



SOL·LICITUD D'ARBITRATGE

Demano que en cas que la reclamació interposada en data/...../..... contra l'empresa no es resolgui mitjançant la mediació, es tramiti com a sol·licitud d'arbitratge davant la Junta Arbitral de Consum de Catalunya si es compleix alguna de les condicions següents:

1. Que l'empresa estigui adherida al Sistema Arbitral de Consum
2. Que l'empresa hagi manifestat la seva voluntat d'acceptar l'arbitratge

I perquè així consti, signo la present sol·licitud.

Signatura

Nom i cognoms del/de la reclamant:

Lloc i data:.....

A efectes de la tramitació de l'arbitratge, aquesta sol·licitud s'entendrà presentada en la data en què s'hagi donat per finalitzada la mediació, o bé, en la data en què la Junta Arbitral de Consum de Catalunya hagi tingut coneixement de la voluntat de l'empresa d'acceptar l'arbitratge.

Sobre el Sistema Arbitral de Consum, cal recordar que:

-Determinades qüestions no podran ésser objecte d'arbitratge de consum (reclamacions entre particulars, reclamacions per lesions o intoxicació, etc.)

-Un cop presentada la sol·licitud d'arbitratge no és possible interposar paral·lelament una reclamació judicial pel mateix assumpte.

-La via arbitral és de voluntària acceptació per a l'empresa quan aquesta no estigui prèviament adherida al sistema.

-La tramitació de la reclamació mitjançant el procediment arbitral permet a l'empresa, si s'escau, reclamar al consumidor quantitats pendents de pagament.

-La decisió arbitral (laude) és d'obligat compliment i té efectes de cosa jutjada, per tant no és possible presentar recurs en contra ni interposar demanda judicial pels mateixos fets.

Llistat d'empreses adherides més freqüents

TELEFONICA DE ESPAÑA, SAU - TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, SA - ORANGE ESPAGNE, SAU - VODAFONE ESPAÑA, SAU - VODAFONE ONO, SAU - XFERA MÓVILES, SA (YOIGO) - IBERDROLA CLIENTES, SAU - IBERDROLA COMERCIALIZADORA DE ÚTIMO RECURSO, SAU - ENDESA ENERGIA, SAU - ENDESA ENERGIA XXI, SL

Llistat actualitzat d'empreses adherides al sistema d'arbitratge:

http://consum.gencat.cat/ecofin_webacc/AppJava/frontend/empreses_adherides.jsp?idioma=1