



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

MEMÒRIA 2016

POLICIA LOCAL



INDEX

1. Presentació	5
2. Estructura, organització i mitjans	6
2.1 Competències i funcions	6
2.1.1 Funcions de la Policia Local	6
2.2 Organigrama	8
2.3 Recursos materials	8
2.3.1 Parc Mòbil	9
2.4 Seus, adreces i telèfons	11
3. Activitats realitzades	12
3.1 Policia de Trànsit	12
3.1.1 Descripció	12
3.1.2 Resultats	12
3.1.3 Costos	17
3.1.4 Oportunitats de Millora	¡Error! Marcador no definido.
3.2 Programa d'Educació per la Mobilitat Segura	18
3.2.1 Descripció	18
3.2.2 Resultats	18
3.2.3 Costos	18
3.2.4 Oportunitats de Millora	¡Error! Marcador no definido.
3.3 Mobilitat	19
3.3.1 Descripció	19
3.3.2 Resultats	22
3.3.3 Costos	25
3.4 Policia Administrativa	25
3.4.1 Descripció	25
3.4.2 Resultats	26
3.4.3 Costos	27
3.4.4 Oportunitats de Millora	¡Error! Marcador no definido.
3.5 Policia de Seguretat	28
3.5.1 Descripció	28
3.5.2 Resultats	28
3.5.3 Costos	36
3.5.4 Oportunitats de Millora	¡Error! Marcador no definido.
3.6 Medi Ambient	37
3.6.1 Descripció	37
3.6.2 Resultats	37
3.6.3 Costos	39
3.6.4 Oportunitats de Millora	¡Error! Marcador no definido.
3.7 Protecció Civil	40
3.7.1 Descripció	40
3.7.2 Resultats	40
3.7.3 Costos	43
3.7.4 Oportunitats de Millora	¡Error! Marcador no definido.
4. Atenció ciutadana i tràmits	45
4.1 Policia de Proximitat	45

4.1.1	Descripció	45
4.1.2	Resultats	45
4.1.3	Costos	46
4.1.4	Oportunitats de Millora	¡Error! Marcador no definido.
4.2	Instancies, trucades, visites.....	47
4.2.1	Descripció	47
4.2.1	Resultats	49
4.2.2	Costos	49
4.2.3	Oportunitats de Millora	¡Error! Marcador no definido.
4.3	Expedients i tràmits realitzats	50
5.	Atenció interna municipal i tràmits	52
5.1	Sol·licituds i requeriments	52
5.2	Expedients i tràmits interdepartamentals.....	¡Error! Marcador no definido.
6.	Pressupost	55

1. Presentació

Aquest document de memòria anual de la Policia Local d'Olesa de Montserrat, recull les activitats més importants dutes a terme durant l'any 2016, responent a un compromís de màxima transparència en la gestió i la informació a la ciutadania, de la labor desenvolupada per la seva policia local.

La Constitució encomana a les forces i els cossos de seguretat el manteniment de la seguretat ciutadana, entenent-la com a situació de tranquil·litat exterior que permet el lliure exercici dels drets i les llibertats.

Per donar compliment a aquest mandat constitucional, les forces i cossos de seguretat es constitueixen com a servei públic amb la finalitat de donar resposta als requeriments dels ciutadans, i no només quan aquests es produeixen, sinó anticipant-se a la resolució dels problemes amb una adequada prevenció.

La policia local, per tant, és un servei públic adreçat a tots els ciutadans. Tanmateix, no tan sols és un servei per als ciutadans, sinó també ha de ser un servei amb els ciutadans, per tant, és necessari que la policia estigui integrada en tot el territori municipal. D'altra banda, com a servei de l'Ajuntament ha de treballar en estreta col·laboració amb la resta d'àrees i institucions.

2. Estructura, organització i mitjans

2.1 Competències i funcions

Les tasques de la policia local són fruit de les competències que la Llei determina, que es transmet en un servei públic essencial, professional i integrat en el Departament de Seguretat Ciutadana.

El servei que ofereix la nostra policia local avarca la seguretat en el sentit més ampli: Seguretat viària (garantint la fluïdesa del trànsit, reduint l'accidentalitat, regulant el trànsit, etc.). Seguretat administrativa (garantint el compliment de les ordenances, bans i altres disposicions). Seguretat ambiental (garantint i fomentant el respecte al medi ambient, millorant la qualitat de vida, etc.). Seguretat ciutadana (reduint la inseguretat, donant tranquil·litat, prevenint el delicte, garantint l'exercici dels drets i les llibertats, etc.). I, també, seguretat assistencial (ajudant i auxiliant les persones amb problemes o situació de risc, contribuint en la millora de la convivència ciutadana, etc.)

2.1.1 Funcions de la Policia Local

Segons la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les Polícies Locals, aprovada pel Ple del Parlament de Catalunya el 26 de juny de 1991 (amb les actualitzacions derivades de la Llei 5/2000, de 5 de juny, de modificació de l'article 29 de la Llei 16/1991, de les policies locals, i per la Llei 25/1998, de 31 de desembre, de mesures administratives, fiscals i d'adaptació a l'euro), les funcions encarregades a la Policia Local son clarament determinades en els articles 11 i 12:

Article 11

Correspon a les policies locals, en llur àmbit d'actuació, les funcions següents:

- a) Protegir les autoritats de les corporacions locals i vigilar i custodiar els edificis, les instal·lacions i les dependències d'aquestes corporacions.*
- b) Ordenar, senyalitzar i dirigir el trànsit en el nucli urbà, d'acord amb el que estableixen les normes de circulació.*
- c) Instruir atestats per accidents de circulació esdevinguts dins el nucli urbà, en el qual cas han de comunicar les actuacions dutes a terme a les forces o els cossos de seguretat competents.*

- d) *Exercir de policia administrativa, a fi d'assegurar el compliment dels reglaments, de les ordenances, dels bans, de les resolucions i de les altres disposicions i actes municipals, d'acord amb la normativa vigent.*
- e) *Exercir de policia judicial, d'acord amb l'article 12 i amb la normativa vigent.*
- f) *Dur a terme diligències de prevenció i actuacions destinades a evitar la comissió d'actes delictius, en el qual cas han de comunicar les actuacions dutes a terme a les forces o els cossos de seguretat competents.*
- g) *Col·laborar amb les forces o els cossos de seguretat de l'Estat i amb la Policia Autonòmica en la protecció de les manifestacions i en el manteniment de l'ordre en grans concentracions humanes quan siguin requerides a fer-ho.*
- h) *Cooperar en la resolució dels conflictes privats, quan siguin requerides a fer-ho.*
- i) *Vigilar els espais públics.*
- j) *Prestar auxili en accidents, catàstrofes i calamitats públiques, participant, d'acord amb el que disposen les lleis, en l'execució dels plans de protecció civil.*
- k) *Vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de medi ambient i de protecció de l'entorn.*
- l) *Dur a terme les actuacions destinades a garantir la seguretat viària en el municipi.*
- m) *Qualsevol altra funció de policia i de seguretat que, d'acord amb la legislació vigent, els sigui encomanada.*

Article 12

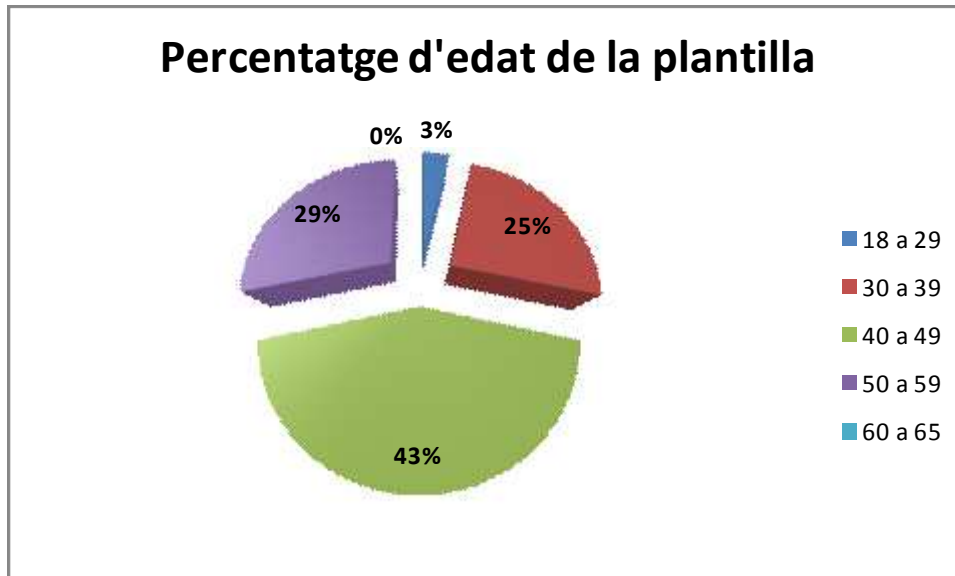
1- *Les funcions de policia a què es refereix l'article 11 e) són les següents:*

- a) *Auxiliar els jutges, els tribunals i el ministeri fiscal en la investigació dels delictes i en el descobriment i la detenció dels delinqüents, quan siguin requerides a fer-ho.*
- b) *Practicar, per iniciativa pròpia o a requeriment de l'autoritat judicial, del ministeri fiscal o dels superiors jeràrquics, les primeres diligències de prevenció i de custòdia de detinguts i la prevenció i la custòdia dels objectes provinents d'un delicte o relacionats amb l'execució d'aquest, de les quals actuacions s'ha de donar compte, en els terminis establerts legalment, a l'autoritat judicial o al ministeri fiscal, d'acord amb la normativa vigent.*

2- *Les funcions assenyalades per l'apartat 1 s'han de complir d'acord amb els principis de cooperació mútua i de col·laboració recíproca amb la resta de forces i cossos de seguretat.*

2.2 Organigrama

L'estructura de la Policia Local s'enquadra dins de l'Àrea de Governació, i la conformen les regidories de Seguretat Ciutadana i de Mobilitat.



Pel que fa a la gestió administrativa del servei, aquesta es desenvolupa dins de la Unitat Administrativa, conformada per una Cap d'Unitat, una administrativa i una auxiliar administrativa i un gestor d'atenció ciutadana, sota la direcció de l'Inspector en Cap.

2.3 Recursos materials

Pel que fa referència als equips de treball, a banda dels equipaments que podríem considerar com d'uniformitat (manilles, esprais, defenses, etc.), els agents disposen dels següents equipaments:

- ✓ Armilles antibales de protecció: 33 unitats
- ✓ Armes curtes: 38 unitats.
35 pistoles HK USP COMPACT 9 mm; 29 assignades i 6 en dipòsit armer.
3 revòlvers ROSSI 38 SPL, tots ells en dipòsit armer
- ✓ Armers d'arma individual: 23
- ✓ Una caixa forta amb capacitat per a 36 casellers per arma curta individual

- ✓ Un etilòmetre evidencial de precisió (maletí) DRAGUER ALCOTESTS 7110MKIII
- ✓ 4 alcoholímetres digitals (portàtils)
- ✓ Un sonòmetre cedit per la Diputació de Barcelona
- ✓ Dos lectors de xip cedits pel departament de Sanitat Municipal.
- ✓ Un DEA (desfibril·lador) portàtil.
- ✓ Una emissora base (RESCAT)
- ✓ 3 emissores mòbils (RESCAT)
- ✓ 17 emissores portàtils (RESCAT)

Pel que fa als aplicatius informàtics, es disposa del programa específic per la gestió de novetats i d'altres actuacions (EUROCOP).

2.3.1 Parc Mòbil

La dotació actual de vehicles podríem considerar-la com suficient, malgrat que l'ampliació del parc actual facilitaria el desenvolupament de tasques com les de policia comunitària i de vigilància fora de la vila.



Olesa-01 NISSAN
QASHQAI



Olesa-02 NISSAN
QASHQAI 4x4



Olesa-03 NISSAN
QASHQAI



1 Motocicleta Yamaha 125 (M-2)



1 Motocicleta Suzuki 250 (M-3)



GOLF – SERVEI EXTERNALITZAT



1 Furgoneta Renault Màster –
Unitat Senyalització Viària

2.4 Seus, adreces i telèfons



Les instal·lacions de la Prefectura de la policia local d'Olesa de Montserrat estan ubicades al centre de la població, al carrer Anselm Clavé número 189. El telèfon d'atenció a les urgències és el 937783131, mentre que el telèfon d'informació és el 937780050.

En aquests moments ens trobem dins d'un procés de millora de les instal·lacions policials que compren actuacions com l'asfalt de la zona de pàrking dels vehicles (ja efectuat), l'habilitació de la planta superior de la Prefectura com a zona de gestió (ja efectuada), on s'ubiquen els despatxos dels comandaments i de la unitat administrativa, així com la zona d'arxiu i una sala polivalent per a brífings i formació



Aquesta ampliació permetrà la remodelació de les actual instal·lacions de la Prefectura, que actualment disposa d'un rebedor, un despatx pels Sergents, un despatx polivalent, un rebedor per la recepció de denúncies, un despatx per la recepció de denúncies, un despatx pels Caporals i un menjador.

3. Activitats realitzades

3.1 Policia de Trànsit

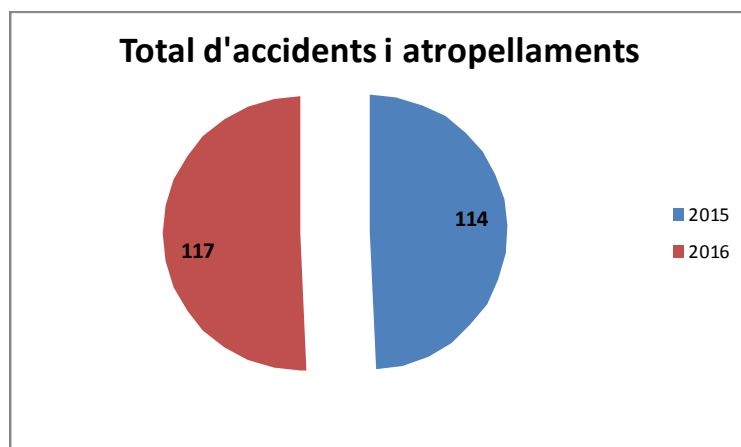
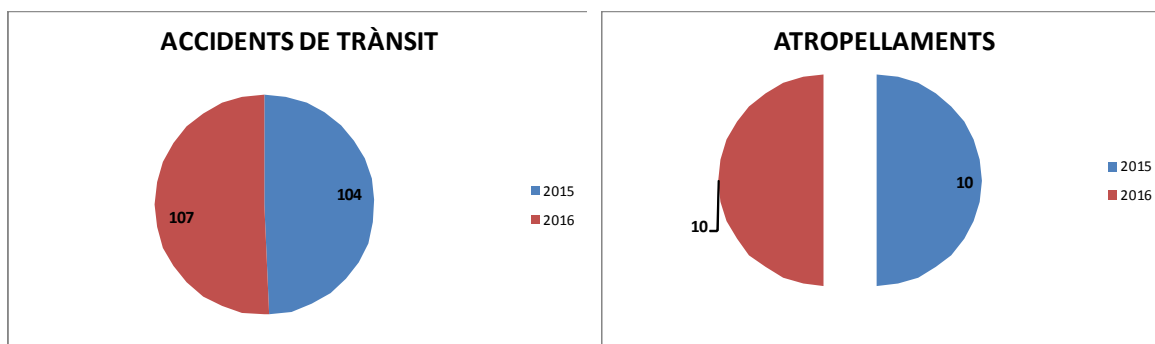
3.1.1 Descripció

La policia local te assignada, com a una de les seves tasques principals, la ordenació, senyalització i control del trànsit en el nucli urbà. També s'encarrega de realitzar tasques pro actives, auxiliadores i sancionadores en matèria de trànsit.

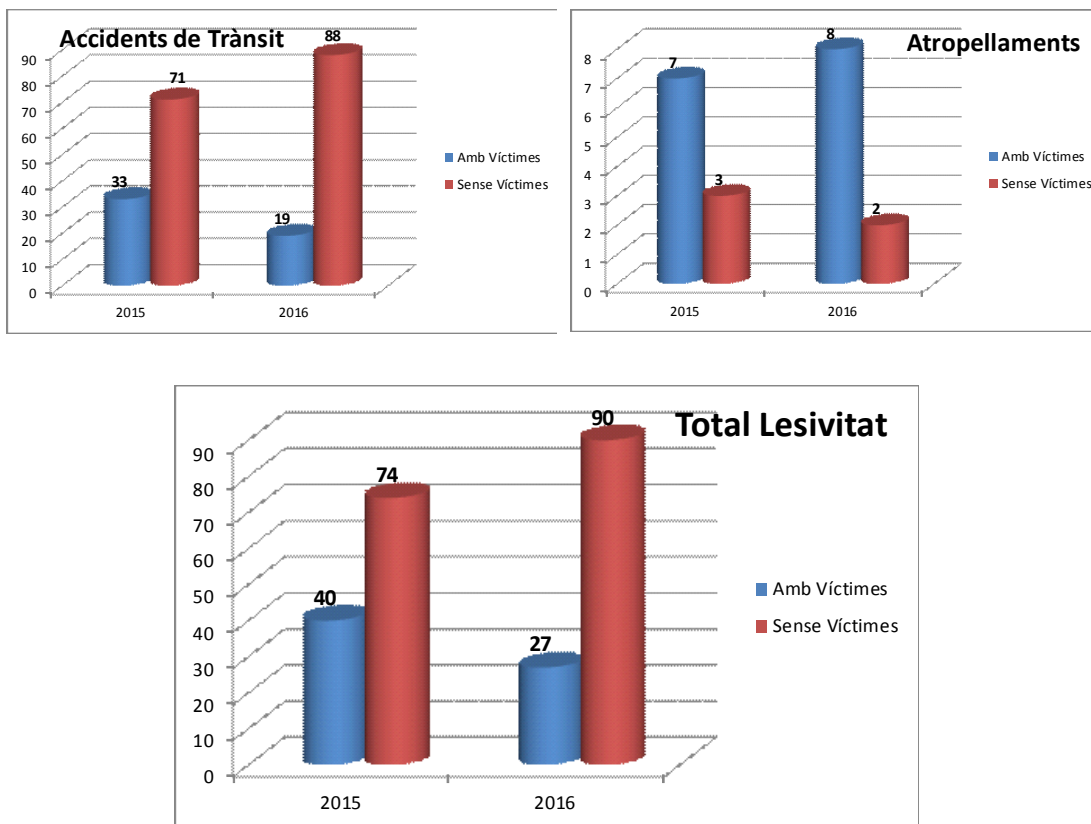
3.1.2 Resultats

Accidentabilitat

En aplicació del Pla de Mobilitat Urbana, s'han disminuït els accidents en un 25,17% des de l'any 2011.



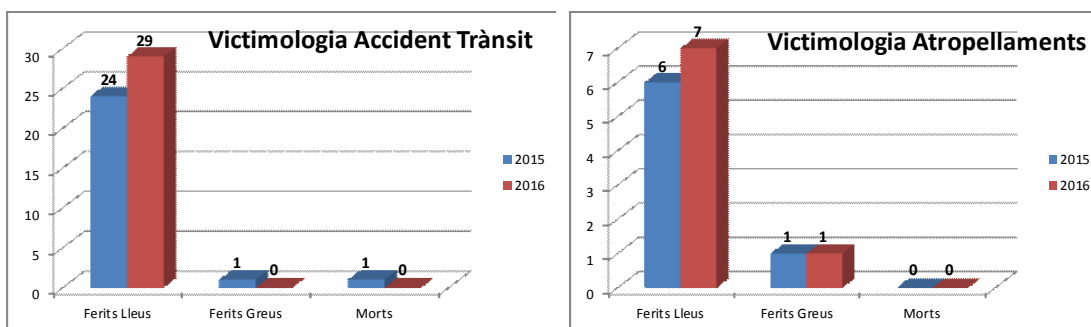
Lesivitat

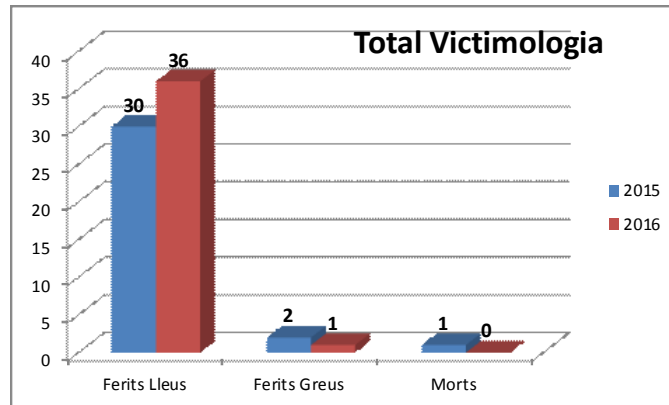


Com es pot veure a les gràfiques anteriors, han disminuït els accidents de trànsit amb víctimes, fent notar que totes les víctimes han estat de caràcter lleu.

Pel que fa als atropellaments ha variat en un a l'alça, destacant que sols s'ha produït un ferit greu. No hi ha hagut accidents mortals dins del nostre nucli urbà.

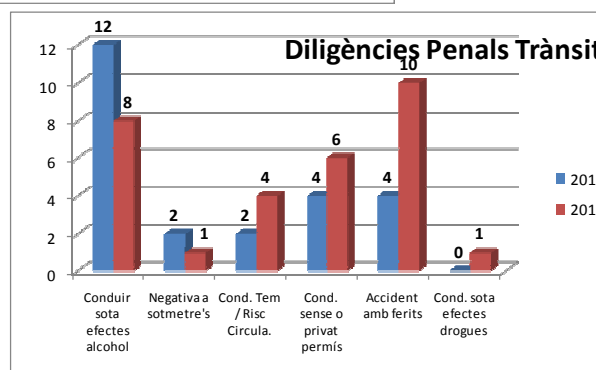
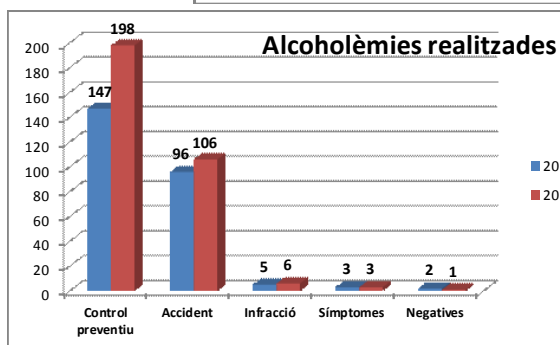
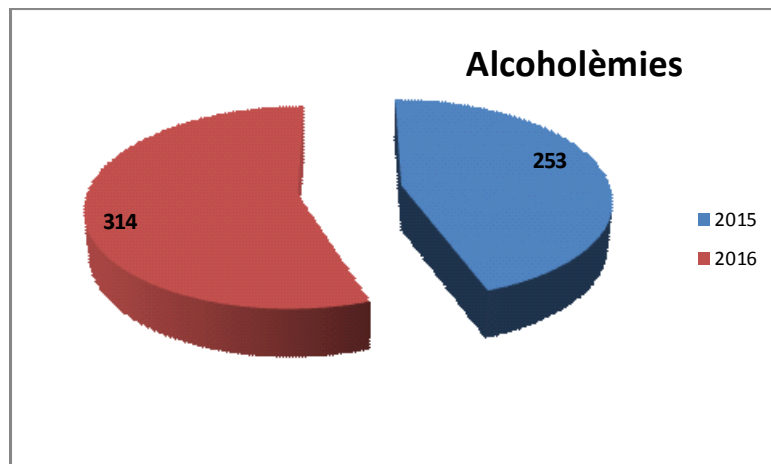
Victimologia





Alcoholèmies

En coordinació amb el Servei Català de Trànsit, s'han augmentat les proves realitzades.

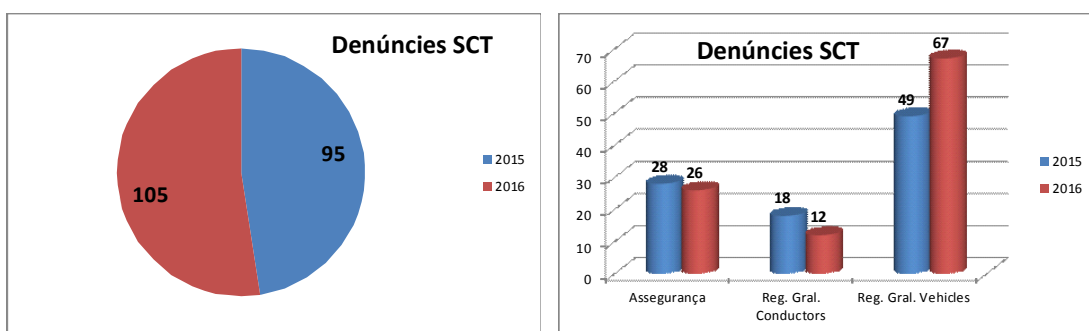


El percentatge de alcoholèmies positives sobre les negatives durant l'any 2016 ha estat un 5,74%, mentre que a l'any 2015 va ser d'un 6,30%. Pel que fa a les

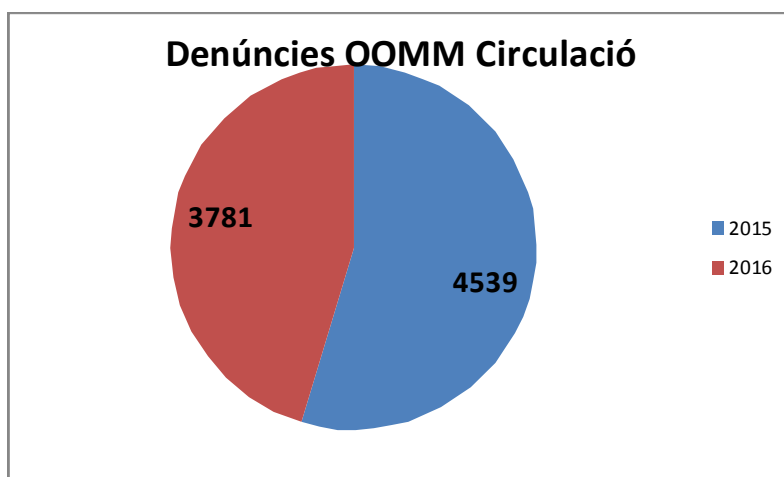
positives, el 52,94% van finalitzar en diligències penals, disminuint força en relació a les del 2015 que va ser d'un 92,31%.

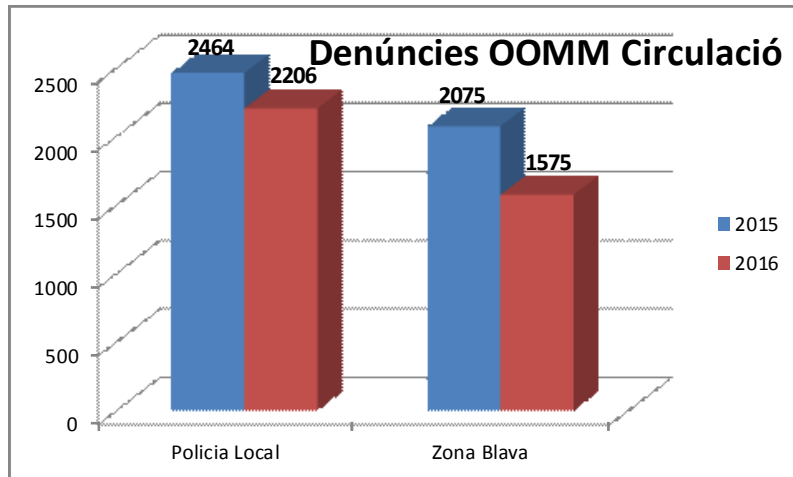
Denúncies administratives per infraccions de trànsit

Les diverses campanyes realitzades en coordinació amb el Servei Català de Trànsit, han donat com a resultat un augment de les deteccions de vehicles que no havien realitzat la revisió de l'ITV.



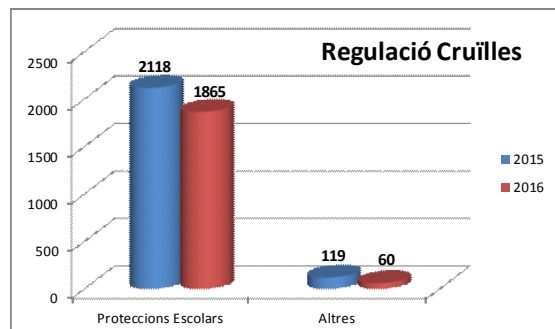
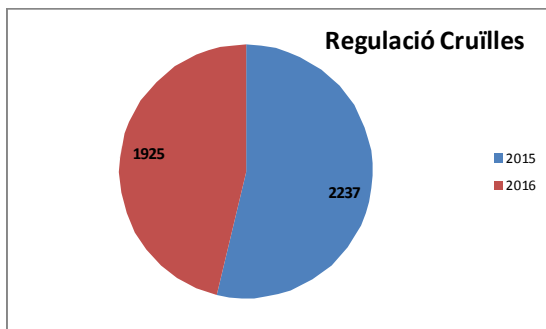
El nivell de les denúncies en matèria d'Ordenança Municipal de Vehicles s'ha reduït, tant en l'àmbit de la Policia Local com en el de la Zona Blava. La implementació del Pla de Mobilitat i la major cura de la ciutadania en l'observança de la normativa vial ha fet possible aquesta disminució.





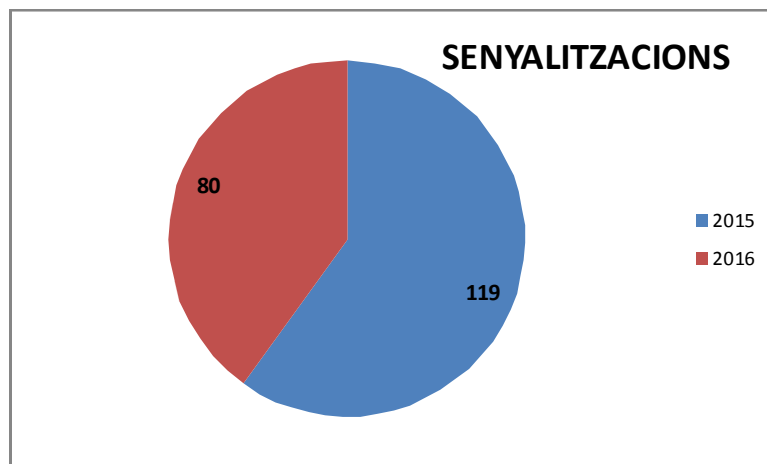
Regulació de cruïlles

Com es pot observar, la majoria de les regulacions de cruïlles les realitzem per la protecció escolar a les hores punta de les entrades i sortides escolars.



Senyalització d'actes

Les senyalitzacions, tot i disminuir, es mantenen en uns nivells semblants a l'any anterior.



3.1.3 Costos

Aquesta és una de les activitats que podríem definir com a troncal, i com a tal, integrada plenament en les activitats diàries de la Policia Local, pel que el seu cost s'integra dins del cost general del servei.

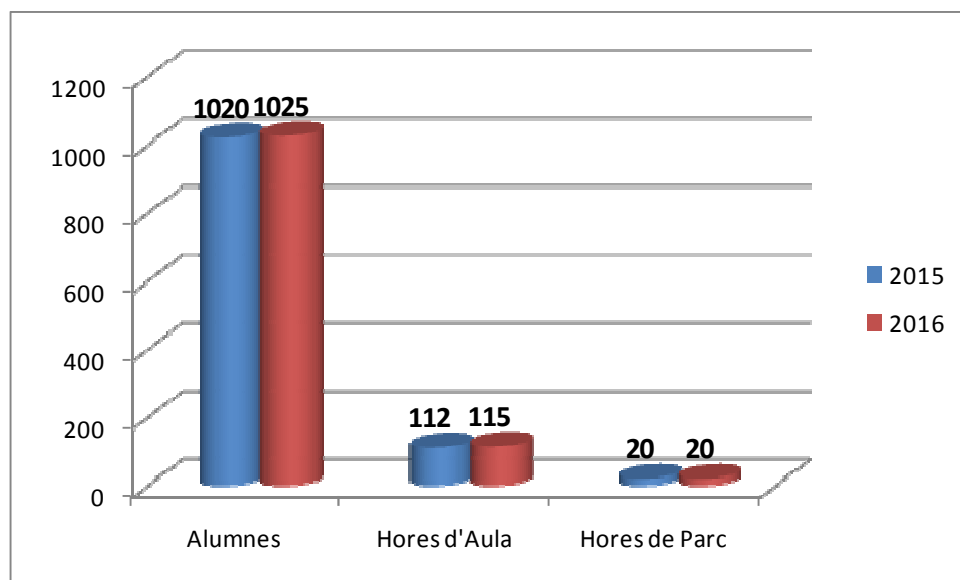
3.2 Programa d'Educació per la Mobilitat Segura

3.2.1 Descripció

Una altra part important de la tasca policial és el Programa per una Mobilitat Segura, que porta a termes des de fa anys a totes les escoles d'Olesa.

Entre els anys 2013, 2014, 2015 i 2016 no hi ha gairebé diferències, a excepció de les fluctuacions d'alumnes entre cursos d'un any a altre.

3.2.2 Resultats



3.2.3 Costos

El desenvolupament d'aquesta activitat comporta la especial dedicació de tres agents, prestant algun dels serveis fora de la seva jornada ordinària. L'import abonat en productivitat per aquest servei ha estat de 1465,92 €.

3.3 Mobilitat

3.3.1 Descripció

Al departament de Seguretat Ciutadana se li ha encomanat la gestió de la Mobilitat al nostre municipi. Dins de les activitats desenvolupades, a banda de les de planificació i millora de la circulació i l'accessibilitat, es troba el manteniment de la senyalització existent.

Per realitzar la tasca de manteniment de la senyalització, aquesta policia local disposa d'una unitat composta per un oficial i un peó que s'encarreguen del manteniment abans esmentat. Aquesta unitat s'anomena USV (Unitat de Senyalització Vial).

En la actualitat hi ha un Pla de Mobilitat Urbana Sostenible (PMUS) el qual enumera les línies bàsiques del desenvolupament a futur del nostre municipi.

Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura

Del 16 al 22 de setembre es va celebrar a Catalunya la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura que promou hàbits de mobilitat més sostenibles, segurs i saludables com són els desplaçaments a peu, en bicicleta, en transport públic o amb vehicle elèctric, així com visualitzar els canvis possibles en l'ús de l'espai públic, millorar la qualitat de l'aire i la reducció de la contaminació. Sota el lema europeu '**Mobilitat intel·ligent. Economia potent.**', la Setmana del 2016 a més de vetllar per una vida saludable, sostenible i segura, també reforça el potencial de la mobilitat intel·ligent a l'hora de contribuir al desenvolupament econòmic.

Els objectius principals de la Setmana són els següents:

Estimular un comportament ciutadà, en relació amb l'ús del vehicle, compatible amb el desenvolupament urbà sostenible, en particular amb la protecció de la qualitat de l'aire, la prevenció d'accidents de trànsit, la reducció d'emissió de gasos que provoquen l'efecte hivernacle i el consum racional dels recursos energètics.

Sensibilitzar la ciutadania sobre els impactes ambientals del transport i informar-la sobre les seves diferents modalitats.

Impulsar l'ús dels mitjans de transport sostenibles i, en particular, el transport públic, la bicicleta, la mobilitat a peu i els vehicles elèctrics.

Potenciar un retrobament de la ciutadania amb la ciutat, la seva gent i el seu patrimoni cultural, en un entorn saludable i relaxat.

Reflexionar sobre com afecta a la nostra salut l'ús excessiu del transport motoritzat. Per una banda, la contaminació atmosfèrica i la congestió que generen tenen un impacte negatiu sobre els sistemes respiratori i cardiovascular. Per una altra, propicien el sedentarisme i la inactivitat física.

Des la Unitat d'Educació per a la Mobilitat Segura es van planificar un seguit d'activitats adreçades a nois i noies de 5 a 18 anys per al diumenge dia 18 de setembre 2016.

Aquestes activitats van ser programades seguint la dinàmica de treball pròpia de la unitat.

L'objectiu de les activitats tan les que es planifiquen per ser realitzades en activitats al carrer, com aquelles planificades de forma regular a les aules, pretenen el canvi d'actitud en els que hi participen cap a un comportament segur.

Els monitors porten a terme les sessions utilitzant activitats molt dinàmiques, amb molta participació per part de l'alumne i amb molta interacció entre els alumnes que hi participen; de manera que, el que es pretén és que l'alumne visqui una experiència.

Amb aquesta experiència viscuda l'alumne interioritza un seguit de comportaments segurs adquirits durant la sessió. Aquests comportament en cap cas són adquirits per imposició o simplement perquè ho digui el monitor, sinó que sorgeixen per convenciment propi fruit de l'experiència viscuda.

Les activitats d'Educació per a la Mobilitat Segura planificades es varen dividir en 3 grups d'edats i per nivell competencial, compresos en les següents franges:

- Primer grup de 5 a 8 anys (àmbit competencial principiant)
- Segon grup de 9 a 13 anys (àmbit competencial principiant avançat)
- Tercer grup de 14 a 18 anys (àmbit competencial competent)

Complementàriament, des del departament de Seguretat Ciutadana, es va duu a terme una comanda per a l'adquisició de material obsequiable per als participants

de les activitats de mobilitat segura, el qual pel seu ús fomenta aspectes treballats a les sessions.

El material obsequiable va ser el següent:

- Un gorra de color blau amb l'escut de la Policia Local a la part frontal i unes bandes reflectants a la part lateral i posterior. (300 unitats)
- Un lot per a la bicicleta amb l'escut de la Policia Local. Aquest disposava de diverses posicions pel que fa a la il·luminació, la qual cosa el fan compatible per a portar a la part davantera de la bicicleta i també a la part posterior. (300 unitats)
- Un clauer tipus "cinta" amb la inscripció Policia Local Olesa de Montserrat en un costat i la frase "mou-te amb seguretat" a l'altre. (300 unitats).

Aquest material va tenir un cost de 1930€.

A banda d'aquest material, també es va obsequiar als participants amb el material que va ser cedit pel Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya. Concretament amb les bosses amb la inscripció mou-te de forma sostenible i segura. (300 unitats)

Una vegada realitzada l'activitat, es van comptabilitzar que un total de 86 nois i noies varen participar en les sessions planificades essent aquesta activitat tot un èxit.

Exemple d'aquest èxit n'és mostra el fet que alguns dels pares i mares presents durant les sessions van sol·licitar la participació a les sessions; i, no només van participar conjuntament amb els nois i noies, sinó que també varen participar en dues sessions programades de forma expressa per a aquest col·lectiu més adult.

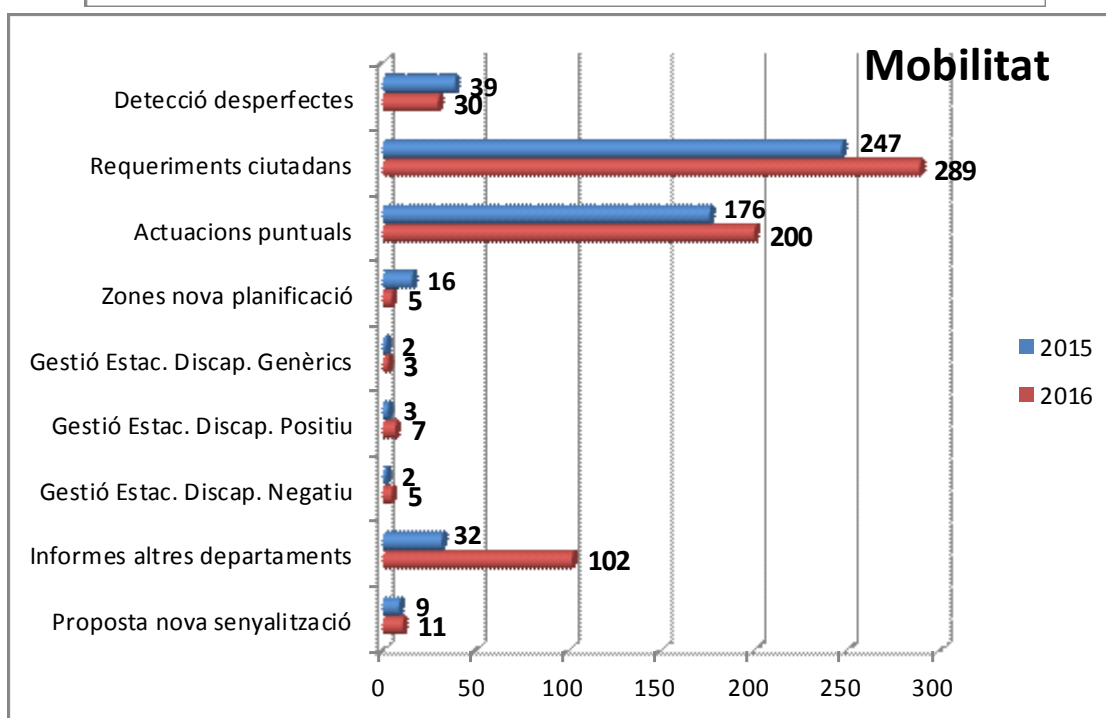
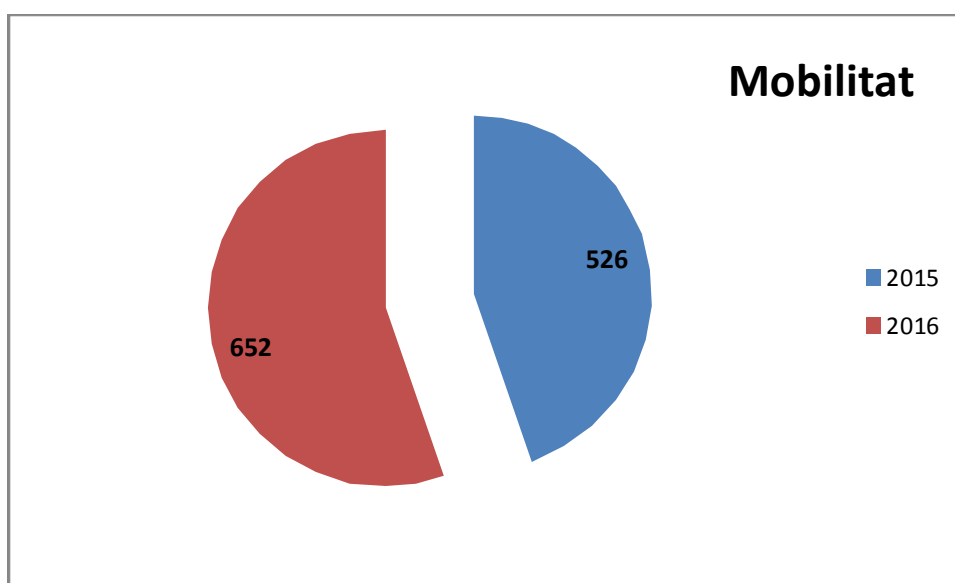
Des de la Unitat d'Educació per a la Mobilitat Segura, i concretament el Caporal D-10, va participar a una entrevista a Radio Olesa on es va informar de tots els actes planificats per a la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura, així com de les activitats programades al llarg del curs per part de la Unitat que el Caporal dirigeix i de l'estat en el que es troben els camins escolars.

Pel que fa al trànsit rodat, el carrer Anselm Clavé, entre els carrers Vall d'Aran i Clota es va tallar al trànsit des de les 10h. a les 20h. Afectant també al carrer Alfons Sala entre Plaça de Les Fonts i Lluís Puigjaner.

A les 18h, va haver una xerrada col·loqui a càrrec de Pau Avellaneda, sota el títol, Per què un Dia sense Cotxes? al carrer Anselm Clavé, cruïlla amb Alfons Sala.

Durant tot el dia es van programar diferents activitats, amb la col·laboració d'entitats de la vila.

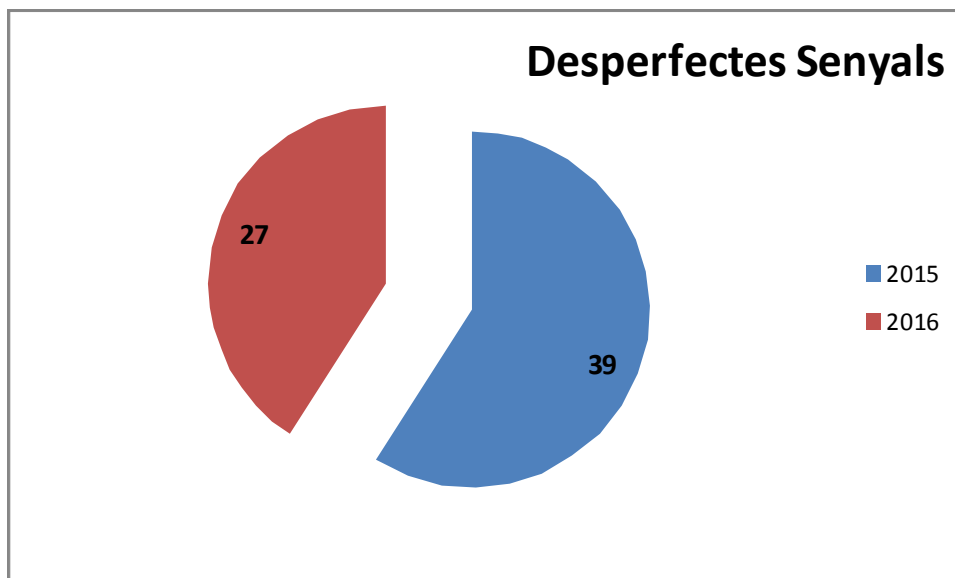
3.3.2 Resultats



La implementació de la Línia Verda ha donat com a resultat un increment significatiu en els requeriments dels ciutadans cap a l'administració municipal, el que ha fet augmentar les tasques de control sobre la mobilitat al municipi.

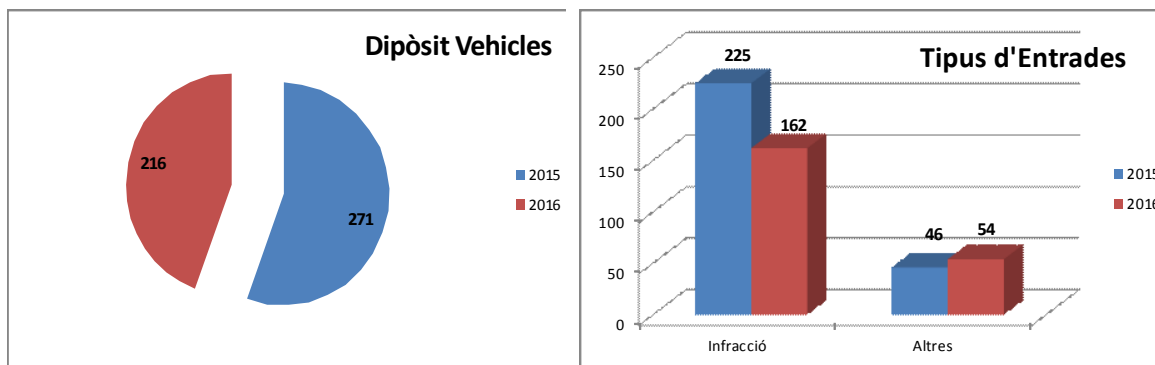
Senyalitzacions

Aquesta gràfica correspon als desperfectes de senyalització ens senyals portàtils o fixes per diferents motius.

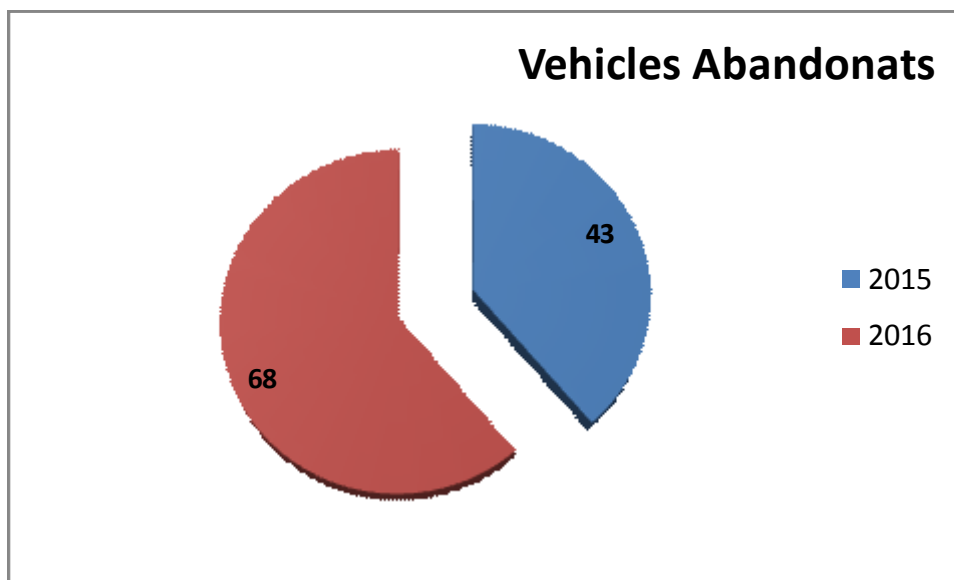


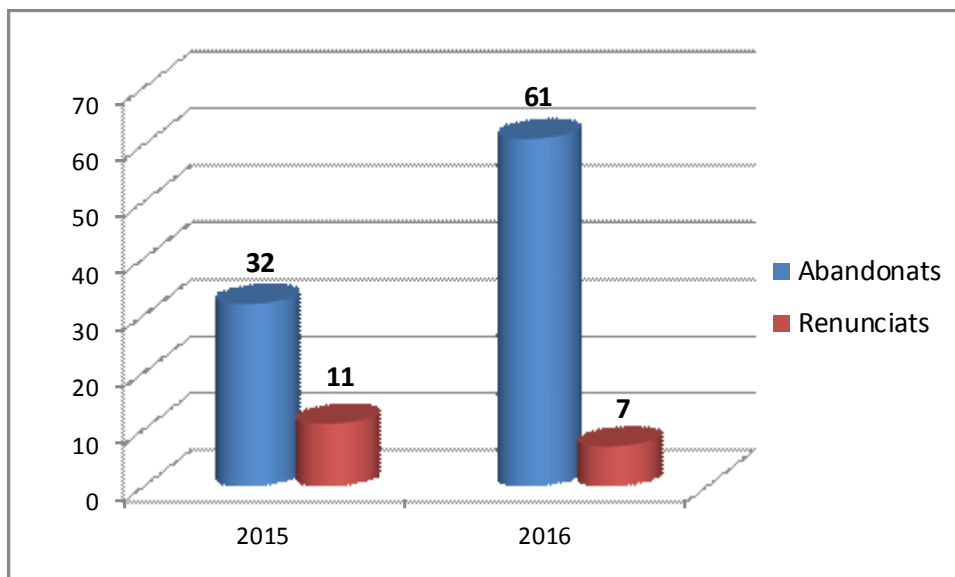
Vehicles Abandonats

Les gràfiques següents fan referència a les actuacions de retirada de vehicles de la via pública, tant les referides a la comissió d'infraccions de trànsit com les de vehicles abandonats i d'altres casuístiques.



Per altra banda, i gràcies a la tasca realitzada en els darrers anys, el volum de vehicles abandonats ha baixat amb referència a l'any 2014 i anteriors (de 88 en el 2012, 60 en el 2013, 61 en 2014 i 43 en 2015), tot i així, aquest darrer 2016 ha hagut un repunt en la detecció de vehicles abandonats, que han estat gestionats per mitjà de renúncies dels propietaris o de desballestaments derivats de les publicacions al butlletí de la província. Aquest treball constant en la detecció i retirada de vehicles, afavoreix un millor aprofitaments dels espais destinats a estacionament en superfície en tot el municipi evitant altres perills que poden ocasionar.





3.3.3 Costos

A banda del cost assumit per la gestió administrativa i per la participació del personal operatiu, aquest servei està format per un oficial i un operari dedicats principalment a les tasques de manteniment de la senyalització existent, tant vertical com horitzontal. A més, en el pressupost del servei es contemplen dotacions econòmiques específiques, tant per la reposició de senyalització com per la instal·lació de noves.

Paral·lelament, hi ha la concessió a un Centre de Tractament de Residus de la gestió del desballestament dels vehicles abandonats. Aquesta concessió comporta un ingrés a les arques municipals d'uns imports pactats a les clàusules del contracte. Concretament, aquest any 2016 s'han ingressat 2.692,00€.

3.4 Policia Administrativa

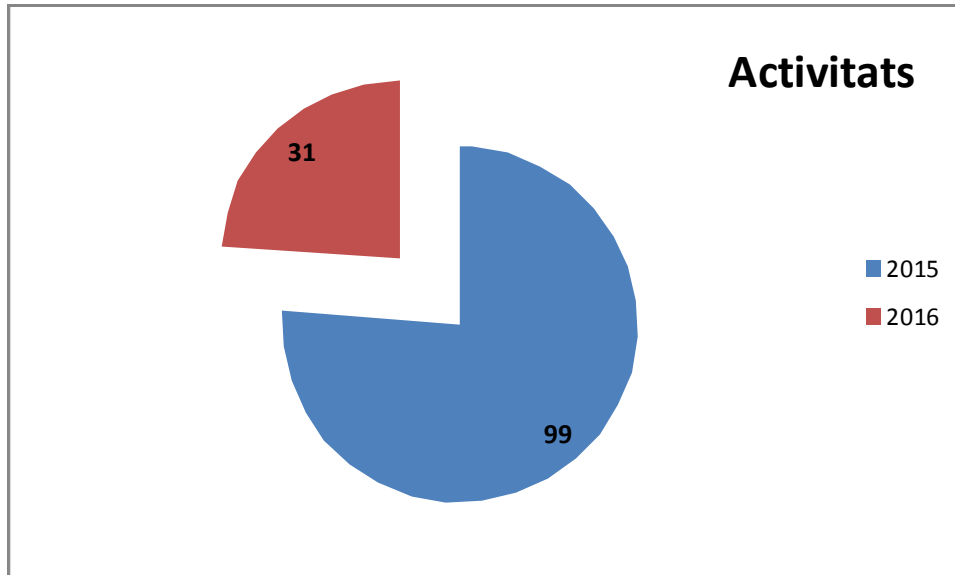
3.4.1 Descripció

Un altre dels àmbits d'actuació troncal és assegurar el compliment de reglaments, ordenances, bans, resolucions i altres disposicions i actes municipals, d'acord amb la normativa vigent.

Tanmateix, s'efectuen gestions en compliment dels requeriments dels jutjats.

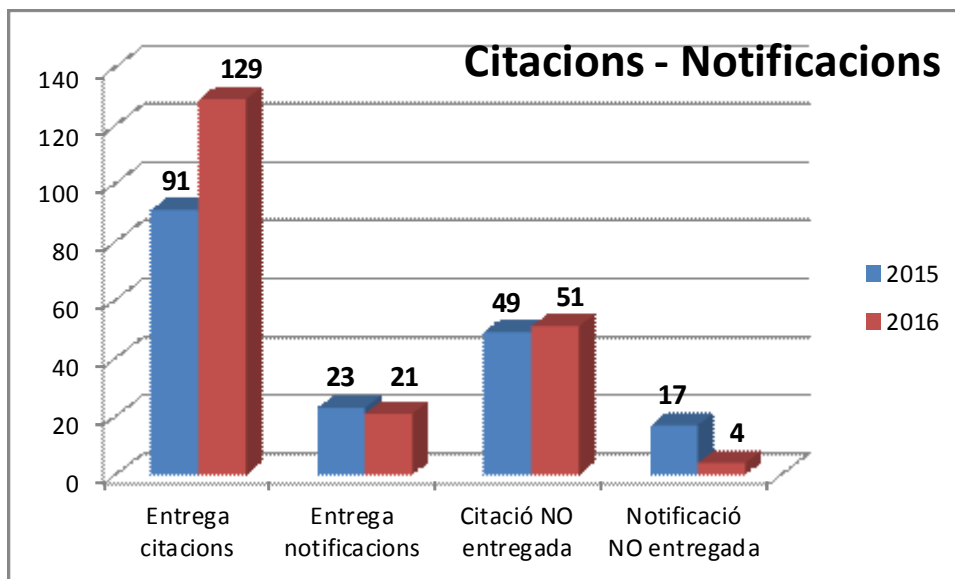
3.4.2 Resultats

Les actuacions policials no sempre son exclusives d'aquesta organització, si no que van lligades a les sinergies departamentals del nostre Ajuntament, essent actuacions pròpies o transversals.



Degut a les tasques inspectores realitzades l'any 2015, les intervencions relacionades amb la policia administrativa durant l'any 2016 s'ha reduït notablement.

Les citacions judicials és una de les tasques que "passen" més desapercbudes, però que genera una càrrega de treball important, no ja per la citació en si, si no per la necessitat d'anar diferents vegades al mateix domicili fins que es troba a la persona a citar, i la corresponent tramitació.



3.4.3 Costos

Aquesta és una de les activitats que podríem definir com a troncal, i com a tal, integrada plenament en les activitats diàries de la Policia Local, pel que el seu cost s'integra dins del cost general del servei.

3.5 Policia de Seguretat

3.5.1 Descripció

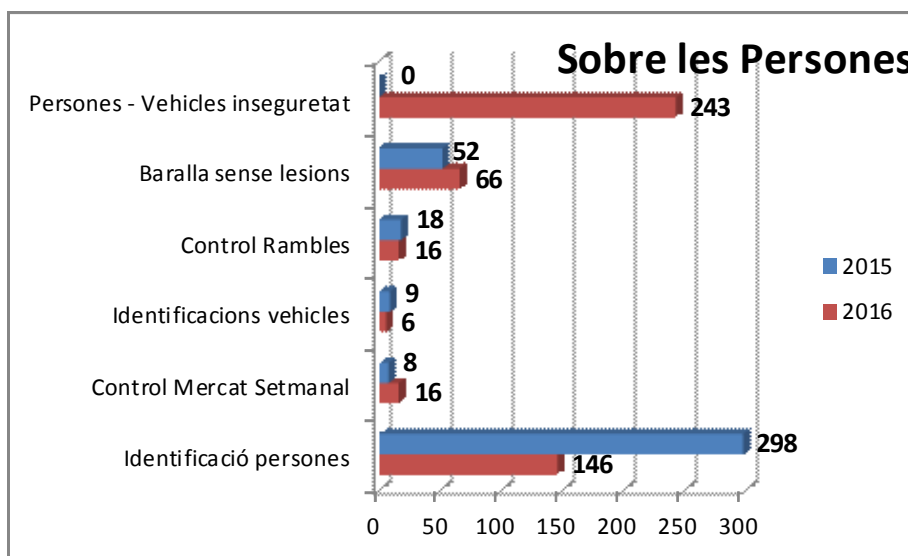
Conjuntament amb les tasques vinculades al trànsit, aquesta és una de les funcions més definitòries de l'àmbit d'actuació policial. Comprèn la protecció de les autoritats de les corporacions locals, la vigilància i custòdia dels edificis, instal·lacions i dependències municipals, així com dels espais públics i la prevenció i persecució d'actes delictius, col·laborant amb altres cossos policials, jutges, tribunals i Ministeri fiscal en la investigació dels delictes i en el descobriment i detenció dels delinqüents.

També es desenvolupen funcions d'intermediació en la resolució dels conflictes privats que poden alterar l'ordre públic o la convivència veïnal.

3.5.2 Resultats

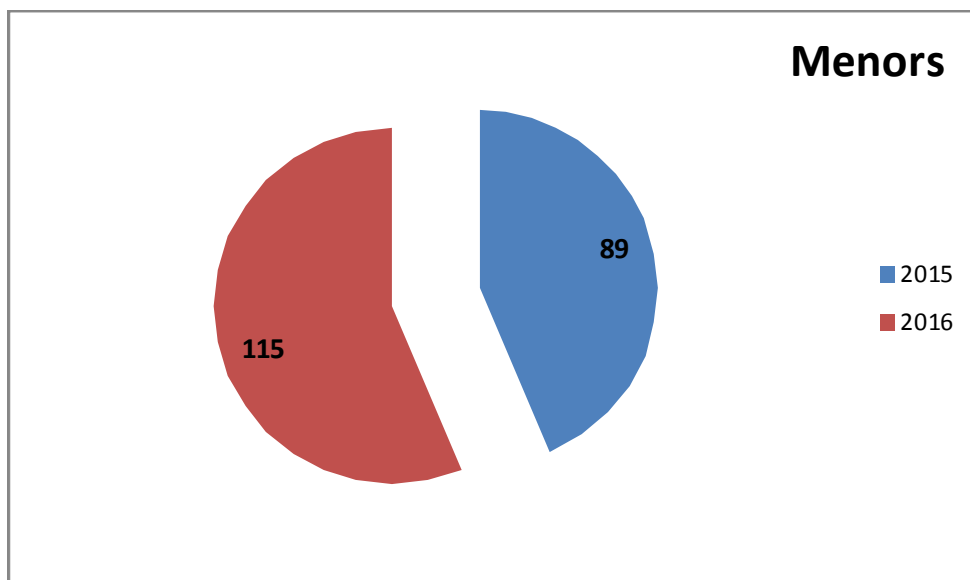
Control sobre les persones

Les identificacions de persones per diferents motius de gestió del cos, no presenten canvi significatiu. La resta de controls que es registren, venen determinats per l'increment de vigilàncies per requeriments o per iniciativa pròpia en relació a les necessitats de servei.

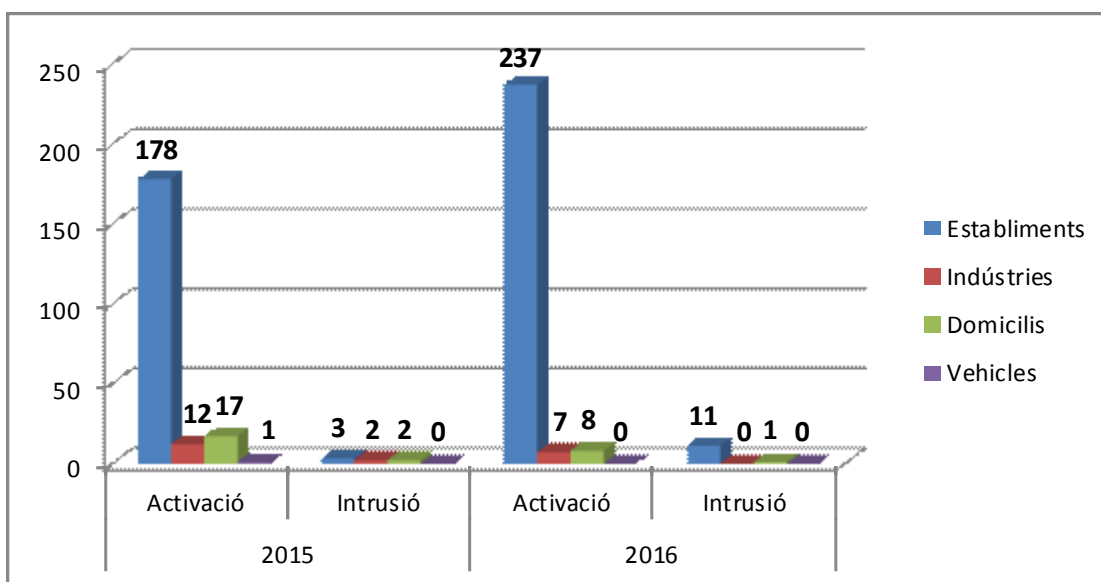


Menors

Els incidents amb menors presenta un augment del 29,21% en relació al 2015. Aquestes incidències venen relacionades, majoritàriament amb absentisme escolar, incidents entre menors a la via pública i d'altres.



Alarmes



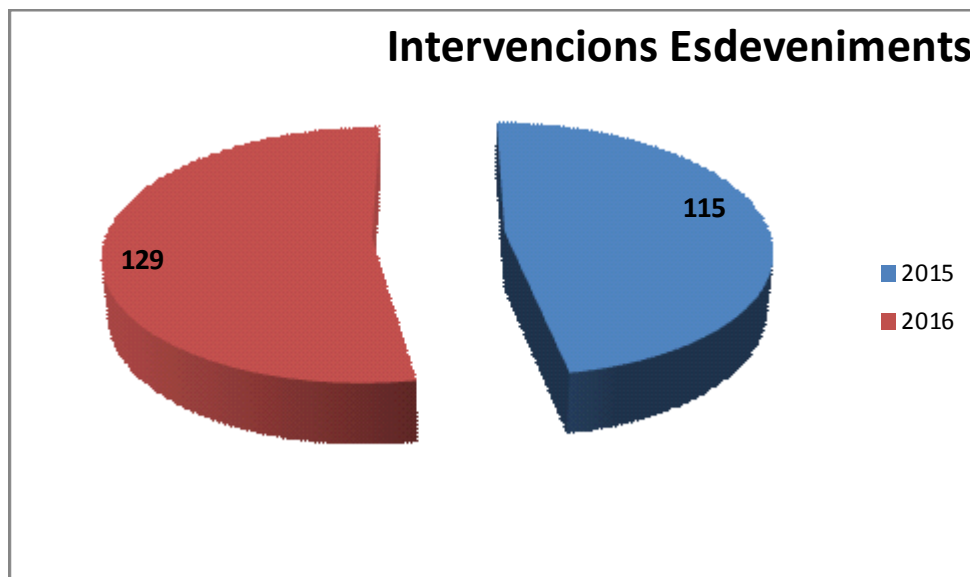
Es pot comprovar un augment a les intervencions en alarmes. Tot i que el canvi de normativa al reglament de seguretat privada que obliga a que els centres receptors d'alarmes facin més verificacions abans de traslladar el servei als cossos de

seguretat les intervencions en alarmes han augmentat. Tot i així la gran majoria de les intervencions en alarmes que realitzem son d'edificis propietat de l'Ajuntament, dels que tenim la responsabilitat de custòdia.

Es pot observar un desnivell molt important entre les falses alarmes i les intrusions, aquest fet denota una deficient configuració de la majoria de les alarmes instal·lades i/o manipulacions inadequades dels operadors.

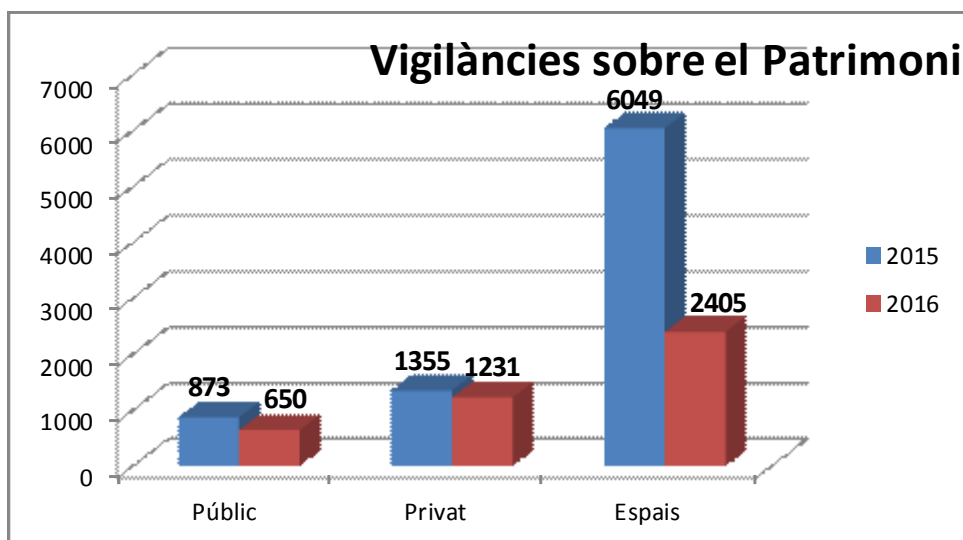
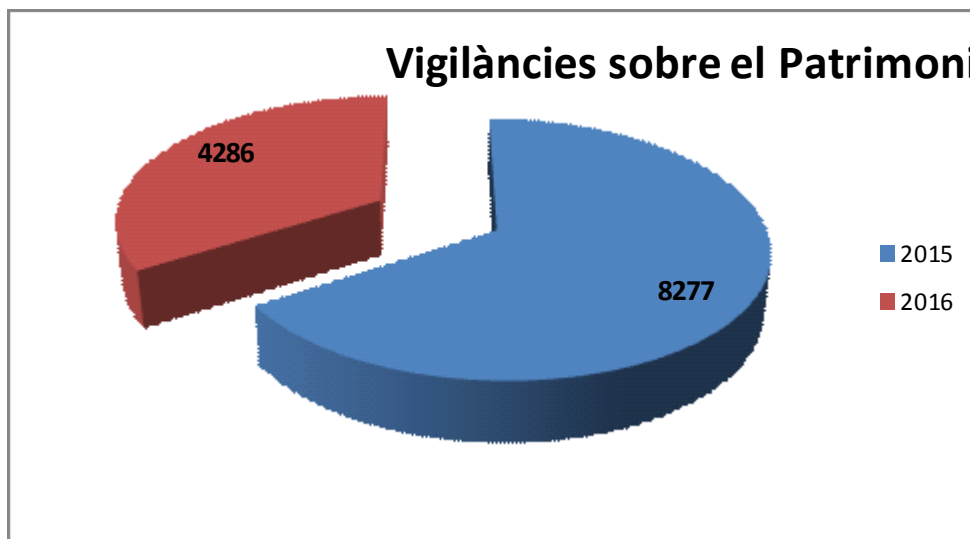
Controls de seguretat

Diferents esdeveniments requereixen que la policia realitzi controls per mantenir la seguretat i l'ordre públic (eleccions, esports, cercaviles, etc.).



Vigilàncies patrimoni públic i privat

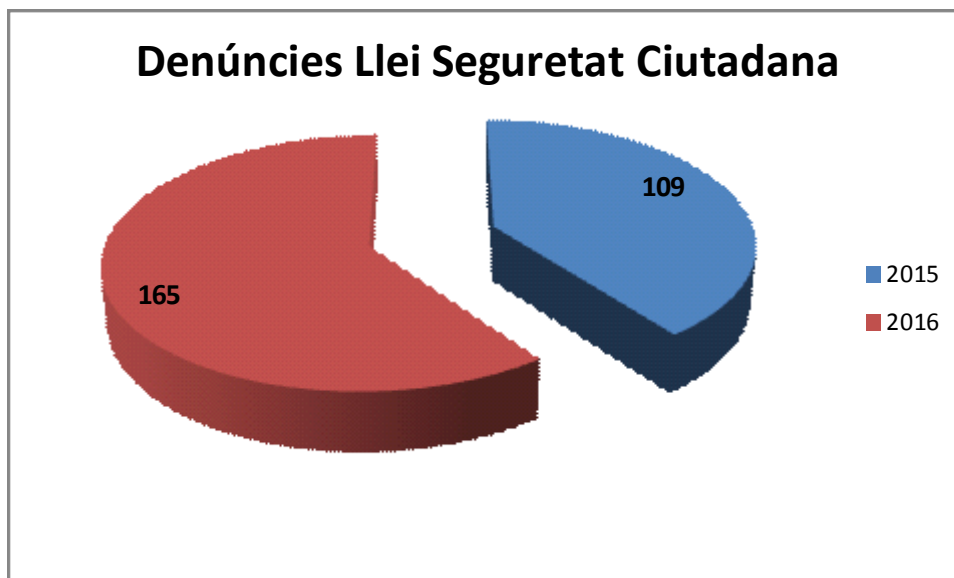
El patrullatge de prevenció, sovint no queda reflectit a les estadístiques. Es va implementar un sistema d'anotació de vigilàncies preventives, tant de barris, polígons i edificis públics, per tal de reflectir la tasca preventiva que realitzen les patrulles al carrer i poder-les avaluar en comparació interanual.



Els problemes de personal que hem patit durant l'any 2016, junt a l'augment dels controls de pas, ha fet que el patrullatges preventius hagin estat suplerts per les intervencions que sorgeixen al dia a dia, fent descendir notablement aquest patrullatge preventiu.

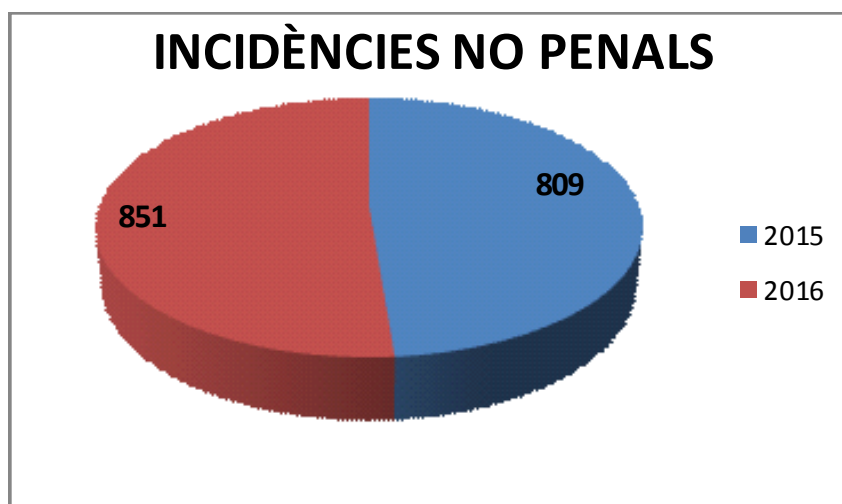
Denúncies Llei Orgànica 4/2015

Les denúncies per infracció a la Llei Orgànica de Protecció de la Seguretat Ciutadana, corresponen bàsicament al consum de substàncies a la via pública, la tinença d'armes prohibides i la desobediència a l'agent. L'augment de denúncies ve determinat per actuacions específiques de consum d'estupefaents a la via pública i per l'augment de patrullatges a zones específiques de consum d'estupefaents.

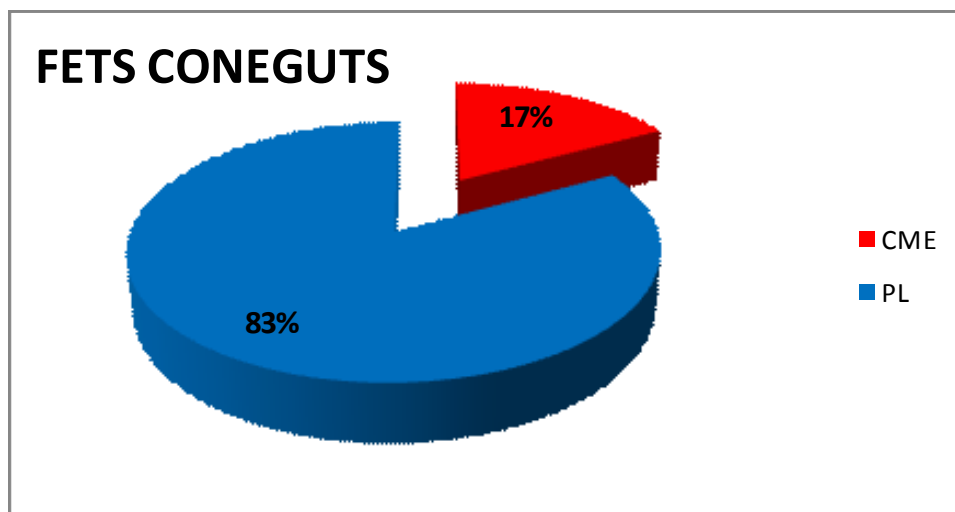
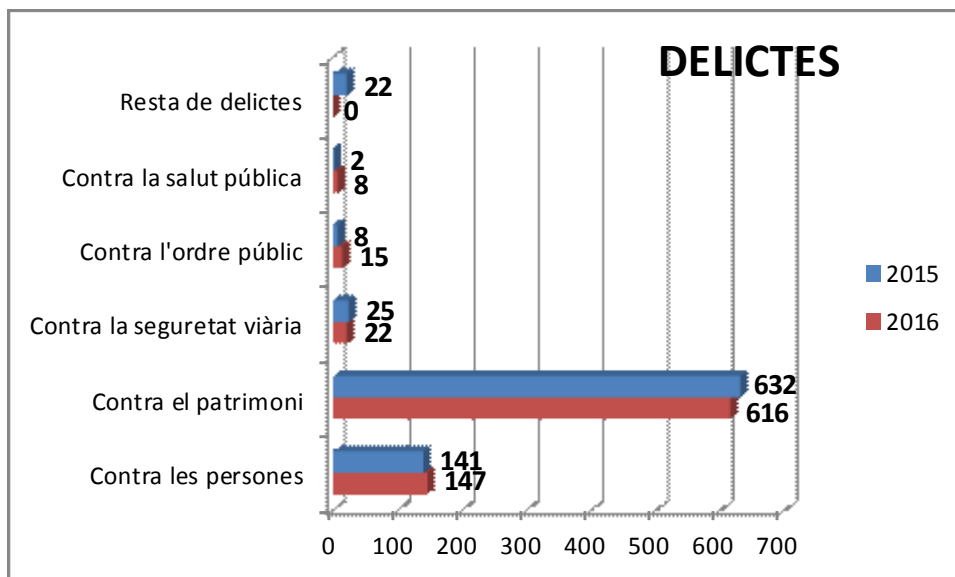


Incidències no penals

Correspon a les incidències que no han esdevingut en falta o delictes penals. Aquestes incidències són oficis judicials, permisos de menors per viatjar a l'estranger, ...



Delictes

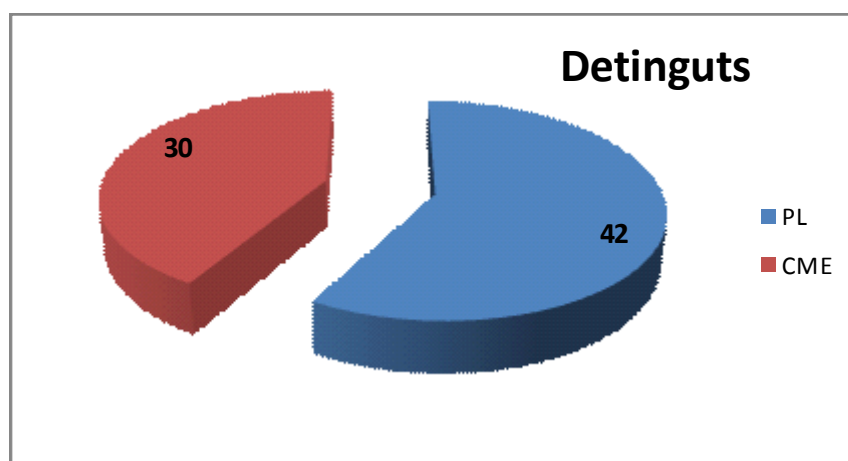
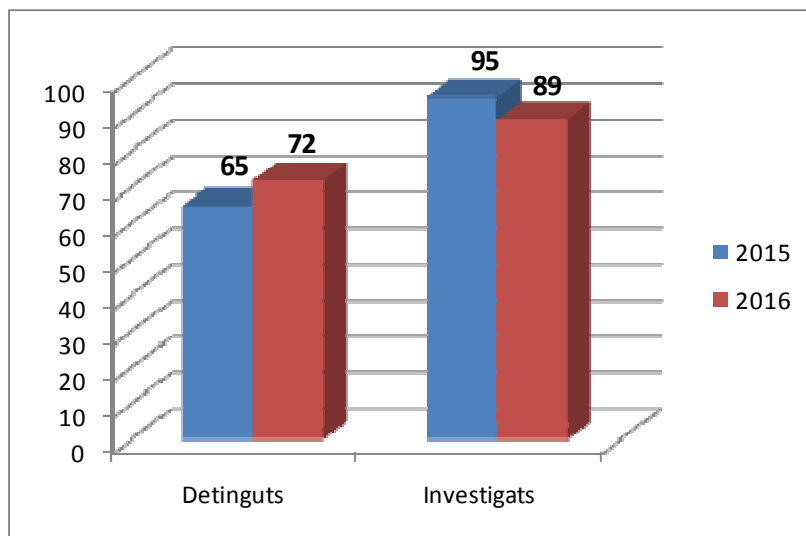


Quan parlem de Fets Coneguts, ens referim a tots els fets ocorreguts a Olesa de Montserrat que han estat denunciats a qualsevol lloc de Catalunya i davant de qualsevol cos policial. En aquest cas es pot observar com més de quatre cinques parts de les denúncies les recollim a la Policia Local, mentre que una cinquena part la recull Mossos d'Esquadra.

Com es pot observar, les variacions entre l'any 2015 i 2016 són molt petites.

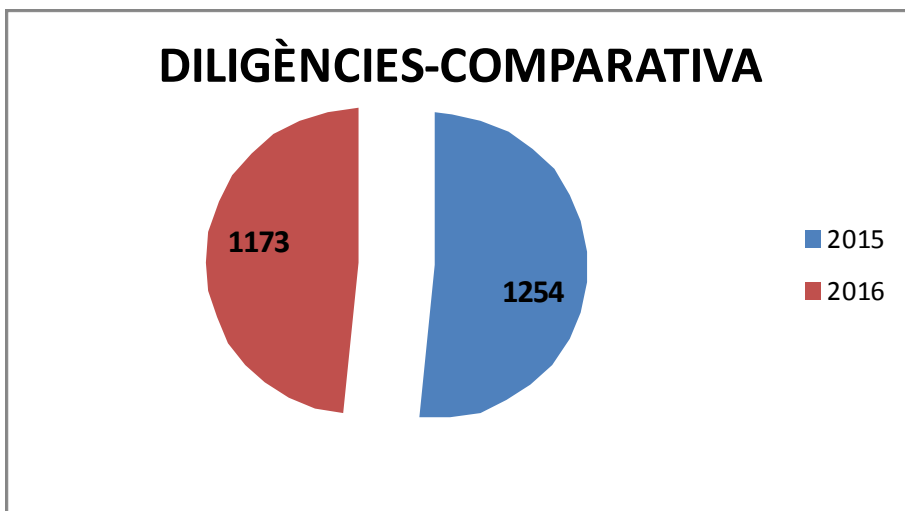
Detinguts i investigats

Gràfica que representa el total d'actuacions de la policia local amb persones per, persones investigades (abans imputacions) o detencions per delictes penals.



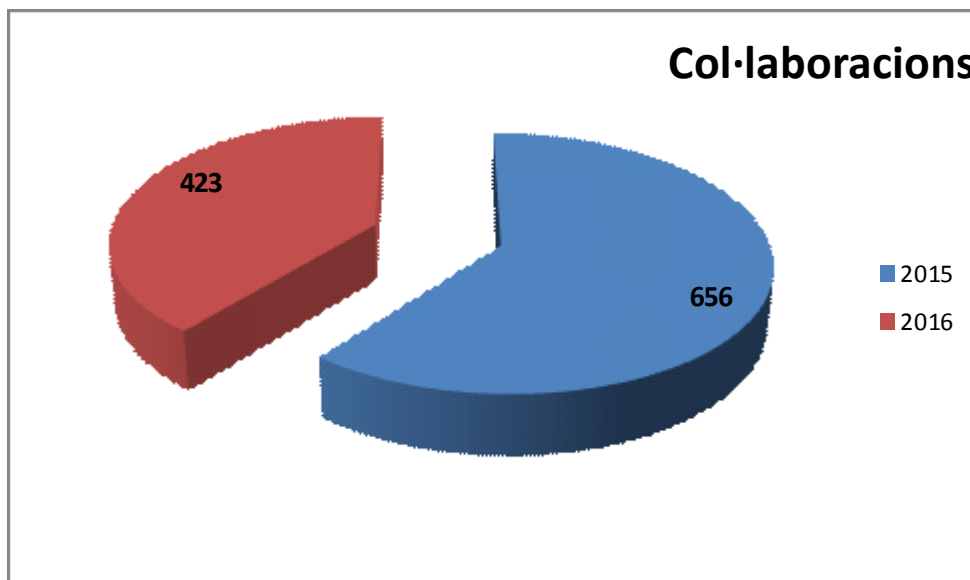
Síntesi de diligències

Aquesta gràfica correspon al total de tramitacions que s'han realitzat a través del SIP (Sistema d'Informació Policial), i contenen el conjunt de tots els expedients iniciats per la policia local d'Olesa per faltes, delictes, pèrdues de documentació, autoritzacions per a menors sortida a l'estranger, denúncies llei protecció seguretat ciutadana, minuts policials, notificacions i citacions judicials, i diligències informatives.



Interrelació forces i cossos de seguretat

Sovint, la Policia Local, es requerida per altres instàncies (cossos policials, administració de justícia, etc...) per tal que els donem suport en tasques que han de realitzar a la nostra vila. Aquesta gràfica mostra les vegades que hem estat cridats per col·laborar amb altres institucions dins dels seus àmbits respectius i a la població d'Olesa.



3.5.3 Costos

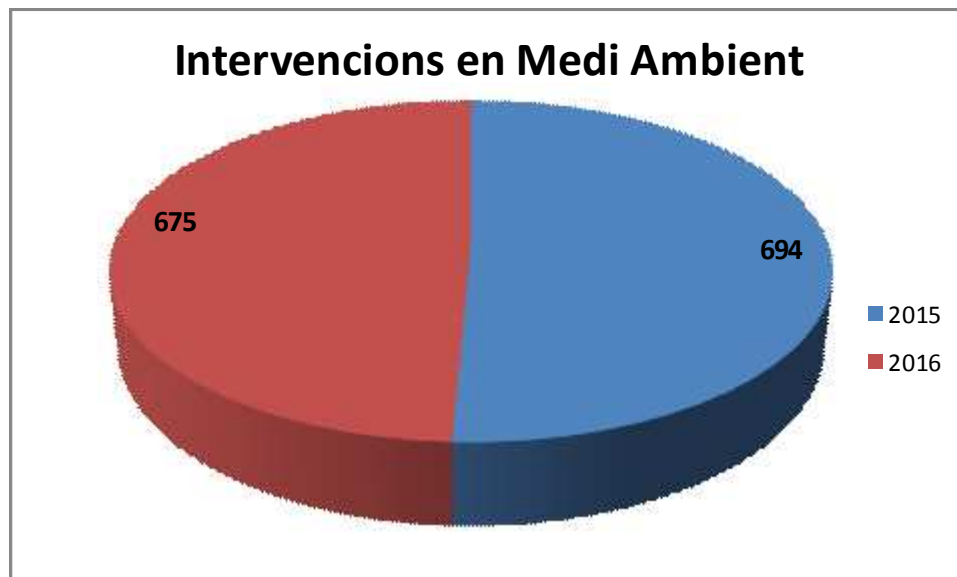
Aquesta és una de les activitats que podríem definir com a troncal, i com a tal, integrada plenament en les activitats diàries de la Policia Local, pel que el seu cost s'integra dins del cost general del servei.

3.6 Medi Ambient

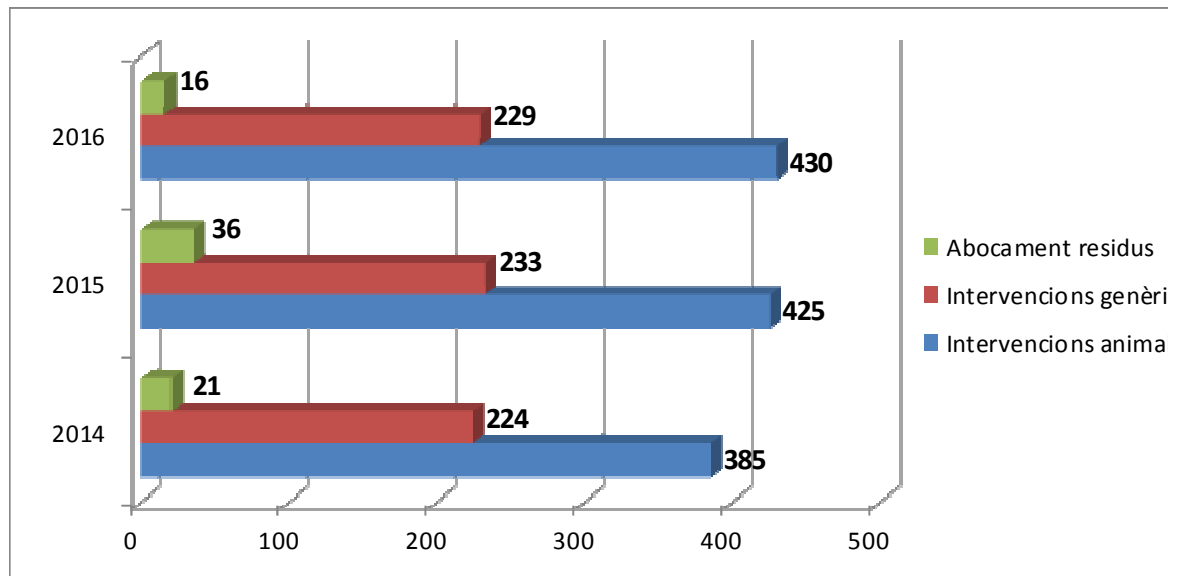
3.6.1 Descripció

Una de les tasques menys conegudes per la ciutadania és la de vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de medi ambient i de protecció de l'entorn, participant de forma directa en totes aquelles actuacions que atentin contra l'entorn natural, ja sigui per infraccions o negligència.

3.6.2 Resultats



Les tasques realitzades durant l'any 2016 han estat molt semblants a les del 2015.

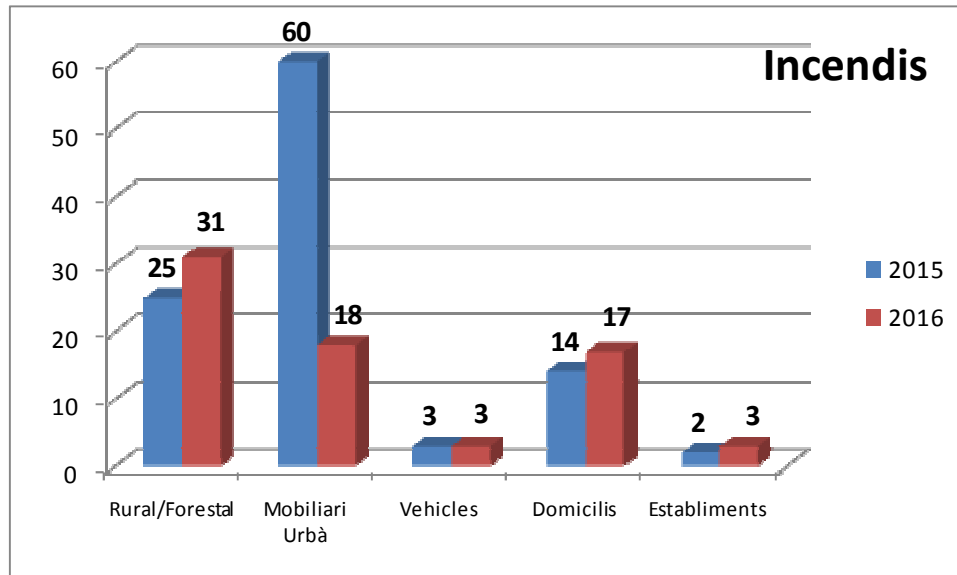


Tal i com es pot observar, hi ha un nombre important de les actuacions referides al control de gossos per les campanyes desenvolupades en aplicació de l'ordenança municipal i de la recollida i custòdia dels animals abandonats.

Per altra banda, es manté en una línia molt igualada, les intervencions en matèria d'abocament de residus, fruit d'una millor coordinació entre el servei de vigilància del medi ambient i la Policia Local

Com a servei d'intervenció immediata, la Policia Local es veu obligada a intervenir en primera instància en la vigilància i extinció dels incendis de qualsevol tipus que es produeixen en el terme municipal.

Incendis



3.6.3 Costos

Aquesta és una de les activitats que podríem definir com a troncal, i com a tal, integrada plenament en les activitats diàries de la Policia Local, pel que el seu cost s'integra dins del cost general del servei.

3.7 Protecció Civil

3.7.1 Descripció

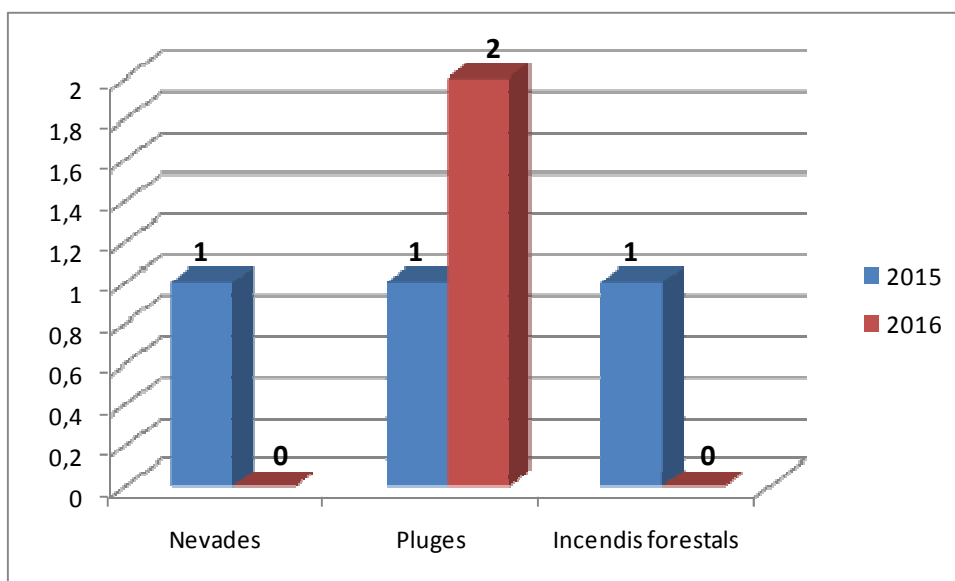
Una de les tasques amb major incidència sobre la ciutadania és la de vetllar per la seva seguretat. Prestar auxili en accidents, catàstrofes i calamitats públiques, participant, d'acord amb el que es disposa a les lleis, en l'execució dels plans de protecció civil.

Aquests operatius representen un gran desplegament de mitjans materials i humans per fer front a l'emergència, i solen participar recursos locals, com Policia, ADF, voluntaris de protecció civil, brigada i empresa municipal de neteja viària.

3.7.2 Resultats

Operatius

Operatius posats en marxa per fer front a un risc natural o meteorològic prèviament activat per un SMR (Situació Meteorològica de risc), avís del CECAT o activació del manual municipal d'emergències.



L'any 2016 va ser molt tranquil meteorològicament parlant. No va fer falta activar cap gran dispositiu per fer front a una emergència per riscos naturals.

Operatius posats en marxa per fer front a un risc natural o meteorològic prèviament activat per un SMR (Situació Meteorològica de risc), avís del CECAT o activació del manual municipal d'emergències.

Aquests operatius representen un gran desplegament de mitjans materials i humans per fer front a l'emergència, i solen participar recursos locals, com Policia, ADF, voluntaris de protecció civil, brigada i empresa municipal de neteja viària.

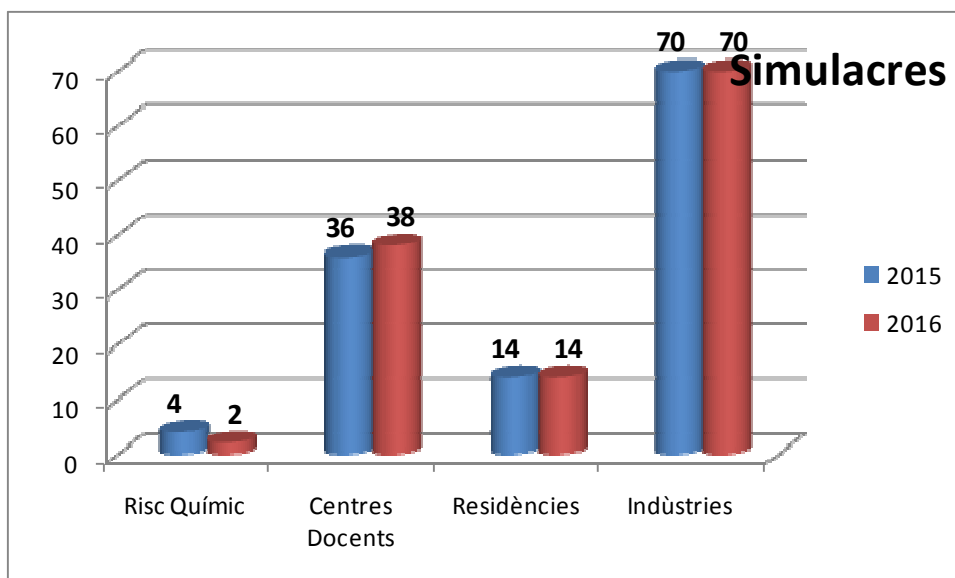
Es comptabilitza l'operatiu, no els serveis generats per la pròpia emergència

Simulacres

Les actuacions en simulacres a nivell general de l'any 2016, s'ha mantingut estable. També es comptabilitzen els propis simulacres que realitza cada Col·legi anualment, en els qual la policia ha intervingut d'una o altra manera.

L'any 2012 també va tenir com novetat l'adhesió de les empreses de vulnerabilitat alta (properes a la Kao) en els dos simulacres de trucades telefònica des de la policia i algunes practicant el confinament que han continuat durant l'any 2014 i 2015.

Posteriorment s'han estabilitzat el nombre de simulacres.



RISC QUÍMIC:

- Simulacres Kao
- Prova de sirenes
- Simulacres Plaseqcat

CENTRES DOCENTS:

- Evacuacions.
- Confinament Plaseqcat

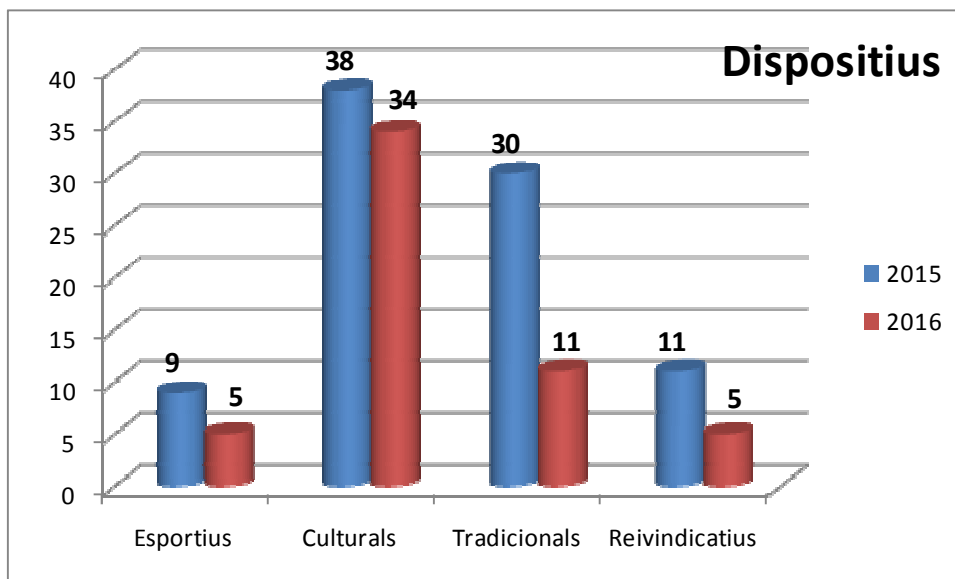
RESIDÈNCIES:

- Confinament Plaseqcat

INDUSTRIA:

- Empreses vulnerables properes a la Kao que realitzen simulacres

Dispositius



ESPORTIUS (Curses ciclistes urbanes, interurbanes i medi natural (BTT).Curses atlètiques urbanes i interurbanes. Curses de vehicles “ral·lis”): Han augmentat lleugerament.

CULTURALS i TRADICIONALS (Concerts, funcions teatrals amb afectació a la via pública per gran afluència de públic (La Passió), cercaviles de caire cultural no tradicional. Cavalcada de Reis, Carnestoltes (Col·legis, de petits i de grans), cercaviles de gegants, miquelets, correllengua, correfoc, actes de festa major, inclòs castell de focs.): Cada vegada hi ha més events que demanen la nostra presència.

REIVINDICATIUS(Manifestacions): Aquestes actuacions han augmentat lleugerament, com a resultat de la proliferació de col·lectius reivindicatius.

3.7.3 Costos

Aquesta és una de les activitats que podríem definir com a troncal, i com a tal, integrada plenament en les activitats diàries de la Policia Local, pel que el seu cost s'integra dins del cost general del servei.

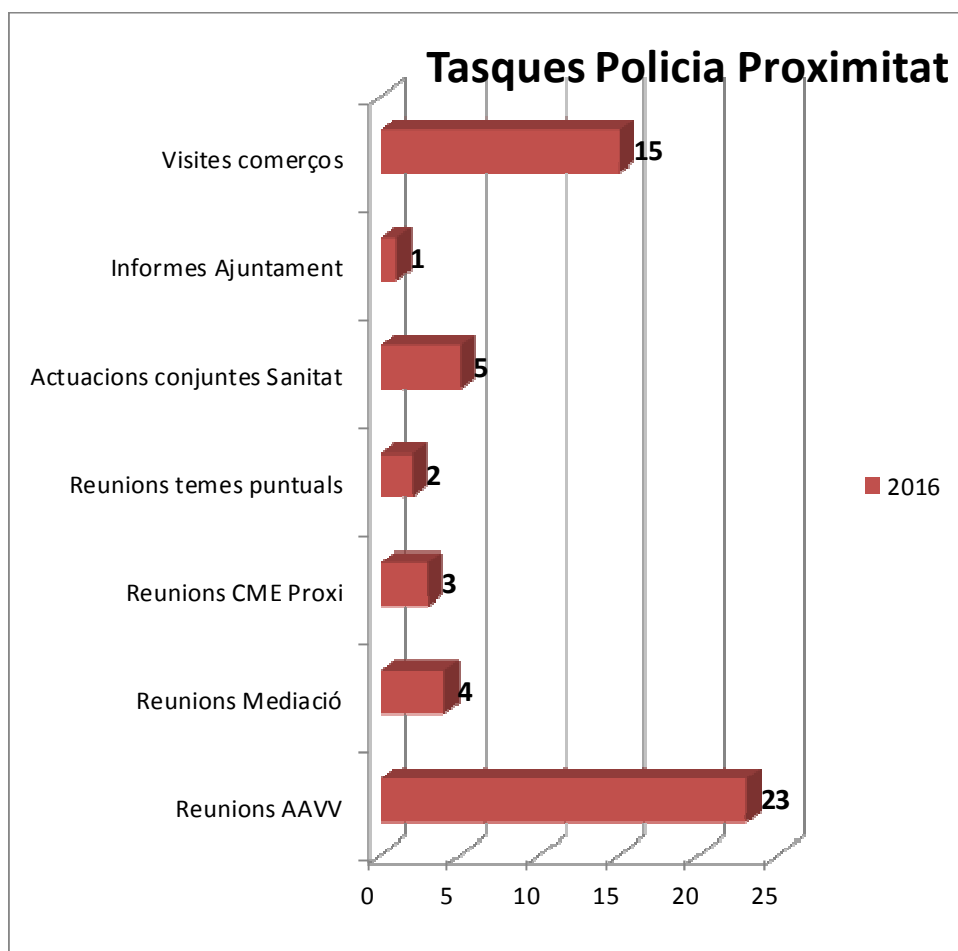
4. Atenció ciutadana i tràmits

4.1 Policia de Proximitat

4.1.1 Descripció

Continuem apostant per la policia de proximitat com un eina fonamental per contactar amb els ciutadans i ciutadanes i amb els representants del teixit associatiu d'Olesa, la qual cosa permet veure i analitzar amb més eficàcia els fets que preocupen a la població d'una manera directa i propera. La finalitat es conèixer i resoldre els diferents conflictes que es presenten, derivant a altres departaments de l'Ajuntament segons el marc competencial.

4.1.2 Resultats



Es manté la relació amb el teixit associatiu i de relacions amb la comunitat - policia comunitària i de proximitat- , ressaltant les diferents campanyes (comerç segur, consells de seguretat, i d'altres) i les reunions amb els diferents interlocutors socials.

Per altra banda, un 80 % dels serveis que presta un policia són de tipus assistencial. Aquests s'enquaden en quasi totes les intervencions policials, fins i tot dins de les de repressió de la delinqüència, ja que la funció del policia no és només la de perseguir i atrapar el delinqüent sinó també la d'auxiliar les víctimes juntament amb altres serveis públics, socials, sanitaris...

És important tenir en compte que quan un ciutadà acut a un policia exposant-li un problema espera trobar un ajut professional, és a dir, si alguna cosa es pot fer, espera que el policia ho faci o l'indiqui la institució, organisme o persona que pugui fer-ho. Les funcions de tipus assistencial que realitza la Policia Local són molt nombroses i variades.

4.1.3 Costos

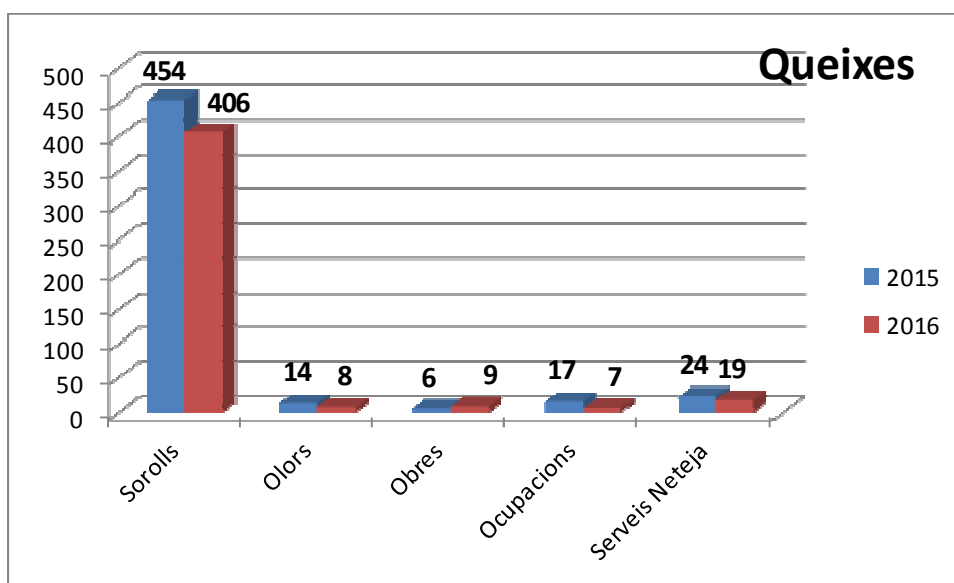
Aquesta és una de les activitats que podríem definir com a troncal, i com a tal, integrada plenament en les activitats diàries de la Policia Local, pel que el seu cost s'integra dins del cost general del servei.

4.2 Instàncies, trucades, visites

4.2.1 Descripció

Queixes

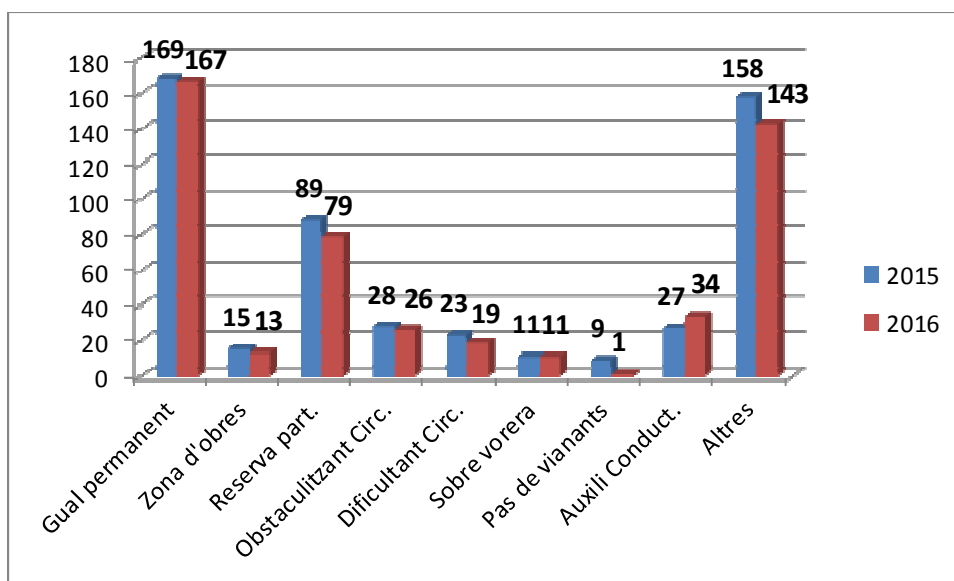
Ha hagut una lleugera disminució en quant a les queixes veïnals per diferents motius.



Com es pot observar a la gràfica, un molt alt percentatge de les queixes ciutadanes venen referides a sorolls, ja sigui al carrer, establiments i/o d'habitatges.

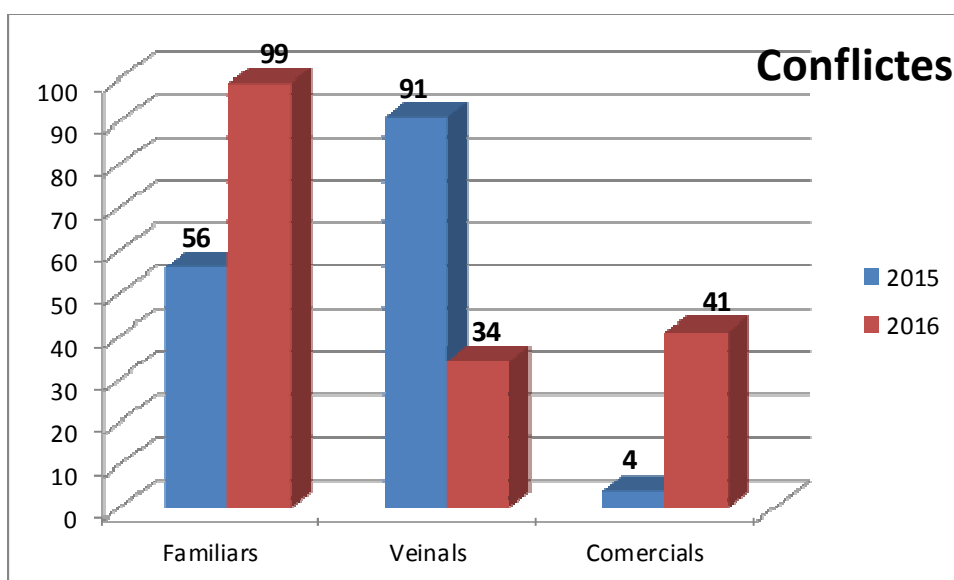
Intervencions amb vehicles

Aquesta gràfica es refereix a les demandes realitzades per ciutadans sobre problemes generats per vehicles (guals, voreres, etc. ...). Les actuacions realitzades en moltes voreres (instal·lació de pilones fixes) ha derivat en una menor demanda de serveis relacionats amb queixes ciutadanes de vehicles sobre de les voreres. Al temps que campanyes de sensibilització i control dels guals, ha fet que, aquests, siguin majoritàriament respectats.



Mediació

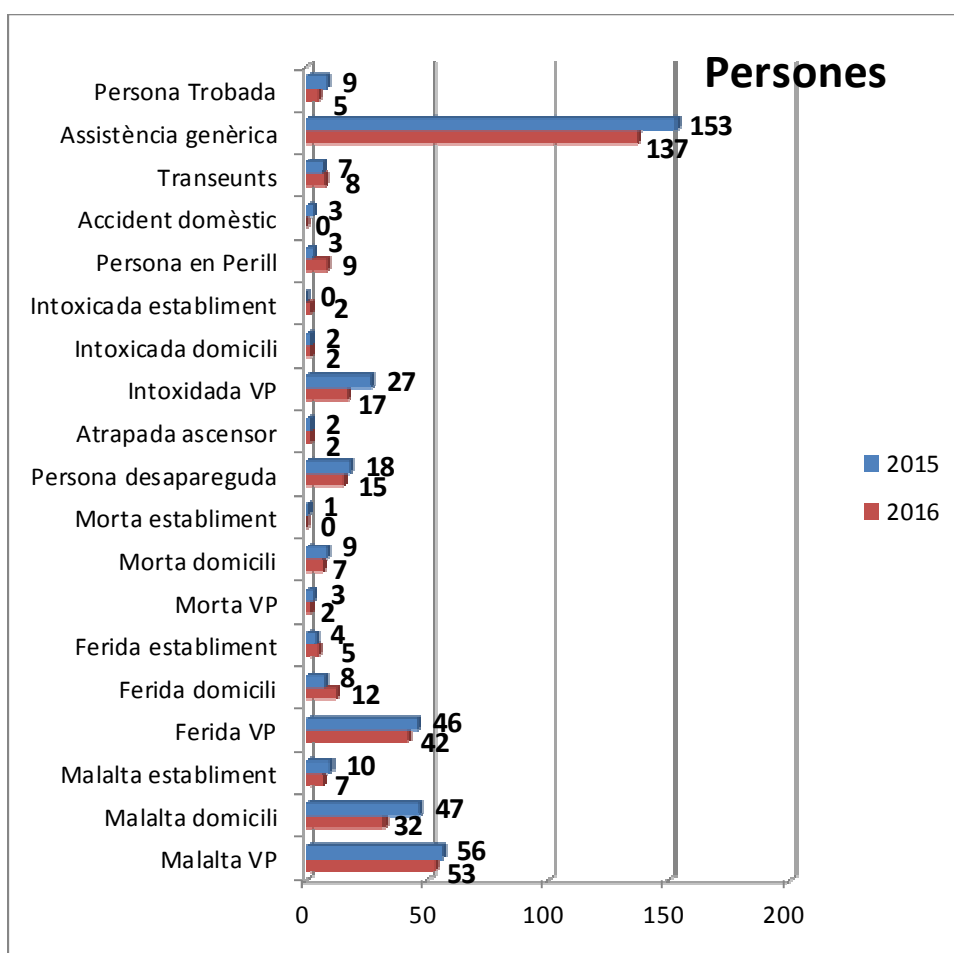
La mediació *in situ* que realitza la policia local ajuda a solventar moltes discussions. Aquesta mediació implica que la gran majoria dels fets no arribin a instàncies judicials i es puguin solucionar de forma més o menys amistosa.



Assistencials

El fet de ser un servei de 24 hores fa que la ciutadania tingui a la policia local com a servei d'urgència de referència, el que implica que som requerits per la majoria de les incidències personals que succeeixen a Olesa (accidents domèstics, caigudes a la via pública, persones malaltes ...)

4.2.1 Resultats



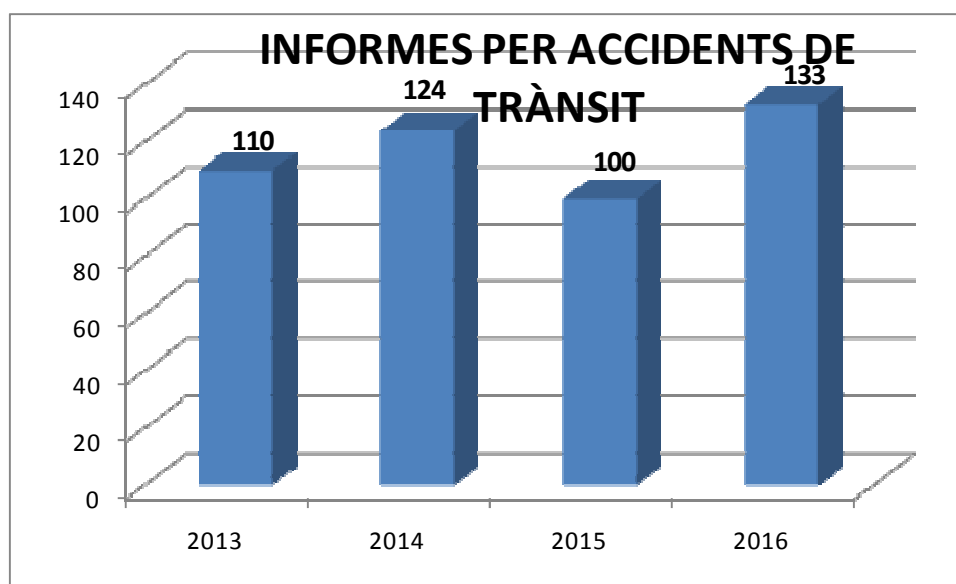
4.2.2 Costos

Aquesta és una de les activitats que podríem definir com a troncal, i com a tal, integrada plenament en les activitats diàries de la Policia Local, pel que el seu cost s'integra dins del cost general del servei.

4.3 Expedients i tràmits realitzats

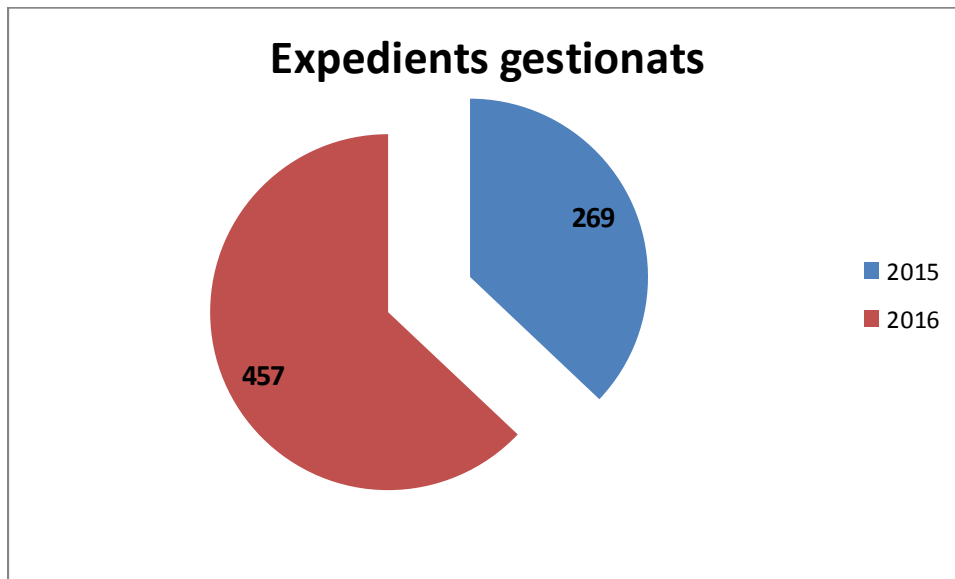
Informes per accidents de trànsit

Un apartat que genera força feina són els informes sobre accidents de trànsit que demanen les companyies d'assegurances. La tònica d'aquest servei ve sent molt semblant durant els darrers anys, tot i que en aquest darrer any ha augmentat en un 33 %.



Tramitació objectes perduts

S'ha millorat el sistema de ressenya i tramitació d'objectes perduts, amb la qual cosa s'han augmentat els nivells d'atenció de l'any anterior.



5. Atenció interna municipal i tràmits

5.1 Sòlicituds i requeriments

Com ja hem dit, les actuacions policials en moltes ocasions van lligades a les sinergies departamentals del nostre Ajuntament, essent actuacions transversals, principalment vinculades a activitats subjectes a llicència municipal.

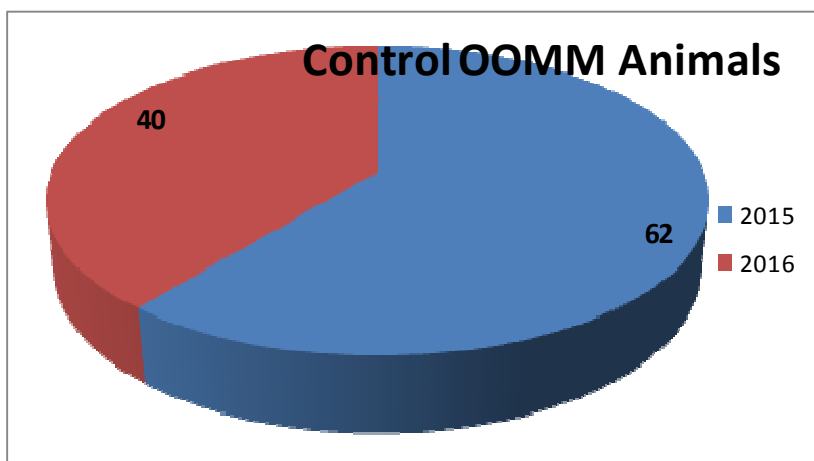
Actuacions en obres

L'ajuntament disposa d'un inspector d'obres, però sovint la policia local inicia actuacions per iniciativa pròpia o a requeriment, complementant les actuacions realitzades per l'inspector.



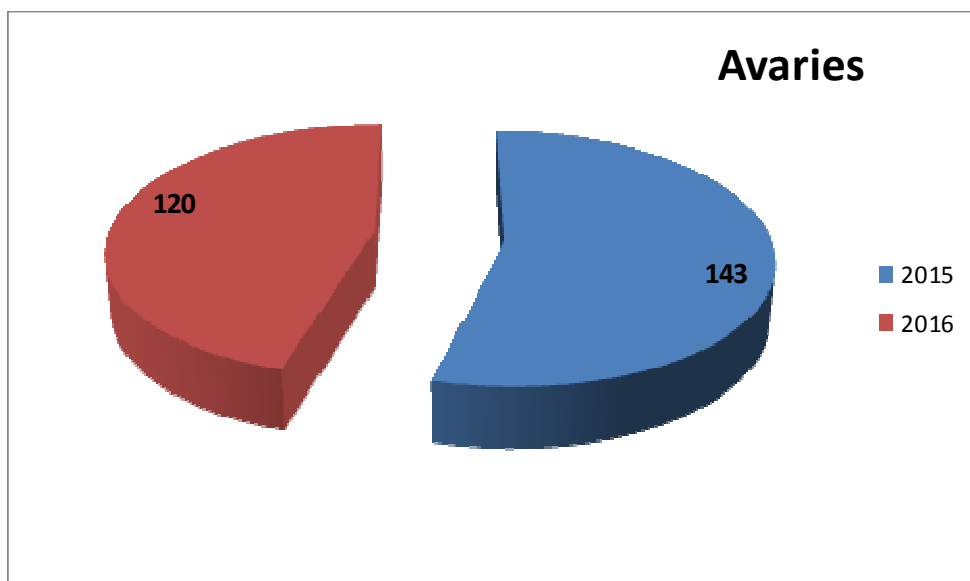
Animals

Les diferents campanyes d'anys anteriors ha fet que disminuís el nombre de denúncies per l' incompliment de l'Ordenança de Tinença de Gossos. La gran majoria han estat per escapoliment de gossos.

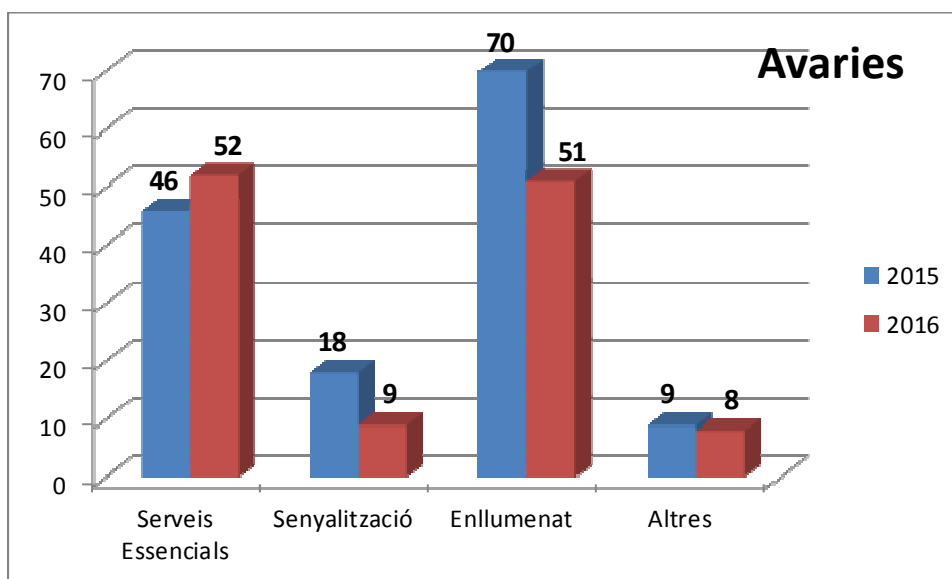


Avaries

Com a servei de 24 hores que realitza la policia local i tenint en compte la mateixa idiosincràsia de les avaries (no tenen hora fixa de produir-se) , la ciutadania acostuma a informar de les averies directament a la policia, que després s'encarrega de derivar les reparacions als serveis escaients. Aquest tipus d'avaries venen referits a serveis essencials com són, aigua, gas i electricitat (enllumenat públic, semàfors), en definitiva, tot el que s'avaria per l'ús.

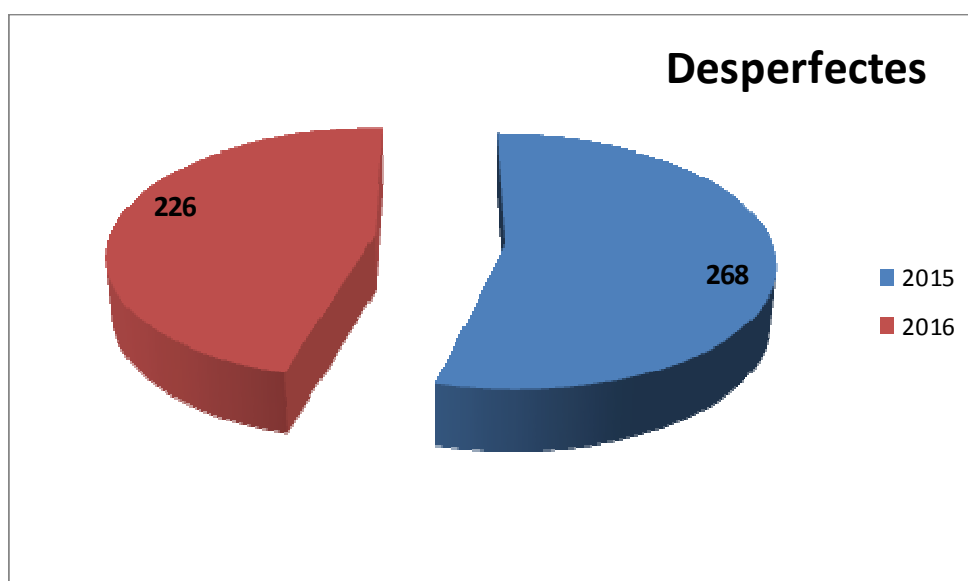


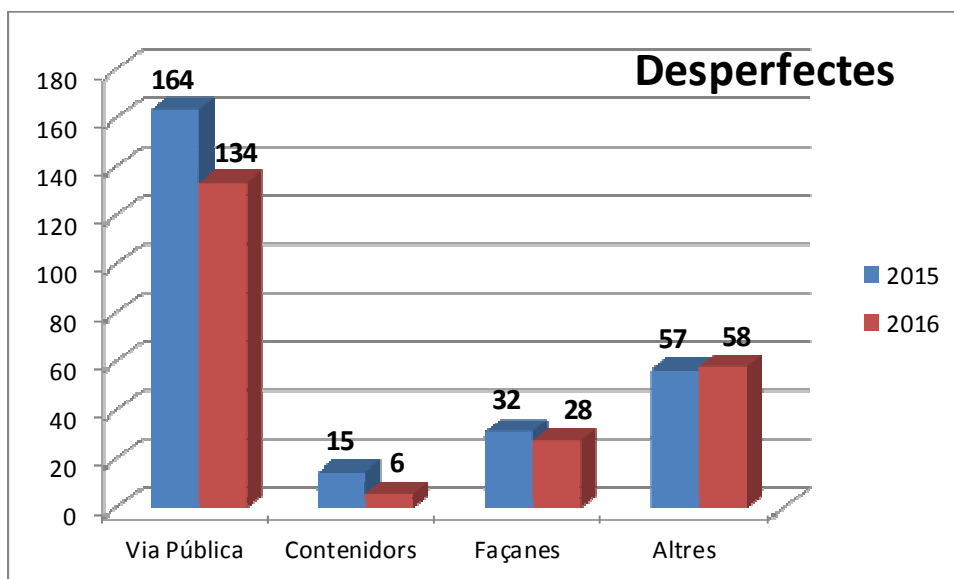
La gran majoria de les avaries detectades i/o informades es refereixen a l'enllumenat públic.



Desperfectes via pública

Quan parlem de desperfectes en via pública ens referim a tots aquells desperfectes que no son de senyalització; inclou voreres, arbres, calçada, bancs, i d'altres siguin o no competència de l'Ajuntament.





Els definits com “desperfectes via pública” son els de competència municipal i els “altres desperfectes” son els referits a d’altres elements aliens a l’administració (cabines de telèfon, contenidors, etc. ...)

6. Pressupost

La policia local està inclosa dins del Departament de Seguretat Ciutadana, però també desenvolupem les tasques relatives a la mobilitat. Degut a això, us presento el pressupost de les dues àrees.

Seguretat Ciutadana											
Especific	COMP.P.E2 012	Locomocions	Quitança	Gratificacions	TOTAL BRUT	IRPF	Seg.Social Trab	Descomptes	Total Liquid	Q. Patronal	
	394.681,37	30.864,61	2.669,11	10.431,27	176.934,86	1.204.106,70	225.930,15	56.610,39	24.637,67	896.928,49	248.092,16
Mobilitat											
Especific	COMP.P.E2 012	Locomocions	Quitança	Gratificacions	TOTAL BRUT	IRPF	Seg.Social Trab	Descomptes	Total Liquid	Q. Patronal	
	13.572,32	1.614,09	0,00	12.174,70	6.094,26	59.180,62	6.319,42	2.540,74	0,00	50.320,46	13.151,93