització d'activitats de col·laboració amb altres departaments de l'ajuntament (com ara les activitats educatives) i centres educatius del municipi.

- **Web Municipal:**

- Gestió dels usuaris.
- Planificació pàgines noves i disseny de continguts.
- Actualització de la informació de les diferents pàgines del web (que també fan alguns departaments responsables).
- Actualització diària de la informació de l'apartat de Notícies i Agenda.
- Gestió d'incidències (a través de l'empresa Idisc).

- **Butlletí Municipal Nunci de la Vila:**

- Contractació de la maquetació i impressió del butlletí, planificació i redacció de continguts (text i fotografia).

- **Gestió Xarxes Socials:** gestió de les pàgines oficials de facebook, twitter i Instagram de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat. Gestió de la creació de xarxes socials d'alguns departaments de l'Ajuntament (Esports, Joventut, Escola de Música).

- **Informació institucional:**

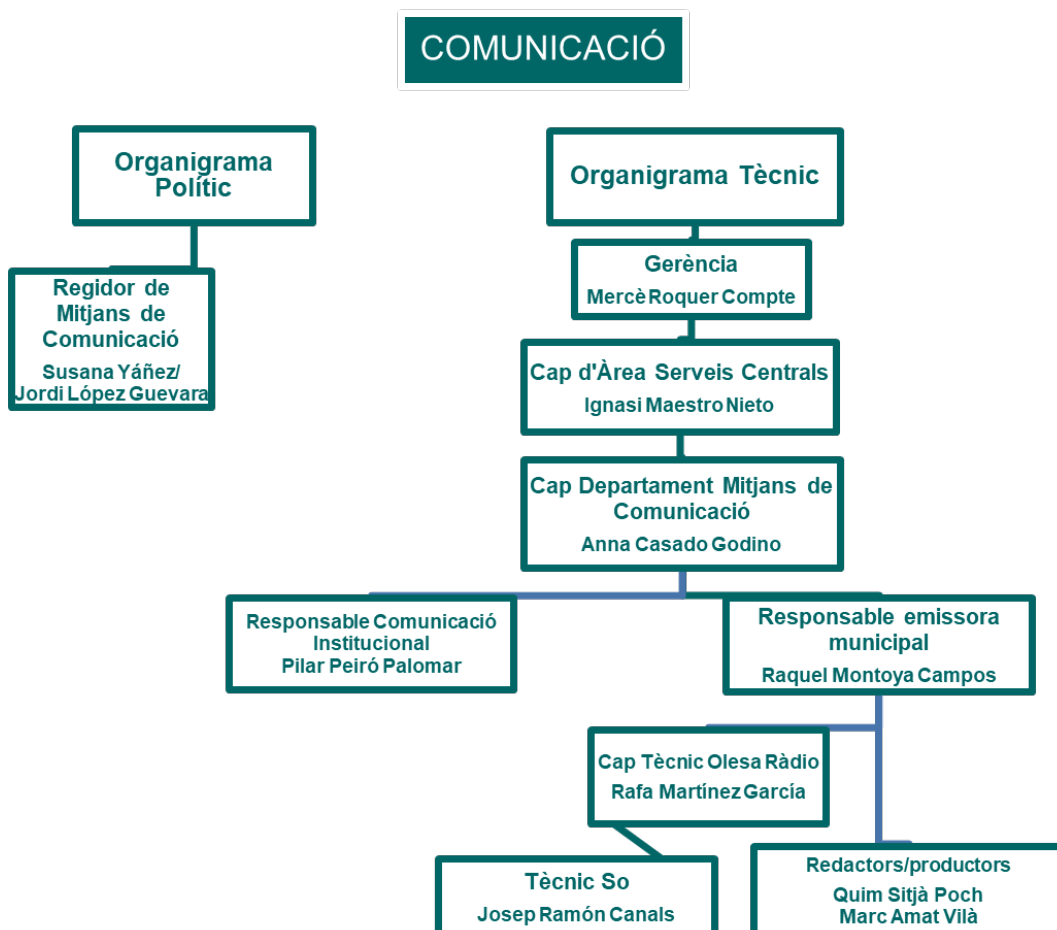
- Redacció de notes de premsa.
- Contacte amb els mitjans de comunicació locals, comarcals i nacionals.
- Coordinació de rodes de premsa i/o actes públics conjuntament amb Alcaldia.
- Tasques de mestre de cerimònies d'actes institucionals quan es requereix la seva presència.

2.2 Organigrama

El Departament de Mitjans de Comunicació, a nivell organitzatiu, pertany a l'Àrea de Serveis Centrals, depèn de la Regidoria de Mitjans de Comunicació i n'és el Regidor el Sr. Jordi López Guevara. De gener a juny de 2019 ho va ser Susana Yáñez Pino.

El Departament de Mitjans de Comunicació, durant el 2019, ha comptat amb el següent personal:

- 1 Cap de Departament de Mitjans de Comunicació
- 1 Responsable de Comunicació Institucional.
- 1 Responsable de l'Emissora Municipal
- 1 Cap Tècnic
- 3 Redactors/es
- 1 Controlador de so





Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

2.3 Recursos materials

Veure Annex 1.

2.4 Seus, adreces i telèfons

Casa de Cultura, planta -1

Carrer Salvador Casas, 26

Comunicació: 93 778 00 50 (Ext. 3181/3183)

Olesa Ràdio: 93 778 00 50 Ext: 3180/3182/3184 (Redacció)

Directe estudi 93 778 72 01

3. Cronograma 2019

3.1 Tasques realitzades i grau d'acompliment

Gestió web municipal

- Revisió i actualització criteris Segell Infoparticipa
- Introducció memòries departaments
- Introducció agenda trimestral
- Creació apartat Eleccions municipals i nodriment
- Manteniment i actualització continguts web municipal
- CONTRACTE manteniment gestor i ampliació hosting

Butlletí municipal El Nunci de la Vila

- Planificació, redacció i edició Nunci

Planificació i elaboració pressupost MCO 2019

Elaboració memòria MCO 2018

Comunicació institucional

- Elaboració notes de premsa
- Reunions publicacions digitals
- Preparació informacions Eleccions i nou consistori
- Reunions departaments

Gestió xarxes socials municipals

- Manteniment xarxes socials (Facebook, twitter, Instagram)
- Unificació pàgines de xarxes socials dels departaments que en tenen

Gestió Intranet Municipal

- Actualització continguts generals Intranet
- CONTRACTE manteniment gestor Intranet
- Periodificació anual agenda de comissions, juntes i plens
- Actualització organigrames dels departaments
- Elaboració guia benvinguda nous treballadors: pendent de la revisió final

Portal de Transparència

- Manteniment portal de Transparència

Gestió Emissora Municipal Olesa Ràdio

- Preparació programacions
- Declaració SGAE
- Declaracions CAC
- Tramitació factures continguts oferts a Xarxa Audiovisual Local
- Tramitació protocols programa Moments Òpera amb la Xarxa
- Activitat Educativa M'expliques un conte
- Participació Projecte TEU
- Preparació i cobertura campanya electoral
- Dinamització xarxes socials Olesa Ràdio



- Manteniment web Olesa Ràdio
- CONTRACTE manteniment programa gestió ràdio Audioplus
- Tramitació contractes publicitat
- Elaboració reglament intern Olesa Ràdio: iniciada elaboració Reglament Mitjans de Comunicació Municipals.

4. Activitats realitzades

4.1 Elaboració i repartiment del Butlletí Municipal El Nunci de la Vila

4.1.1 Descripció

Després del re-disseny realitzat el 2015, el 2019 s'ha continuat amb l'objectiu de fer dues edicions l'any. El 2019 s'ha repartit una edició el mes de febrer (núm. 43, preparada el desembre de 2018 i imputada a pressupost 2018) i una el mes de desembre (núm. 44).

4.1.2 Resultats

El manteniment de la periodicitat ha continuat permetent temporalitzar millor la informació institucional que es vol destacar des de l'Ajuntament depenent de l'època de l'any en què es reparteix.

4.1.3 Costos

NUNCI NUM. 44:

- Impressió (Impremta Prat): 2.065,44 € (IVA inclòs)
- Repartiment (08640): 350,90 € (IVA inclòs)
- Maquetació (Montse Farré): 411,40 € (IVA inclòs).

TOTAL: 3.827,74 € (IVA inclòs)

4.2 Gestió i dinamització Xarxes socials Municipals

4.2.1 Descripció

Gestió dels perfils de Facebook, Twitter i Instagram de l'Ajuntament i Olesa Ràdio, amb una dinamització constant en el cas de les xarxes de l'Ajuntament. S'hi penja informació a diari tant de caràcter estrictament municipal com de caràcter local. Han esdevingut eines molt importants per a la difusió permanent de l'activitat social i cultural del municipi. També han

esdevingut una eina que utilitza molt sovint la ciutadania per adreçar preguntes, queixes i/o suggeriments a l'ajuntament. En aquests casos, les consultes s'adrecen al departament corresponent per poder contestar el ciutadà/na al més aviat possible.

D'altra banda, les xarxes socials dels departaments les gestionen personal dels propis departaments, sota supervisió de Comunicació.

4.2.2 Resultats

Increment molt important i periòdic de seguidors i de participació activa de la ciutadania a les xarxes de l'Ajuntament. Les Xarxes han constituït un lloc destacat d'intercanvi d'opinions, de consulta i de participació de la ciutadania.

Seguidors Facebook Ajuntament a 31 de desembre de 2015: 3.681

Seguidors Facebook Ajuntament a 31 de desembre de 2016: 4.903

Seguidors Facebook Ajuntament a 31 de desembre de 2017: 5.714

Seguidors Facebook Ajuntament a 31 de desembre de 2018: 6.291

Seguidors Facebook Ajuntament a 31 de desembre de 2019: 6.956

Increment respecte desembre 2018: +665 seguidors.

Seguidors Twitter Ajuntament a 11 de febrer de 2016: 2.240

Seguidors Twitter Ajuntament a 1 de gener de 2017: 2.863

Seguidors Twitter Ajuntament a 31 de desembre de 2017: 3.247

Seguidors Twitter Ajuntament a 31 de desembre de 2018: 3.544

Seguidors Twitter Ajuntament a 31 de desembre de 2019: 3.902

Increment respecte desembre 2018: +358 seguidors

Seguidors Instagram Ajuntament Desembre 2019: 780

Seguidors Instagram Ajuntament Desembre 2019: 1600

Increment respecte desembre 2018: +820 seguidors

Seguidors Facebook Olesa Ràdio Febrer 2016: 1.317

Seguidors Facebook Olesa Ràdio a 31 de desembre de 2016: 1.515

Seguidors Facebook Olesa Ràdio a 31 de desembre de 2017: 1.675

Seguidors Facebook Olesa Ràdio a 31 de desembre de 2018: 2.027

Seguidors Facebook Olesa Ràdio a 31 de desembre de 2019: 2.192

Increment respecte desembre 2018: +165 seguidors.



Seguidors Twitter Olesa Ràdio Febrer 2016: 1.439

Seguidors Twitter Olesa Ràdio a 31 de desembre de 2016: 1.585

Seguidors Twitter Olesa Ràdio a 31 de desembre de 2017: 1.864

Seguidors Twitter Olesa Ràdio a 31 de desembre de 2018: 1.987

Seguidors Twitter Olesa Ràdio a 31 de desembre de 2019: 2.174

Increment respecte desembre 2018: +187 seguidors.

Veure Annex 3

4.3 Activitat “M’expliques un conte?” dins catàleg activitats educatives de l’Ajuntament

4.3.1 Descripció

Des del curs 2009-2010 Olesa Ràdio ofereix l’activitat “M’expliques un conte?” dins el catàleg d’activitats educatives que l’ajuntament ofereix als centres escolars. A través de l’enregistrament d’un conte, que hauran d’explicar els nens i nenes, l’objectiu és treballar a classe i també a casa els contes tradicionals o aquells creats pels propis nens i nenes. L’activitat està adreçada als alumnes de segon cicle d’Infantil (P3 a P5), tot i que habitualment hi participen grups de P5.

4.3.2 Resultats

El curs 2018-2019 hi van participar més 200 nens i nenes de P5 de les escoles Puigventós, Povill, Daina-Isard, Sant Bernat i Escolàpies. Els enregistraments es van fer entre el 16 de gener i el 13 de març de 2019, i l’emissió dels contes es va fer fins el magazine Hotel Gori entre el 14 i el 20 de juny a les 9.10h i a les 10.10h.

Prèviament es va passar el calendari d’emissió a les escoles i cada dia es van penjar al Podcast de la pàgina web d’Olesa Ràdio els contes.

La valoració de les escoles participants cada any és molt positiva, amb una puntuació mitjana en l’edició de 2019 de 8,8. (Veure Annex 4)

Cal destacar que aquest projecte va ser premiat l’any 2010 amb el premi Rosalia Rovira de ràdio dins els Premis de la Comunicació Local de la Diputació de Barcelona

4.4 Participació, com a centre col·laborador, en el projecte TEU

4.4.1 Descripció

El projecte TEU és una experiència educativa de col·laboració entre l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat i diferents centres de secundària del municipi que permet desenvolupar una diversificació curricular amb alguns alumnes de 3r i 4t d'ESO que formen part de les aules obertes dels centres i/o que estan en risc de fracàs escolar. El projecte TEU els proporciona un entorn educatiu ajustat als seus interessos i necessitats, afavorint la seva motivació i interès per continuar la seva formació.

L'objectiu és donar resposta a la diversitat de l'alumnat permetent que alguns d'ells realitzin activitats externes al centre durant una petita part del seu horari escolar.

Les hores lectives que els alumnes dediquen a fer tasques en els centres col·laboradors, es consideren hores curriculars i són avaluades pels tutors de cada centre educatiu, i pels tutors extens dels ens col·laboradors. La designació de cada alumne a un o altre es fa tenint en compte el seu perfil i els seus interessos així com les places disponibles.

Actualment el projecte compta amb la col·laboració de diferents empreses privades, escoles, i serveis municipals, entre els quals Olesa Ràdio, que hi participa des del primer any de funcionament.

Des del departament d'Ensenyament es van adjudicar a Olesa Ràdio per al curs 2018-2019 la formació d'1 alumne del projecte TEU, per a tasques tècniques.

4.4.2 Resultats

L'alumne, provinent de l'escola Povill, va participar activament i amb bona actitud en el projecte, realitzant correctament les tasques encomanades. La participació a l'activitat cada any és satisfactòria tant per a l'alumnat com per al nostre Departament, les famílies i els centres educatius.

4.5 Participació en el Pla Lector Municipal com a centre col·laborador

4.5.1 Descripció

Des del grup impulsor del Pla lector Municipal (el responsable a l'institut Creu de Saba i la directora de la biblioteca Santa Oliva) es va demanar el 2018 la col·laboració de l'emissora municipal Olesa Ràdio en el Pla Lector



Municipal proposant una secció dins la programació. En una reunió de coordinació, es va decidir incloure un espai setmanal al magazine Hotel Gori que comptés amb la participació d'alumnat dels diferents centres educatius. L'espai es diu "Tots llegim".

Els objectius són els següents:

- Donar visibilitat a la iniciativa de Pla Lector Municipal
- Dur a terme una activitat transversal, amb la participació de tots els centres, l'emissora municipal i la biblioteca
- Posar en valor la lectura a través d'una activitat "pública" realitzada per l'alumnat.

L'espai es planteja amb la participació d'un professor i quatre alumnes, amb la següent estructura:

- Introducció: presentació dels alumnes, del llibre i de l'autor. A càrrec d'un professor i/o dels propis alumnes
- Lectura d'un fragment del llibre (uns 5' de durada) entre els tres alumnes. Pot ser el començament del llibre o un fragments d'especial impacte.
- Comentari del llibre, especulació, ...
- En acabar, petita conversa sobre el llibre.

El dia d'emissió és els divendres, a l'hora del pati, amb la idea és que es sintonitzés per la megafonia de tots els centres escolars.

4.5.2 Resultats

Les gravacions es van fixar per als dimecres a les 15.00 h en la temporada 2018-2019 i a les 10 h per a la temporada 2019-2020. Durant el 2019, es van fer gravacions de gener a juny, i d'octubre a desembre. Les emissions es fan fer durant els mateixos mesos indicats, els divendres a les 11h. Hi van participar tots els centres educatius d'Olesa (de primària i secundària), tant públics com concertats. La valoració és molt positiva, tant per part del Grup Impulsor (com es destaca públicament en l'acte central de la Setmana de la lectura) com per part de l'Emissora Municipal. Prova d'això és que l'activitat té continuïtat al curs 2019-2020.

4.6 Producció de continguts per a La Xarxa S.L.

4.6.1 Descripció

Olesa Ràdio ha produït, al llarg de 2019, diversos programes i espais radiofònics per a La Xarxa arran l'adhesió al Protocol General de Serveis de La Xarxa. Les aportacions es fan en diferents direccions: cròniques

radiofòniques per als Informatius, i els capítols inclosos dins el protocol de col·laboració per a la producció del programa “Moments d’Òpera”.

4.6.2 Resultats

Gràcies a les aportacions radiofòniques produïdes a Olesa Ràdio Olesa ha tingut una finestra informativa arreu de Catalunya per mitjà dels diferents programes de La Xarxa i de les emissores consorciades. A més a més, gràcies a aquestes produccions radiofòniques d’Olesa Ràdio, l’Ajuntament té en facturació el 2019 un total de 8.980,00€, una mica més que el 2018, que van ser de 8.862,96 €.

4.6.3 Costos

600 € (sense IVA) del cost d’adhesió a La Xarxa.

4.7 Elaboració de graelles de les temporades d’Olesa Ràdio i de programacions especials

4.7.1 Descripció

S’han elaborat les graelles de programació corresponents a les diferents èpoques de l’any. També s’han elaborat programacions especials per a jornades concretes en les que Olesa Ràdio ha fet la programació al carrer, la més destacada, la retransmissió de la cavalcada.

4.7.2 Resultats

Hem seguit renovament els col·laboradors de l’Emissora amb la incorporació de nous ciutadans que participen coma tertulians i amb noves entitats i professionals amb espais periòdics a l’emissora. També s’han plantejat nous espais amb la col·laboració de diferents Departaments municipals.

4.8 Mestres de cerimònies en actes institucionals

4.8.1 Descripció:

Des del departament es participa com a Mestres de Cerimònies en aquells actes institucionals i/o festius organitzats per l’ajuntament que es consideren de prou rellevància com per necessitar aquesta figura. També es col·labora amb entitats de la vila que ho sol·liciten en la presentació d’actes organitzats per aquestes entitats en els quals també hi ha presència institucional.

4.8.2 Resultats:

Durant el 2019 des del Departament s’ha fet de mestre de cerimònies als següents actes i a càrrec de les següents persones del departament:

- Cavalcada de Reis (5 gener)
- Homenatge afusellats 19 febrer 1939 (19 febrer)



- Sardanes a banda d'Olesa Sardanista (24 març)
- Entrega premis Sant Jordi (23 abril)
- Entrega premis XI Baixada d'Andròmines (8 juny)
- Ofrena floral a Santa Oliva (10 juny)
- Presentació i lectura manifest Flama Canigó (23 juny)
- Homenatge Memorial 158 (7 setembre)
- Homenatge germanes Sant Vicenç Paül (15 setembre)
- Nit de l'Esportista (15 novembre)
- 50è aniversari Escola Municipal Música (22 novembre)
- Concert Nadal Olesa Sardanista (8 Desembre)

4.9 Organització Jornada portes obertes ajuntament

4.9.1 Descripció:

Coincidint amb la diada de Santa Oliva, i seguint en la línia iniciada l'any 2013 d'obrir l'Ajuntament a la ciutadania, el 10 de juny de 2019 es va organitzar la sisena jornada de portes obertes de l'Ajuntament. Es tracta de rebre la ciutadania i fer una "ruta" guiada per membres de la corporació dins de l'Ajuntament i explicant què hi ha i què es fa en cada lloc. És especialment rellevant la visita a l'alcaldia i al Saló de Plens ja que és el què més curiositat desperta. Aquesta jornada es difon prèviament per mitjà de tots els serveis d'informació dels què disposem.

4.9.2 Resultats:

Van visitar l'ajuntament una seixantena de persones, aproximadament igual que l'any anterior. Com és habitual, els visitants van mostrar la seva satisfacció per la iniciativa i per conèixer què es fa a l'Ajuntament. El despatx de l'alcaldesa, la sala de juntes i el balcó del primer pis, i la gran terrassa que hi ha a l'edifici, l'antic Hotel Gori, van ser, un any més, els espais que més van agradar durant les visites, guiades per diferents regidors i regidores de l'Equip de Govern, així com per l'alcaldesa en funcions, Pilar Puimedon.

4.9.3 Costos:

- Edició dels cartells per anunciar l'activitat. TOTAL: 151,25€ (133,10€ disseny del cartell per Montse Farré i 18,15€ impressió amb la Impremta Prat)
- Anunci al Periòdic 08640: 235,95 € (IVA inclòs)

4.10 Manteniment continguts intranet municipal

4.10.1 Descripció:

Des del Departament es fa el manteniment de la Intranet Municipal, eina bàsica de comunicació interna a l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.

4.10.2 Resultats:

Aquest 2019 s'han creat seccions noves i reorganitzat d'altres per tal de donar més informació i més clara.

S'han creat els banners de portada:

- "Aquesta setmana a Olesa", on es publiquen totes les activitats que hi ha al municipi cada setmana.
- "Pinzellades ambientals", amb consells mediambientals i campanyes que es duen a terme des del departament de Medi Ambient.
- "Informació Sindical", amb les seccions corresponents de Junta de Personal, Comitè d'Empresa, seccions dels sindicats i Tauler d'Anuncis amb la publicació de les actes de les comissions de seguiment, meses generals de negociació, comunicats i manifestos, assemblees, etc.

També s'han reorganitzat d'altres seccions i ampliat apartats:

- "Recursos Humans": s'ha fet una reestructuració amb més seccions i informació més detallada
- "Imatge corporativa" s'ha ampliat la informació publicant tota la documentació necessària per als departaments en matèria d'imatge corporativa

A més, el 2019 es va iniciar la feina per a la creació d'una bústia per a Consultes i Sugeriments adreçat a la Gerència municipal, encara per aplicar.

4.11 Revisió i actualització dels indicadors del Segell de Transparència Infoparticipa

4.11.1 Descripció

L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat ha fet de la Transparència un dels seus signes d'identitat, atenent al que marca la llei 19/2014 de transparència i accés a la informació pública de la Generalitat de Catalunya. Seguint aquest objectiu, des del Departament de Comunicació, amb la col·laboració de la resta de Departaments municipals, s'ha treballat per aconseguir que el web municipal www.olesademontserrat.cat sigui el màxim de transparent i accessible possible.



El Mapa InfoParticipa l'elabora el Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plural (LPCCP) de la Universitat Autònoma de Barcelona, que des de 2013 avalua la transparència i la qualitat de la comunicació pública de les pàgines web de les administracions públiques.

El Departament de Comunicació de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat s'encarrega de fer anualment la revisió de la cinquantena d'indicadors que es demanen així com les actualitzacions i millores del web per tal d'obtenir el 100% del Segell Infoparticipa. Aquests indicadors s'utilitzen per preguntar-se si els webs proporcionen informació sobre cinc qüestions que es consideren bàsiques com qui són els representants polítics, com gestionen els recursos col·lectius i els recursos econòmics, quina informació proporcionen sobre el municipi i la gestió dels recursos col·lectius i quines eines ofereixen per a la participació ciutadana.

Aquestes tasques es duen a terme des de finals de desembre i fins a mitjans de febrer, quan es publiquen les avaluacions obtingudes.

4.11.2 Resultats

En l'edició de 2018, atorgada el març de 2019, el consistori olesà va tornar a assolir el 100% del Segell Infoparticipa que certifica la qualitat i la transparència de la comunicació pública local. Aquest reconeixement i el Segell cada any és fa més difícil aconseguir ja que el nivell d'exigència s'incrementa en cada edició. En la darrera edició, corresponent al 2018, es van fer entrega d'un total de 98 segells de transparència. D'aquests, només 32 ajuntaments van aconseguir el 100% de transparència, entre els quals l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat. En l'edició del 2017, atorgada el 2018, van ser només 19 els ajuntaments que ho van aconseguir.

El dimecres 13 de març de 2019 va tenir lloc la 6a edició del Segell Infoparticipa a Catalunya. L'acte es va celebrar a la Sala d'Actes del Rectorat de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). El guardó el va recollir la regidora de Mitjans de Comunicació, Susanna Yáñez, que va manifestar la satisfacció de poder recollir el guardó per cinquè any consecutiu.

Evolució de l'Ajuntament d'Olesa en les avaluacions de la Universitat Autònoma de Barcelona (Infoparticipa):

Anys 2013: 58,54% d'indicadors positius (24 de 41)

Anys 2014: 92,68% d'indicadors positius (38 de 41) – Reconeixement Infoparticipa

Any 2015: 100% d'indicadors positius (41 de 41) – Segell Infoparticipa
Any 2016: 100% d'indicadors positius (52 de 52) – Segell Infoparticipa
Any 2017: 100% d'indicadors positius (52 de 52) – Segell Infoparticipa
Any 2018: 100% d'indicadors positius (52 de 52) - Segell Infoparticipa
Any 2019: 100% d'indicadors positius (52 de 52) - Segell Infoparticipa

<http://www.mapainfoparticipa.com/index/mapa/>

4.11.3 Costos

No té cap cost afegit ja que el desenvolupa el personal del Departament de Comunicació de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.

4.12 Comunicació Externa: actualització notícies web i nota de premsa de contacte amb els mitjans de comunicació

4.12.1 Descripció

Al llarg del 2019 s'ha continuat amb la tasca de donar un impuls a la comunicació externa i el contacte amb els mitjans de comunicació mitjançant l'enviament de notes de premsa d'aquelles informacions publicades al web municipal. Al llarg del 2019 s'ha actualitzat pràcticament a diari l'apartat de notícies del web, i s'han enviat més de 120 notes de premsa als mitjans de comunicació, no només locals i comarcals, sinó també d'abast català.

4.12.2 Resultats.

S'ha incrementat notablement la presència de les informacions de caire municipal als mitjans locals i comarcals, tant en paper (diari Regió7 i la seva edició digital, Periòdic 08640, Guia on Anem, La Bústia, El Far, Línia Nord, i els digitals Llobregat Digital, El Baix.cat, Vilapress, i Montserrat.cat principalment. També s'han fet ressò d'informacions de l'ajuntament altres publicacions de caire generalista com els diaris Ara, La Vanguardia, El Mundo o ABC, així com agència de notícies com Efe i ACN.

5. Atenció ciutadana i tràmits

5.1 Instàncies, trucades, visites

En tractar-se del departament de Comunicació les instàncies són molt minses. Durant el 2019 es van rebre 2 instàncies amb peticions:



-22/01/2019 amb Registre entrada 1110 demanat inclusió data notícies que apareixen a la pantalla del gestor de torn de l'OAC. Resposta amb Registre sortida S2019001301.

-19/09/2019 amb Registre entrada 4029 demanat modificació dades comerç al web municipal. Resposta amb Registre sortida S2019008390.

Les trucades fan referència bàsicament a temes de comunicació: demanar informació o entrevistes per part dels mitjans, per vendre publicitat o per demanar preus de publicitat a la ràdio, o donar informació sobre algun esdeveniment.

El que es gestiona de manera constant des del departament són les consultes ciutadanes que arriben via missatges privats a través de les Xarxes socials municipals (principalment facebook però també twitter). En aquest cas, el departament respon al ciutadà si disposa de la resposta o bé adreça la consulta/queixa al departament corresponent.

5.2 Expedients i tràmits realitzats

Cap.

6. Atenció interna municipal i tràmits

6.1 Sol·licituds i requeriments

El departament de Comunicació col·labora amb altres departaments principalment definint estratègies de comunicació de totes aquelles activitats i/o iniciatives que es volen difondre.

A més, Olesa Ràdio també ha participat durant l'any 2019 (i corresponent al curs 2018-2019) en dos projectes inclosos dins el Catàleg d'Activitats Educatives: l'activitat "M'expliques un conte?" (coordinada per Olesa Ràdio) i l'activitat "Visquem l'Ajuntament", ja que inclou una visita dels escolars a les instal·lacions de l'emissora. També es col·labora amb el Projecte Teu, ofertant plaça per a un o dos alumnes.

6.2 Expedients i tràmits interdepartamentals

Expedients 2019:

- Exp. 2019/0971: Aprovació factures XAL (Xarxa Audiovisual Local).
- Exp. 2019/0050, 2019/1033, 2019/3116 i 2019/4189: Liquidacions taxa publicitat.
- Exp. 2019/5233: aprovació liquidació taxa CAC 2018.
- Exp. 2019/2919 i 2019/2890: Liquidació taxa reserva radioelèctrica.
- Exp. 2019/0984: Contracte manteniment gestor web i ampliació hosting amb IDISC.
- Exp. 2019/2930: Contracte manteniment Intranet municipal amb ASAC.
- Exp. 2019/2931: Contracte manteniment sistema Audioplus amb AEQ.

Tràmits:

- Declaracions trimestrals al CAC emissions de música.
- Liquidació cànon SGAE 2018
- Tràmits RC

6.3 Contractes licitats i adjudicats

- Contracte de SERVEIS per al manteniment del gestor de continguts web D2WEB en el qual estan basats els **portals web** de l'Ajuntament d'Olesa.
Exp. 2019/0984
Procediment d'adjudicació: Negociat sense publicitat
Empresa adjudicatària: IDISC Information Technologies S.L.
Durada contracte: 16 agost 2019-15 agost 2023
Import contracte: 10.648,00 €
- Contracte de SERVEIS per al manteniment i suport tècnic de la **Intranet municipal**.
Exp. 2019/2930
Procediment d'adjudicació: Negociat sense publicitat
Empresa adjudicatària: ASAC Comunicaciones.
Durada contracte: 16 desembre 2019-15 desembre 2023
Import contracte: 4.356,00 €
- Contracte de SERVEIS per al servei d'assistència tècnica i manteniment del sistema d'automatització d'emissió radiofònica AEQ Audioplus.
Exp. 2019/2931
Procediment d'adjudicació: Negociat sense publicitat
Empresa adjudicatària: AEQ
Durada contracte: 16 desembre 2019-15 desembre 2023
Import contracte: 5.808,00 €



7. Pressupost

DESPESES 2019:

-Capítol 1:	244.487,00 €
-Capítol 2:	22.217,23 €
-Capítol 6:	4.616,15 €
TOTAL:	271.350,38 €

INGRESSOS 2019:

-Publicitat:	1.928,65 €
-Aportacions XAL:	8.980,00 €
TOTAL:	10.908,65 €

Veure detall pressupost a l'Annex 2

8. Annexos

8.1 Annex 1: Recursos materials

Olesa Ràdio - Equip de so format per:
1 amplificador 5 E. 120 RMS
6 altaveus de compressió
2 micros megafonia
1 peu mico tipus jirafa
1 peu micro extensible sobretaula
2 gravadores TCM-84 v
1 unitat mòvil (emisor) estereo
1 unitat mòvil (receptor) estereo
1 antena recepció colineal
1 antena emissió amb base magnètica
1 mastil telescòpic, cable i connexionat
2 mòduls control micros marca A.E.Q.
1 mòdul entrevistes amb via retorn
2 antenes emissió recepció (duplex)
1 gravador de cartutxos reproductor i control aturada
Equips d'alta freqüència 'Emissora de Ràdio

1 Taula de mescles, amb micròfons i material de connexió
2 Mini disc Tascam md350 (Auto-pause)
2 Mini disc Sony MZNH700
3 Micròfons Sony per a minidisc portàtil
1 Compact disc DENON DN D4000
6 Auriculars AKG K 240 Studio
6 Micròfons Shure SM 58- LCE
5 Suports micro sobretaula MS 4
1 Ràdioenllaç mòbil (170-188) 15W 2 Freq.
1 Antena base magnètica (174-188)
1 Antena colineal vertical VHF (174-188)
20 m. Cable Celflex 1/2 pulgada
2 Connectors "N" mascle per a celflex 1/2
1 Generador Radio Data System MKII" coder 16 frames N° 512190
1 Descodificador MPX Estereo N° 512191
1 CRL Processador d'audio FM
1 RADIO.EXE Software gravació MP3 2c mono
1 SONIFEX 6 way stereo 2x6 way mono
6 Auriculars AKG K240 Studio
1 Rack Metàlic 19" 16 un. Negre
1 Powerplay Pro 8 HA8000
1 Eurorack UB 2222 Fx Pro
1 Minicadena Onkyo CS 210
1 Auricular AKG HSC 200 SR
6 Radio.Exe Placa control auriculares
1 Placa d'audio PRO MPEG Layer II/III ASI6520
2 TV SAMSUNG LE-32 + suport plàstic
10 Ràdios portàtils Suntech RP-C3
2 Gravadores M-Audio MICROTRACK 2496 MKII
1 HP Consola KVM montable 17" TFT7600
1 4048/00 Generador Radio Timing RTB GPS AFNOR NFS 87500
1 3668/110S0HA Reloj digital Ledi 6/S Tops y ASCII
2 3668/110s0 Reloj digital Ledi 6/S amb receptor AFNOR
1 BJ-2 Antena per ARROW 50R
1 Eagle (ACD-6001)
1 TLE-02D Audiocodec portàtil digital AEQ
2 rack metàl·lic negre 19" – 16U
1 4840/1000 Radio Timing RT GTC AFNOR Reloj patrón



1 Transmissor FM 1000W amb excitador
2 conector 7/16" mascle per cable Celflex
15 cables Celflex 1/2"
1 Torreta
2 Mòduls BC-2511
2 Mòduls BC-2521
7 Mòduls BC-2522
1 Mòdul BC-2533
2 Mòduls BC-2560A
1 Mòdul BC-2560C
1 Mòdul BC-2578
1 Mòdul BC-2523
2 Mòduls BC-502 Tapa cega
1 Mòdul BC-2501 FM
3 MC-10S/W maleta transporte Monacor
1 Maleta amb espuma Still Box 1550-001-110E
1 Micròfon inalambric SENNHEISER FP35C Fact.1410/12
<i>2u. Olympus LS-3, Grabadora PCCM Lineal de bolsillo</i>
<i>1u. Tascarn DR-40. Grabadora portatil stereo de 4 pistes en SD</i>
<i>Manguera de 4 pares MS_04 D (200mts)</i>
Valor total material Olesa Ràdio segons inventari 2014: 90.456,66

8.2 Annex 2: Detall Pressupost 2019

DETALL CAPÍTOL 1

TREBALLADOR	Total brut	Q.Patronal
Redactor/productor	21.961,33	6.945,92
Cap Mitjans Comunicació	34.269,00	10.397,11
Cap tècnic	23.981,44	7.566,13
Responsable emissora	28.158,64	8.869,42
Cap dep. (baixa IT)	21.544,38	-6.856,00
Responsable Com Institutuc	23.429,28	7.704,15
Tècnic so	19.137,80	6.037,89
Redactor/productor	23.800,06	7.540,53
	196.281,93	48.205,15

DETALL CAPÍTOL 2 I 6

Fase	Data	Aplicació	Import	Nom tercer	Text lliure
ADO	27/3/2019	2019 23 4910 21600	1.411,71	IDISC INFORMATION TECHNOLOGIES, SL	Cont. manteniment gestor de continguts web municipal
ADO	11/4/2019	2019 23 4910 20900	3.149,04	SOCIEDAD GENERAL DE AUTORES Y EDITORES	Cànon SGAE
ADO	11/4/2019	2019 23 4910 22706	1.769,62	GALCERAN MONTORO Albert	Realització programa Moments d'Òpera.
ADO	23/5/2019	2019 23 4910 23120	25,01	PERSONAL AJUNTAMENT	Retencions locomocions 2019
ADO	4/6/2019	2019 23 4910 22706	680,62	GALCERAN MONTORO Albert	Realització programa Moments d'Òpera.
ADO	26/6/2019	2019 23R09 9203 62600	1.073,27	ALVIN NETWORKS, SL	Projector per al saló de plens
ADO	26/6/2019	2019 23 4910 22706	544,5	GALCERAN MONTORO Albert	Realització programa Moments d'Òpera.
ADO	17/7/2019	2019 23 4911 22602	235,95	GIGENA BENITO, Fernando	Inserció anunci cartell portes obertes Ajuntament.
ADO	17/7/2019	2019 23 4911 22602	18,15	IMPRESMTA PRAT, SL	Impressió cartells Jornada portes obertes Ajuntament
ADO	17/7/2019	2019 23R09 9203 62600	147,62	ALVIN NETWORKS, SL	Cablejat projector saló de plens
ADO	29/7/2019	2019 23 4910 22706	544,5	GALCERAN MONTORO Albert	Realització programa Moments d'Òpera.
ADO	29/7/2019	2019 23 4911 22602	133,1	FARRÉ I CORBERA Montserrat	Disseny cartell jornada de portes obertes Ajuntament.
ADO	25/7/2019	2019 23 4910 20900	100	MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA.	Liquidació taxa per reserva del domini públic radioelèctric
ADO	19/9/2019	2019 23 4910 22706	680,62	GALCERAN MONTORO Albert	Realització programa Moments d'Òpera.
ADO	30/9/2019	2019 23 4910 22706	544,5	GALCERAN MONTORO Albert	Realització programa Moments d'Òpera.
ADO	18/11/2019	2019 23 4910 22706	544,5	GALCERAN MONTORO Albert	Realització programa Moments d'Òpera.
ADO	18/11/2019	2019 23 4910 22706	680,62	GALCERAN MONTORO Albert	Realització programa Moments d'Òpera.
ADO	22/11/2019	2019 23 4910 23120	16,8	PERSONAL AJUNTAMENT	Retencions locomocions 2019



ADO	5/12/2019	2019 23 4910 20900	726	XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL	Quota annexió La Xarxa
ADO	13/12/2019	2019 23 4910 22706	544,5	GALCERAN MONTORO Albert	Realització programa Moments d'Òpera.
ADO	13/12/2019	2019 23 4910 21601	2.686,20	ALVIN NETWORKS, SL	Renovació 6 llicències programa Adobe Audition
ADO	13/12/2019	2019 23 4911 22602	151,25	GIGENA BENITO, Fernando	Inserció anunci al Periòdic 08640 Felicitació de Nadal 2019.
ADO	18/12/2019	2019 23 4911 22602	121	SERVIÈXIT, SL	Inserció anunci a La Bústia Felicitació de Nadal 2019.
ADO	18/12/2019	2019 23 4911 22602	145,2	ON ANEM	Inserció anunci Guia on anem Felicitació de Nadal 2019.
ADO	18/12/2019	2019 23S02 9203 64100	1.052,70	ALVIN NETWORKS, SL	Compra 1 llicència adobe C. Cloud
ADO	18/12/2019	2019 23 4911 22602	350,9	GIGENA BENITO, Fernando	Repartiment 10.500 exemplars num 44 El Nunci de la Vila.
ADO	18/12/2019	2019 23 4911 22706	411,4	FARRÉ I CORBERA Montserrat	Maquetació número 44 El Nunci de la vila.
ADO	17/12/2019	2019 23 4910 22501	93,34	CONSELL AUDIOVISUAL DE CATALUNYA	Liquidació taxa per actuacions de control i inspecció serv. de comunic. audiovisual 2019.
ADO	31/12/2019	2019 23 4910 22706	680,62	GALCERAN MONTORO Albert	Realització programa Moments d'Òpera.
ADO	31/12/2019	2019 23 4910 22706	1.306,80	AUDIMEDIA, SL	Estudi d'audiència de Olesa Ràdio
ADO	31/12/2019	2019 23 4910 21600	363	APLICACIONES ELECT. QUASAR, SA	3 mesos servei manteniment programa Audioplus
ADO	31/12/2019	2019 23 4910 21600	272,25	ASAC COMUNICACIONES SL	3 mesos servei manteniment Intranet
ADO	31/12/2019	2019 23S02 4910 62300	1.379,40	APLICACIONES ELECT. QUASAR, SA	Compra auriculars
ADO	31/12/2019	2019 23R09 9203 62600	963,16	APLICACIONES ELECT. QUASAR, SA	Compra interface audio i 6 receptors digitals
ADO	31/12/2019	2019 23 4911 22602	2.065,44	IMPREMTA PRAT, SL	Impressió 10.500 exemplars el Nunci de la vila
ADO	31/12/2019	2019 23 4910 21600	1.220,09	IDISC INFORMATION TECHNOLOGIES, SL	Contracte de manteniment del gestor de continguts D2WEB

DETALL INGRESSOS MITJANS COMUNICACIÓ 2019

COL-LABORACIONS OLESA RÀDIO A "LA XARXA"

Aportacions als Informatius (XN)

XN		
	Gener 2019	173€
	Febrer 2019	225€
	Març 2019	100€
	Abril 2019	120€
	Maig 2019	58€
	Juny 2019	58€
	Juliol 2019	0€
	Agost 2019	0€
	Setembre 2019	66€
	Octubre 2019	100€
	Novembre 2019	90€
	Desembre 2019	40€
TOTAL		1030€

Producció programes: Moments d'Òpera Moments d'Òpera

Gener 2019	5 programes	750€
Febrer 2019	4 programes	600€
Març 2019	4 programes	600€
Abril 2019	5 programes	750€
Maig 2019	4 programes	600€
Juny 2019	4 programes	600€
Juliol 2019	5 programes	750€
Agost 2019	4 programes	600€
Setembre 2019	4 programes	600€
Octubre 2019	5 programes	750€
Novembre 2019	4 programes	600€
Desembre 2019	5 programes	750€
TOTAL		7.950€

A LES QUANTITATS CAL AFEGIR EL 21% IVA QUE ES PRESENTA EN LA FACTURA.



8.3 Annex 3: Seguidors Facebook Ajuntament i Olesa Ràdio

Facebook ajuntament



Facebook Olesa Ràdio



8.4 Annex 4: Valoracions activitat “M’expliques un conte?”

CATÀLEG D'ACTIVTATS 2018-19
Valoracions

DEPARTAMENT / ENTITAT	CENTRE	Activitat	Curs	Cicle	Relacionat contingut - fitxa	Adequat a l'edat	Satisfacció participants	Vincle amb el currículum	Satisfacció metodologia	Satisfacció dinamització	Material	Repetiries?	Valoració	Observacions
OLESA RÀDIO	DAINA	M'expliques un conte?	EI5 A i EI5 B	Educació infantil	Molt	Molt	Molt	Si	Molt	Molt		Si	10	
OLESA RÀDIO	POVILL	M'expliques un conte?	P5	Educació infantil	Bastant	Molt	Molt	No	Molt	Molt	Molt	Si	10	
OLESA RÀDIO	PUIGVENTÓS	M'expliques un conte?	P5A	Educació infantil	Bastant	Bastant	Bastant	Si	Bastant	Molt	Bastant	Si	8	Ais nens els resulta feixuc esperar-se sense cap activitat programada mentre els companys enregistren el seu conte.
OLESA RÀDIO	SANT BERNAT	M'expliques un conte?	P5	Educació infantil	Bastant	Bastant	Molt	Si	Poc	Poc		Si	7	Ens va faltar una visita guiada per la els diferents espais de la ràdio ja que hi vam anar directes a fer la gravació del conte.
OLESA RÀDIO	SANT BERNAT	M'expliques un conte?	P5	Educació infantil	Molt	Molt	Molt	Si	Molt	Molt	Bastant	Si	9	
OLESA RÀDIO	ESOLÀPIES	M'expliques un conte?	P5	Educació infantil	Molt	Molt	Molt		Molt	Molt	Bastant	Si	9	Faig referència a l'obra de teatre en anglès.