



Ajuntament  
d'Olesa de Montserrat

# MEMÒRIA 2020

## SEGURETAT CIUTADANA



## ÍNDEX

<b>1. PRESENTACIÓ</b>	<b>4</b>
<b>2. ESTRUCTURA, ORGANITZACIÓ I MITJANS</b>	
<b>2.1 Competències i funcions</b>	<b>5</b>
<b>2.1.1 Funcions de la Policia Local</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Organigrama</b>	<b>7</b>
<b>2.3 Recursos materials</b>	<b>8</b>
<b>2.3.1 Parc Mòbil</b>	<b>8</b>
<b>3. ACTIVITATS REALITZADES</b>	<b>10</b>
<b>3.1. Policia de Trànsit</b>	<b>10</b>
<b>3.1.1 Descripció</b>	<b>10</b>
<b>3.1.2 Resultat</b>	<b>10</b>
<b>3.1.2 Costos</b>	<b>21</b>
<b>3.2 Programa d'Educació per la Mobilitat Segura</b>	<b>21</b>
<b>3.2.1 Descripció</b>	<b>21</b>
<b>3.2.2 Resultats</b>	<b>21</b>
<b>3.2.3 Costos</b>	<b>22</b>
<b>3.3 Via pública</b>	<b>22</b>
<b>3.3.1 Descripció</b>	<b>22</b>
<b>3.3.2 Resultat</b>	<b>22</b>
<b>3.3.3 Costos</b>	<b>24</b>
<b>3.4 Policia Administrativa</b>	<b>25</b>
<b>3.4.1 Descripció</b>	<b>25</b>
<b>3.4.2 Resultats</b>	<b>26</b>
<b>3.4.3 Costos</b>	<b>26</b>
<b>3.5 Policia de Seguretat</b>	<b>27</b>
<b>3.5.1 Descripció</b>	<b>27</b>
<b>3.5.2 Resultats</b>	<b>27</b>
<b>3.5.3 Costos</b>	<b>30</b>
<b>3.6 Relacions amb la comunitat</b>	<b>30</b>
<b>3.6.1 Descripció</b>	<b>30</b>
<b>3.6.2 Resultats</b>	<b>31</b>
<b>3.6.3 Costos</b>	<b>35</b>
<b>3.7 Seguretat ciutadana</b>	<b>35</b>



Ajuntament  
d'Olesa de Montserrat

<b>3.7.1 Descripció</b>	<b>35</b>
<b>3.7.2 Resultats</b>	<b>36</b>
<b>3.7.3 Costos</b>	<b>37</b>
<b>Annex I Memòria COVID19</b>	<b>38</b>



## 1. PRESENTACIÓ

Aquest document de memòria anual del departament de Seguretat Ciutadana d'Olesa de Montserrat, recull les activitats més importants dutes a terme durant l'any 2020, responnent a un compromís de màxima transparència en la gestió i la informació a la ciutadania, de la tasca desenvolupada per la seva Policia Local.

La Constitució encomana a les forces i els cossos de seguretat el manteniment de la seguretat ciutadana, entenent-la com a situació de tranquil·litat exterior que permet el lliure exercici dels drets i les llibertats.

Per donar compliment a aquest mandat constitucional, les forces i cossos de seguretat es constitueixen com a servei públic amb la finalitat de donar resposta als requeriments dels ciutadans, i no només quan aquests es produeixen, sinó anticipant-se a la resolució dels problemes amb una adequada prevenció.

La Policia Local, per tant, és un servei públic adreçat a tots els ciutadans. Tanmateix, no tan sols és un servei per als ciutadans, sinó també ha de ser un servei amb els ciutadans, per tant, és necessari que la policia estigui integrada en tot el territori municipal. D'altra banda, com a servei de l'Ajuntament ha de treballar en estreta col·laboració amb la resta d'àrees i institucions.



## 2. ESTRUCTURA, ORGANITZACIÓ I MITJANS

### 2.1 Competències i funcions

Les tasques de la Policia Local són fruit de les competències que la Llei determina, que es transmet en un servei públic essencial, professional i integrat en el Departament de Seguretat Ciutadana.

El servei que ofereix la nostra Policia Local comprèn la seguretat en el sentit més ampli: Seguretat viària (garantint la fluïdesa del trànsit, reduint l'accidentalitat, regulant el trànsit, etc.). Seguretat administrativa (garantint el compliment de les ordenances, bans i altres disposicions). Seguretat ambiental (garantint i fomentant el respecte al medi ambient, millorant la qualitat de vida, etc.). Seguretat ciutadana (reduint la inseguretat, donant tranquil·litat, prevenint el delicte, garantint l'exercici dels drets i les llibertats, etc.). I, també, seguretat assistencial (ajudant i auxiliant les persones amb problemes o situació de risc, contribuint en la millora de la convivència ciutadana, etc.)

#### 2.1.1 Funcions de la Policia Local

Segons la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les Polícies Locals, aprovada pel Ple del Parlament de Catalunya el 26 de juny de 1991 (amb les actualitzacions derivades de la Llei 5/2000, de 5 de juny, de modificació de l'article 29 de la Llei 16/1991, de les policies locals, i per la Llei 25/1998, de 31 de desembre, de mesures administratives, fiscals i d'adaptació a l'euro), les funcions encarregades a la son clarament determinades en els articles 11 i 12:

##### *Article 11*

*Correspon a les policies locals, en llur àmbit d'actuació, les funcions següents:*

- a) Protegir les autoritats de les corporacions locals i vigilar i custodiar els edificis, les instal·lacions i les dependències d'aquestes corporacions.*
- b) Ordenar, senyalitzar i dirigir el trànsit en el nucli urbà, d'acord amb el que estableixen les normes de circulació.*
- c) Instruir atestats per accidents de circulació esdevinguts dins el nucli urbà, en el qual cas han de comunicar les actuacions dutes a terme a les forces o els cossos de seguretat competents.*



- d) Exercir de policia administrativa, a fi d'assegurar el compliment dels reglaments, de les ordenances, dels bans, de les resolucions i de les altres disposicions i actes municipals, d'acord amb la normativa vigent.*
- e) Exercir de policia judicial, d'acord amb l'article 12 i amb la normativa vigent.*
- f) Dur a terme diligències de prevenció i actuacions destinades a evitar la comissió d'actes delictius, en el qual cas han de comunicar les actuacions dutes a terme a les forces o els cossos de seguretat competents.*
- g) Col·laborar amb les forces o els cossos de seguretat de l'Estat i amb la Policia Autonòmica en la protecció de les manifestacions i en el manteniment de l'ordre en grans concentracions humanes quan siguin requerides a fer-ho.*
- h) Cooperar en la resolució dels conflictes privats, quan siguin requerides a fer-ho.*
- i) Vigilar els espais públics.*
- j) Prestar auxili en accidents, catàstrofes i calamitats públiques, participant, d'acord amb el que disposen les lleis, en l'execució dels plans de protecció civil.*
- k) Vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de medi ambient i de protecció de l'entorn.*
- l) Dur a terme les actuacions destinades a garantir la seguretat viària en el municipi.*
- m) Qualsevol altra funció de policia i de seguretat que, d'acord amb la legislació vigent, els sigui encomanada.*

#### *Article 12*

*1- Les funcions de policia a què es refereix l'article 11 e) són les següents:*

- a) Auxiliar els jutges, els tribunals i el ministeri fiscal en la investigació dels delictes i en el descobriment i la detenció dels delinqüents, quan siguin requerides a fer-ho.*
- b) Practicar, per iniciativa pròpia o a requeriment de l'autoritat judicial, del ministeri fiscal o dels superiors jeràrquics, les primeres diligències de prevenció i de custòdia de detinguts i la prevenció i la custòdia dels objectes provinents d'un delicte o relacionats amb l'execució d'aquest, de les quals actuacions s'ha de donar compte, en els terminis establerts legalment, a l'autoritat judicial o al ministeri fiscal, d'acord amb la normativa vigent.*



2- Les funcions assenyalades per l'apartat 1 s'han de complir d'acord amb els principis de cooperació mútua i de col·laboració recíproca amb la resta de forces i cossos de seguretat.

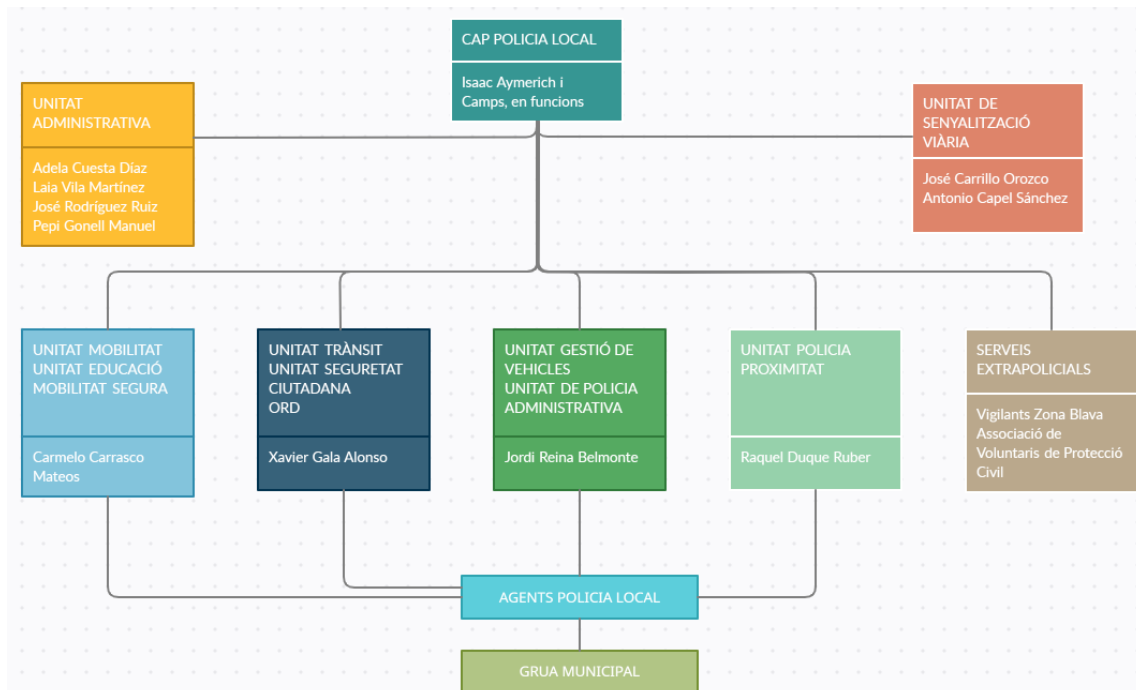
## 2.2 Organigrama

L'estructura de la s'enquadra dins de l'Àrea de Governació, i la conformen les regidories de Seguretat Ciutadana i de Mobilitat, presidides pel regidor Jordi Martínez i Vallmitjana.

L'actual dotació de personal és la següent:

Escala	Personal operatiu	Dotació	Ocupats	Vacants
Executiva	Inspector	1	1	0
Intermèdia	Sotsinspector	0	0	0
	Sergent	3	2	1
Bàsica	Caporal	6	6	0
	Agent	24	15	9

Pel que fa a la gestió administrativa del servei, aquesta es desenvolupa dins de la Unitat Administrativa, conformada per dues administratives, i dos gestors d'atenció ciutadana, sota la direcció del Cap de la Policia Local.





### 2.3 Recursos materials

Pel que fa referència als equips de treball, a banda dels equipaments que podríem considerar com d'uniformitat (manilles, esprais, defenses, etc.), els agents disposen dels següents equipaments:

- Armilles antibales de protecció: 33 unitats
- Armes curtes: 38 unitats. 35 pistoles HK USP COMPACT 9 mm; 29 assignades i 6 en dipòsit armer.
- 3 revòlvers ROSSI 38 SPL, tots ells en dipòsit armer
- Armers d'arma individual: 23
- Un etilòmetre evidencial de precisió: DRAGUER ALCOTESTS 7110MKIII
- 2 alcoholímetres digitals (portàtils)
- Un sonòmetre cedit per la Diputació de Barcelona
- Dos lectors de xip cedits pel departament de Sanitat Municipal.
- 3 DEA (desfibril·lador) portàtil.
- Una emissora base (RESCAT)
- Una emissora base (GPS)
- 3 emissores mòbils (RESCAT)
- 17 emissores portàtils (RESCAT)

Pel que fa als aplicatius informàtics, es disposa del programa específic per la gestió de novetats i d'altres actuacions (EUROCCOP).

#### 2.3.1 Parc Mòbil

La dotació actual de vehicles podríem considerar-la com suficient, malgrat que l'ampliació del parc actual facilitaria el desenvolupament de tasques com les de policia comunitària i de vigilància fora de la vila. Es disposa de 2 vehicles Toyota Prius, equipats amb kit de detinguts i un Seat Ateca, així com dues motocicletes: una Kymco i una BMW.

### 2.4 Seus, adreces i telèfons

Les instal·lacions de la Prefectura de la d'Olesa de Montserrat al 2020 han estat ubicades al centre de la població, al carrer Anselm Clavé número 189.

El telèfon d'atenció a les urgències és el 937783131, mentre que el telèfon d'informació és el 937780050.





**Ajuntament  
d'Olesa de Montserrat**

A finals del 2018, es van iniciar les obres de construcció de la nova Prefectura de la Policia Local; on s'ha traslladat la Policia Local actualment, situada al carrer Amadeu Paltor número 28 (cantonada amb Av. Francesc Macià). Aquesta nova comissaria, està conformada per una planta baixa i un primer pis i compleix amb els màxims estàndards de sostenibilitat energètica i disposa del Certificat LEED sobre eficiència energètica i sostenibilitat.





### 3. ACTIVITATS REALITZADES

#### 3.1. Policia de Trànsit

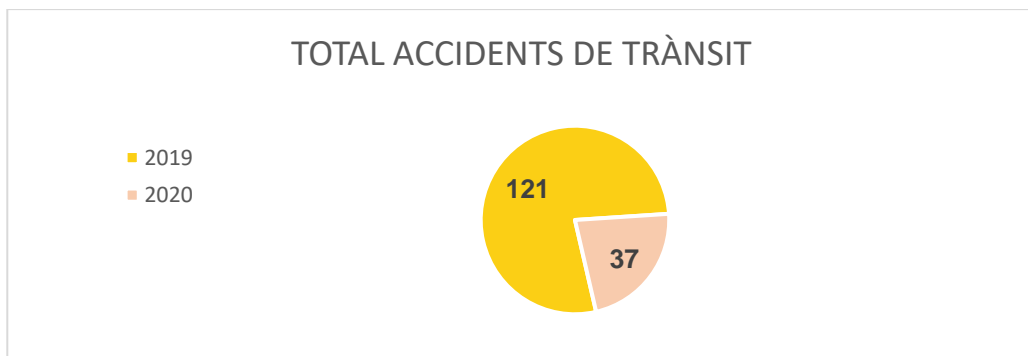
##### 3.1.1 Descripció

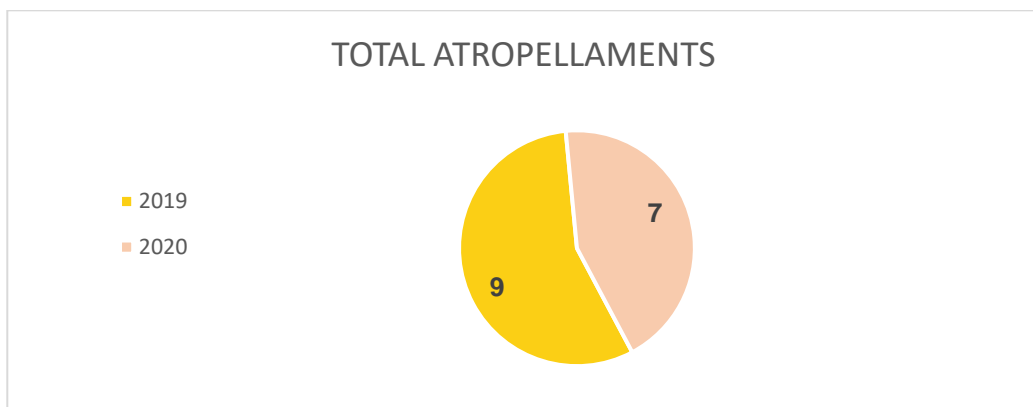
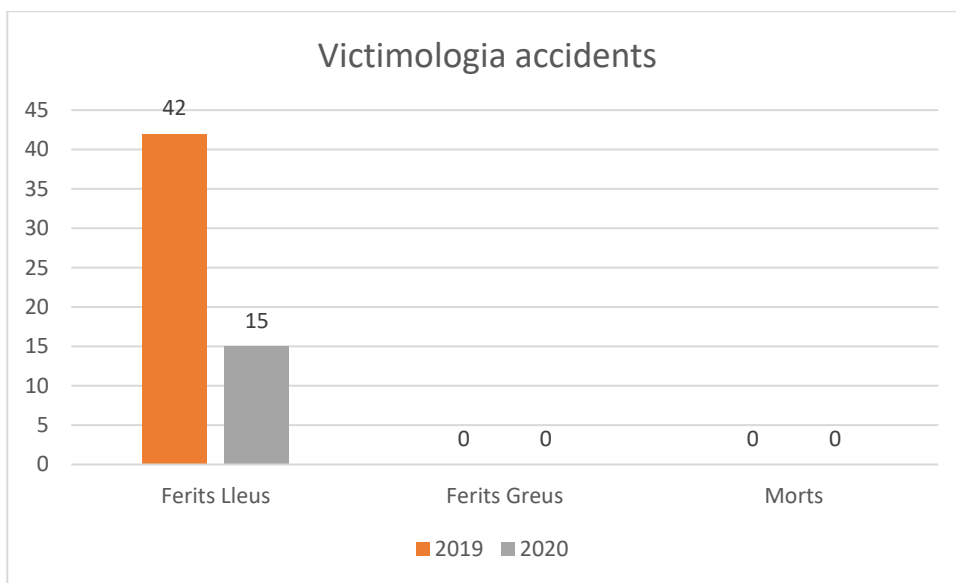
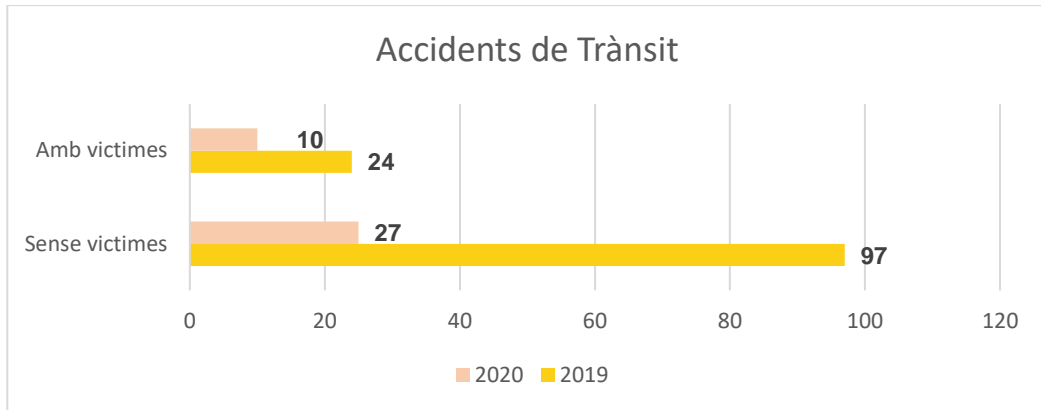
La Policia Local té assignada, com a una de les seves tasques principals, la ordenació, senyalització i control del trànsit en el nucli urbà. També s'encarrega de realitzar tasques pro actives, auxiliadores i sancionadores en matèria de trànsit.

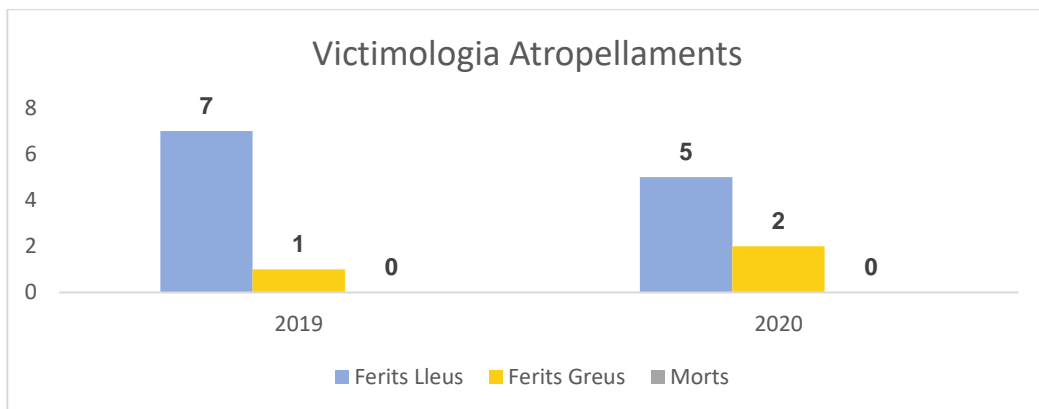
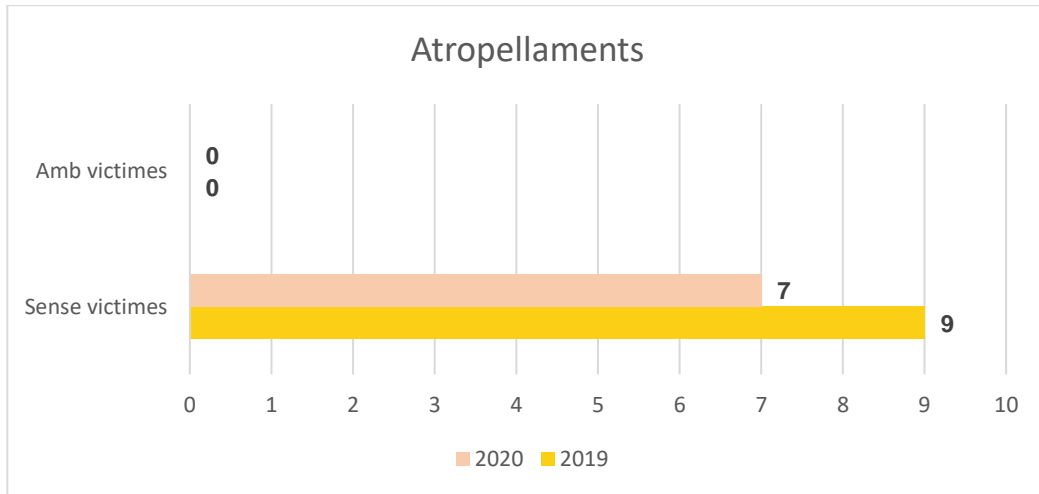
##### 3.1.2 Resultat

###### A) Accidentabilitat

L'aplicació del Pla de Mobilitat Urbana, va fer disminuir els accidents de trànsit des de l'any 2011, que és quan es va iniciar, en un 20,41% fins l'any 2016. Dels exercicis 2017 a 2018 l'accidentalitat va disminuir un 1,28%, del 2018 al 2019 un 15,58%, tendència continuïsta per a l'exercici 2020 on l'accidentalitat ha disminuït en un 71,07% respecte l'any 2019.



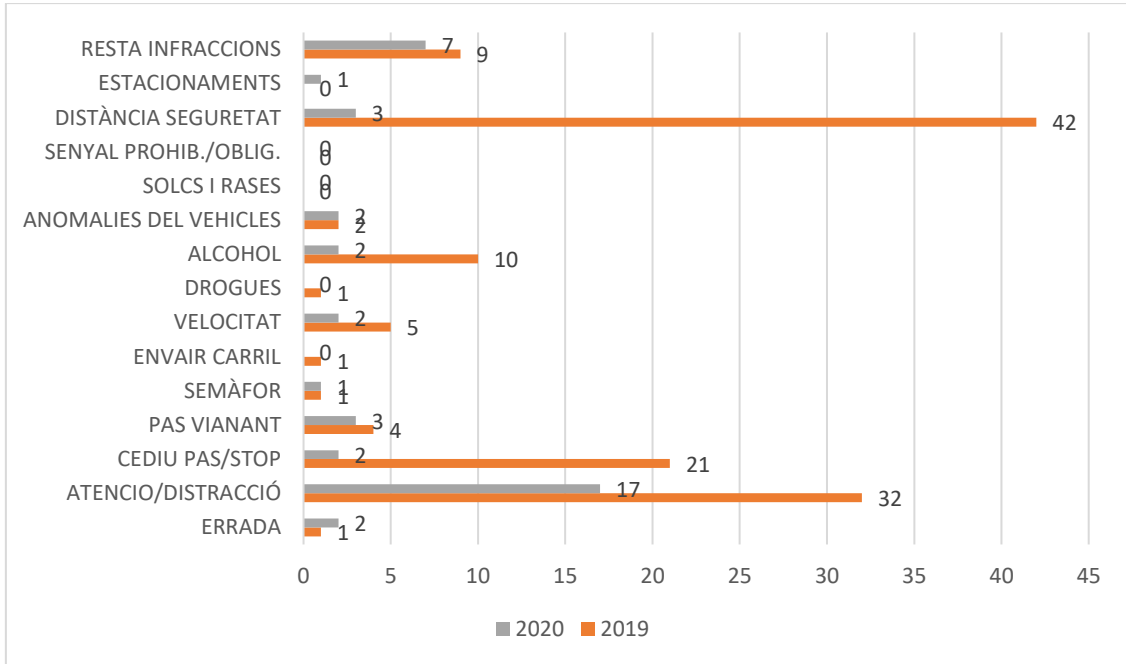




Els accidents de trànsit: amb víctimes han disminuït un 58,33% respecte al 2019 i els accidents sense víctimes han disminuït un 74,23%. Dels 37 accidents de 2020, 10 han estat amb víctimes. D'aquests 10 accidents amb víctimes, han resultat 15 persones ferides lleus. Cal destacar la disminució significativa de la victimologia els darrers anys, que continua a la baixa i que no hi ha hagut cap mort per accident durant els últims 3 anys.

Pel que fa als atropellaments del 2019 al 2020 s'han reduït un 22,22% (de 9 a 7). Tots els atropellaments han estat sense víctimes mortals, i s'han reduït un 28,57% els ferits lleus. Els últims 3 anys el nombre de ferits greus és manté constant, entre 1 i 2 anuals.

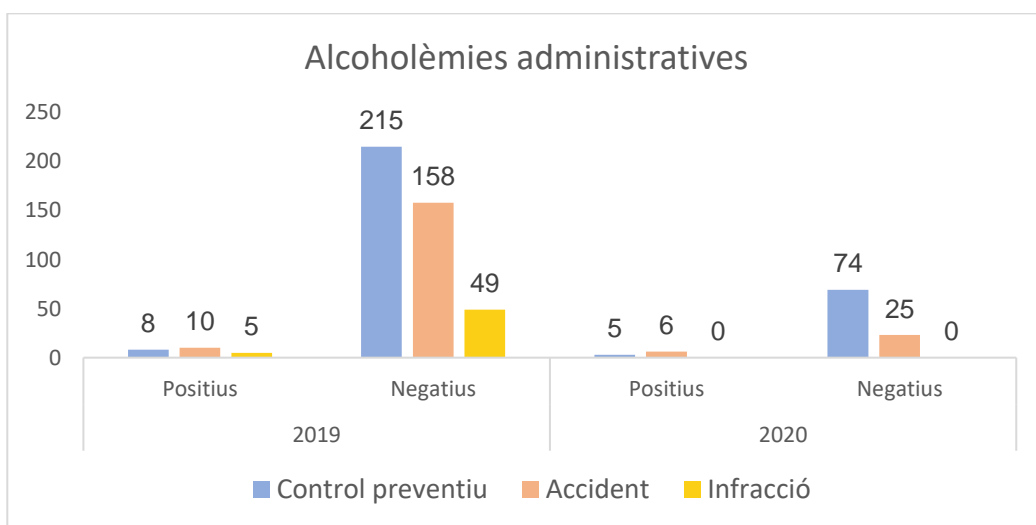
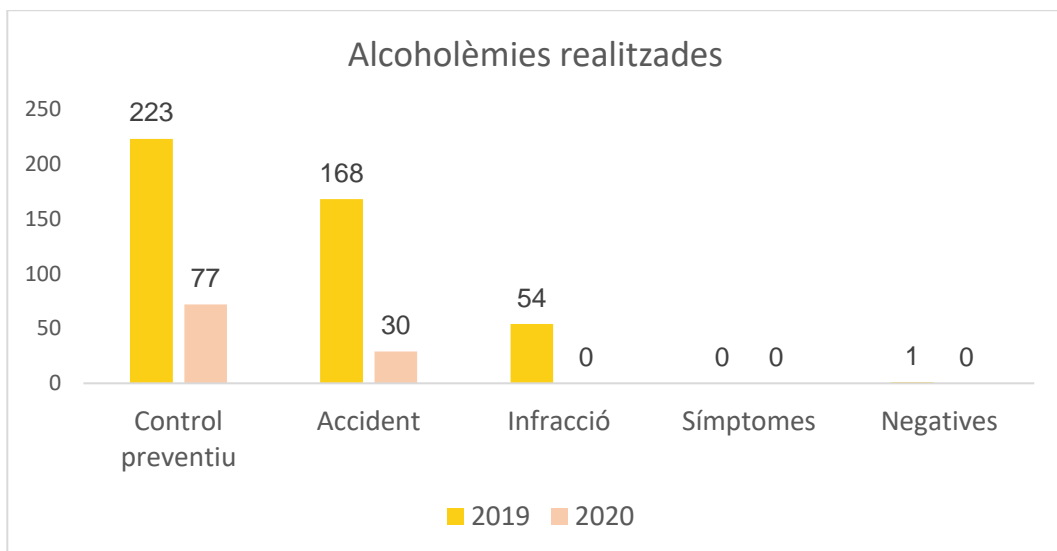
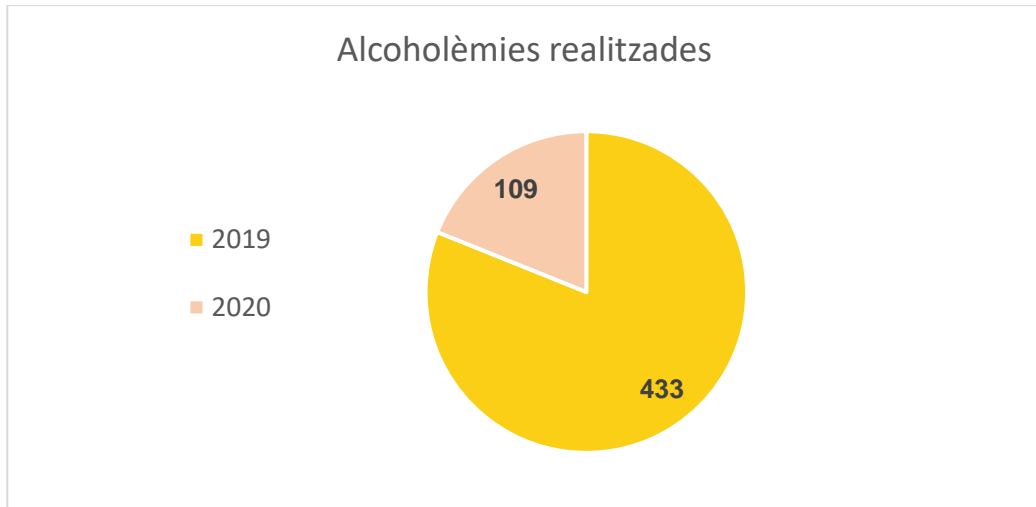
Motius accidentalitat:

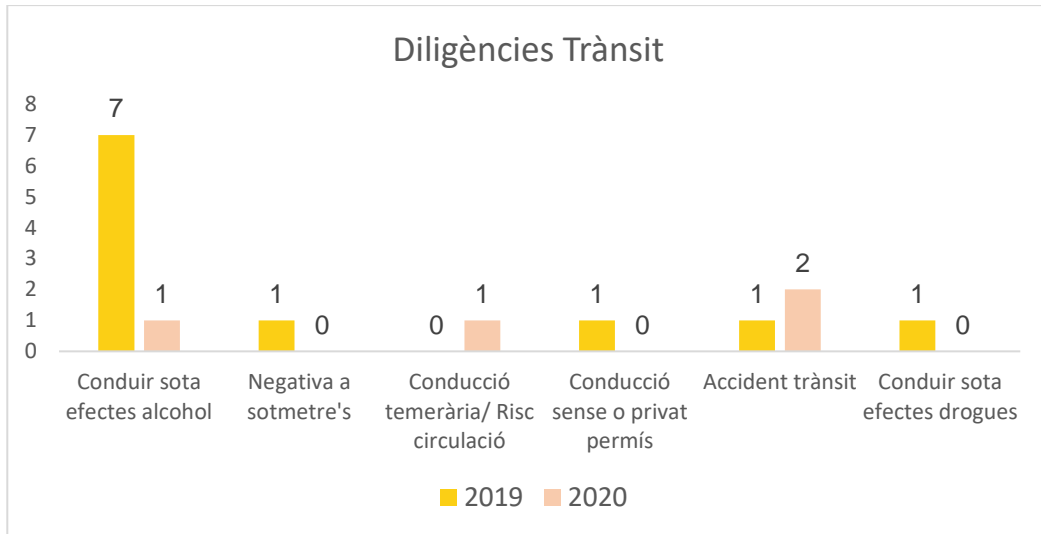


Els motius d'accidents continuen sent, majoritàriament, les distraccions, d'entre aquestes la principal correspon a les distraccions dels conductors degut a l'ús del telèfon mòbil.

### B) Alcoholèmies

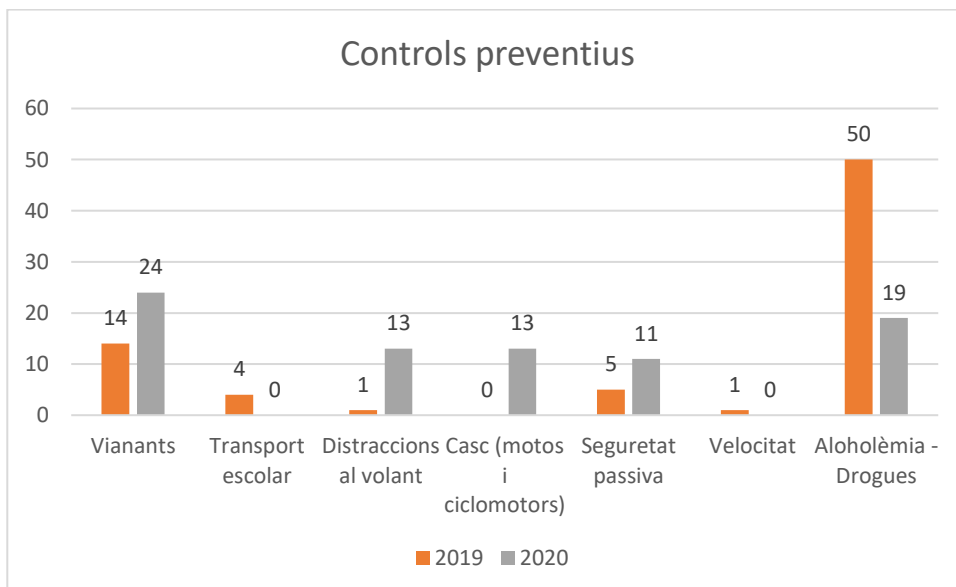
Les proves d'alcoholèmia han disminuït considerablement l'any 2020 envers el 2019, en gran mesura, degut a les restriccions de mobilitat a causa de la pandèmia de la Covid-19. Així mateix, també han disminuït els controls d'estupefaents en conductors.





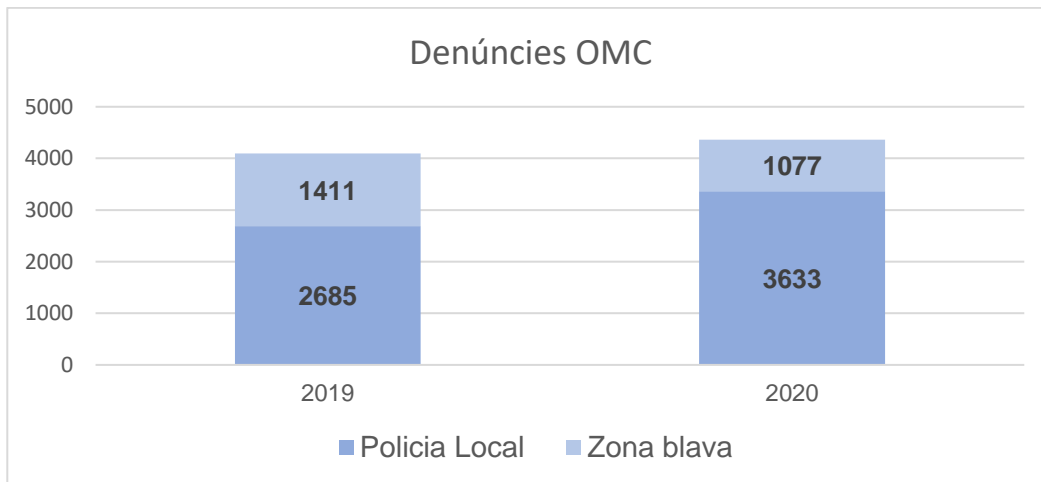
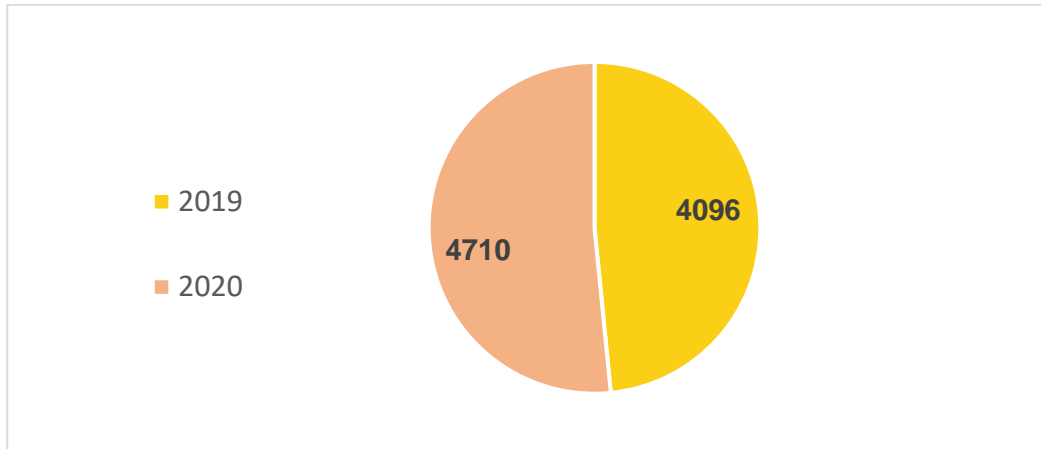
El percentatge d'alcoholèmies positives del 2020 ha sigut del 10,09% (11 positives de 109 proves realitzades), mentre que al 2019 va ser d'un 5,32% (23 positives de les 433 proves realitzades, 7 de les quals van finalitzar en diligències penals (el 30,43%). No s'ha produït cap negativa a la realització dels controls d'alcoholèmia durant el 2020.

### C) Controls preventius de trànsit





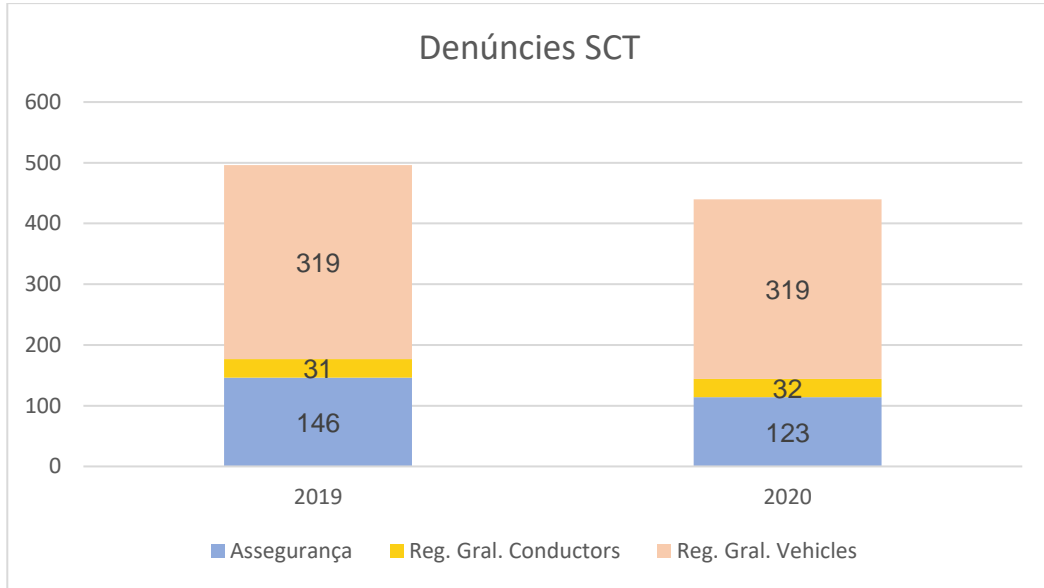
#### D) Denúncies administratives per infraccions de trànsit



Podem apreciar que en l'àmbit de la zona blava al 2020 aquesta xifra disminueix degut al tancament del servei per raó de la Covid-19.

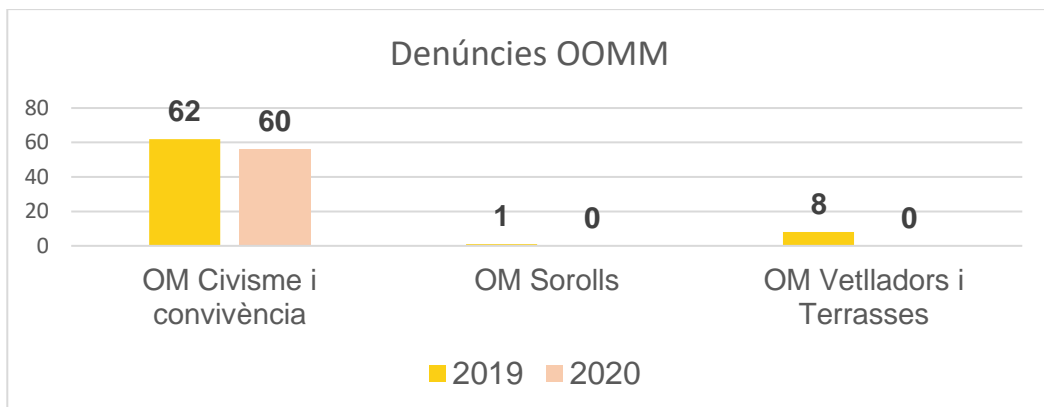
Pel que fa a les denúncies per OOMM de Circulació, han augmentat significativament el nombre de denúncies, passant de les 2685 l'any 2019, a 3633 al 2020, fet que suposa un augment del 35,30%, tot i que s'ha de tenir en compte que d'aquestes 3633 denúncies, 1070 (el 29,5%) es corresponen a denúncies efectuades mitjançant sistema de captació d'imatges (illa de vianants), efectuades pels agents: 2563 (tenint en compte només aquestes, s'ha disminuït respecte al 2019 un 4,5%).



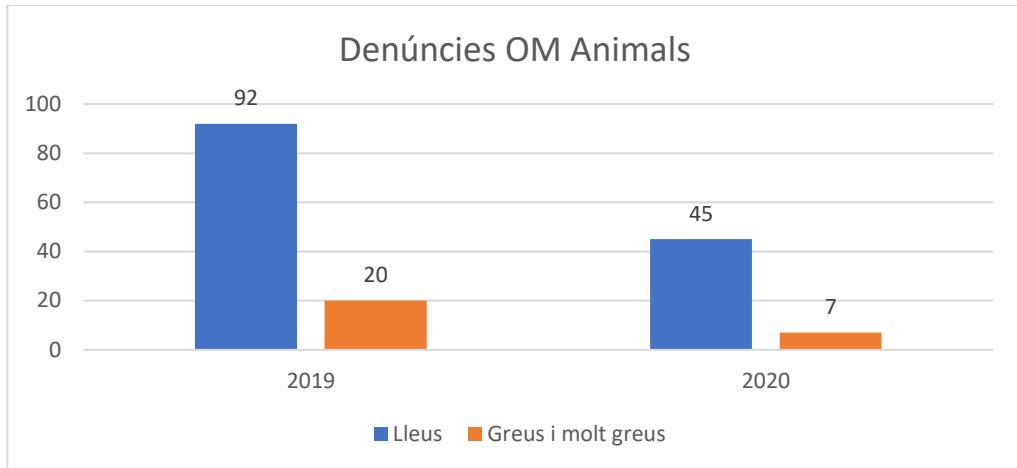


Les denúncies efectuades en col·laboració amb el Servei Català de Trànsit, es mantenen respecte al 2019 sense gaires variacions.

#### E) Denúncies OOMM



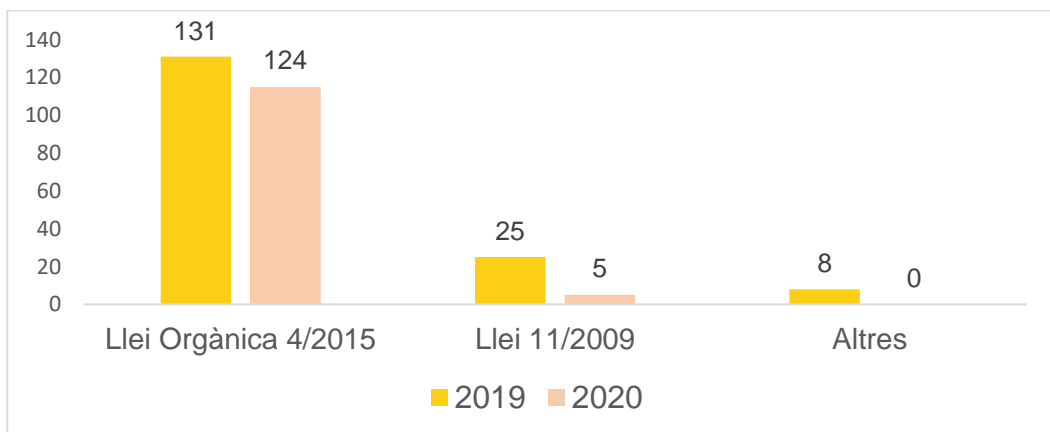
En relació a les actuacions realitzades en aplicació de les OOMM de Civisme, Sorolls i Vetlladors i terrasses, la gran majoria de les infraccions detectades van relacionades amb l'OOMM de Civisme i Convivència Ciutadana amb un total de 60. Durant el 2020 no hi ha hagut denúncies per l'OM Sorolls ni per l'OM de vetlladors i terrasses.

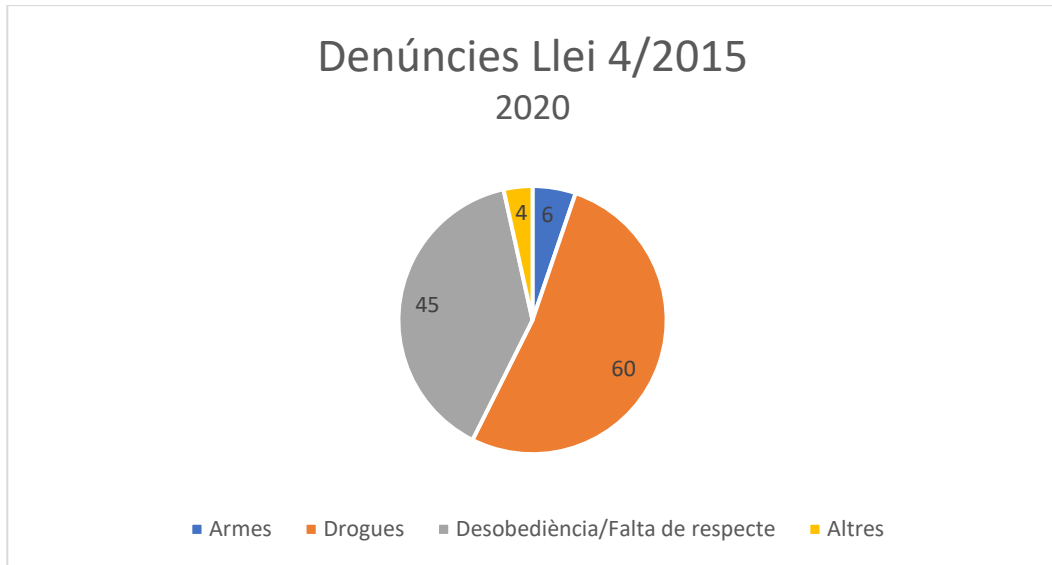


En relació a les denúncies tipificades com a greus, les que més s'han detectat són les de no tenir assegurança concertada els posseïdors de gossos potencialment perillosos, seguit de no portar-los a passejar amb el corresponent morrió o no tenir-los en unes instal·lacions adequades.

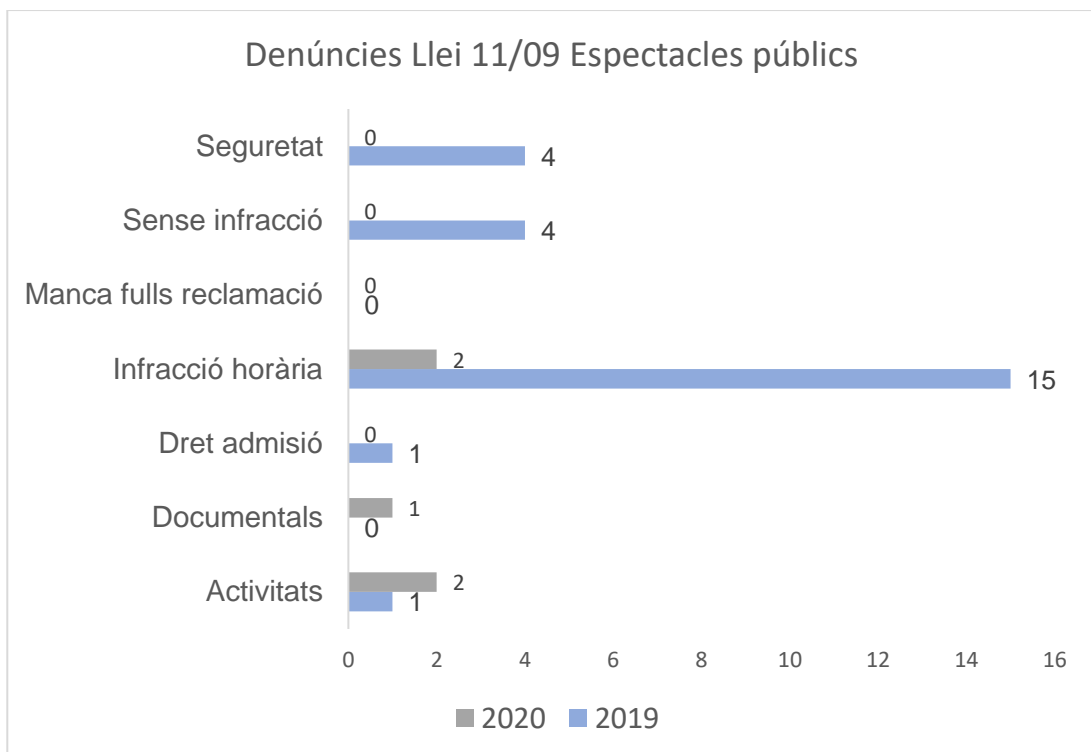
A part de les infraccions detectades i denunciades, s'han realitzat durant l'any moltes intervencions amb animals (recerca d'animals perduts, recollida i lliurament de gossos escapolits o perduts, intervencions en problemàtiques amb gossos a la via pública (mossegades, baralles, ...), així com petites molèsties veïnals que no arriben a infracció, entre d'altres.

#### F) Altres denúncies

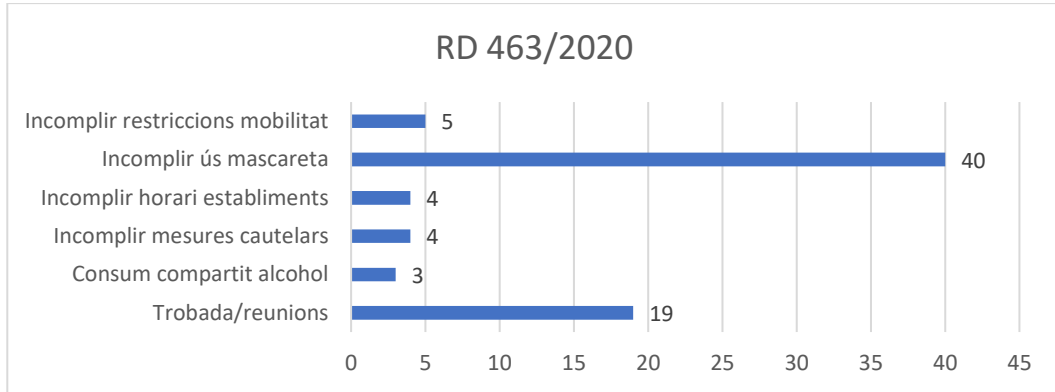




Les denúncies per infracció a la Llei Orgànica de Protecció de la Seguretat Ciutadana, corresponen bàsicament al consum de substàncies a la via pública, la tinença d'armes prohibides i la desobediència a l'agent. En els darrers tres anys hi ha hagut una disminució en el nombre d'infraccions.



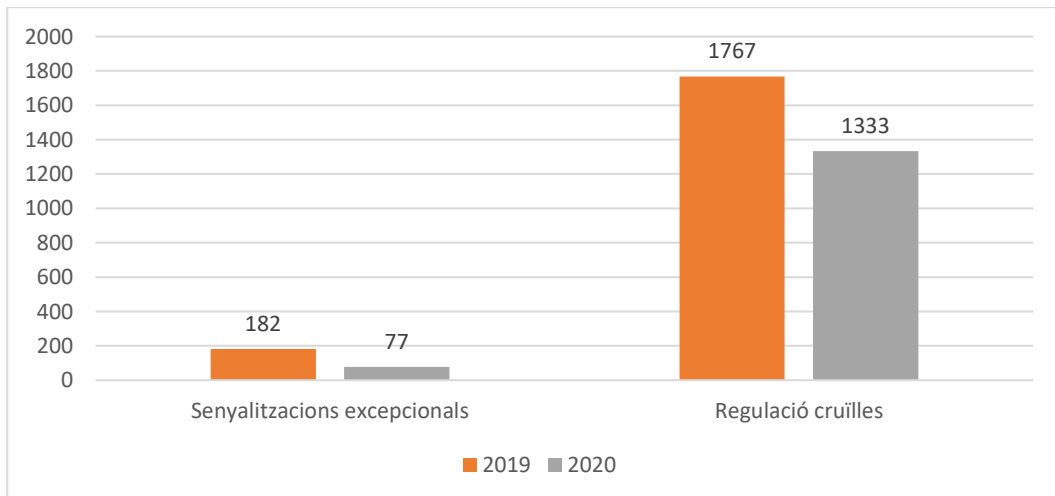
La tasca d'inspecció i control dels establiments públics ha comportat una sèrie de denúncies que ha obligat a adequar als citats establiments a la normativa vigent.



### G) Regulació de cruïlles i senyalització viària

La majoria de les regulacions de cruïlles es realitzen per la protecció escolar a les hores punta de les entrades i sortides escolars. Aquesta tasca és una de les prioritàries de la Policia Local.

Durant el 2020 els actes culturals i festius s'han vist reduïts. Per aquest motiu, la dedicació a la senyalització d'aquests també s'ha vist afectada. Per contra, arran de les mesures de prevenció implantades a causa de la pandèmia de la Covid-19, s'ha incrementat la senyalització d'espais públics i activitats com el mercat setmanal o el mercat mensual, així com la senyalització excepcional. La Unitat de Senyalització Viària (USV) s'encarrega de realitzar les senyalitzacions. També s'inclouen les tasques que realitzen les patrulles de col·locació d'avisos als vehicles a les zones que seran utilitzades per als actes culturals/festius o en motiu de treballs a la via pública.





### 3.1.3 Costos

Aquesta és una de les activitats que podríem definir com a troncal, i com a tal, integrada plenament en les activitats diàries de la Policia Local i de la Unitat de Senyalització Viària, pel que el seu cost s'integra dins del cost general del servei.

## 3.2 Programa d'Educació per la Mobilitat Segura

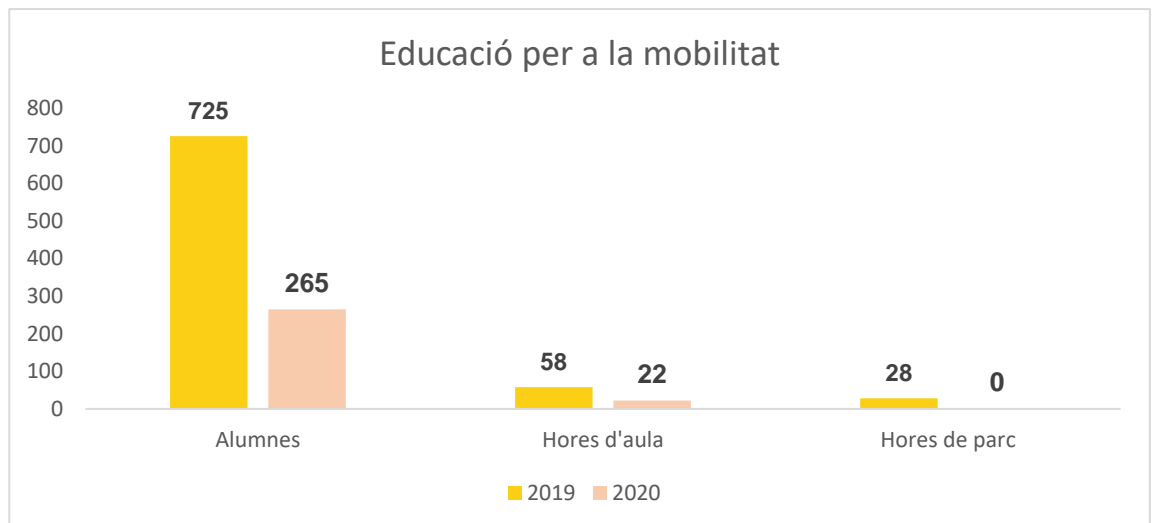
### 3.2.1 Descripció

Una altra part important de la tasca policial és el Programa per una Mobilitat Segura, que porta a termes des de fa anys a totes les escoles d'Olesa.

L'any 2014 es va iniciar una actualització pel que fa al format de les sessions d'Educació per a la Mobilitat Segura, la qual manté continuïtat, atès la idoneïtat i l'èxit demostrat en les darreres edicions.

El Programa per una Mobilitat Segura es porta a terme a Olesa de Montserrat des de l'any 1990. La continuïtat d'aquest programa ha fet que, a part de fer arribar als infants una conscienciació molt important sobre la seva seguretat envers la mobilitat al municipi, es conegui als integrants de la per part dels infants, fer que el fet d'apropar-se a nosaltres els sigui com a un element natural de la seva vida i crear uns vincles de coneixement i fins i tot de confiança, entre la i els infants des de petits i a mida que van creixent fins la seva vida adulta.

### 3.2.2 Resultats



Al 2020 les hores d'aula i de parc s'han vist reduïdes degut al tancament de les escoles durant el curs 2019/2020.



### 3.2.3 Costos

El desenvolupament d'aquesta activitat comporta la especial dedicació de dos/tres agents, prestant algun dels serveis fora de la seva jornada ordinària.

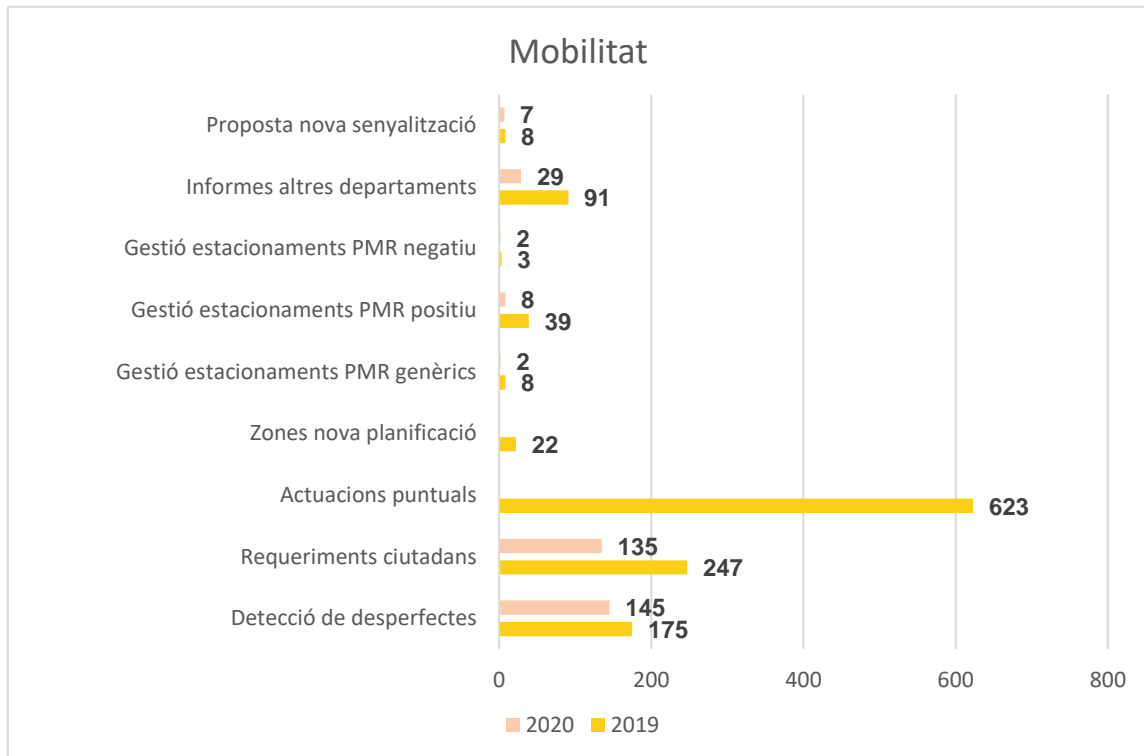
## 3.3 Via pública

### 3.3.1 Descripció

A la Policia Local se li ha encomanat la gestió de la Mobilitat al nostre municipi. Dins de les activitats desenvolupades, a banda de les de planificació i millora de la circulació i l'accessibilitat, es troba el manteniment de la senyalització existent, assessorament i coordinació en la afectació de la mobilitat per obres i la gestió del transport públic col·lectiu. També es gestionen les Places per Mobilitat Reduïda (PMR), tant les genèriques com les individualitzades.

Per realitzar la tasca de manteniment de la senyalització, aquesta Policia Local disposa d'una unitat composta per un oficial i un peó que s'encarreguen del manteniment abans esmentat. Aquesta unitat s'anomena Unitat de Senyalització Vial (en endavant, "USV").

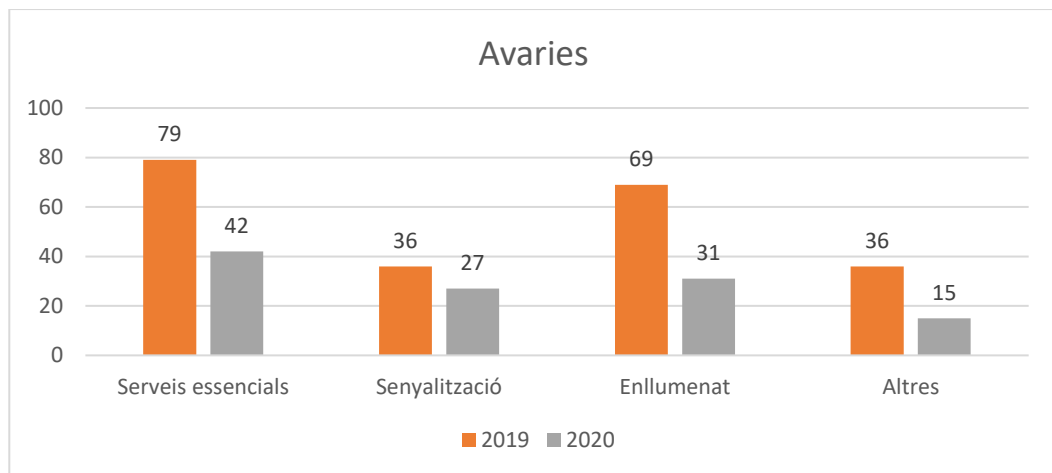
### 3.3.2 Resultat



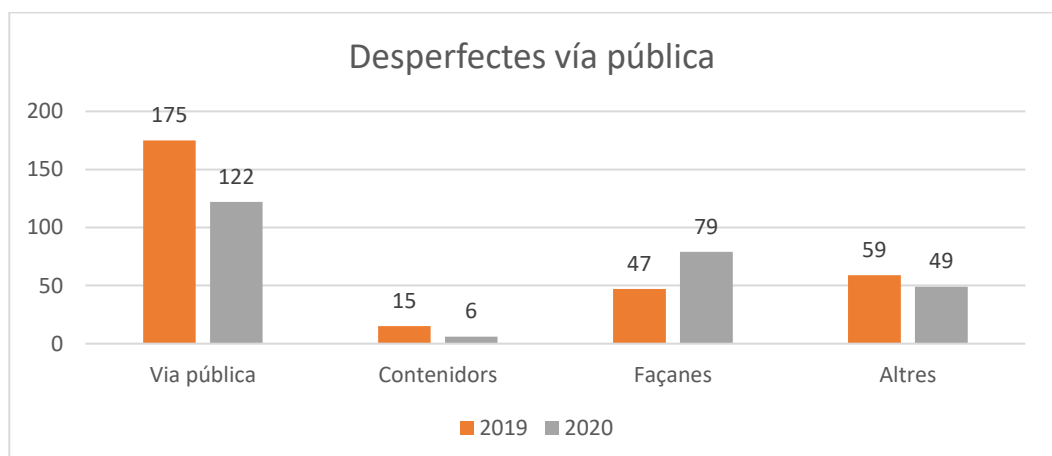


La implementació de la Línia Verda l'any 2017 va suposar un increment significatiu en els requeriments dels ciutadans cap a l'administració municipal. Si afegim les queixes sobre el funcionament del servei interurbà d'autobusos (que també gestiona aquest departament), aquests requeriments van augmentar encara més.

### A) Detecció d'avaries

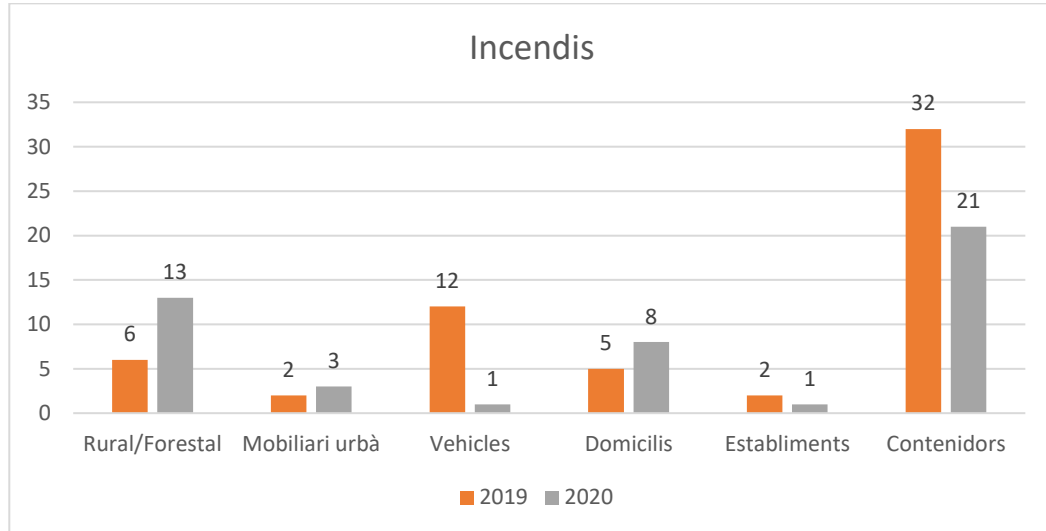


### B) Detecció de desperfectes a la via pública





### C) Incendis



#### 3.3.3 Costos

A banda del cost assumit per la gestió administrativa i per la participació del personal operatiu, aquest servei està format per un oficial i un operari dedicats principalment a les tasques de manteniment de la senyalització existent, tant vertical com horitzontal. A més, en el pressupost del servei es contemplen dotacions econòmiques específiques, tant per la reposició de senyalització com per la instal·lació de noves.



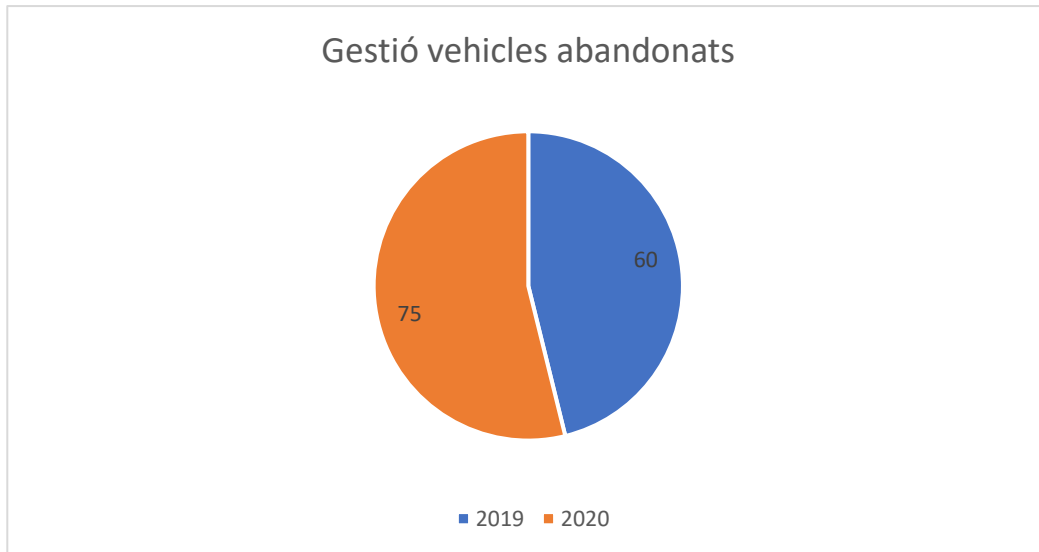


### 3.4 Policia Administrativa

#### 3.4.1 Resultat

##### A) Vehicles abandonats

La gràfica següent fa referència a les actuacions de retirada de vehicles de la via pública per abandonament.



La manca d'una empresa de desballestament va fer que durant l'any 2018 no es poguessin desballestar ni donar de baixa cap dels vehicles que havien estat gestionats per aquesta unitat. Durant el 2019, els vehicles que es trobaven en gestió van ser desballestats i portats a tràmit, afavorint un millor aprofitaments dels espais destinats a estacionament en superfície en tot el municipi evitant altres perills que poden ocasionar la degradació del medi ambient. Aquesta gestió s'ha continuat durant el 2020.

Pel que fa a les dependències del dipòsit de vehicles abandonats, a les clàusules del contracte amb l'empresa que s'ocupa del desballestament de vehicles es preveu que aquesta ha de disposar d'un espai destinat al pupil·latge d'aquest tipus de vehicles.

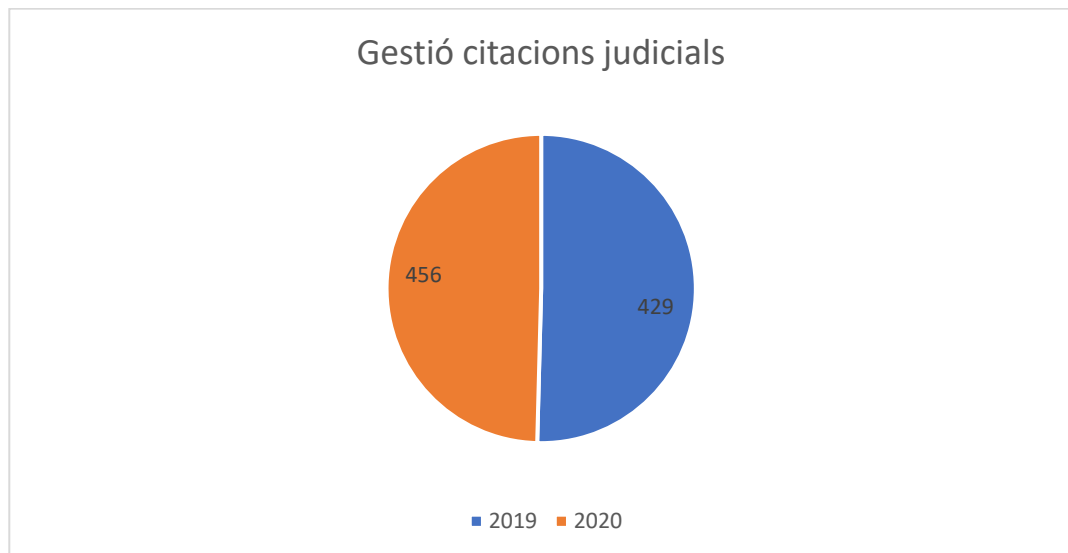
##### B) Citacions judicials

Un altre dels àmbits d'actuació troncal són les gestions en compliment dels requeriments dels jutjats.



Les actuacions policials no sempre son exclusives d'aquesta organització, si no que van lligades a les sinergies departamentals del nostre Ajuntament, essent actuacions pròpies o transversals.

Les citacions judicials és una de les que genera una càrrega de treball important, no ja per la citació en si, si no per la necessitat d'anar diferents vegades al mateix domicili fins a localitzar la persona interessada, i la corresponent tramitació. Els expedients de citacions i/o notificacions a ciutadans des de diversos estaments judicials i administratius sovint traspassen d'un any a altre per la dificultat de localitzar a les persones (horaris, canvis de residència sense comunicació, ...).



### 3.4.2 Costos

Pel que fa al tractament dels vehicles abandonats, el cost del servei entra dins de la tasca diària de la Policia Local. Paral·lelament, hi ha la concessió a un Centre de Tractament de Residus de la gestió del desballestament dels vehicles abandonats. Aquesta concessió comporta un ingrés a les arques municipals d'uns imports pactats a les clàusules del contracte.

Pel que fa a les citacions judicials, aquesta és una de les activitats que podríem definir com a troncal, i com a tal, integrada plenament en les activitats diàries de la Policia Local, pel que el seu cost s'integra dins del cost general del servei.



Ajuntament  
d'Olesa de Montserrat

### 3.5 Policia de Seguretat

#### 3.5.1 Descripció

Conjuntament amb les tasques vinculades al trànsit, aquesta és una de les funcions més definitòries de l'àmbit d'actuació policial. Comprèn la protecció de les autoritats de les corporacions locals, la vigilància i custòdia dels edificis, instal·lacions i dependències municipals, així com dels espais públics i la prevenció i persecució d'actes delictius, col·laborant amb altres cossos policials, jutges, tribunals i Ministeri fiscal en la investigació dels delictes i en el descobriment i detenció dels delinqüents.

També es desenvolupen funcions d'intermediació en la resolució dels conflictes privats que poden alterar l'ordre públic o la convivència veïnal.

#### 3.5.2 Resultats

##### A) Vigilàncies

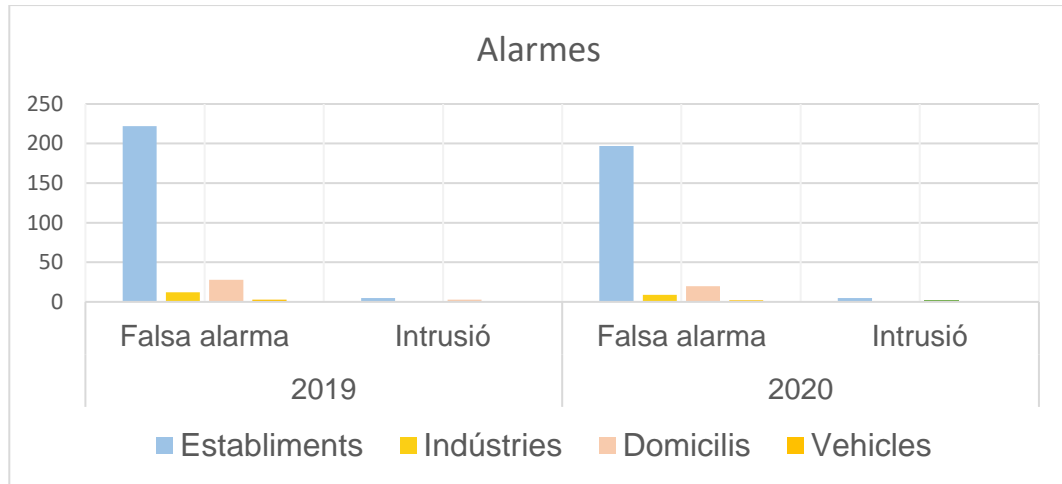
Les identificacions de persones per diferents motius de gestió del cos, no presenten canvi significatiu. La resta de controls que es registren, venen determinats per l'increment de vigilàncies per requeriments o per iniciativa pròpia en relació a les necessitats de servei.

Les proteccions de persones víctimes de violència de gènere, ha estat una de les activitats que més han augmentat en aquest apartat, així com els avisos sobre persones o vehicles que a la ciutadania els generen inseguretat.

El nou Protocol d'Abordatge de la Violència Masclista, on la Policia Local desenvolupa un paper important donada la seva participació primària en els esdeveniments, ja sigui recollint la denúncia per part de la implicada o en les intervencions que es realitzen per avisos de familiars o veïns, seguiment i suport a les víctimes i la estreta col·laboració amb el Cos de Mossos d'Esquadra.



## B) Alarmes



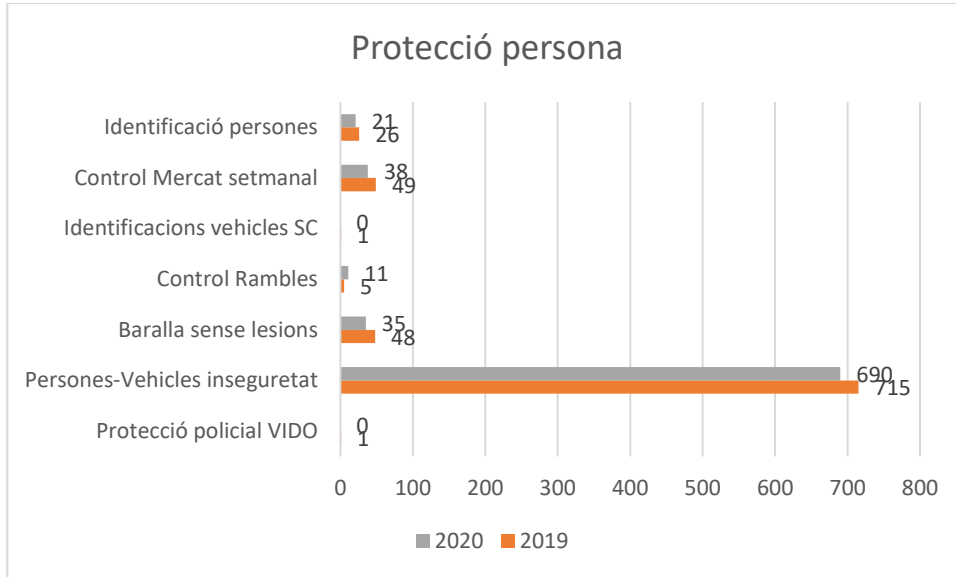
Pel que fa a les alarmes podem comprovar que durant l'any 2020 hi ha hagut una disminució, així com a domicilis i a indústries.

Tot i que el canvi de normativa al reglament de seguretat privada que obliga a que els centres receptors d'alarmes facin més verificacions abans de traslladar el servei als cossos de seguretat les intervencions en falses alarmes continua en un nivell força elevat. Tot i així la gran majoria de les intervencions en alarmes que realitzem son d'edificis propietat de l'Ajuntament, dels que tenim la responsabilitat de custòdia.

Es pot observar un desnivell molt important entre les falses alarmes i les intrusions, aquest fet denota una deficient configuració de la majoria de les alarmes instal·lades i/o manipulacions inadequades dels operadors.

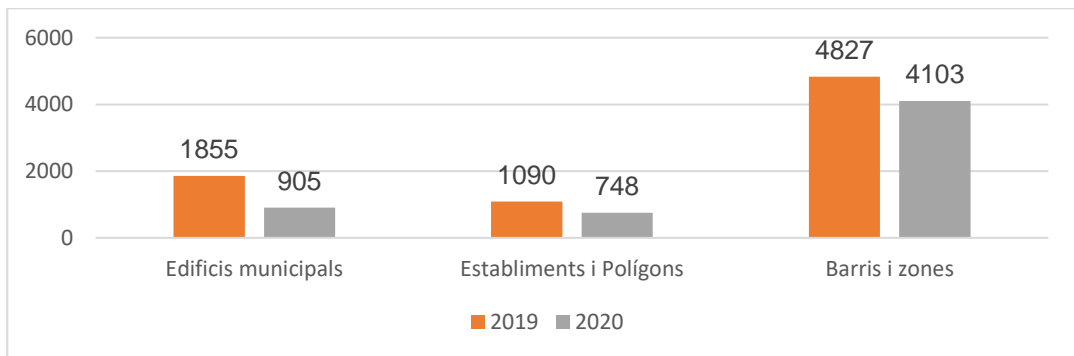
## C) Controls de seguretat

Diferents esdeveniments requereixen que la policia realitzi controls per mantenir la seguretat i l'ordre públic (eleccions, esports, cercaviles, etc.). La situació socio-política ha fet disminuir les nostres intervencions en el control d'actes populars i festius.



#### D) Vigilàncies patrimoni públic i privat

El patrullatge de prevenció, sovint no queda reflectit a les estadístiques. Es va implementar un sistema d'anotació de vigilàncies preventives, tant de barris, polígons i edificis públics, per tal de reflectir la tasca preventiva que realitzen les patrulles al carrer i poder-les avaluar en comparació interanual.



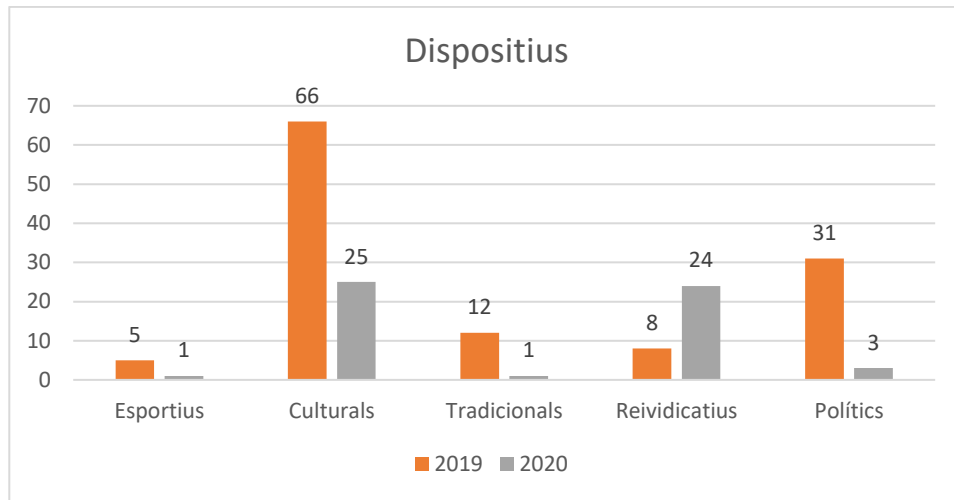
En aquest apartat, ens hem mogut en uns paràmetres molt semblants als de l'any anterior. Les vigilàncies als edificis municipals per evitar ocupacions, les vigilàncies preventives en quant a edificis públics, els controls de pas a les entrades de la població, les vigilàncies genèriques als barris així com controls preventius relacionats amb l'OOMM de Civisme conformen el gruix de la gràfica anterior.

Les vigilàncies relacionades amb l'OOMM de Civisme estan referides a vigilàncies estàtiques a indrets on s'han detectats destorbs a la mobilitat o al



descans dels veïns. Es va incidir molt durant l'estiu per evitar molèsties per sorolls a les nits a places i parcs de la població i a localitzacions puntuals on es detectava molt moviment de persones i vehicles a altes hores de la nit pels motius abans al·ludits.

### E) Dispositius de seguretat



#### 3.5.3 Costos

Aquesta és una de les activitats que podríem definir com a troncals, i com a tal, integrada plenament en les activitats diàries de la Policia Local, pel que el seu cost s'integra dins del cost general del servei.

### 3.6 Relacions amb la comunitat

#### 3.6.1 Descripció

La Policia Local sempre demana la col·laboració ciutadana per tal de rebre la màxima informació i així poder desenvolupar la seva tasca de protecció de forma més efectiva.

Degut a aquesta demanda, es reben nombroses informacions (telefòniques o personals) sobre persones o vehicles que la ciutadania considera que poden estar realitzant o preparant actes delictius, i no sols això, també infraccions administratives, que aquesta Policia Local s'encarrega de corroborar, i de donar el tràmit adient en el seu cas.

Quan es parla de "Identificacions vehicles SC" ens estem referint a identificacions de vehicles que han donat un resultat rellevant per la seguretat ciutadana, per



això són tan pocs, la gran majoria d'identificacions que no han donat resultats rellevants estan situades a "Persones-Vehicles Inseguretat".

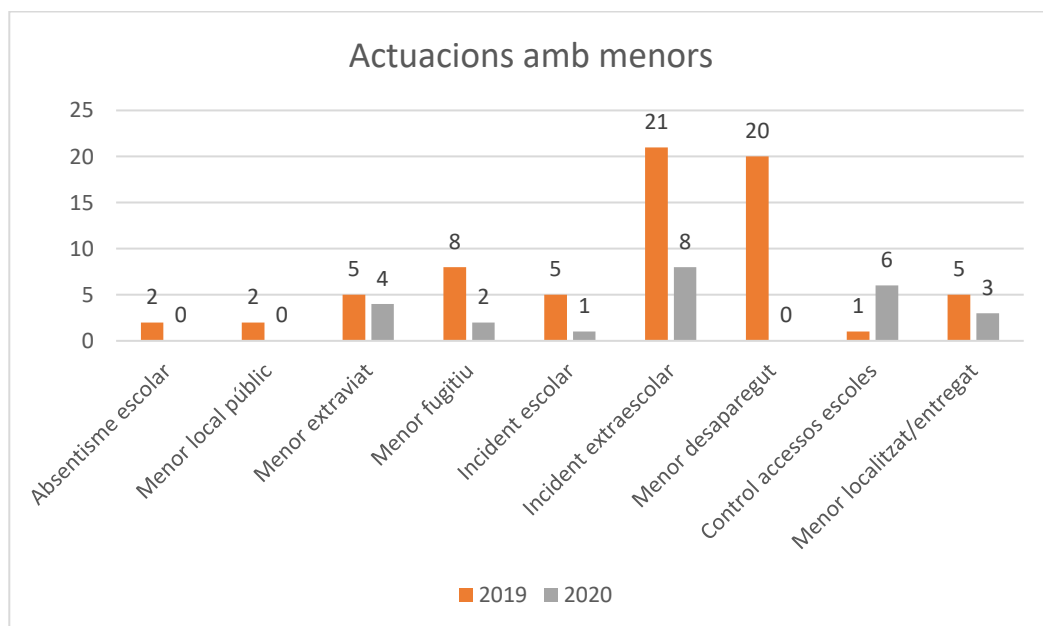
El mercat setmanal dels divendres és un punt on hem incidit molt durant aquest darrer any. Tot i que no tots els divendres va haver mercat, la nostra presència ha estat constant, ja sigui de forma permanent amb personal a peu com de forma intermitent per part de patrulles motoritzades.

### 3.6.2 Resultats

#### A) Menors

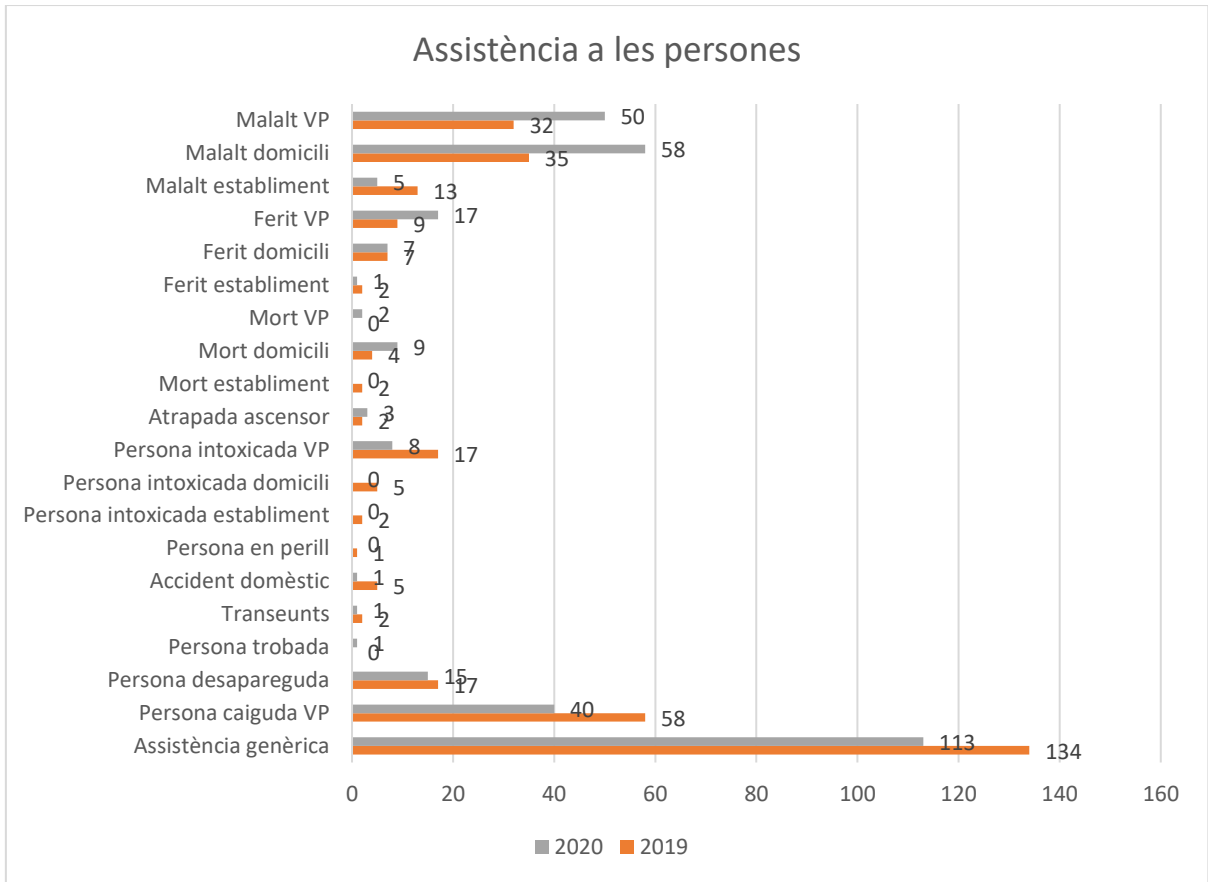
Aquestes incidències venen relacionades, majoritàriament amb absentisme escolar, incidents entre menors a la via pública i la desaparició d'aquests, malgrat en tots els casos aquests han estat localitzats o han aparegut.

El fet de tenir a la veïna població d'Esparreguera el Centre de Menors Can Rubió, i no disposar aquesta població d'estació de tren, fa que els menors que s'escapen del centre arribin a Olesa per agafar el tren.

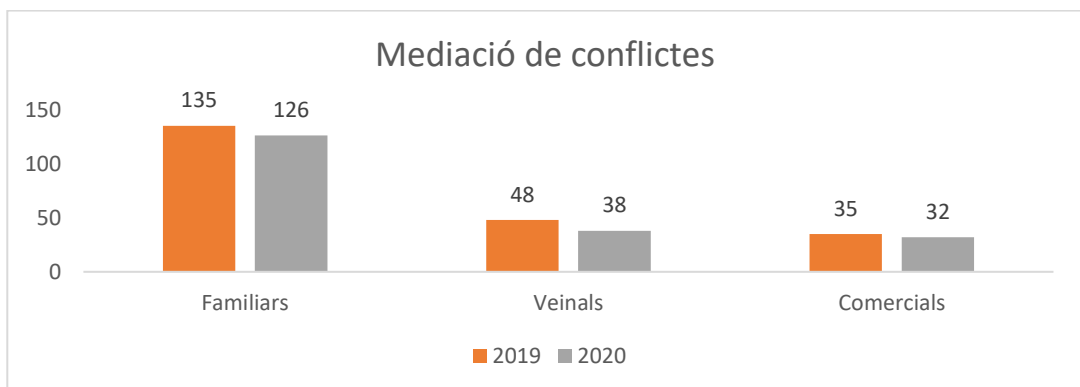




## B) Assistència a les persones



## C) Mediació de conflictes



Les queixes i/o peticions tractades a les reunions amb les diferents Associacions de Veïns d'Olesa han derivat en comunicacions i informes, que han estat adreçats a les diverses àrees policials i als departaments de l'Ajuntament competents en cada matèria.





Es manté la relació amb el teixit associatiu i de relacions amb la comunitat-polícia comunitària i de proximitat- , ressaltant les diferents campanyes (comerç segur, consells de seguretat, PONA i d'altres), les reunions amb els diferents interlocutors socials (AAVV, ...) i els Consells de Barris.

#### **D) Campanya de Proximitat de Nadal**

Del 15 de desembre de 2019 al 15 de gener de 2020 s'ha realitzat la campanya en prevenció de furts i robatoris, ja que durant aquestes dates la ciutadania acostuma a fer les compres nadalenques.

Des del departament de la Policia Local d'Olesa de Montserrat s'ha realitzat visites a diferents comerços de la població informant d'aquestes pautes de prevenció, així com recopilar informació del comerços com son; el nom comercial, l'adreça, l'activitat, el nom i el DNI del titular i un telèfon de contacte en cas d'emergència.

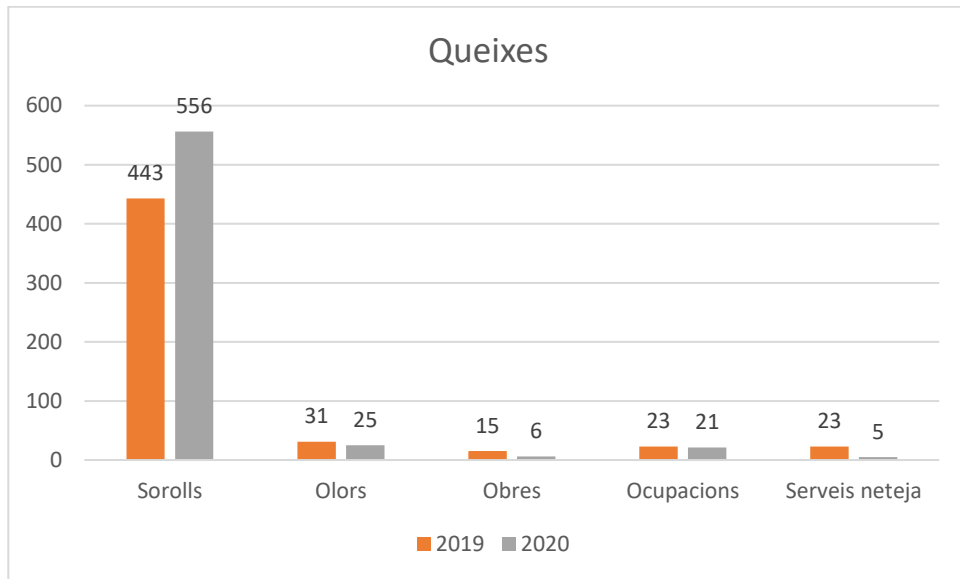
Cal ressenyar que els titulars o responsables dels comerços agraeixen la presència policial en aquestes dates, no obstant la majoria troben a faltar presència policial durant la resta de l'any. Enguany durant la campanya s'ha visitat un total de 264 comerços menys que la darrera campanya. Motiu pel qual serà unes de les prioritats de la Unitat la cobertura d'aquest servei a tots els establiments del municipi per al 2021.

Les preocupacions que es detecten es traslladen per mitjà de la Unitat de Policia de Proximitat als departaments escaients per donar la millor solució possible en el marge de temps més curt que es pugui.

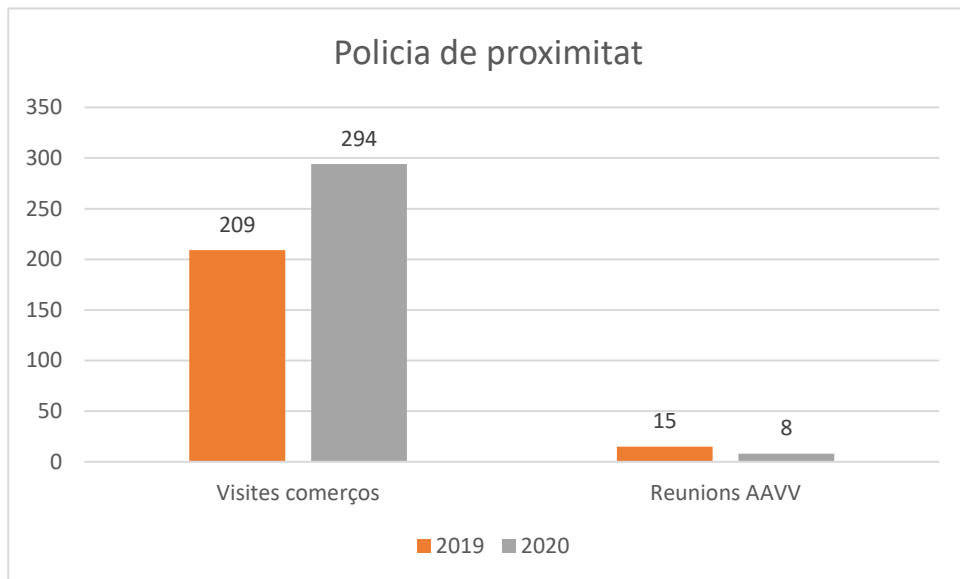
La Policia Local manté actualitzada una base de dades amb els comerços de la població que ens facilita la localització dels titulars en cas de necessitat.



### E) Queixes



### F) Policia de Proximitat



Es continua prioritant la policia de proximitat com a eina fonamental per contactar amb els ciutadans i ciutadanes i amb els representants del teixit associatiu d'Olesa, la qual cosa permet veure i analitzar amb més eficàcia els fets que preocupen a la població d'una manera directa i propera. La finalitat es conèixer i resoldre els diferents conflictes que es presenten, derivant a altres departaments de l'Ajuntament segons el marc competencial.

L'any 2018 es va iniciar una aproximació als barris per mitjà de reunions bimensuals amb les diferents Associacions de Veïns i la integració com a



membre permanent de la Policia Local al Consell de Barris, les quals s'han seguit implementant durant l'any 2020.

### 3.6.3 Costos

Aquesta és una de les activitats que podríem definir com a troncats, i com a tal, integrada plenament en les activitats diàries de la Policia Local, pel que el seu cost s'integra dins del cost general del servei.

## 3.6 Seguretat ciutadana

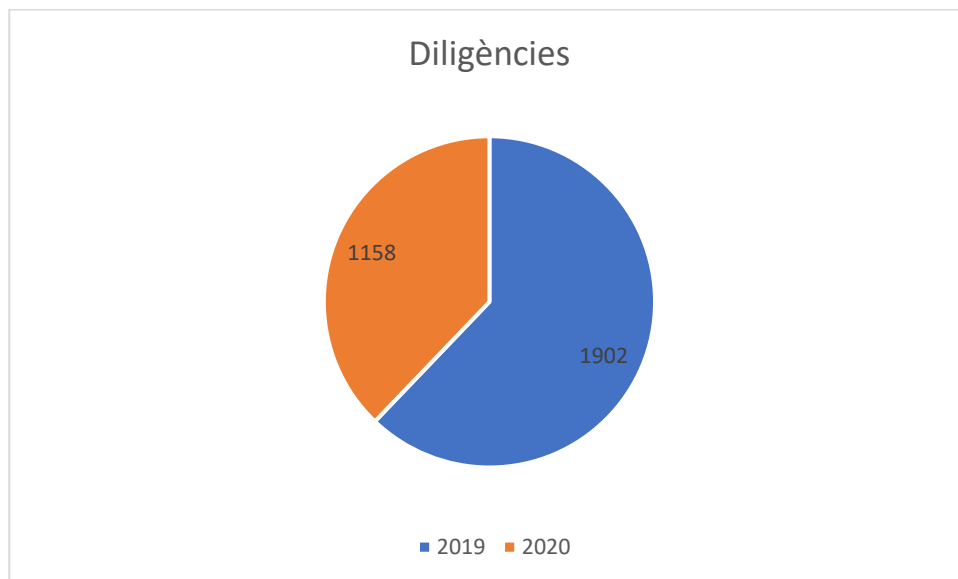
### 3.7

#### 3.7.1 Descripció

Conjuntament amb les tasques vinculades al trànsit, aquesta és una de les funcions més definitòries de l'àmbit d'actuació policial. Comprèn la protecció de les autoritats de les corporacions locals, la vigilància i custòdia dels edificis, instal·lacions i dependències municipals, així com dels espais públics i la prevenció i persecució d'actes delictius, col·laborant amb altres cossos policials, jutges, tribunals i Ministeri fiscal en la investigació dels delictes i en el descobriment i detenció dels delinqüents.

També es desenvolupen funcions d'intermediació en la resolució dels conflictes privats que poden alterar l'ordre públic o la convivència veïnal.

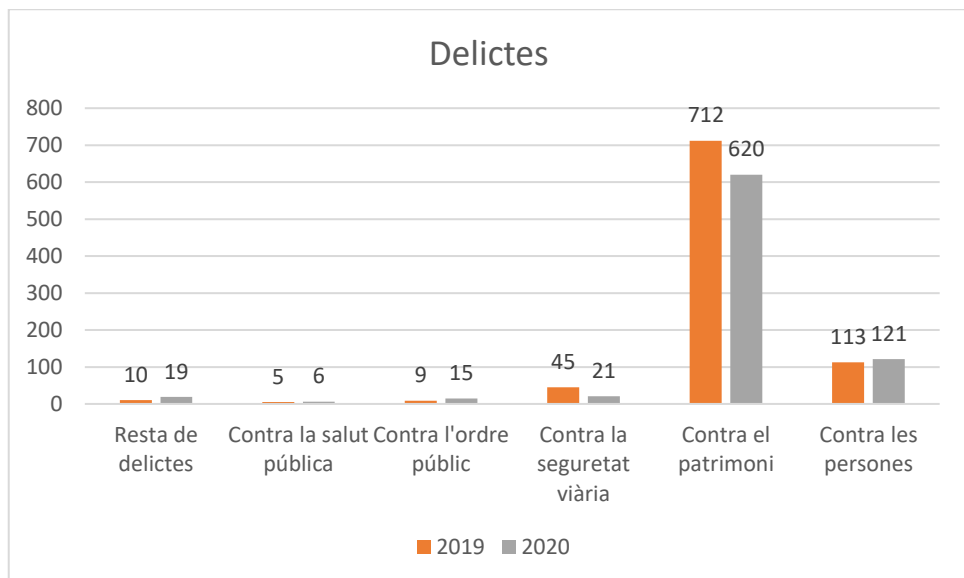
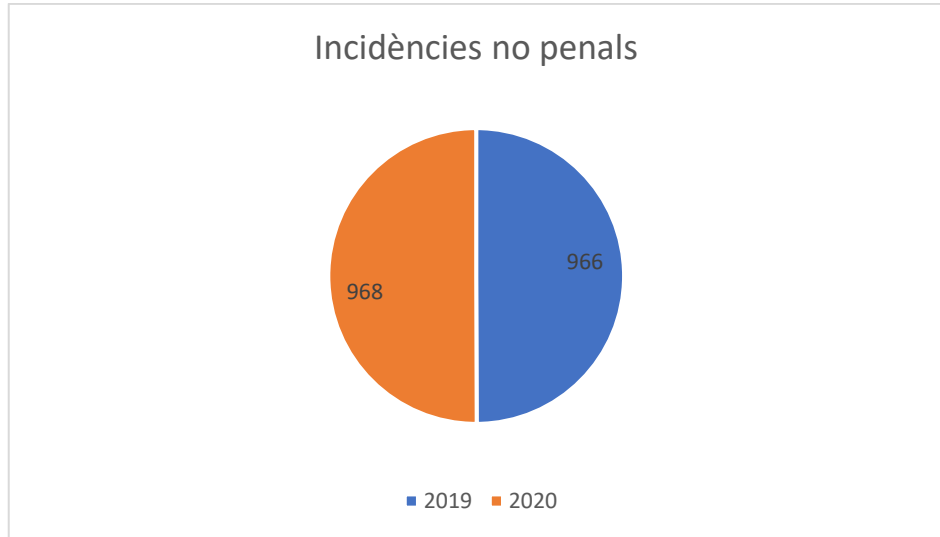
#### 3.7.2 Resultat



Aquesta gràfica correspon al total de tramitacions que s'han realitzat a través del SIP (Sistema d'Informació Policial), i contenen el conjunt de tots els expedients

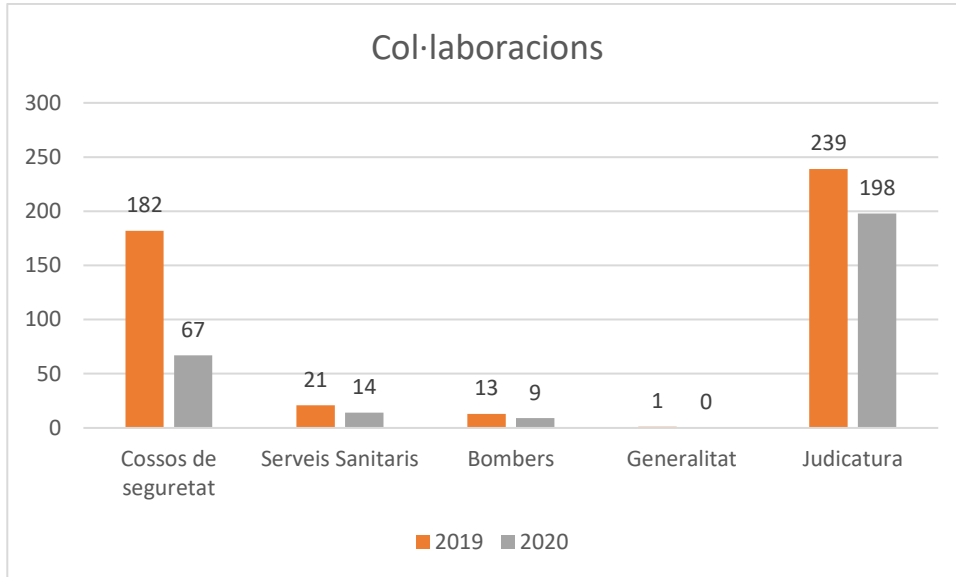


iniciats per la Policia Local d'Olesa per diferents delictes, pèrdues de documentació, autoritzacions per a menors sortida a l'estranger, denúncies llei protecció seguretat ciutadana, minuts policials, notificacions i citacions judicials, i diligències informatives.





### A ) Col·laboracions



Sovint, la Policia Local, es requerida per altres instàncies (cossos policials, administració de justícia, etc...) per tal que els donem suport en tasques que han de realitzar a la nostra vila. Aquesta gràfica mostra les vegades que hem estat cridats per col·laborar amb altres institucions dins dels seus àmbits respectius i a la població d'Olesa. Durant l'any 2020 ha hagut una disminució en les peticions de col·laboració realitzades pels Mossos d'Esquadra i els avisos de fets succeïts dins de la Regió Policial on estem emmarcats. El fet de tenir els jutjats a la veïna població de Martorell implica que diverses vegades a la setmana s'hagin de fer desplaçaments als Jutjats i a la Comissaria de Mossos per tal de traslladar els atestats que realitzem. Aquests desplaçaments i els controls de les penes de localització permanent també estan inclosos en aquesta gràfica. En aquest sentit, també han disminuït força les localitzacions permanents realitzades durant l'any 2020.

#### 3.7.2 Costos

Aquesta és una de les activitats que podríem definir com a troncal, i com a tal, integrada plenament en les activitats diàries de la Policia Local, pel que el seu cost s'integra dins del cost general del servei.



## Annex I: MEMÒRIA COVID-19

1. Executar les funcions assignades en motiu de la declaració de l'Estat d'Alarma RD 463/2020 i del compliment de les ordres encomanadís per la direcció del Pla del PROCICAT per tal de prevenir la propagació de la infecció.

*Realització de controls i vigilàncies per assegurar el compliment de les restriccions en motiu de l'Estat d'Alarma*

- Planificació controls compliment RD Estat d'Alarma: Previsió i execució de controls per garantir el compliment de les restriccions de l'Estat d'Alarma. Aquests inclouen controls en la mobilitat interna i externa del municipi, així com el control de les activitats industrials, d'establiments i d'altres tipus d'activitats.

**294** denúncies administratives

**3** denúncies penals,

**4** detinguts,

**5230** vehicles identificats,

**4594** persones identificades.

### *Operatius i controls específics*

- Operatiu de control en incidents amb els contenidors específics per a les residències: Elaboració d'un operatiu policial coordinat amb Fomento i Contratas per incidents amb els contenidors per a residències en haver un individu que buidava tot el material. Detingut el dia 4 d'abril i ingressat a presó.
- **6** controls
- **2** persones identificades
- **1** persona detinguda i ingressada a presó
- Operatiu control segones residències, operació no sortida setmana santa: Control als accessos d'urbanitzacions durant els dies de setmana santa en prevenció de desplaçaments a segones residències. Pla coordinat RPMS.

**8** punts de control

**1** detingut

**213** vehicles controlats

**243** persones identificades



Ajuntament  
d'Olesa de Montserrat

- Senyalització de parcs infantils i fonts públiques: Es precinten un total de 20 espais entre els parcs infantils i zones tots els parcs infantils i zones d'esbarjo del municipi. Els quals se'n realitza un control diari per a comprovar-ne l'estat de la senyalització i la seva reposició en cas que sigui necessari.
- Instrucció operativa control de transport públic, i aglomeració de persones: En compliment de la Instrucció IP01/04/20 es duu a terme la previsió operativa de controls a transport públic de viatgers en base a criteris RPMS i actualitzacions accions Estat Alarma. S'inclou en aquestes previsions el control per al dia 20 d'abril a les farmàcies en motiu del lliurament de mascaretes per part del Departament de Salut, així com aquelles situacions que puguin preveure aglomeració de persones.
- Senyalització del perímetre del Mercat Setmanal en compliment de les mesures establertes per l'Oficina de Fires i Mercats de la Diputació de Barcelona i control del compliment de les mesures.

7 Mercats Setmanals senyalitzats.

3 Denuncies a paradistes per l'incompliment de les mesures de seguretat

*Actuacions d'organització interna*

- Actualització i preparació del briefing diari en matèria d'informació ciutadana: - Elaboració del briefing diari que inclou les actualitzacions legislatives i actualitzacions del FAQS del CECAT per a la informació ciutadana.
- Reforç atenció telefònica: donat l'increment de peticions d'informació per mitjà telefònic, es reforça el servei amb una administrativa per a l'atenció telefònica / informació COVID-19 de les 09:00h a les 14:00h de dilluns a divendres. Resultat a dia 18/05/2020 un total de 338 trucades en relació a informació sobre el COVID19, mesures preventives i qüestions de mobilitat.
- Contractació previsió despesa material de protecció: en motiu de l'augment d'ús de material de protecció, i en ser necessari material específic de protecció individual; es duu a terme la quantificació despesa de material de protecció ja disponible adquirit anteriorment en previsió de situació de crisi, despesa de reposició de material, així com l'adquisició de material específic. Essent aquesta un total de 881,74€ corresponent al Capítol 2 en classificació econòmica.



Ajuntament  
d'Olesa de Montserrat

2. Establir mecanismes de coordinació i col·laboració entre tots els serveis de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, dels Cossos Policials presents al territori i d'altres organitzacions que permetin assegurar la prestació transversal dels serveis en la gestió de la situació de crisi.

*Actuacions de coordinació, col·laboració i videoconferències entre organitzacions policials i del Ministeri de l'Interior*

- Reunions per videoconferències amb la RPMS: Accions de col·laboració i coordinació entre els cossos policials de la Regió Policial Metropolitana Sud, unificació d'aspectes operatius amb CECAT.

**23** reunions

- Emissió d'informe **diari** per al Ministeri de l'interior: Realització d'informe estadístic diari per al Ministeri de l'interior en relació a totes les actuacions policials referents a l'Estat d'Alarma
- Gestió de coordinació de les actuacions UME: Coordinació en actuacions de la Unitat Militar d'Emergències a les residències de Santa Oliva i de Sant Agustí.
- Coordinació actuacions Guardia Civil: Coordinació de controls de compliment de l'Estat d'Alarma i acord de col·laboració per a la desinfecció de vehicles patrulla per mitjà d'una màquina d'ozó. Una desinfecció setmanal.
- Coordinació i col·laboració amb l'empresa Divisegur per a la desinfecció dels vehicles policials per mitjà d'una màquina d'ozó a cost 0. Una desinfecció setmanal.

*.Realitzar tasques en matèria de policia assistencial als col·lectius del personal sanitari, col·lectius vulnerables i als infants.*

*Actuacions de reconeixement de col·lectius i suport en la facilitació de material de protecció individual*

- Reconeixements CAP: Organització i execució de reconeixements al CAP en motiu de la gran tasca i la professionalitat del personal sanitari per la gestió durant la crisi sanitària. .

Es realitzen cada dijous a les 20:00h

- Reconeixements residències: Organització i execució de reconeixements a les residències en motiu de la gran tasca i la professionalitat del personal d'aquests centres per la gestió durant la crisi sanitària.

Dilluns es realitzen a la Santa Oliva i la Vil·la i dimarts a la Sant Agustí i a la Mare de Déu de Montserrat.





Ajuntament  
d'Olesa de Montserrat

- Col·laboració activa en fabricació i entrega de material de protecció: Realització de pantalles protectores amb impressora 3D i entrega al CAP, Mossos d'Esquadra de Martorell, Policia Local Abrera, Policia Local de Sant Esteve Sesrovires i Departament de Participació Ciutadana. Amb un total de 550 pantalles fabricades i entregades.

*Actuacions adreçades als infants*

- Felicitacions d'aniversaris a menors de 8 anys: Degut a les necessitats de confinament de la població durant la crisi sanitària del COVID-19, i tenint en compte que els infants és un dels col·lectius on la gestió de confinament per part de les famílies pot ésser més complex; es duu a terme l'organització i gestió de felicitació d'aniversaris a menors de 8 anys.
- 74 felicitacions

En aquest servei un vehicle patrulla es desplaça fins al domicili de l'infant del qual n'és l'aniversari. Per mitjà del megàfon del vehicle policial els agents informen que es troben buscant al nen o nena cridant-lo pel seu nom. Quan el nen surt al balcó o finestra els agents el saluden, el feliciten, li posen una música d'aniversari i a continuació fan que tot el veïnat li dediqui un fort aplaudiment.