



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

MEMÒRIA 2018

COMUNICACIÓ

INDEX

1. Presentació	4
2. Estructura, organització i mitjans	5
2.1 Competències i funcions	5
2.2 Organigrama.....	6
2.3 Recursos materials.....	7
2.4 Seus, adreces i telèfons	7
3. Cronograma 2018	8
3.1 Tasques realitzades i grau d'acompliment	8
4. Activitats realitzades	9
4.1 Elaboració i repartiment del Butlletí Municipal El Nunci de la Vila, ampliant la periodicitat	9
4.1.1 Descripció	9
4.1.2 Resultats	9
4.1.3 Costos	9
4.2 Gestió i dinamització Xarxes socials Municipals.....	10
4.2.1 Descripció	10
4.2.2 Resultats	10
4.3 Activitat “M'expliques un conte?” dins catàleg activitats educatives de l'Ajuntament.....	11
4.3.1 Descripció	11
4.3.2 Resultats	11
4.3.3 Costos	12
4.4 Participació, com a centre col·laborador, en el projecte TEU.....	12
4.4.1 Descripció:	12
4.4.2 Resultats:	12
4.5 Participació en el Pla Lector Municipal com a centre col·laborador....	13
4.5.1 Descripció:	13
4.5.2 Resultats:	14
4.6 Producció de continguts per a La Xarxa S.L.....	14
4.6.1 Descripció	14
4.6.2 Resultats	14
4.6.3 Costos	14
4.7 Elaboració de graelles de les temporades d'Olesa Ràdio i de programacions especials	16
4.7.1 Descripció	16
4.7.2 Resultats	16
4.8 Mestres de cerimònies en actes institucionals.....	16
4.8.1 Descripció:	16
4.8.2 Resultats:	16
4.9 Organització Jornada portes obertes ajuntament.....	17
4.9.1 Descripció:	17
4.9.2 Resultats:	17
4.9.3 Costos:	17
4.10 Manteniment continguts intranet municipal	18
4.10.1 Descripció:	18
4.10.2 Resultats:	18



4.11	Revisió i actualització dels indicadors del Segell de Transparència	
	Inforparticipa	18
4.11.1	Descripció	18
4.11.2	Resultats	18
4.11.3	Costos	19
4.12	Comunicació Externa: actualització notícies web i nota de premsa de contacte amb els mitjans de comunicació.....	19
4.12.1	Descripció	19
4.12.2	Resultats.....	20
5.	Atenció ciutadana i tràmits	20
5.1	Instàncies, trucades, visites.....	20
5.2	Expedients i tràmits realitzats	20
6.	Atenció interna municipal i tràmits	20
6.1	Sol·licituds i requeriments	21
6.2	Expedients i tràmits interdepartamentals.....	21
7.	Pressupost	22
8.	Annexos	22
8.1	Annex 1: Recursos materials.....	22
8.2	Annex 2: Detall Pressupost 2018	24
8.3	Annex 3: Seguidors Facebook Ajuntament i Olesa Ràdio	30
8.4	Annex 4: Valoracions activitat “M’expliques un conte?”	31

1. Presentació

El Departament de Mitjans de Comunicació de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat és l'encarregat de gestionar la comunicació municipal i institucional per una banda, i la local per l'altra.

Per tant, és el departament que centralitza la recopilació de la informació que genera l'Ajuntament i la distribueix pels diferents canals dels què es disposen, sempre segons el contingut informatiu i la repercussió que volem que tingui. També és el departament de Mitjans de Comunicació el que, a banda de prestar atenció i recollir la informació municipal, s'encarrega de recollir tota la informació que genera el municipi per fer-ne la corresponent difusió per l'emissora municipal Olesa Ràdio, el web municipal www.olesademontserrat.cat i xarxes socials (Facebook, Twitter i Instagram).

Durant l'any 2018 el Departament ha gestionat diferents serveis informatius i de comunicació:

- Emissora Municipal Olesa Ràdio
- Web Municipal www.olesademontserrat.cat
- Web Olesa Ràdio www.olesademontserrat.cat/olesaradio
- Xarxes socials municipals (Facebook, Twitter i Instagram)
- Xarxes socials Olesa Ràdio (Facebook i Twitter)
- Butlletí Municipal El Nunci de la vila
- Butlletí electrònic
- Relació amb Mitjans de Comunicació externs



2. Estructura, organització i mitjans

2.1 Competències i funcions

Com a més significatives podríem enumerar les següents funcions:

- **Emissora Municipal:**
 - Gestió de la programació i continguts de la programació diària pròpia d'Olesa Ràdio, que va de les 8 del matí a les 10 de la nit. Inclou retransmissió en directe dels Plens Municipals (dels quals es fan resums informatius per a l'emissora i el web municipal) i esdeveniments especials (jornades electorals, cavalcada Reis).
 - Tasques de mestre de cerimònies d'actes institucionals quan es requereix la seva presència.
 - Gestió del web i xarxes socials de l'emissora municipal.
 - Gestió de continguts per a la Xarxa Audiovisual Local (entrevistes, cròniques).
 - Gestió de la publicitat.
 - Realització d'activitats de col·laboració amb altres departaments de l'ajuntament (com ara les activitats educatives) i centres educatius del municipi.
- **Web Municipal:**
 - Gestió dels usuaris.
 - Planificació pàgines noves i disseny de continguts.
 - Actualització de la informació de les diferents pàgines del web (que també fan alguns departaments responsables).
 - Actualització diària de la informació de l'apartat de Notícies i Agenda.
 - Gestió d'incidències (a través de l'empresa Idisc).
- **Butlletí Municipal Nunci de la Vila:**
 - Contractació de la maquetació i impressió del butlletí, planificació i redacció de continguts (text i fotografia).
- **Gestió Xarxes Socials:** gestió de les pàgines oficials de facebook, twitter i Instagram de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat. Gestió de la creació de xarxes socials d'alguns departaments de l'Ajuntament (Esports, Joventut, Escola de Música).
- **Informació institucional:**
 - Redacció de notes de premsa.
 - Contacte amb els mitjans de comunicació locals, comarcals i nacionals.
 - Coordinació de rodes de premsa i/o actes públics conjuntament amb l'Alcaldia.
 - Tasques de mestre de cerimònies d'actes institucionals quan es requereix la seva presència.

2.2 Organigrama

El Departament de Mitjans de Comunicació, a nivell organitzatiu, pertany a l'Àrea de Serveis Centrals, depèn de la Regidoria de Comunicació i n'és la Regidora la Sra. Susana Yáñez Pino.

El Departament de Comunicació, durant el 2018, ha comptat amb el següent personal:

- 1 Cap de Departament de Mitjans de Comunicació (en situació de baixa tot l'any)
- 1 Cap d'informatius (que ha assumit les tasques de cap de departament)
- 1 Cap Tècnic
- 3 redactors/es
- 1 control de so
- Tot i que depèn estructuralment d'Alcaldia, també realitza tasques de Comunicació 1 Responsable de Comunicació Institucional (de baixa de gener a agost i amb jornada reduïda de setembre a desembre).



2.3 Recursos materials

Veure Annex 1.

2.4 Seus, adreces i telèfons

Departament de Comunicació - Olesa Ràdio

Casa de Cultura, planta -1

Carrer Salvador Casas, 26

Comunicació: 93 778 00 50 (Ext. 3181)

Olesa Ràdio: 93 778 00 50 Ext: 3181/3180/3183/3184 (Redacció)

Directe estudi 93 778 72 01

3. Cronograma 2018

3.1 Tasques realitzades i grau d'acompliment

- Creació procediment i aplicació nous sistemes i canals de comunicació institucional
- Creació continguts nova intranet municipal: en col·laboració amb personal d'Alcaldia.
- Elaboració i repartiment butlletí municipal el Nunci de la vila
- Declaracions CAC
- Liquidació SGAE
- Preparació programacions Olesa Ràdio
- Creació continguts i Tramitar factures Xarxa Audiovisual Local
- Adaptació web municipal Llei Transparència: feina constant d'adaptació dels continguts
- Planificació i elaboració pressupost Comunicació 2019
- Dinamització de les xarxes socials municipals
- Manteniment web municipal: feina constant.
- Activitats Olesa Ràdio: activitat educativa "M'expliques un conte?" i formació alumnes projecte Teu.
- Elaboració memòria 2017



4. Activitats realitzades

4.1 Elaboració i repartiment del Butlletí Municipal El Nunci de la Vila, ampliant la periodicitat

4.1.1 Descripció

Després del re-disseny realitzat el 2015, el 2018 s'ha continuat amb l'objectiu de fer dues edicions l'any. El 2018 s'ha editat una edició el mes de juliol, i es va preparar una segona.

4.1.2 Resultats

El manteniment de la periodicitat ha continuat permetent temporalitzar millor la informació institucional que es vol destacar des de l'Ajuntament depenent de l'època de l'any en què es reparteix.

4.1.3 Costos

NUNCI NUM. 42: -Impressió (Impremta Prat): 2.069,60 € (IVA inclòs)
 -Repertiment (08640): 423,50€ (IVA inclòs)
 -Maquetació (Montse Farré): 411,40€ (IVA inclòs).

TOTAL: 2.904,50 € (IVA inclòs)

NUNCI NUM. 43: -Impressió (Gràfiques Olesa): 2.555,28 € (IVA inclòs)
 -Repertiment (08640): 423,50 € (IVA inclòs)
 -Maquetació (Montse Farré): 701,80 € (IVA inclòs).

TOTAL: 3.680,58 € (IVA inclòs)

4.2 Gestió i dinamització Xarxes socials Municipals

4.2.1 Descripció

Gestió dels perfils de Facebook, Twitter i Instagram de l'Ajuntament i Olesa Ràdio, amb una dinamització constant en el cas de les xarxes de l'Ajuntament. S'hi penja informació a diari tant de caràcter estrictament municipal com de caràcter local. Han esdevingut eines molt importants per a la difusió permanent de l'activitat social i cultural del municipi. També han esdevingut una eina que utilitza molt sovint la ciutadania per adreçar preguntes, queixes i/o suggeriments a l'ajuntament. En aquests casos, les consultes s'adrecen al departament corresponent per poder contestar el ciutadà/na al més aviat possible.

A més, s'han creat els comptes de Facebook del departament d'Esports (el 2 de març de 2018) i d'Instagram de l'Ajuntament i de l'Escola Municipal de Música (tots dos l'octubre de 2018). Les xarxes socials dels departaments les gestionen personal dels propis departaments, sota supervisió de Comunicació.

4.2.2 Resultats

Increment molt important i periòdic de seguidors i de participació activa de la ciutadania a les xarxes de l'Ajuntament. Les Xarxes han constituït un lloc destacat d'intercanvi d'opinions, de consulta i de participació de la ciutadania.

Seguidors Facebook Ajuntament a 31 de desembre de 2015: 3.681

Seguidors Facebook Ajuntament a 31 de desembre de 2016: 4.903

Seguidors Facebook Ajuntament a 31 de desembre de 2017: 5.714

Seguidors Facebook Ajuntament a 31 de desembre de 2018: 6.291

Increment respecte desembre 2017: +577 seguidors.

Seguidors Twitter Ajuntament a 11 de febrer de 2016: 2.240

Seguidors Twitter Ajuntament a 1 de gener de 2017: 2.863

Seguidors Twitter Ajuntament a 31 de desembre de 2017: 3.247

Seguidors Twitter Ajuntament a 31 de desembre de 2018: 3.544

Increment respecte desembre 2017: +297 seguidors

Seguidors Instagram Ajuntament Desembre 2018: 780

Seguidors Facebook Olesa Ràdio Febrer 2016: 1.317



Seguidors Facebook Olesa Ràdio a 31 de desembre de 2016: 1.515

Seguidors Facebook Olesa Ràdio a 31 de desembre de 2017: 1.675

Seguidors Facebook Olesa Ràdio a 31 de desembre de 2018: 2.027

Increment respecte desembre 2017: +352 seguidors.

Seguidors Twitter Olesa Ràdio Febrer 2016: 1.439

Seguidors Twitter Olesa Ràdio a 31 de desembre de 2016: 1.585

Seguidors Twitter Olesa Ràdio a 31 de desembre de 2017: 1.864

Seguidors Twitter Olesa Ràdio a 31 de desembre de 2018: 1.987

Increment respecte desembre 2017: +123 seguidors.

Veure Annex 3

4.3 Activitat “M’expliques un conte?” dins catàleg activitats educatives de l’Ajuntament

4.3.1 Descripció

Des del curs 2009-2010 Olesa Ràdio ofereix l'activitat “M’expliques un conte?” dins el catàleg d'activitats educatives que l'ajuntament ofereix als centres escolars. Consisteix bàsicament en l'enregistrament d'un conte, A través de l'enregistrament d'un conte, que hauran d'explicar els nens i nenes, i l'objectiu és treballar a classe i també a casa els contes tradicionals o aquells creats pels propis nens i nenes. L'activitat està adreçada als alumnes de segon cicle d'Infantil (P3 a P5), tot i que habitualment hi participen grups de P5.

4.3.2 Resultats

El curs 2017-2018 hi van participar 200 nens i nenes de P5 de les escoles Puigventós, Povill, Daina-Isard, Montserrat i Escolàpies. Els enregistraments es van fer entre el 16 de gener i el 16 de març de 2018, i l'emissió dels contes es va fer fins el magazine Hotel Gori entre el 15 i el 21 de juny. Prèviament es va passar el calendari d'emissió a les escoles i cada dia es van penjar al Podcast de la pàgina web d'Olesa Ràdio els contes.

La valoració de les escoles participants cada any és molt positiva, amb una puntuació global de 5'9 (la puntuació va de 0 a 6). (Veure Annex 4)

Cal destacar que aquest projecte va ser premiat l'any 2010 amb el premi Rosalia Rovira de ràdio dins els Premis de la Comunicació Local de la Diputació de Barcelona.

4.3.3 Costos

Per poder ajudar a dinamitzar l'activitat mentre els nens i nenes esperen torn per gravar, es va comprar material (colors i rotuladors) amb un cost total de 42 €.

4.4 Participació, com a centre col·laborador, en el projecte TEU

4.4.1 Descripció:

El projecte TEU és una experiència educativa de col·laboració entre l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat i diferents centres de secundària del municipi que permet desenvolupar una diversificació curricular amb alguns alumnes de 3r i 4t d'ESO que formen part de les aules obertes dels centres i/o que estan en risc de fracàs escolar. El projecte TEU els proporciona un entorn educatiu ajustat als seus interessos i necessitats, afavorint la seva motivació i interès per continuar la seva formació.

L'objectiu és donar resposta a la diversitat de l'alumnat permetent que alguns d'ells realitzin activitats externes al centre durant una petita part del seu horari escolar.

Les hores lectives que els alumnes dediquen a fer tasques en els centres col·laboradors, es consideren hores curriculars i són avaluades pels tutors de cada centre educatiu, i pels tutors extens dels ens col·laboradors. La designació de cada alumne a un o altre es fa tenint en compte el seu perfil i els seus interessos així com les places disponibles.

Actualment el projecte compta amb la col·laboració de diferents empreses privades, escoles, i serveis municipals, entre els quals Olesa Ràdio, que hi participa des del primer any de funcionament.

Des del departament d'Ensenyament es van adjudicar a Olesa Ràdio per al curs 2017-2018 la formació de 2 alumnes del projecte TEU, per a tasques tècniques.

4.4.2 Resultats:

Un dels alumnes, de l'escola Povill, va faltar molt des de l'inici del projecte, i davant les continuades absències, tant a classe com a l'emissora, al mes de febrer se li va donar de baixa del projecte TEU.

El segon alumne, de l'escola Daina-Isard, va participar activament les primeres setmanes, amb bona actitud, malgrat que tampoc va arribar a



finalitzar el projecte. Malgrat tot, la participació a l'activitat és satisfactòria tant per als alumnes com per al nostre Departament, les famílies i els centres educatius.

4.5 Participació en el Pla Lector Municipal com a centre col·laborador

4.5.1 Descripció:

Des del grup impulsor del Pla lector Municipal (el responsable a l'institut Creu de Saba i la directora de la biblioteca Santa Oliva) es va demanar la col·laboració de l'emissora municipal Olesa Ràdio en el Pla Lector Municipal proposant una secció dins la programació. En una reunió de coordinació, finalment es va decidir incloure un espai setmanal al magazine Hotel Gori que comptés amb la participació d'alumnat dels diferents centres educatius.

Els objectius eren els següents:

- Donar visibilitat a la iniciativa de Pla Lector Municipal
- Dur a terme una activitat transversal, amb la participació de tots els centres, l'emissora municipal i la biblioteca
- Posar en valor la lectura a través d'una activitat "pública" realitzada per l'alumnat.

L'espai es va plantejar amb la participació d'un professor i quatre alumnes, amb la següent estructura:

- Introducció: presentació dels alumnes, del llibre i de l'autor. A càrrec d'un professor i/o dels propis alumnes
- Lectura d'un fragment del llibre (uns 5' de durada) entre els tres alumnes. Pot ser el començament del llibre o un fragments d'especial impacte.
- Comentari del llibre, especulació, ...
- En acabar, petita conversa sobre el llibre.

Es va fixar que el dia d'emissió seria els divendres, a l'hora del pati, amb la idea és que es sintonitzés per la megafonia de tots els centres escolars.

Des del Grup Impulsor es va traslladar la proposta als centres escolars, i coordinar una primera graella de gravacions. Cada centre escolar es va comprometre a preparar cada secció, quan li toqui, amb quatre alumnes (màxim), assistir puntualment a l'emissora local amb un professor i els alumnes el dia de la gravació i sintonitzar l'emissió cada divendres a l'hora

del pati per la megafonia. El Grup Impulsor es va comprometre a vetllar perquè cada centre estigui assabentat de quan li tocava anar a la ràdio i a fer un recordatori la setmana abans.

4.5.2 Resultats:

Les gravacions es van fixar per als dimecres a les 15.00 h, es van iniciar el 21 de març i es van perllongar fins el 30 de maig. Les emissions va arrencar el 6 d'abril i van finalitzar el 15 de juny. Hi van participar tots els centres educatius d'Olesa (de primària i secundària), tant públics com concertats. La valoració va ser molt positiva, tant per part del Grup Impulsor (com va destacar públicament en la presentació del Pla Lector Municipal) com per part de l'Emissora Municipal. Prova d'això és que l'activitat té continuïtat al curs 2018-2019, i s'han ampliat i avançat les gravacions amb l'objectiu que cada centre pugui passar dos cops per l'emissora.

4.6 Producció de continguts per a La Xarxa S.L.

4.6.1 Descripció

Olesa Ràdio ha produït, al llarg de 2018, diversos programes i espais radiofònics per a La Xarxa arran l'adhesió al Protocol General de Serveis de La Xarxa. Les aportacions es fan en diferents direccions: cròniques radiofòniques per als Informatius, continguts i/o peces radiofòniques per al magazine La Tarda (que es va deixar d'emetre al mes d'agost) i els capítols inclosos dins el protocol de col·laboració per a la producció del programa "Moments d'Òpera".

4.6.2 Resultats

Gràcies a les aportacions radiofòniques produïdes a Olesa Ràdio Olesa ha tingut una finestra informativa arreu de Catalunya per mitjà dels diferents programes de La Xarxa i de les emissores consorciades. A més a més, gràcies a aquestes produccions radiofòniques d'Olesa Ràdio, l'Ajuntament té en facturació el 2018 un total de 8.862,96€. Cal destacar que s'ha establert amb el departament de Tresoreria un sistema més àgil d'emissió de les factures a la XAL pels continguts que genera Olesa Ràdio, fet que facilita l'emissió de les factures.

4.6.3 Costos

600 € (sense IVA) del cost d'adhesió a La Xarxa.



En el cas de l'any 2018, cal destacar, en l'apartat de costos reflectits al pressupost 2018 la factura corresponent a 2017, que tenia un IVA especial, i que va requerir fer un suplement de crèdit a la partida corresponent. La factura era per valor de 17.192,82€ (IVA inclòs) per un seguit de raons que tot seguit es detallen:

- El gener de 2017 la XAL va comunicar a les emissores adherides al protocol d'un seguit de canvis en matèria de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) que afectaven en la facturació de les quotes pels serveis que la XAL presta a les entitats adherides. Aquests canvis venien motivats per la comunicació per part d'Inspecció dels Tributs de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT) a la XAL d'un canvi de criteri en el tractament fiscal aplicable en l'àmbit de l'IVA a les transferències rebudes per la Diputació de Barcelona (DIBA). En concret l'AEAT entenia que les transferències rebudes per la XAL procedents de la DIBA, les quals van destinades a cobrir el dèficit d'explotació, tenien la consideració fiscal de subvencions vinculades al preu del servei que la XAL presta a les entitats adherides.
- Aquest nou criteri afectava directament el contingut de les factures que la XAL havia d'emetre a les entitats adherides en concepte de quota, ja que en l'apartat de la base imposable la XAL havia d'incloure com a més base imposable del servei el valor de la transferència rebuda imputable a l'entitat adherida, si bé per descomptar-la immediatament en la quantitat a pagar per l'entitat adherida. Ara bé, la quota de l'IVA es calculava sobre aquesta base imposable, transferència de la DIBA inclosa.
- Per tot plegat, l'import a pagar per part de l'entitat adherida a la XAL va passar a estar integrada pel cost del servei, segons la tarifa de la XAL establerta en el contracte d'adhesió (600 euros més IVA en el cas de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat) més la quota de l'IVA suportada calculada amb la transferència de la DIBA inclosa.
- El mes de novembre de 2017 la XAL va comunicar a les entitats adherides al seu protocol que arran la Disposició Final 10a de la Llei 9/2017 que incorporava modificacions en l'article 78.Tres de la Llei de l'IVA, l'aportació que la XAL rep de la Diputació de Barcelona deixa de ser considerada una subvenció vinculada a preu, i per tant, no caldrà que formi part e la base imposable a efectes de calcular l'IVA en les factures que la XAL emet per les quotes d'adhesió al seu Protocol general de serveis. Per aquest motiu la XAL comunicava que les factures de les quotes meritedes els mesos de novembre i desembre tornarien a tenir el format habitual amb el que s'emetien amb anterioritat al 2017, en el cas d'Olesa de Montserrat 50€ més 21€ d'IVA.

- Les quotes de gener a octubre, meritades abans de l'entrada en vigor de la modificació, no podien tenir aquesta aplicació del canvi normatiu. Per aquesta raó s'anunciava que s'emetria factura amb base imposable de 500€ (per les quotes de 10 mesos), més la quantitat corresponent a l'aportació de la DIBA, concretament 78.989,60€ (restada immediatament) més la quota de l'IVA suportada calculada amb la transferència de la DIBA inclosa (16.587,82€). El total de la factura era de 17.192,82€.

4.7 Elaboració de graelles de les temporades d'Olesa Ràdio i de programacions especials

4.7.1 Descripció

S'han elaborat les graelles de programació corresponents a les diferents èpoques de l'any. També s'han elaborat programacions especials per a jornades concretes en les que Olesa Ràdio ha fet la programació al carrer, la més destacada, la retransmissió de la cavalcada.

4.7.2 Resultats

Hem seguit renovament els col·laboradors de l'Emissora amb la incorporació de nous ciutadans que participen coma tertulians i amb noves entitats i professionals amb espais periòdics a l'emissora. També s'han plantejat nous espais amb la col·laboració de diferents Departaments municipals.

4.8 Mestres de cerimònies en actes institucionals.

4.8.1 Descripció:

Des del departament es participa com a Mestres de Cerimònies en aquells actes institucionals i/o festius organitzats per l'ajuntament que es consideren de prou rellevància com per necessitar aquesta figura. També es col·labora amb entitats de la vila que ho sol·liciten en la presentació d'actes organitzats per aquestes entitats en els quals també hi ha presència institucional.

4.8.2 Resultats:

Durant el 2018 des del Departament s'ha fet de mestre de cerimònies als següents actes i a càrrec de les següents persones del departament:

- Cavalcada de Reis (5 gener): **Anna Casado**
- Entrega premis Sant Jordi (23 abril): **Marc Amat**
- Entrega premis XI Baixada d'Andròmines (9 juny): **Anna Casado**
- Ofrena floral a Santa Oliva (10 juny): **Anna Casado**
- Presentació i lectura manifest Flama Canigó (23 juny): **Anna Casado**



- Homenatge Memorial 158 (8 setembre): **Anna Casado**
- Dictat Català (4 octubre): **Anna Casado**
- Diàleg Connecta amb Europa (15 Novembre): **Anna Casado**
- Nit de l'Esportista (16 novembre): **Anna Casado**
- Concert Nadal Olesa Sardanista (9 Desembre, amb presència institucional): **Anna Casado**

4.9 Organització Jornada portes obertes ajuntament

4.9.1 Descripció:

Coincidint amb la diada de Santa Oliva, i seguin en la línia iniciada l'any 2013 d'obrir l'Ajuntament a la ciutadania, el juny de 2018 es va organitzar la cinquena jornada de portes obertes de l'Ajuntament. Es tracta de rebre la ciutadania i fer una "ruta" guiada per membres de la corporació dins de l'Ajuntament i explicant què hi ha i què es fa en cada lloc. És especialment rellevant la visita a l'alcaldia i al Saló de Plens ja que és el què més curiositat desperta. Aquesta jornada es difon prèviament per mitjà de tots els serveis d'informació dels què disposem. El 2018 es va realitzar el 10 de juny, diada de Santa Oliva.

4.9.2 Resultats:

Van visitar l'ajuntament una seixantena de persones, més que l'any anterior, que a més va ser de dos dies. Com és habitual, els visitants van mostrar la seva satisfacció per la iniciativa i per conèixer què es fa a l'Ajuntament. El despatx de l'alcaldesa, la sala de juntes i el balcó del primer pis, i la gran terrassa que hi ha a l'edifici, l'antic Hotel Gori, van ser, un any més, els espais que més van agradar durant les visites, guiades per diferents regidors i regidores de l'Equip de Govern, així com per l'alcaldesa, Pilar Puimedon.

4.9.3 Costos:

- Edició dels cartells per anunciar l'activitat. TOTAL: 151,25€ (133,10€ disseny del cartell per Montse Farré i 18,15€ impressió amb la Impremta Prat)
- Anunci al Periòdic 08640: 235,95 € (IVA inclòs)

4.10 Manteniment continguts intranet municipal

4.10.1 Descripció:

Des del Departament s'ha col·laborat en el manteniment de la nova Intranet Municipal, amb una treballadora compartida entre Comunicació i Alcaldia. Durant el 2018 s'han creat dos nous apartats: Informació general (informació amb les noves incorporacions, altes i baixes de personal i canvis de departaments) i apartat de RRHH (amb diferents apartats de nòmina, control horari, organització, seguretat i salut laboral, millores socials, etc).

4.10.2 Resultats:

Després de la implantació de la nova Intranet, el 2018 s'ha consolidat l'ús de la mateixa per part de la plantilla de l'Ajuntament.

4.11 Revisió i actualització dels indicadors del Segell de Transparència Inforparticipa

4.11.1 Descripció

El Mapa InfoParticipa l'elabora el Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plural (LPCCP) de la Universitat Autònoma de Barcelona, que des de 2013 avalua la transparència i la qualitat de la comunicació pública de les pàgines web de les administracions públiques.

El Departament de Comunicació de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat s'encarrega de fer anualment la revisió dels 52 indicadors que es demanen així com les actualitzacions i millores del web per tal d'obtenir el 100% del Segell Inforparticipa. Aquests indicadors s'utilitzen per preguntar-se si els webs proporcionen informació sobre cinc qüestions que es consideren bàsiques com qui són els representants polítics, com gestionen els recursos col·lectius i els recursos econòmics, quina informació proporcionen sobre el municipi i la gestió dels recursos col·lectius i quines eines ofereixen per a la participació ciutadana.

Aquestes tasques es duen a terme des de finals de desembre i fins a mitjans de febrer, quan es publiquen les avaluacions obtingudes.

4.11.2 Resultats

L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat va revalidar per quart any consecutiu el 100% del Segell Inforparticipa que certifica la qualitat i la transparència de la comunicació pública local. El 2018, només 19 municipis d'arreu de Catalunya van aconseguir el reconeixement que atorga el Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plural de la Universitat



Autònoma de Barcelona (UAB) i es basa en els resultats d'avaluar les pàgines webs dels ajuntaments a partir de 52 preguntes.

L'Acte de lliurament dels segells es va celebrar el 25 d'abril de 2018 a la Sala d'Actes del Rectorat de la Universitat Autònoma de Barcelona, amb la presència de la rectora de la UAB, Margarita Arboix, que durant el parlament d'obertura de l'acte va animar als ajuntaments a continuar "sent transparents i explicar a la ciutadania tot, ja sigui bo i dolent". El guardó el va recollir la regidora de Comunicació, Susanna Yáñez, que va manifestar la satisfacció de poder recollir el guardó per quart any consecutiu. A l'acte, també hi va assistir Amparo Moreno, directora del Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plura; Virginia Luzón, vicerectora de Comunicació de la UAB; Miguel Ángel Gimeno, director de l'Oficina Antifrau de Catalunya i Jordi Foz, secretari de Transparència i Govern Obert de la Generalitat.

Evolució de l'Ajuntament d'Olesa en les avaluacions de la Universitat Autònoma de Barcelona (Infoparticipa):

Any 2013: 58,54% d'indicadors positius (24 de 41)

Any 2014: 92,68% d'indicadors positius (38 de 41) – Reconeixement Infoparticipa

Any 2015: 100% d'indicadors positius (41 de 41) – Segell Infoparticipa

Any 2016: 100% d'indicadors positius (52 de 52) – Segell Infoparticipa

Any 2017: 100% d'indicadors positius (52 de 52) – Segell Infoparticipa

Any 2018: 100% d'indicadors positius (52 de 52) - Segell Infoparticipa

<http://mapainfoparticipa.com/index/home/7>

4.11.3 Costos

No té cap cost afegit ja que el desenvolupa el personal del Departament de Comunicació de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.

4.12 Comunicació Externa: actualització notícies web i nota de premsa de contacte amb els mitjans de comunicació

4.12.1 Descripció

Al llarg del 2018 s'ha volgut donar un impuls a la comunicació externa i el contacte amb els mitjans de comunicació mitjançant l'enviament de notes de premsa d'aquelles informacions publicades al web municipal. Al llarg del

2018 s'ha actualitzat pràcticament a diari l'apartat de notícies del web, i s'han enviat més de 120 notes de premsa als mitjans de comunicació, no només locals i comarcals, sinó també d'abast català.

4.12.2 Resultats.

S'ha incrementat notablement la presència de les informacions de caire municipal als mitjans locals i comarcals, tant en paper (diari Regió7 i la seva edició digital, Periòdic 08640, Guia on Anem, La Bústia, El Far, Línia Nord, i els digitals Llobregat Digital, El Baix.cat, Vilapress, i Montserrat.cat principalment. També s'han fet ressò d'informacions de l'ajuntament altres publicacions de caire generalista com els diaris Ara, La Vanguardia, El Mundo o ABC, així com agència de notícies com Efe i ACN.

5. Atenció ciutadana i tràmits

5.1 Instàncies, trucades, visites

En tractar-se del departament de Comunicació les instàncies són pràcticament inexistentes i les que entren són, bàsicament, per demanar la còpia d'algun programa de ràdio.

Les trucades fan referència bàsicament a temes de comunicació: demanar informació o entrevistes per part dels mitjans, per vendre publicitat o per demanar preus de publicitat a la ràdio, passar informació sobre algun esdeveniment.

El que es gestiona de manera constant des del departament són les consultes ciutadanes que arriben via missatges privats a través de les Xarxes socials municipals (principalment facebook però també twitter). En aquest cas, el departament respon al ciutadà si disposa de la resposta o bé adreça la consulta/queixa al departament corresponent.

5.2 Expedients i tràmits realitzats

6. Atenció interna municipal i tràmits



6.1 Sol·licituds i requeriments

El departament de Comunicació col·labora amb altres departaments principalment definint estratègies de comunicació de totes aquelles activitats i/o iniciatives que es volen difondre.

A més, Olesa Ràdio també ha participat durant l'any 2018 (i corresponent al curs 2017-2018) en dos projectes inclosos dins el Catàleg d'Activitats Educatives: l'activitat "M'expliques un conte?" (coordinada per Olesa Ràdio) i l'activitat "Visquem l'Ajuntament", ja que inclou una visita dels escolars a les instal·lacions de l'emissora. També es col·labora amb el Projecte Teu, ofertant plaça per a dos alumnes.

6.2 Expedients i tràmits interdepartamentals

Propostes aprovades el 2018:

- JGL Extraordinària 28/02/2018: Proposta aprovació conveni de pràctiques alumne S.G. entre l'Ajuntament (Olesa Ràdio) i l'IES Santa Eulàlia de Terrassa.
- Expedients 2018/0796 i 2018/1507: Aprovació factures XAL (Xarxa Audiovisual Local)

Tràmits:

- Declaracions trimestrals al CAC emissions de música.
- Liquidació cànon SGAE 2017
- Tràmits RC

7. Pressupost

DESPESES 2018:

-Capítol 1:	197.269,04 €
-Capítol 2:	19.997,80 €
-Capítol 6:	5.823,12 €
TOTAL:	223.089,96 €

INGRESSOS 2018:

-Publicitat:	0,00 €
-Aportacions XAL:	8.862,96 €
TOTAL:	8.862,96 €

Veure detall pressupost a l'Annex 2

8. Annexos

8.1 Annex 1: Recursos materials

Olesa Ràdio - Equip de so format per:
1 amplificador 5 E. 120 RMS
6 altaveus de compressió
2 micros megafonia
1 peu mico tipus jirafa
1 peu micro extensible sobretaula
2 gravadores TCM-84 v
1 unitat mòvil (emisor) estereo
1 unitat mòvil (receptor) estereo
1 antena recepció colineal
1 antena emissió amb base magnètica
1 mastil telescòpic, cable i connexionat
2 mòduls control micros marca A.E.Q.
1 mòdul entrevistes amb via retorn
2 antenes emissió recepció (duplex)
1 gravador de cartutxos reproductor i control aturada



Equips d'alta freqüència 'Emissora de Ràdio
1 Taula de mesclades, amb micròfons i material de connexió
2 Mini disc Tascam md350 (Auto-pause)
2 Mini disc Sony MZNH700
3 Micròfons Sony per a minidisc portàtil
1 Compact disc DENON DN D4000
6 Auriculars AKG K 240 Studio
6 Micròfons Shure SM 58- LCE
5 Suports micro sobretaula MS 4
1 Ràdioenllaç mòbil (170-188) 15W 2 Freq.
1 Antena base magnètica (174-188)
1 Antena colineal vertical VHF (174-188)
20 m. Cable Celflex 1/2 pulgada
2 Connectors "N" mascle per a celflex 1/2
1 Generador Radio Data System MKII" coder 16 frames N° 512190
1 Descodificador MPX Estereo N° 512191
1 CRL Processador d'audio FM
1 RADIO.EXE Software gravació MP3 2c mono
1 SONIFEX 6 way stereo 2x6 way mono
6 Auriculars AKG K240 Studio
1 Rack Metàlic 19" 16 un. Negre
1 Powerplay Pro 8 HA8000
1 Eurorack UB 2222 Fx Pro
1 Minicadena Onkyo CS 210
1 Auricular AKG HSC 200 SR
6 Radio.Exe Placa control auriculares
1 Placa d'audio PRO MPEG Layer II/III ASI6520
2 TV SAmSung LE-32 + suport plàstic
10 Ràdios portàtils Suntech RP-C3
2 Gravadores M-Audio MICROTRACK 2496 MKII
1 HP Consola KVM montable 17" TFT7600
1 4048/00 Generador Radio Timing RTB GPS AFNOR NFS 87500
1 3668/110S0HA Reloj digital Ledi 6/S Tops y ASCII
2 3668/110s0 Reloj digital Ledi 6/S amb receptor AFNOR
1 BJ-2 Antena per ARROW 50R
1 Eagle (ACD-6001)
1 TLE-02D Audiocodec portàtil digital AEQ

2 rack metàl·lic negre 19" – 16U
1 4840/1000 Radio Timing RT GTC AFNOR Rejoj patrón
1 Transmissor FM 1000W amb excitador
2 conector 7/16" mascle per cable Celflex
15 cables Celflex 1/2"
1 Torreta
2 Mòduls BC-2511
2 Mòduls BC-2521
7 Mòduls BC-2522
1 Mòdul BC-2533
2 Mòduls BC-2560A
1 Mòdul BC-2560C
1 Mòdul BC-2578
1 Mòdul BC-2523
2 Mòduls BC-502 Tapa cega
1 Mòdul BC-2501 FM
3 MC-10S/W maleta transporte Monacor
1 Maleta amb espuma Still Box 1550-001- 110E
1 Micròfon inalambric SENNHEISER FP35C Fact.1410/12
2u. <i>Olympus LS-3, Grabadora PCCM Lineal de bolsillo</i>
1u. <i>Tascam DR-40. Grabadora portatil stereo de 4 pistes en SD</i>
<i>Manguera de 4 pares MS_04 D (200mts)</i>
Valor total material Olesa Ràdio segons inventari 2014: 90.456,66

8.2 Annex 2: Detall Pressupost 2018

DETALL CAPÍTOL 1

TREBALLADOR	Total brut	Q.Patronal
Redactor/productor	19.589,24	6.183,25
Cap Informatius-Coord	30.827,77	7.194,27
Cap tècnic	22.732,18	7.171,94
Redactora informatius	19.034,92	6.004,26
Cap Mitjans Comunicació	9.755,18	2.966,89
Responsable Com Instituc	11.718,85	2.991,79
Tècnic so	17.960,28	5.266,98
Redactor/productor	21.175,68	6.715,56
	152.774,10	44.494,94



DETALL CAPÍTOL 2 I 6

Fase	Data	Aplicació	Import	Exercici	Nom terc.	Text lliure
ADO	12/02/2018	2018 23 4910 22706	680,63	2018	GALCERAN MONTORO Albert	Gener 2018. Realització del programa "Moments d'òpera"
ADO	22/02/2018	2018 23 4910 23120	17,14	2018	PERSONAL AJUNTAMENT	Retenció locomoció 2018.
ADO	20/03/2018	2018 23 4910 22706	544,5	2018	GALCERAN MONTORO Albert	Realització del programa "Moments d'òpera", febrer 2018.
ADO	20/03/2018	2018 23 4910 22699	42	2018	COSSIN SAPENA, RICARD	Material papereria activitat escolar olesa ràdio.
ADO	15/05/2018	2018 23 4910 22706	544,5	2018	GALCERAN MONTORO Albert	Març 2018. Realització programa "Moments d'òpera".
ADO	04/06/2018	2018 23 4910 22706	544,5	2018	GALCERAN MONTORO Albert	Abril 2018. Realització del programa "Moments d'òpera".
ADO	26/06/2018	2018 23 4910 22706	596,25	2018	GALCERAN MONTORO Albert	Maig 2018. Realització del programa "Moments d'òpera".
ADO	03/07/2018	2018 23 4910 20900	100	2018	SEC. ESTADO DE TELECOM. Y PARA LA SOC. DE LA INFORMACION	Taxa per la reserva de domini públic radioelèctric.
ADO	28/06/2018	2018 23 4910 22706	544,5	2018	GALCERAN MONTORO Albert	Desembre 2017. Realització del programa "Moments d'òpera".

ADO	28/06/2018	2018 23 4910 20900	3266,23	2018	SOCIEDAD GENERAL DE AUTORES Y EDITORES	0003011140 OLESA RADIO EMISORA MUNICIPAL CATALUNYA 22 1° , 22 1° OLESA DE MONTSERAT 08640 RADIODIFUSION 01/01/2017 31/1
ADO	13/07/2018	2018 23 4910 22706	544,5	2018	GALCERAN MONTORO Albert	Realització programa "Moments d'òpera" del mes de maig 2018.
ADO	13/07/2018	2018 23 4911 22602	18,15	2018	IMPREMTA PRAT, SL	30 Cartells jornada de portes obertes.
ADO	13/07/2018	2018 23 4911 22602	235,95	2018	GIGENA BENITO, Fernando	Anunci de portes obertes a l'edició de juny de 08640.
ADO	25/07/2018	2018 23 4910 23120	39,28	2018	PERSONAL AJUNTAMENT	Retenció locomocions 2018.
ADO	31/07/2018	2018 23 4910 20900	17192,8 2	2018	XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL	Rec. extraj. crèdits. Annex 1. Quotes entitats protocol general. Període 01701/2017 - 31/10/2017
ADO	17/09/2018	2018 23 4911 22706	423,5	2018	GIGENA BENITO, Fernando	Repartiment 10.500 exemplars Nunci de la Vila.
ADO	17/09/2018	2018 23 4910 22706	680,63	2018	GALCERAN MONTORO Albert	Juliol 2018. Realització programa "Moments d'òpera".
ADO	01/10/2018	2018 23 4910 22706	544,5	2018	GALCERAN MONTORO Albert	Agost 2018. Realització programa "Moments d'òpera".



ADO	15/10/2018	2018 23 4910 22706	544,5	2018	GALCERAN MONTORO Albert	Programa moments d'Òpera.
ADO	24/10/2018	2018 23 4910 23120	5,6	2018	PERSONAL AJUNTAMENT	Retenció locomocions 2018.
ADO	15/11/2018	2018 23 4910 22706	680,63	2018	GALCERAN MONTORO Albert	Realització del programa Moments d'òpera. Mes d'octubre.
ADO	15/11/2018	2018 23 4910 22699	130	2018	PASTISSERIA PERARNAU, S.L.	Psicolabis reunió de col·laboradors.
ADO	15/11/2018	2018 23 4911 22706	2069,6	2018	IMPREMTA PRAT, SL	Impressió del Nunci de la Vila.
ADO	20/12/2018	2018 23R09 9203 64100	3184,72	2018	ALVIN NETWORKS, SL	AOC:52721 973 ADOBE AUDITION 65270336B C01A12 GOB. Renov.1 año / / / RC : 20
ADO	20/12/2018	2018 23R09 9203 64100	695,75	2018	ADEL, SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, SL	AOC:52967 988 SCR SUMINISTRO BARIX INSTREAMER
ADO	20/12/2018	2018 23 4911 22602	18,15	2018	IMPREMTA PRAT, SL	Impressió de 30 cartells acte de POUM.
ADO	20/12/2018	2018 23 4910 22706	544,5	2018	GALCERAN MONTORO Albert	Realització del programa "Moments d'òpera". Novembre 2018.
ADO	20/12/2018	2018 23 4910 20900	726	2018	XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL	AOC:53654 850 ANNEX 1-QUOTES ENTITATS PROTOCOL GENERAL (* QUOTA ANUAL 2018)

ADO	20/12/2018	2018 23 4911 22706	701,8	2018	FARRÉ I CORBERA Montserrat	Maquetació Nunci Desembre i disseny dos anuncis contraportad a.
ADO	20/12/2018	2018 23 4911 22602	133,1	2018	FARRÉ I CORBERA Montserrat	Disseny cartell Jornada portes obertes Ajuntament 2018.
ADO	20/12/2018	2018 23 4911 22706	411,4	2018	FARRÉ I CORBERA Montserrat	Maquetació Nunci juny 2018.
ADO	20/12/2018	2018 23 4911 22706	423,5	2018	GIGENA BENITO, Fernando	Repartiment 10.500 exemplars Nunci de la Vila.
ADO	31/12/2018	2018 23 4911 22602	133,1	2018	FARRÉ I CORBERA Montserrat	Disseny cartell POUM.
ADO	31/12/2018	2018 23R09 9203 62600	1246,9	2018	APLICACIONES ELECT. QUASAR, SA	TH-03 EX Híbrid Telefònic Digital (2L).
ADO	31/12/2018	2018 23 4910 22706	544,5	2018	GALCERAN MONTORO Albert	Realització programa "Moments d'òpera" del mes de desembre de 2018.
ADO	31/12/2018	2018 23 4910 22501	93,03	2018	CONSELL AUDIOVISUAL DE CATALUNYA	Liquidació taxa per a la prestació dels serveis de comunicació audiovisual corresponent a l'exercici 2018.
ADO	31/12/2018	2018 23 4911 22706	2555,28	2018	GRAFICAS OLESA, SA	Impressió de 10.500 exemplars del butlletí municipal El Nunci de la Vila.



DETALL INGRESSOS MITJANS COMUNICACIÓ 2018

COL-LABORACIONS OLESA RÀDIO A "LA XARXA" Aportacions al magazine La Tarda i Informatius (XN)

COL-LABORACIONS OLESA RÀDIO A "LA XARXA" Aportacions al magazine La Tarda i Informatius (XN)

LA TARDA	Gener 2018	111€
	Febrer 2018	38€
	Març 2018	0€
	Abril 2018	0€
	Maig 2018	0€
	Juny 2018	20€
	Agost 2018	0€
TOTAL		174€

XN		
	Gener 2018	111€
	Febrer 2018	116€
	Març 2018	116€
	Abril 2018	132€
	Maig 2018	98€
	Juny 2018	20€
	Juliol 2018	172€
	Agost 2018	0€
	Setembre 2018	-34,04€
	Octubre 2018	50€
	Novembre 2018	72€
	Desembre 2018	36€
TOTAL		888,96€

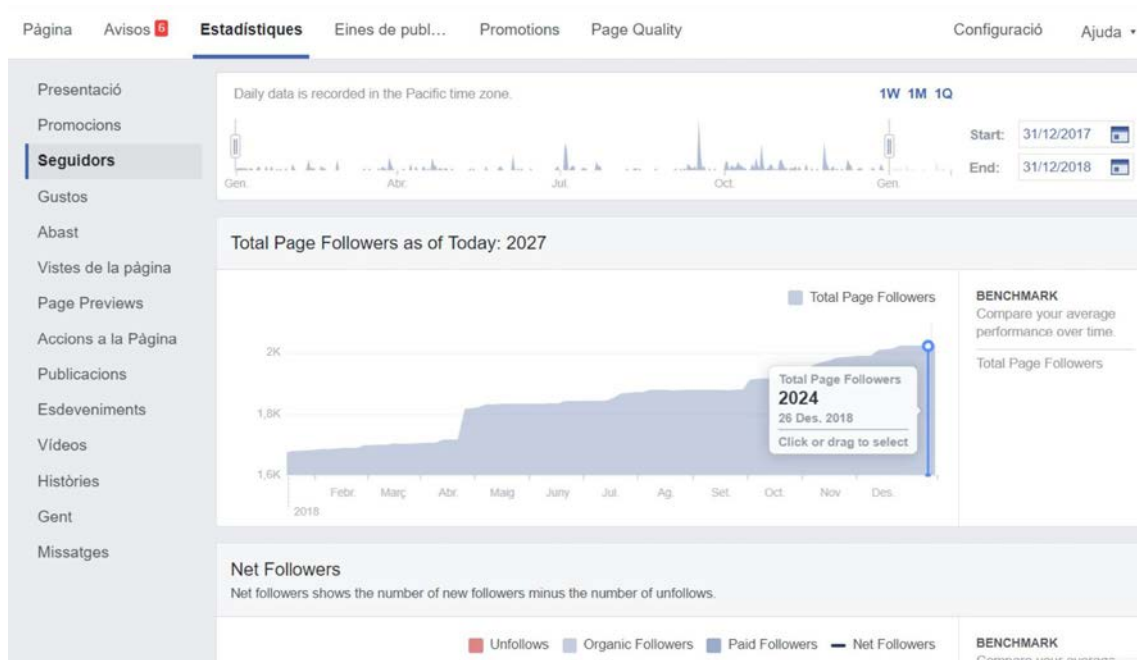
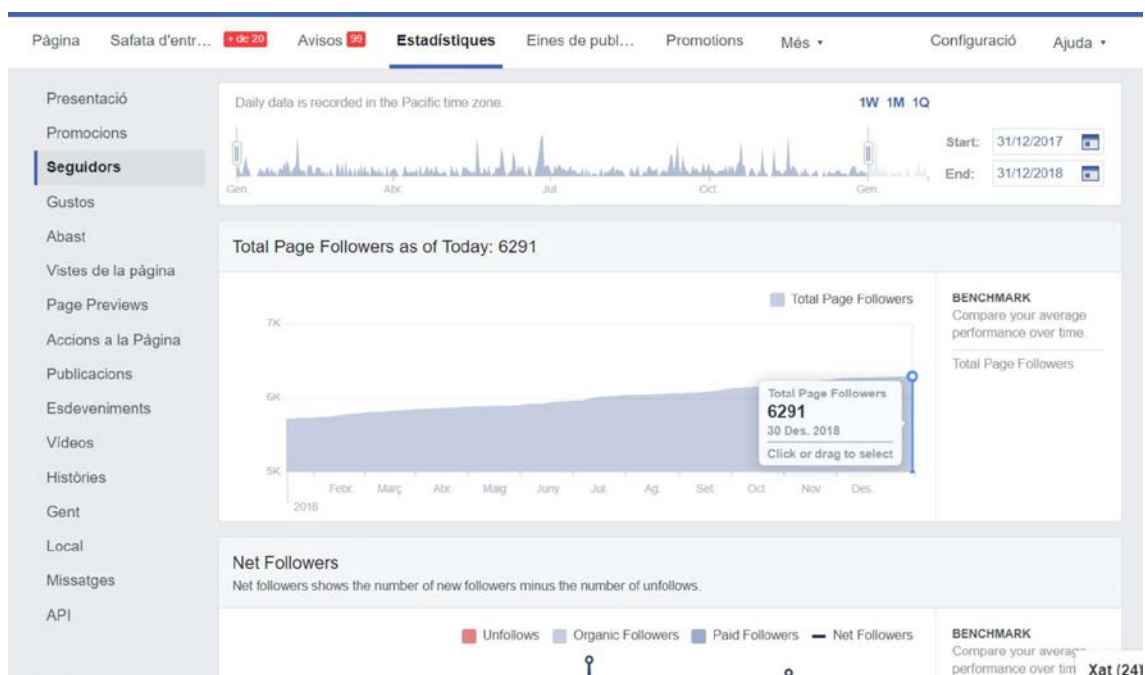
Producció programes: Moments d'Òpera Moments d'Òpera

Gener 2018	5 programes	750€
Febrer 2018	4 programes	600€
Març 2018	4 programes	600€
Abril 2018	4 programes	600€
Maig 2018	5 programes	750€
Juny 2018	4 programes	600€
Juliol 2018	5 programes	750€

Agost 2018	4 programes	600€
Setembre 2018	4 programes	600€
Octubre 2018	5 programes	750€
Novembre 2018	4 programes	600€
Desembre 2018	4	600€
TOTAL		7.800€

A LES QUANTITATS CAL AFEGIR EL 21% IVA QUE ES PRESENTA EN LA FACTURA.

8.3 Annex 3: Seguidors Facebook Ajuntament i Olesa Ràdio





8.4 Annex 4: Valoracions activitat “M’expliques un conte?”

VALORACIONS ACTIVITATS EDUCATIVES CURS 2017-2018

MANCA VALORACIÓ
 NO INSCRITS
 NO ADEQUADA A L'EDAT ALUMNES

3.1. Activitats àmbit Cultura i Arts

3.1.1 M'EXPLIQUES UN CONTE? P5 EI

	LLAR D'INFANTS RODA RODA	LLAR D'INFANTS LA BALDUFA	LLAR D'INFANTS LA TAITON	LLAR D'INFANTS SANTA MARIA	ESCOLA M. D. MONTSERRAT	ESCOLA J. FERRA I ESTEVA	ESCOLA SANT BERNART	ESCOLA PIUSVENTÓS	ESCOLA PIIES OLESA	ESCOLA FOYLL	DAVA ISARD COOP	INSTITUT PIENSE	INSTITUT BLANIEL	INSTITUT CREU DE SABA	TOTAL
Les dates han estat les apropiades					6					6	5				5,7
L'activitat s'ha desenvolupat en l'horari previst					6					6	4				5,3
El material complementari ha estat l'adequat					6					6	6				6,0
El contingut s'ha ajustat al que figurava a la fitxa descriptiva					6					6	6				6,0
Els professionals han desenvolupat l'activitat correctament					6					6	6				6,0
Els alumnes s'han mostrat satisfets amb l'activitat					6					6	6				6,0
Recomanaries aquesta activitat?					6					6	6				6,0
Valoració global de l'activitat					6					6	6				6,0
Valoració de 0 a 6															5,9

Observacions:

ESCOLA M. D. MONTSERRAT: No hi ha via material complementari