



Ajuntament  
d'Olesa de Montserrat



**Seguretat Ciutadana-Policia Local**  
Carrer Anselm Clavé, 189  
08640 Olesa de Montserrat  
Tel. 93 778 31 31  
policia@olesademontserrat.cat

# MEMÒRIA 2015

---

# POLICIA LOCAL





# INDEX

1.	Presentació	5
2.	Estructura, organització i mitjans	6
2.1	Competències i funcions	6
2.1.1	Funcions de la Policia Local	6
2.1	Organigrama	8
2.2	Recursos materials	10
2.2.1	Parc Mòbil	10
2.3	Seus, adreces i telèfons	12
3.	Activitats realitzades	13
3.1	POLICIA DE TRÀNSIT	13
3.1.1	Descripció	13
3.1.2	Resultats	13
3.1.3	Costos	17
3.1.4	Oportunitats de Millora	17
3.2	PROGRAMA D'EDUCACIÓ PER LA MOBILITAT SEGURA	17
3.2.1	Descripció	17
3.2.2	Resultats	18
3.2.3	Costos	18
3.2.4	Oportunitats de Millora	18
3.3	MOBILITAT / SENYALITZACIÓ VIÀRIA	19
3.3.1	Descripció	19
3.3.2	Resultats	19
3.3.3	Costos	21
3.3.4	Oportunitats de Millora	22
3.4	POLICIA ADMINISTRATIVA	22
3.4.1	Descripció	22
3.4.2	Resultats	22
3.4.3	Costos	23
3.4.4	Oportunitats de Millora	23
3.5	POLICIA DE SEGURETAT	24
3.5.1	Descripció	24
3.5.2	Resultats	24
3.5.3	Costos	30
3.5.4	Oportunitats de Millora	30
3.6	MEDI AMBIENT	30
3.6.1	Descripció	30
3.6.2	Resultats	31
3.6.3	Costos	33
3.6.4	Oportunitats de Millora	33
3.7	PROTECCIÓ CIVIL	33
3.7.1	Descripció	33
3.7.2	Resultats	34
3.7.3	Costos	37
3.7.4	Oportunitats de Millora	37
4.	Atenció ciutadana i tràmits	38
4.1	Instàncies, trucades, visites	39

4.2	Expedients i tràmits realitzats.....	41
5.	Atenció interna municipal i tràmits	43
5.1	Sol·licituds i requeriments .....	43
5.2	Expedients i tràmits interdepartamentals.....	46
6.	Pressupost	47



# 1. Presentació

---

Aquest document de memòria anual de la Policia Local d'Olesa de Montserrat, recull les activitats més importants dutes a terme durant l'any 2015, responent a un compromís de màxima transparència en la gestió i la informació a la ciutadania, de la labor desenvolupada per la seva policia local.

La Constitució encomana a les forces i els cossos de seguretat el manteniment de la seguretat ciutadana, entenent-la com a situació de tranquil·litat exterior que permet el lliure exercici dels drets i les llibertats.

Per donar compliment a aquest mandat constitucional, les forces i cossos de seguretat es constitueixen com a servei públic amb la finalitat de donar resposta als requeriments dels ciutadans, i no només quan aquests es produeixen, sinó anticipant-se a la resolució dels problemes amb una adequada prevenció.

La policia local, per tant, és un servei públic adreçat a tots els ciutadans. Tanmateix, no tan sols és un servei per als ciutadans, sinó també ha de ser un servei amb els ciutadans, per tant, és necessari que la policia estigui integrada en tot el territori municipal. D'altra banda, com a servei de l'Ajuntament ha de treballar en estreta col·laboració amb la resta d'àrees i institucions.

## 2. Estructura, organització i mitjans

---

### 2.1 Competències i funcions

Les tasques de la policia local són fruit de les competències que la Llei determina, que es transmet en un servei públic essencial, professional i integrat en el Departament de Seguretat Ciutadana.

El servei que ofereix la nostra policia local avarca la seguretat en el sentit més ampli: Seguretat viària (garantint la fluïdesa del trànsit, reduint l'accidentalitat, regulant el trànsit, etc.). Seguretat administrativa (garantint el compliment de les ordenances, bans i altres disposicions). Seguretat ambiental (garantint i fomentant el respecte al medi ambient, millorant la qualitat de vida, etc.). Seguretat ciutadana (reduint la inseguretat, donant tranquil·litat, prevenint el delictes, garantint l'exercici dels drets i les llibertats, etc.). I, també, seguretat assistencial (ajudant i auxiliant les persones amb problemes o situació de risc, contribuint en la millora de la convivència ciutadana, etc.)

#### 2.1.1 Funcions de la Policia Local

Segons la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les Polícies Locals, aprovada pel Ple del Parlament de Catalunya el 26 de juny de 1991 (amb les actualitzacions derivades de la Llei 5/2000, de 5 de juny, de modificació de l'article 29 de la Llei 16/1991, de les policies locals, i per la Llei 25/1998, de 31 de desembre, de mesures administratives, fiscals i d'adaptació a l'euro), les funcions encarregades a la Policia Local son clarament determinades en els articles 11 i 12:

##### *Article 11*

*Correspon a les policies locals, en llur àmbit d'actuació, les funcions següents:*

- a) Protegir les autoritats de les corporacions locals i vigilar i custodiar els edificis, les instal·lacions i les dependències d'aquestes corporacions.*
- b) Ordenar, senyalitzar i dirigir el trànsit en el nucli urbà, d'acord amb el que estableixen les normes de circulació.*
- c) Instruir atestats per accidents de circulació esdevinguts dins el nucli urbà, en el qual cas han de comunicar les actuacions dutes a terme a les forces o els cossos de seguretat competents.*



- d) Exercir de policia administrativa, a fi d'assegurar el compliment dels reglaments, de les ordenances, dels bans, de les resolucions i de les altres disposicions i actes municipals, d'acord amb la normativa vigent.*
- e) Exercir de policia judicial, d'acord amb l'article 12 i amb la normativa vigent.*
- f) Dur a terme diligències de prevenció i actuacions destinades a evitar la comissió d'actes delictius, en el qual cas han de comunicar les actuacions dutes a terme a les forces o els cossos de seguretat competents.*
- g) Col·laborar amb les forces o els cossos de seguretat de l'Estat i amb la Policia Autònoma en la protecció de les manifestacions i en el manteniment de l'ordre en grans concentracions humanes quan siguin requerides a fer-ho.*
- h) Cooperar en la resolució dels conflictes privats, quan siguin requerides a fer-ho.*
- i) Vigilar els espais públics.*
- j) Prestar auxili en accidents, catàstrofes i calamitats públiques, participant, d'acord amb el que disposen les lleis, en l'execució dels plans de protecció civil.*
- k) Vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de medi ambient i de protecció de l'entorn.*
- l) Dur a terme les actuacions destinades a garantir la seguretat viària en el municipi.*
- m) Qualsevol altra funció de policia i de seguretat que, d'acord amb la legislació vigent, els sigui encomanada.*

#### Article 12

*1- Les funcions de policia a què es refereix l'article 11 e) són les següents:*

- a) Auxiliar els jutges, els tribunals i el ministeri fiscal en la investigació dels delictes i en el descobriment i la detenció dels delinqüents, quan siguin requerides a fer-ho.*
- b) Practicar, per iniciativa pròpia o a requeriment de l'autoritat judicial, del ministeri fiscal o dels superiors jeràrquics, les primeres diligències de prevenció i de custòdia de detinguts i la prevenció i la custòdia dels objectes provinents d'un delicte o relacionats amb l'execució d'aquest, de les quals actuacions s'ha de donar compte, en els terminis establerts legalment, a l'autoritat judicial o al ministeri fiscal, d'acord amb la normativa vigent.*

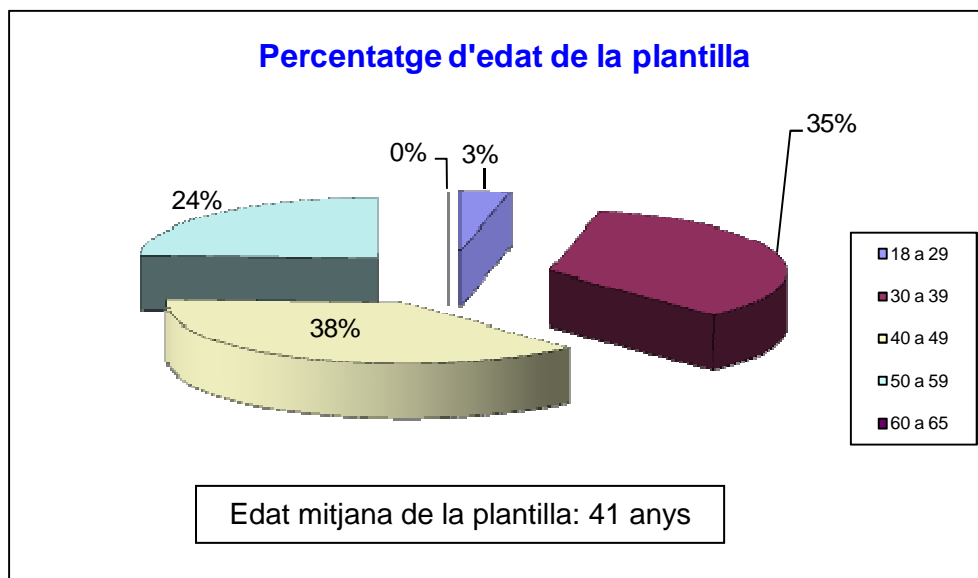
*2- Les funcions assenyalades per l'apartat 1 s'han de complir d'acord amb els principis de cooperació mútua i de col·laboració recíproca amb la resta de forces i cossos de seguretat.*

## 2.1 Organigrama

L'estructura de la Policia Local s'enquadra dins de l'Àrea de Governació, i la conformen les regidories de Seguretat Ciutadana i de Mobilitat, presidides per la regidora Sra. Susana Yañez Pino.

L'actual dotació de personal és la següent:

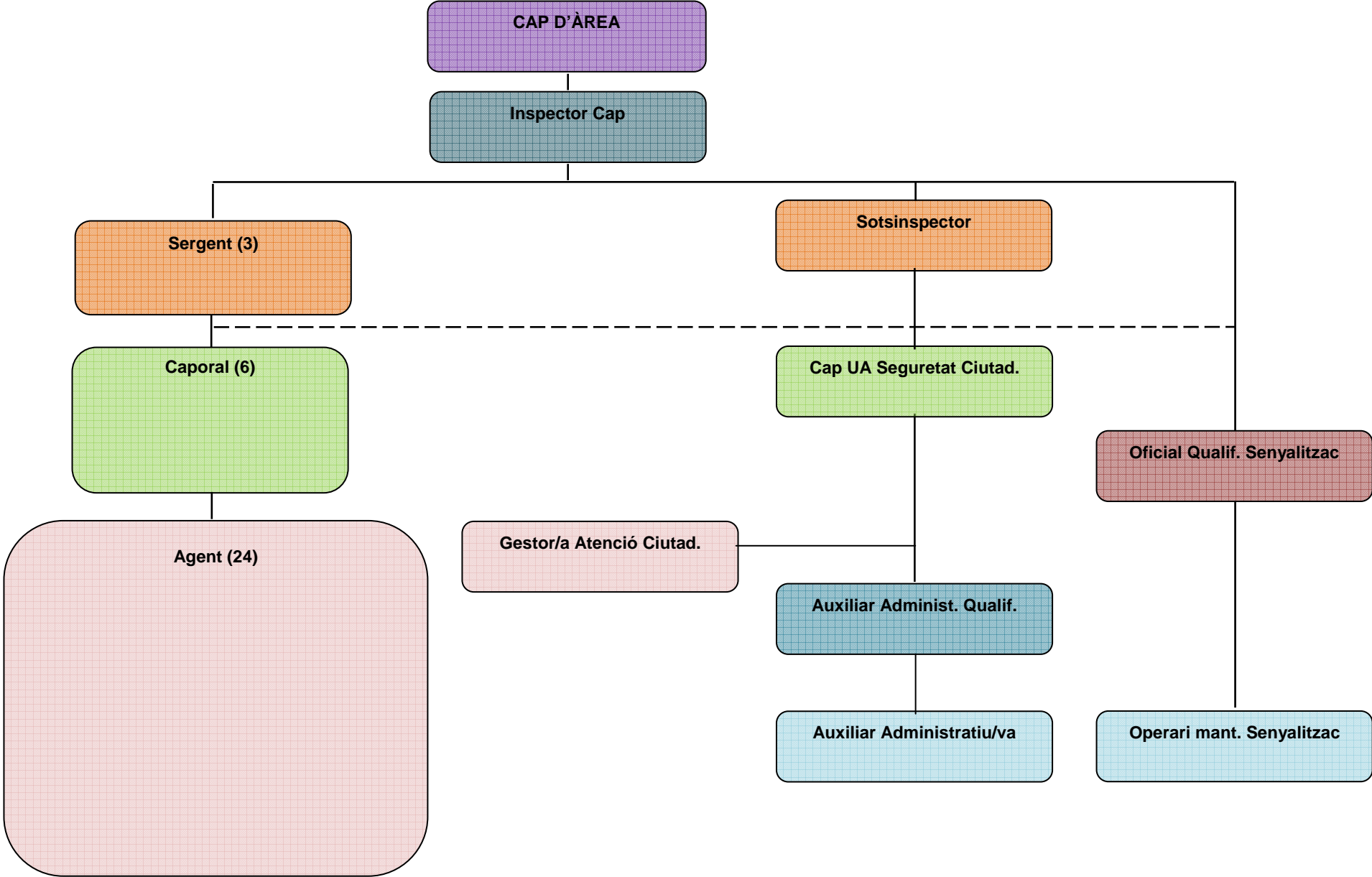
Escala	Personal operatiu	Dotació	Ocupats	Vacants
Executiva	Inspector	1	1	0
Intermèdia	Sotsinspector	1	1	0
	Sergent	3	1	2
Bàsica	Caporals	6	6	0
	Agents	24	22	2



Pel que fa a la gestió administrativa del servei, aquesta es desenvolupa dins de la Unitat Administrativa, conformada per una Cap d'Unitat, dos auxiliars administratives i una gestora d'atenció ciutadana, sota la direcció del sotsinspector.



**ORGANIGRAMA**



## **2.2 Recursos materials**

Pel que fa referència als equips de treball, a banda dels equipaments que podríem considerar com d'uniformitat (manilles, esprais, defenses, etc.), els agents disposen dels següents equipaments:

- ✓ Armilles antibales de protecció: 33 unitats
- ✓ Armes curtes: 38 unitats.  
35 pistoles HK USP COMPACT 9 mm; 29 assignades i 6 en dipòsit armer.  
3 revòlvers ROSSI 38 SPL, tots ells en dipòsit armer
- ✓ Armers d'arma individual: 23
- ✓ Una caixa forta amb capacitat per a 36 casellers per arma curta individual
- ✓ Un alcoholímetre evidencial de precisió (maletí) DRAGUER ALCOTESTS 7110MKIII
- ✓ 4 alcoholímetres digitals (portàtils)
- ✓ Un sonòmetre cedit per la Diputació de Barcelona
- ✓ Dos lectors de xip cedits pel departament de Sanitat Municipal.
- ✓ Un DEA (desfibril·lador) portàtil.
- ✓ Una emissora base (RESCAT)
- ✓ 3 emissores mòbils (RESCAT)
- ✓ 17 emissores portàtils (RESCAT)

Pel que fa als aplicatius informàtics, es disposa del programa específic per la gestió de novetats i d'altres actuacions (EUROCCOP).

### **2.2.1 Parc Mòbil**

La dotació actual de vehicles podríem considerar-la com suficient, malgrat que l'ampliació del parc actual facilitaria el desenvolupament de tasques com les de policia comunitària i de vigilància fora de la vila.



Ajuntament  
d'Olesa de Montserrat

**Seguretat Ciutadana-Policia Local**

Carrer Anselm Clavé, 189

08640 Olesa de Montserrat

Tel. 93 778 31 31

[policia@olesademontserrat.cat](mailto:policia@olesademontserrat.cat)



O-01 NISSAN QASHQAI



O-02 NISSAN QASHQAI



1 Motocicleta Yamaha 125 (M-2)



GOLF – SERVEI EXTERNALITZAT



C-15 SEAT ALTEA FREETRACK



1 Motocicleta Suzuki 250 (M-3)

## 2.3 Seus, adreces i telèfons



Les instal·lacions de la Prefectura de la policia local d'Olesa de Montserrat estan ubicades al centre de la població, al carrer Anselm Clavé número 189. El telèfon d'atenció a les urgències és el 937783131, mentre que el telèfon d'informació és el 937780050.

En aquests moments ens trobem dins d'un procés de millora de les instal·lacions policials que compren actuacions com l'asfaltat de la zona de pàrking dels vehicles (ja efectuat), l'habilitació de la planta superior de la Prefectura com a zona de gestió (pràcticament finalitzada), on s'ubicaran els despatxos dels comandaments i de la unitat administrativa, així com la zona d'arxiu i una sala polivalent per a brifings i formació



Aquesta ampliació permetrà la remodelació de les actual instal·lacions de la Prefectura, que actualment disposa d'un rebedor, un despatx pels Sergents, un despatx polivalent i pel Inspector en Cap, un despatx per la Unitat Administrativa (3 persones), un despatx per la recepció de denúncies, un despatx pels Caporals i un menjador

## 3. Activitats realitzades

### 3.1 POLICIA DE TRÀNSIT

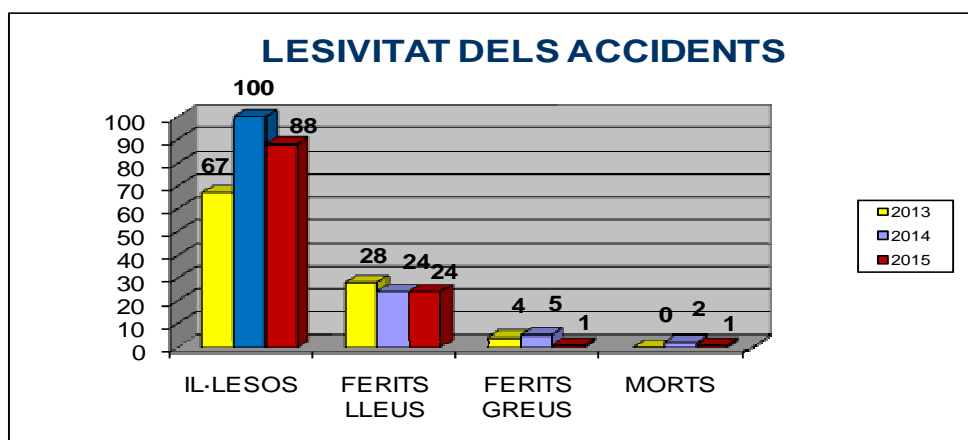
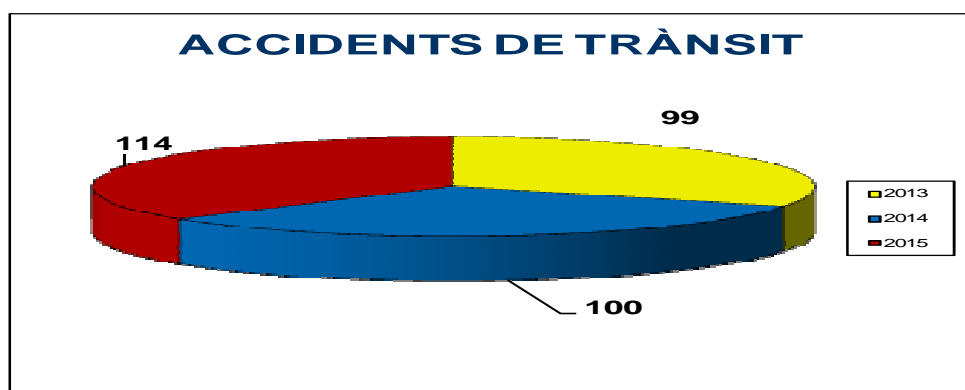
#### 3.1.1 Descripció

La policia local te assignada, com a una de les seves tasques principals, la ordenació, senyalització i control del trànsit en el nucli urbà. També s'encarrega de realitzar tasques proactives, auxiliadores i sancionadores en matèria de trànsit.

#### 3.1.2 Resultats

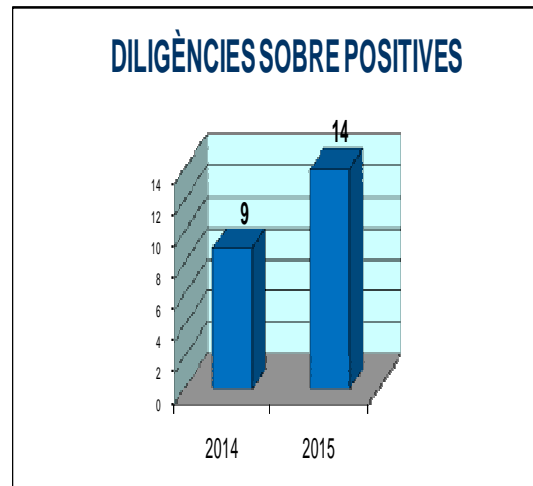
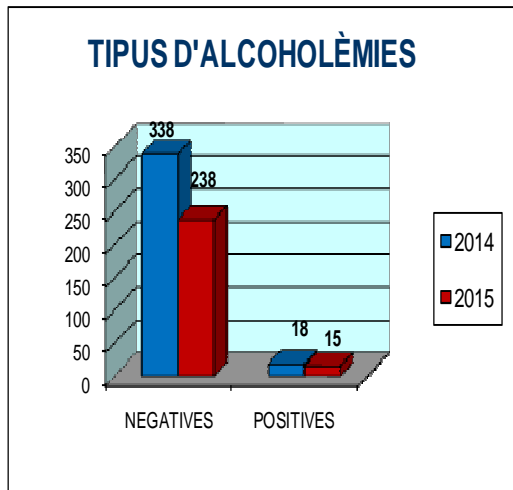
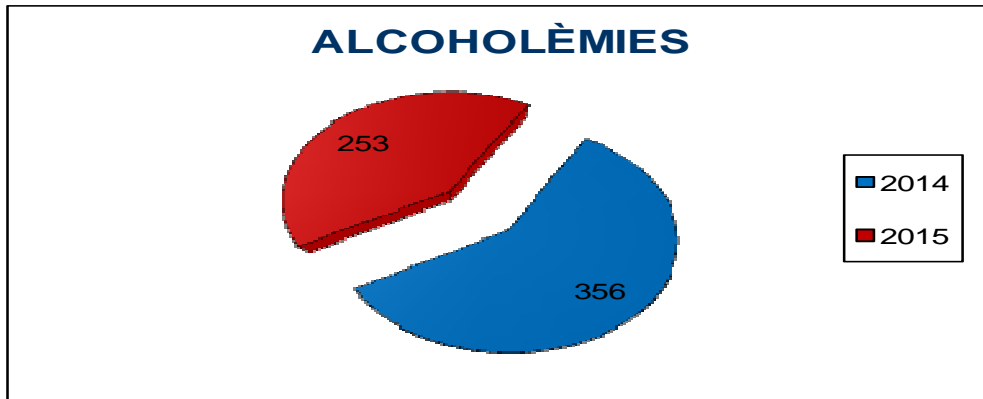
##### *Accidentabilitat*

En aplicació del Pla de Mobilitat Urbana, s'han disminuït els accidents en un 22,45 % des de l'any 2011.



### **Alcoholèmies**

En coordinació amb el Servei Català de Trànsit, s'ha reduït lleugerament les proves realitzades.



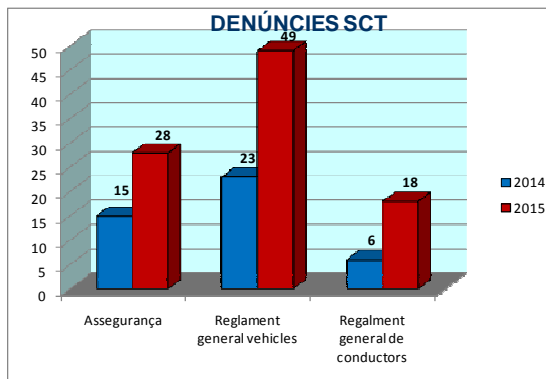
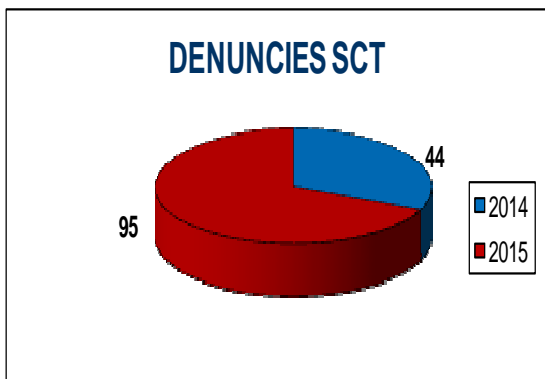
El percentatge de alcoholèmies positives sobre les negatives durant l'any 2015 ha estat un 6,30%, mentre que a l'any 2014 va ser d'un 2,87%. Pel que fa a les positives, el 92,31% van finalitzar en diligències penals, augmentant força en relació a les del 2014 que va ser d'un 50%.

### **Denúncies administratives per infraccions de trànsit**

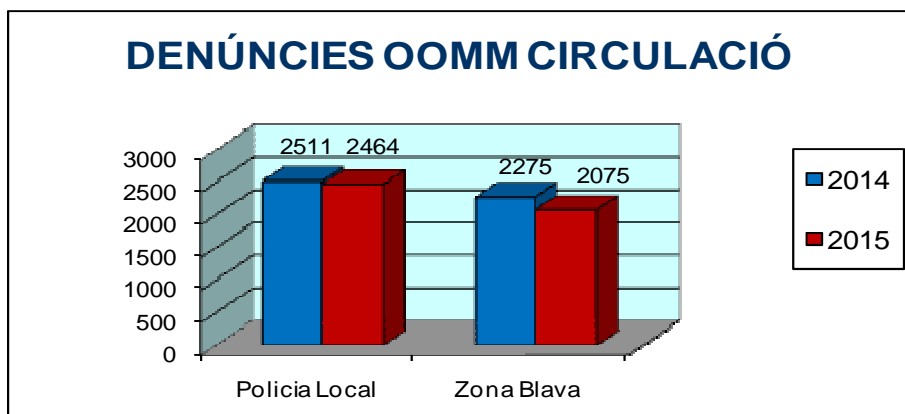
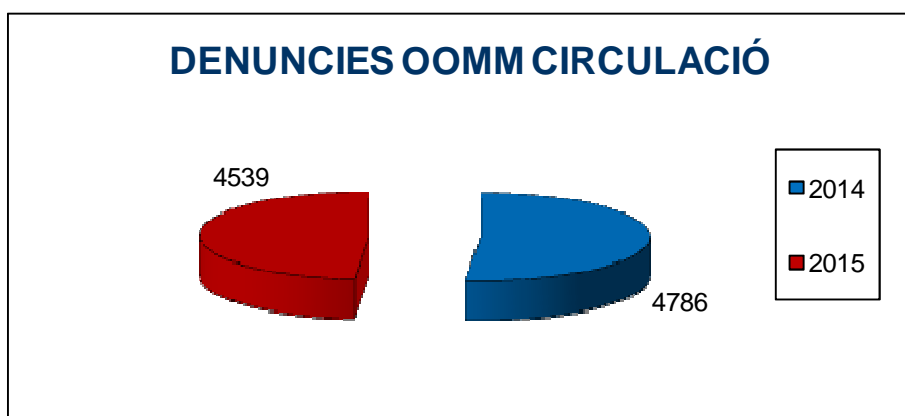
Les diverses campanyes realitzades en coordinació amb el Servei Català de Trànsit, han donat com a resultat un augment de les deteccions de vehicles que no havien realitzat la revisió de l'ITV, de vehicles que no disposaven d'assegurança (sobre tot turismes) i de conductors que circulaven sense permís de conduir (sobre tot turismes).



En relació amb això, han augmentat un 53,68% les denúncies tramitades per aquesta policia local al Servei Català de Trànsit en comparació amb l'exercici 2014.

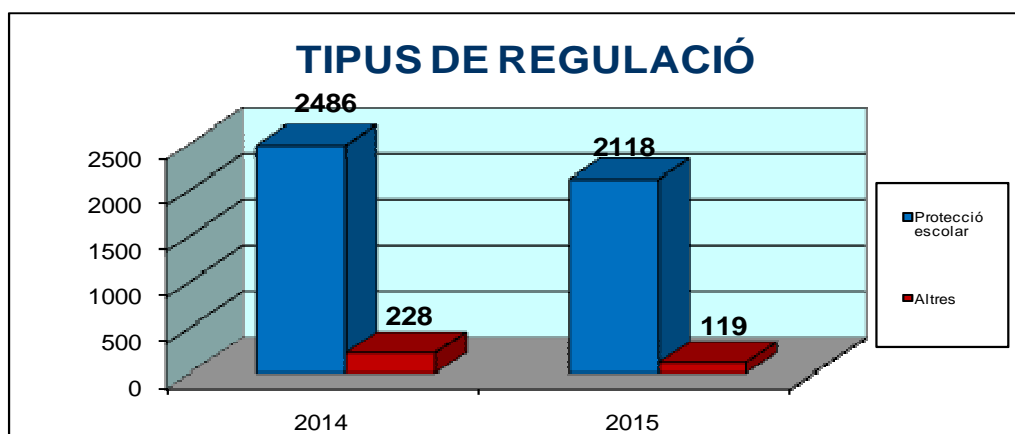
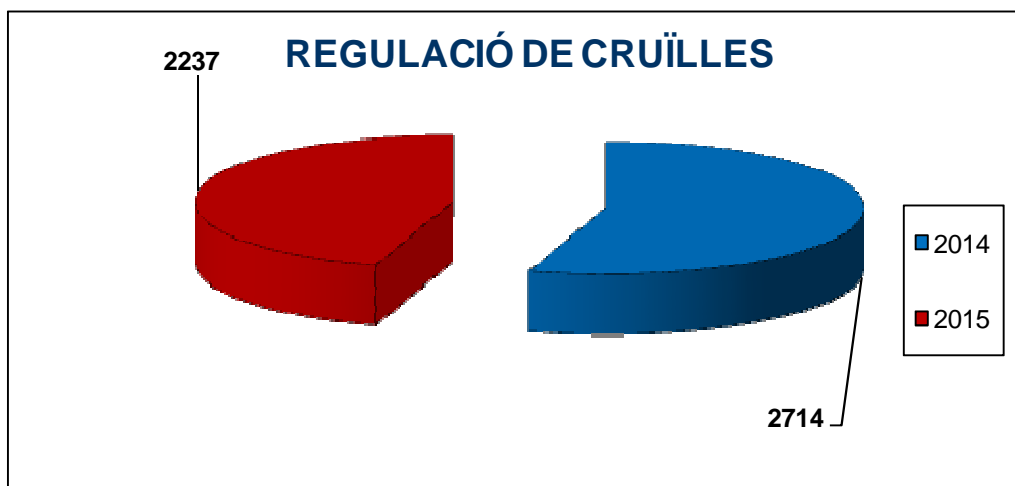


El nivell de les denúncies en matèria d'Ordenança Municipal de Vehicles s'ha reduït, tant en l'àmbit de la Policia Local com en el de la Zona Blava. La implementació del Pla de Mobilitat i la major cura de la ciutadania en l'observança de la normativa vial ha fet possible aquesta disminució.



### ***Regulació de cruïlles***

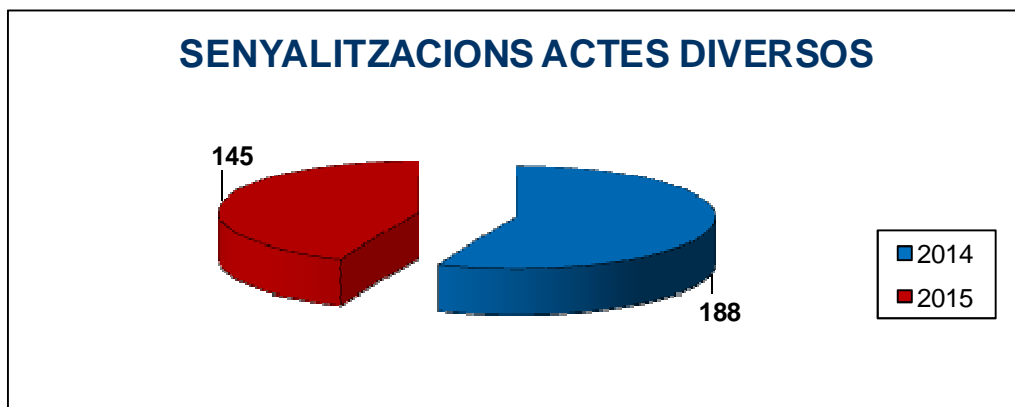
Com es pot observar, la majoria de les regulacions de cruïlles les realitzem per la protecció escolar a les hores punta de les entrades i sortides escolars.



### ***Senyalització actes***

Les senyalitzacions, tot i disminuir, es mantenen en uns nivells semblants a l'any anterior.





### 3.1.3 Costos

Aquesta és una de les activitats que podríem definir com a troncal, i com a tal, integrada plenament en les activitats diàries de la Policia Local, pel que el seu cost s'integra dins del cost general del servei.

### 3.1.4 Oportunitats de Millora

Al novembre de 2012 es va finalitzar la creació del Pla Local de Seguretat Viària d'Olesa de Montserrat. Aquest Pla ha de servir per definir l'espai públic i el sistema viari i per a reduir l'actual nivell de risc. Suposa un repte per al municipi, que s'afronta amb l'objectiu de reduir un 25% el nombre de sinistres amb víctimes i el nombre de víctimes l'any 2016 respecte dels accidents registrats entre els anys 2009 i 2011.

## 3.2 PROGRAMA D'EDUCACIÓ PER LA MOBILITAT SEGURA

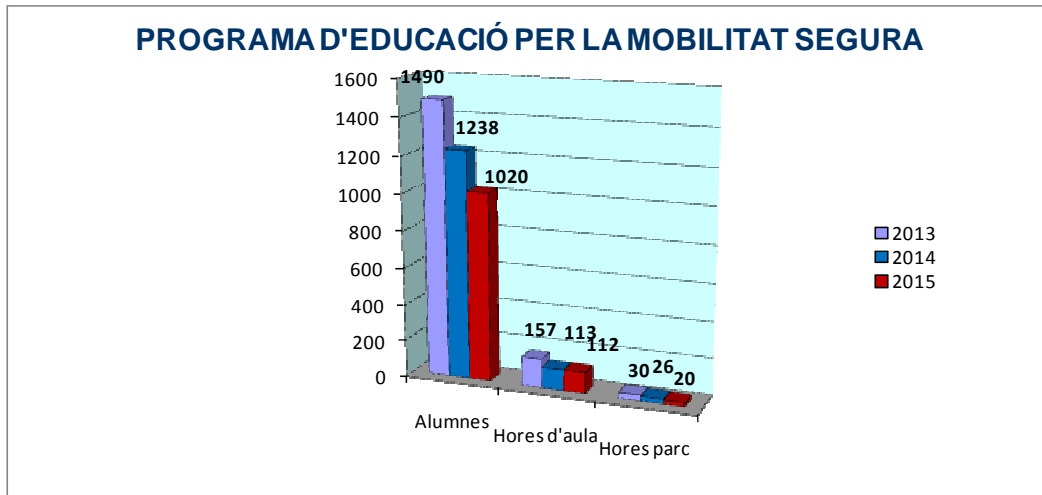
### 3.2.1 Descripció

Una altre part important de la tasca policial és el Programa per una Mobilitat Segura, que porta a termes des de fa anys a totes les escoles d'Olesa. Durant el curs escolar de 2013, es va incorporar al Programa d'Educació per la Mobilitat Segura, la Llar Taitom.

Entre els anys 2013, 2014 i 2015 no hi ha gairebé diferències, a excepció de les fluctuacions d'alumnes entre cursos d'un any a altre.



### 3.2.2 Resultats



### 3.2.3 Costos

El desenvolupament d'aquesta activitat comporta la especial dedicació de dos agents, prestant algun dels serveis fora de la seva jornada ordinària. L'import abonat en productivitat per aquest servei ha estat de 800,09 €.

### 3.2.4 Oportunitats de Millora

Malgrat que podríem considerar com a satisfactori l'actual nivell de qualitat ofert pel servei, s'ha de continuar potenciant tant els nivells de formació dels agents destinats com la millora de les infraestructures de les quals es disposa en l'actualitat.

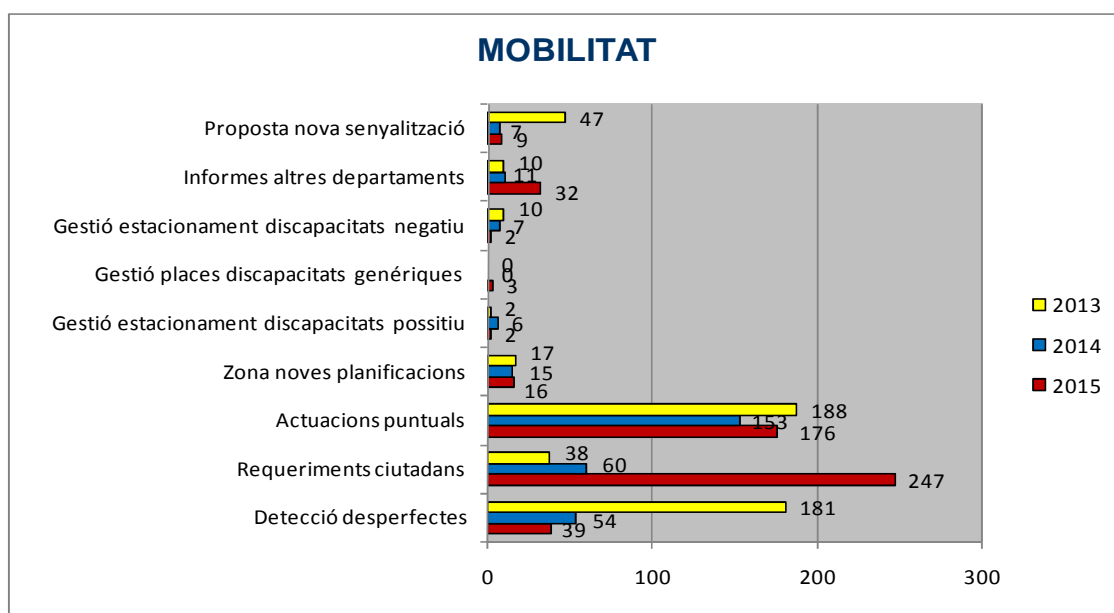
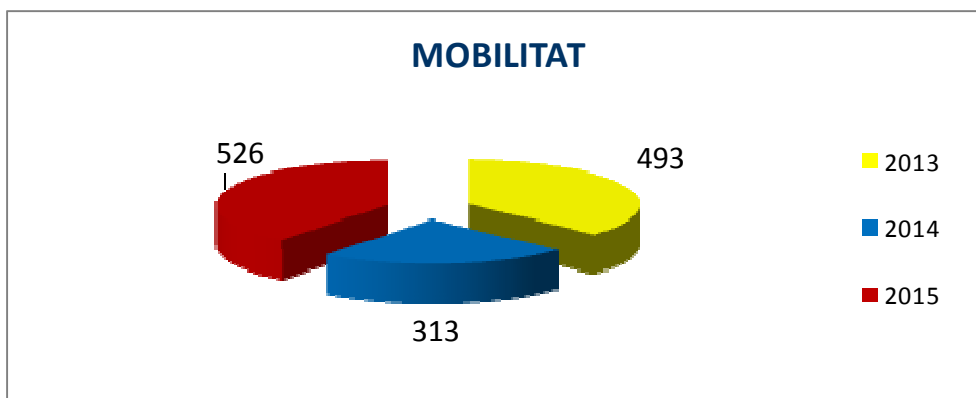
### 3.3 MOBILITAT / SENYALITZACIÓ VIÀRIA

#### 3.3.1 Descripció

Al departament de Seguretat Ciutadana se li ha encomanat la gestió de la Mobilitat al nostre municipi. Dins de les activitats desenvolupades, a banda de les de planificació i millora de la circulació i l'accessibilitat, es troba el manteniment de la senyalització existent.

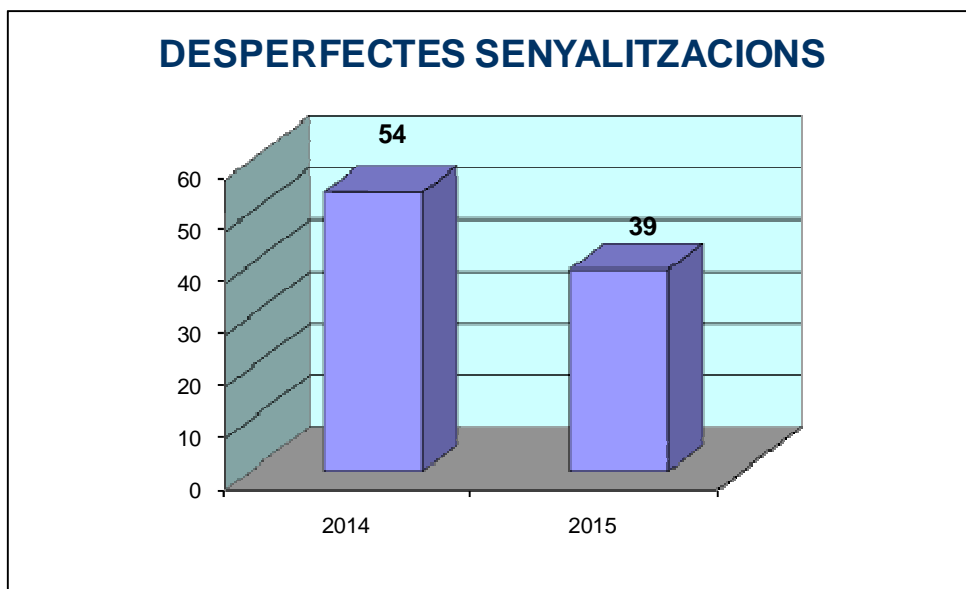
En la actualitat hi ha un Pla de Mobilitat Urbana Sostenible (PMUS) el qual enumera les línies bàsiques del desenvolupament a futur del nostre municipi.

#### 3.3.2 Resultats

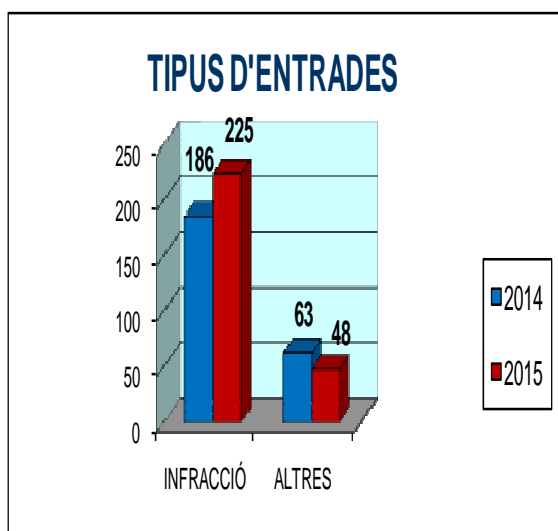
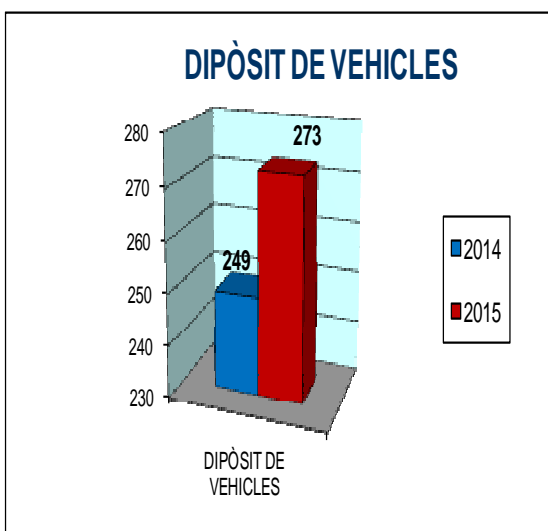


La implementació de la Línia Verda ha donat com a resultat un increment significatiu en els requeriments dels ciutadans cap a l'administració municipal, el que ha fet augmentar les tasques de control sobre la mobilitat al municipi.

Aquesta gràfica correspon als desperfectes de senyalització ens senyals portàtils o fixes per diferents motius. Es pot observar una lleugera disminució.

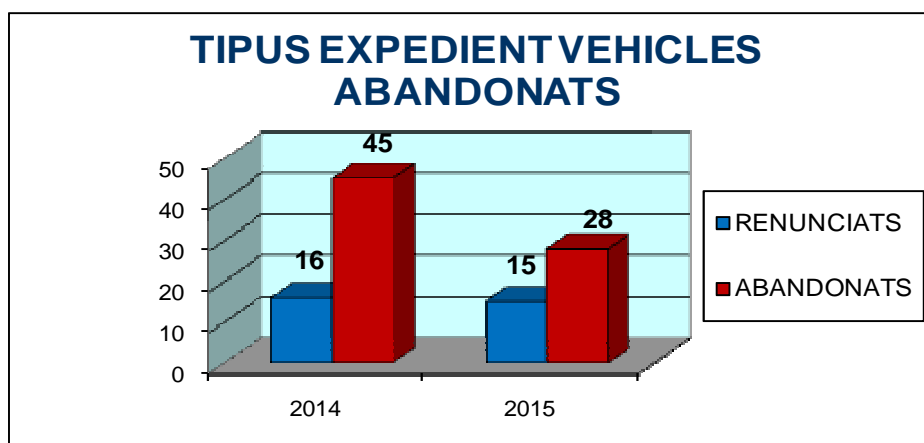
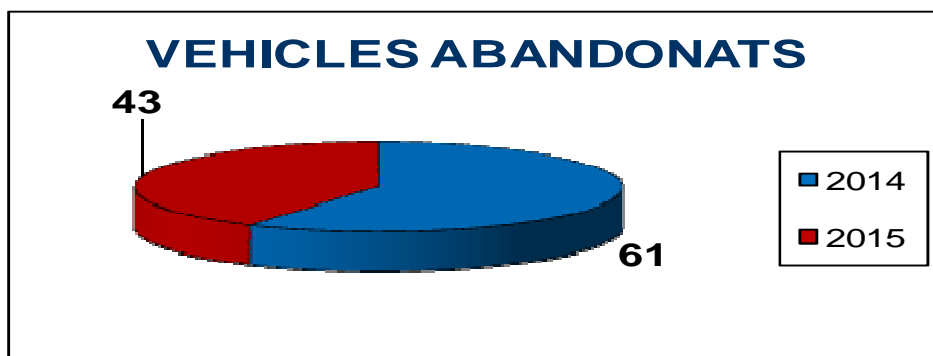


Les gràfiques següents fan referència a les actuacions de retirada de vehicles de la via pública, tant les referides a la comissió d'infraccions de trànsit com les de vehicles abandonats i d'altres casuístiques.





Per altra banda, i gràcies a la tasca realitzada en els darrers anys, el volum de vehicles abandonats ha baixat amb referència a l'any 2014 i anteriors (de 88 en el 2012, 60 en el 2013, 61 en 2014 i 43 en 2015). Aquest treball constant en la detecció i retirada de vehicles, afavoreix un millor aprofitaments dels espais destinats a estacionament en superfície en tot el municipi evitant altres perills que poden ocasionar.



### 3.3.3 Costos

A banda del cost assumit per la gestió administrativa i per la participació del personal operatiu, aquest servei està format per un oficial i un operari dedicats principalment a les tasques de manteniment de la senyalització existent, tant vertical com horitzontal. A més, en el pressupost del servei es contempen dotacions econòmiques específiques, tant per la reposició de senyalització com per la instal·lació de noves.

### 3.3.4 Oportunitats de Millora

Seria convenient una millora en les instal·lacions de les que disposa la unitat (actualment ubicades en la nau de la Brigada d'Obres i Serveis), així com dels equipaments destinats (utillatge de pintura, eines, etc.).

Pel que fa a les dependències del dipòsit de vehicles abandonats, convindria també una millora de les instal·lacions on resten aquests vehicles.

## 3.4 POLICIA ADMINISTRATIVA

### 3.4.1 Descripció

Un altre dels àmbits d'actuació troncal és assegurar el compliment de reglaments, ordenances, bans, resolucions i altres disposicions i actes municipals, d'acord amb la normativa vigent.

Tanmateix, s'efectuen gestions en compliment dels requeriments dels jutjats.

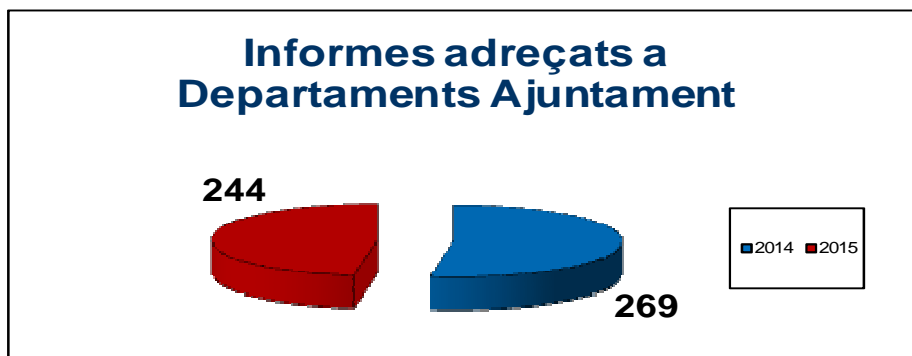
### 3.4.2 Resultats

Les actuacions policials no sempre son exclusives d'aquesta organització, si no que van lligades a les sinergies departamentals del nostre Ajuntament, essent actuacions pròpies o transversals.

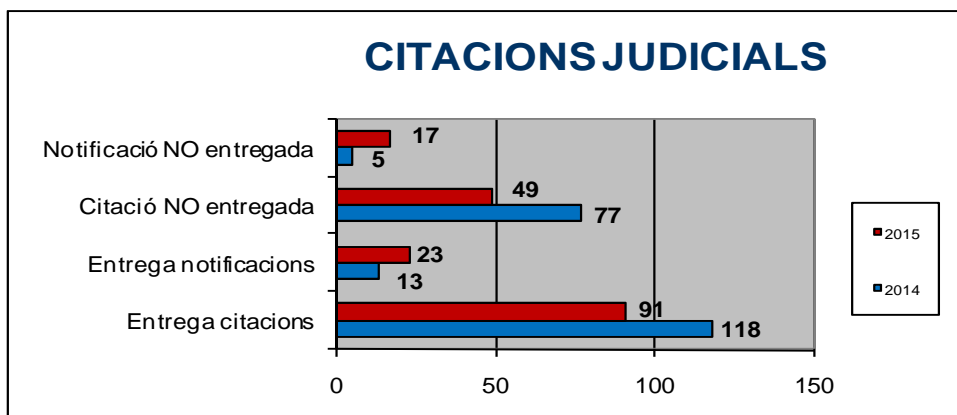


Com es pot observar, s'ha produït un significatiu augment d'actuacions administratives durant l'any 2015. Son degudes a inspeccions de vetlladors, terrasses, ocupacions de via pública, horaris d'establiments, ...

Actuacions realitzades en activitats subjectes a llicència municipal.



Les citacions judicials és una de les tasques que “passen” més desapercebudes, però que genera una càrrega de treball important, no ja per la citació en si, si no per la necessitat d’anar diferents vegades al mateix domicili fins que es troba a la persona a citar, i la corresponent tramitació.



#### 3.4.3 Costos

Aquesta és una de les activitats que podríem definir com a troncal, i com a tal, integrada plenament en les activitats diàries de la Policia Local, pel que el seu cost s’integra dins del cost general del servei.

#### 3.4.4 Oportunitats de Millora

Malgrat que podríem considerar com a satisfactori l’actual nivell de qualitat ofert pel servei, s’ha de continuar amb la millora i simplificació dels procediments de gestió.

## 3.5 POLICIA DE SEGURETAT

### 3.5.1 Descripció

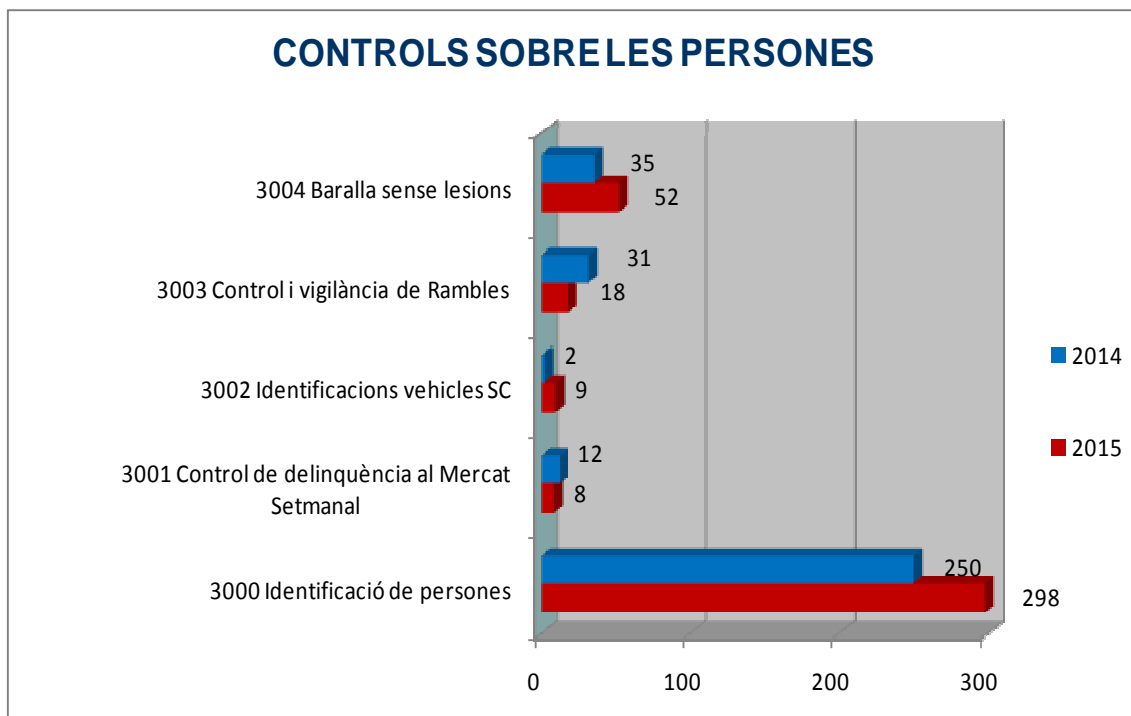
Conjuntament amb les tasques vinculades al trànsit, aquesta és una de les funcions més definitòries de l'àmbit d'actuació policial. Comprèn la protecció de les autoritats de les corporacions locals, la vigilància i custòdia dels edificis, instal·lacions i dependències municipals, així com dels espais públics i la prevenció i persecució d'actes delictius, col·laborant amb altres cossos policials, jutges, tribunals i Ministeri fiscal en la investigació dels delictes i en el descobriment i detenció dels delinqüents.

També es desenvolupen funcions d'intermediació en la resolució dels conflictes privats que poden alterar l'ordre públic o la convivència veïnal.

### 3.5.2 Resultats

#### *Controls sobre les persones*

Les identificacions de persones per diferents motius de gestió del cos, no presenten canvi significatiu. La resta de controls que es registren, venen determinats per l'increment de vigilàncies per requeriments o per iniciativa pròpia en relació a les necessitats de servei.

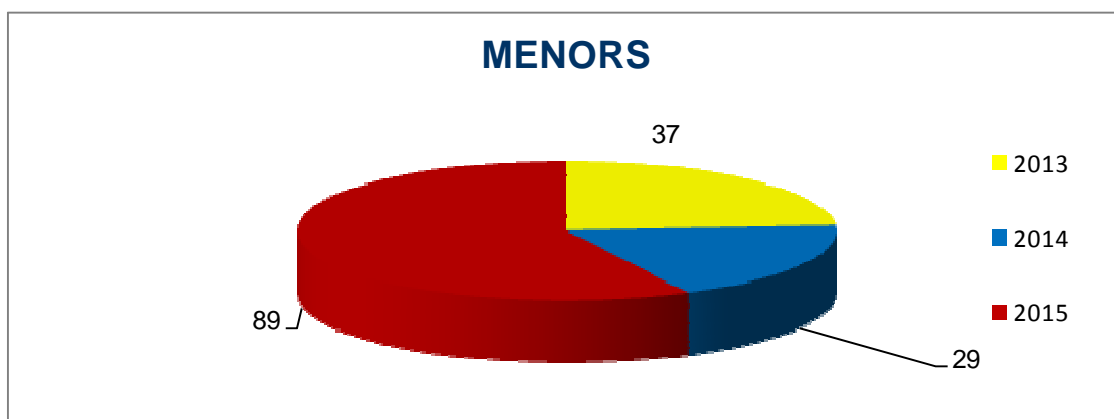




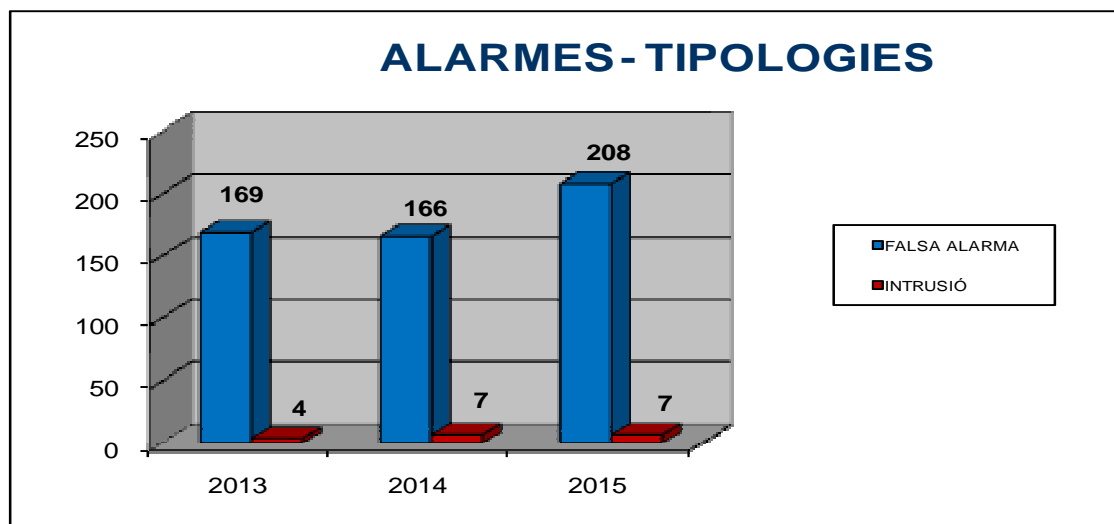


### Menors

Els incidents amb menors presenta una disminució significativa en relació al 2013. Aquestes incidències venen relacionades, majoritàriament amb absentisme escolar, incidents entre menors a la via pública i d'altres.



### Alarmes

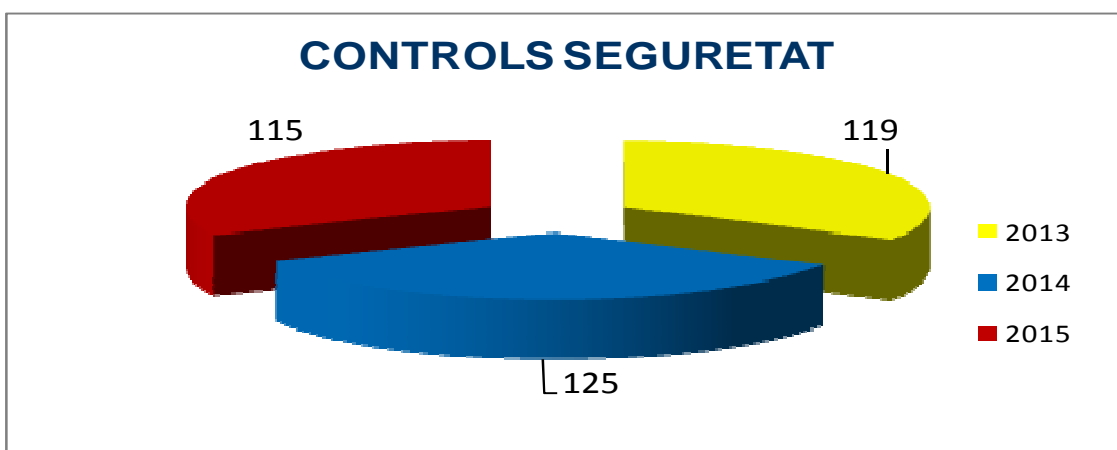


Es pot comprovar un augment a les intervencions en alarmes. Tot i que el canvi de normativa al reglament de seguretat privada que obliga a que els centres receptors d'alarmes facin més verificacions abans de traslladar el servei als cossos de seguretat les intervencions en alarmes han augmentat. Tot i així la gran majoria de les intervencions en alarmes que realitzem son d'edificis propietat de l'Ajuntament, dels que tenim la responsabilitat de custòdia.

Es pot observar un desnivell molt important entre les falses alarmes i les intrusions, aquest fet denota una deficiente configuració de la majoria de les alarmes instal·lades.

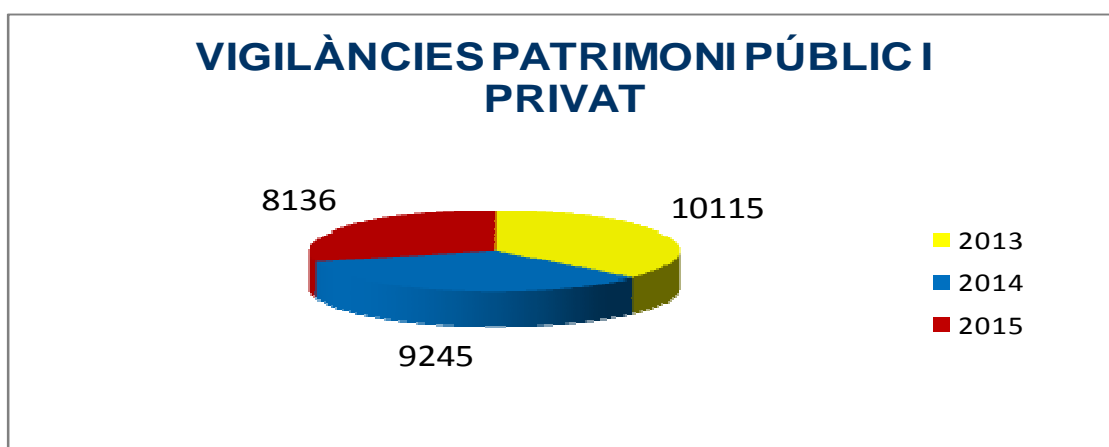
### ***Controls de seguretat***

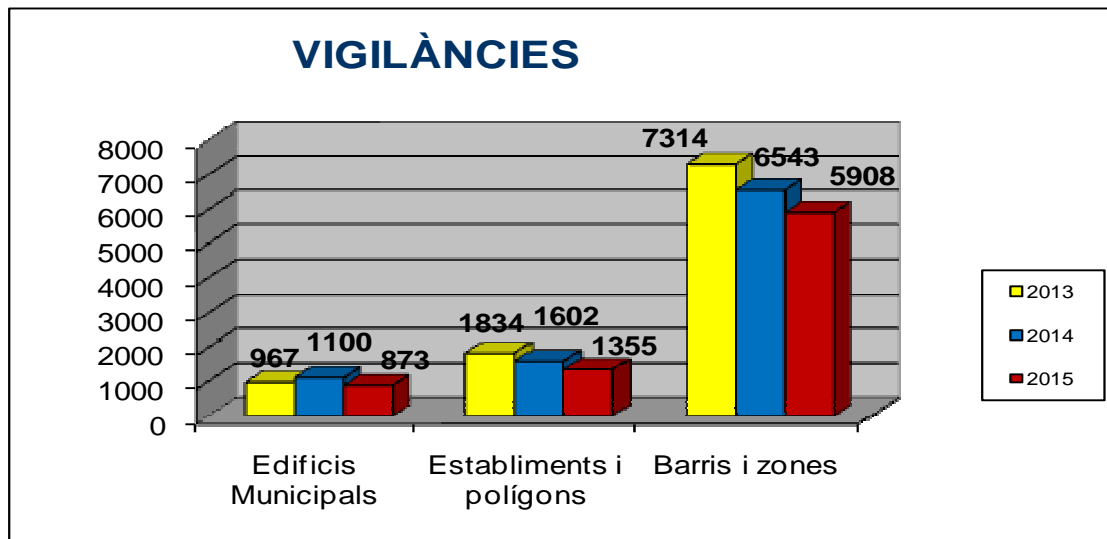
Diferents esdeveniments requereixen que la policia realitzi controls per mantenir la seguretat i l'ordre públic (eleccions, esports, cercaviles, etc.).



### ***Vigilàncies patrimoni públic i privat***

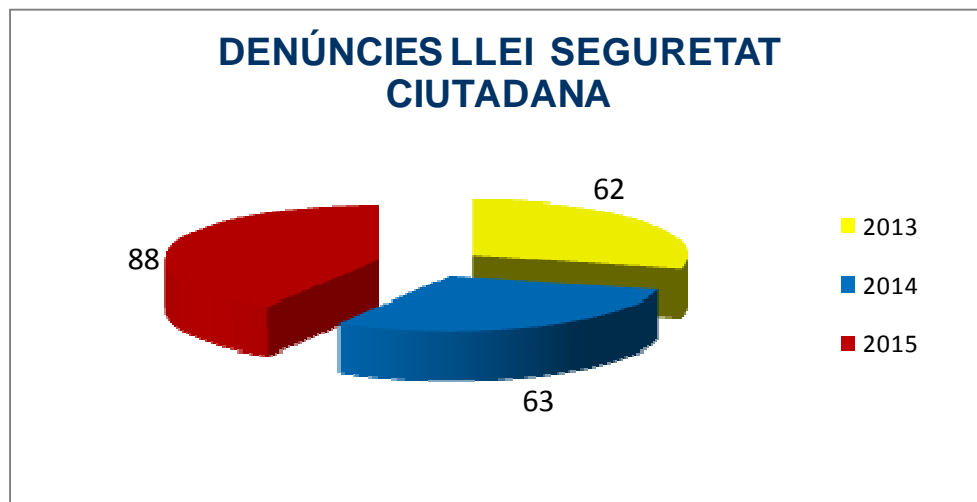
El patrullatge de prevenció, sovint no queda reflectit a les estadístiques. Es va implementar un sistema d'anotació de vigilàncies preventives, tant de barris, polígons i edificis públics, per tal de reflectir la tasca preventiva que realitzen les patrulles al carrer i poder-les avaluar en comparació interanual.





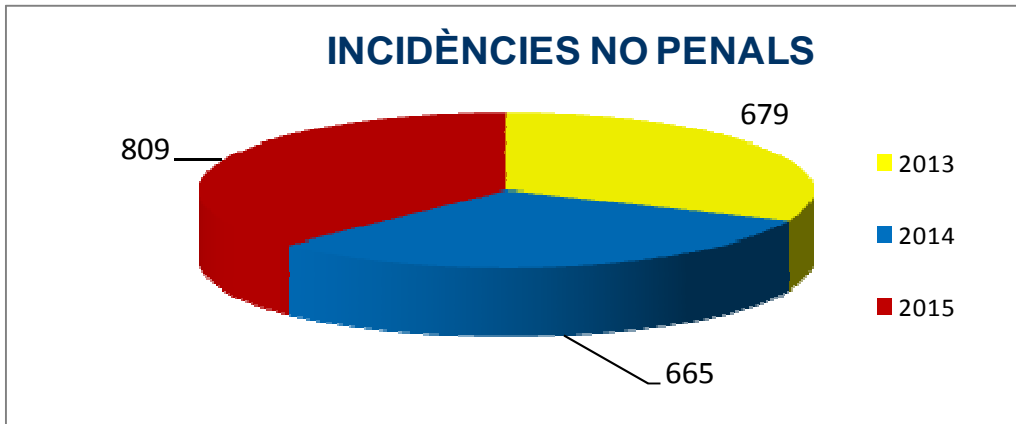
***Denúncies Llei 1/92 i 4/2015 a partir de juliol de 2015.***

Les denúncies per infracció a la Llei Orgànica de Protecció de la Seguretat Ciutadana, corresponen bàsicament al consum de substàncies a la via pública, la tinença d'armes prohibides i la desobediència a l'agent. L'augment de denúncies ve determinat per actuacions específiques de consum d'estupefaents a la via pública i per l'augment de patrullatges a peu per parcs i espais oberts realitzats durant l'any 2015.



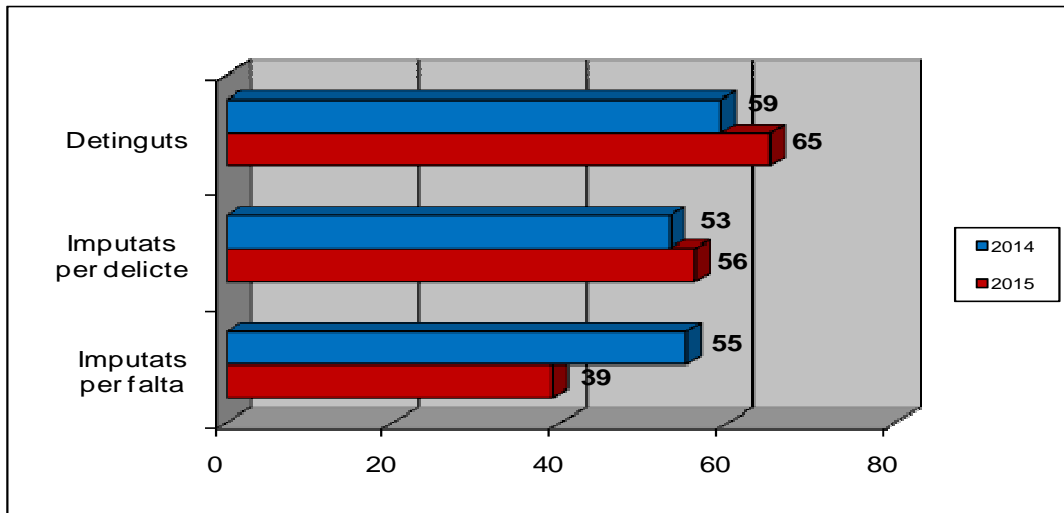
***Incidències no penals***

Correspon a les incidències que no han esdevingut en falta o delictes penals.



***Detencions i imputacions***

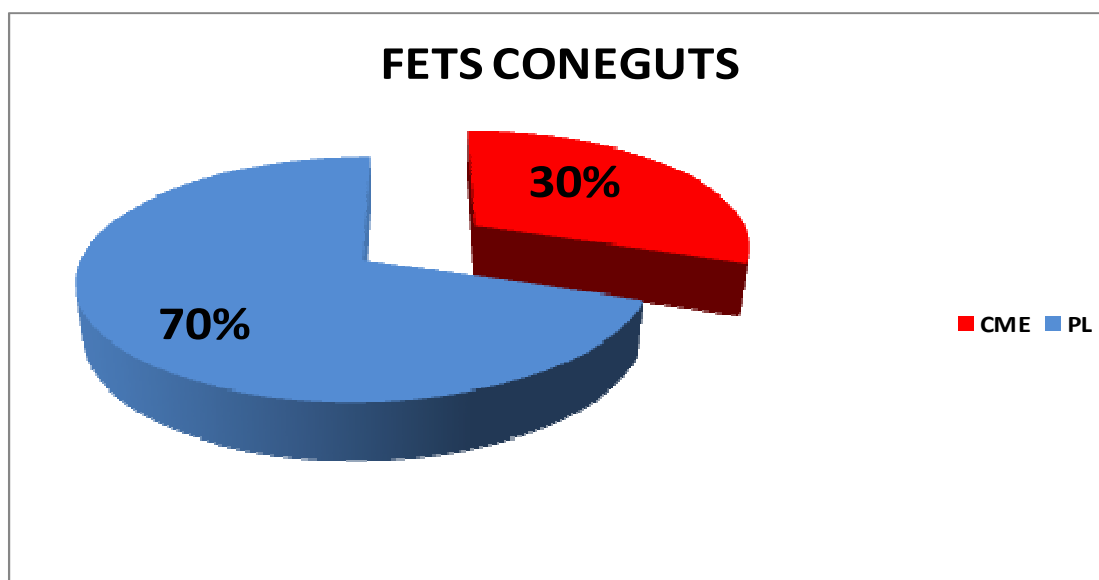
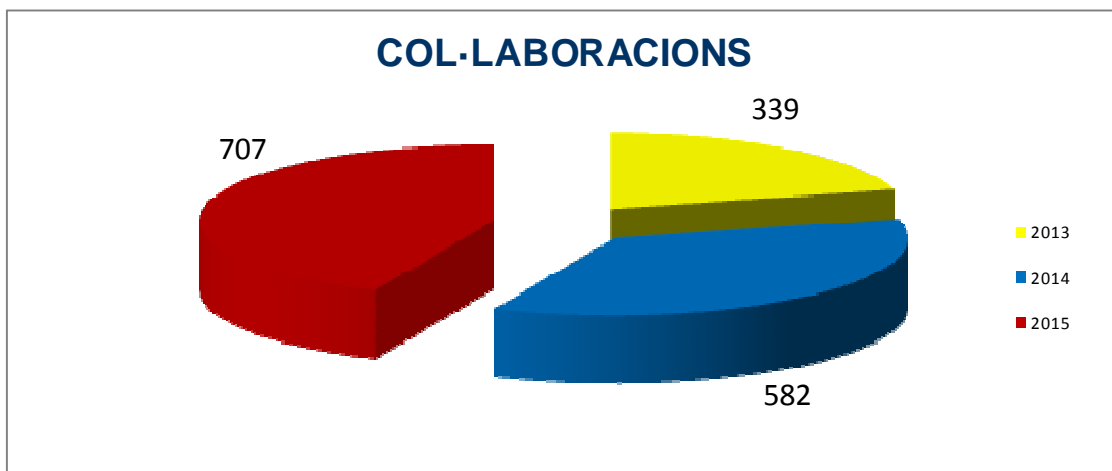
Gràfica que representa el total d'actuacions de la policia local amb persones per imputacions o detencions per falta o delictes penals.



Cal remarcar que s'ha produït una disminució del 5,37% en els fets delictius registrats a l'any 2015 envers l'any 2014.

***Interrelació forces i cossos de seguretat***

Sovint, la Policia Local, es requerida per altres instàncies (cossos policials, administració de justícia, etc...) per tal que els donem suport en tasques que han de realitzar a la nostra vila. Aquesta gràfica mostra les vegades que hem estat cridats per col·laborar amb altres institucions dins dels seus àmbits respectius i a la població d'Olesa.

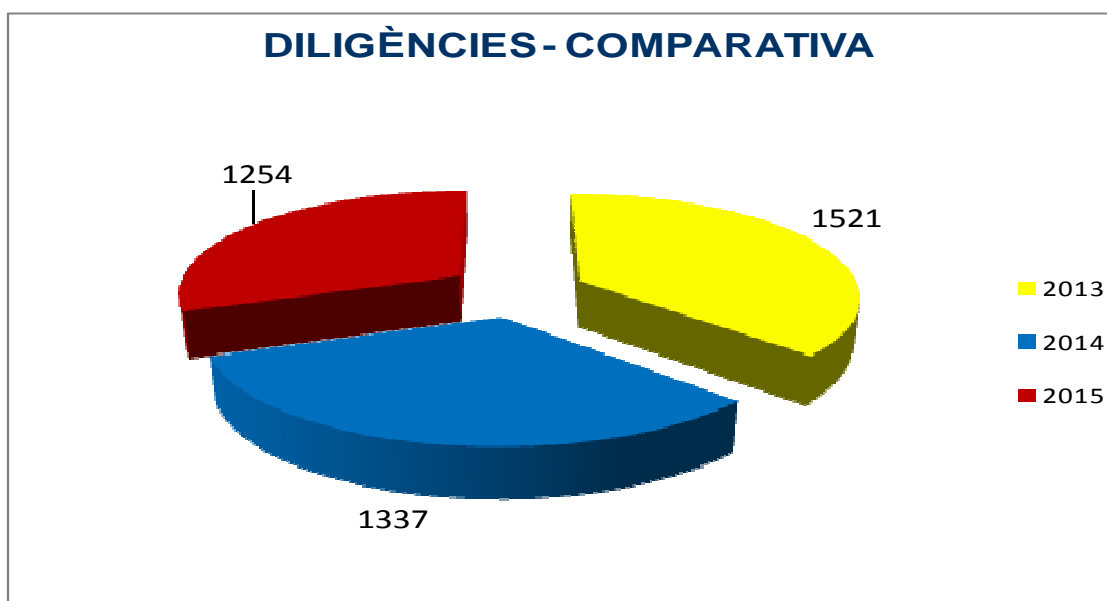


Quan parlem de Fets Coneguts, ens referim a tots els fets ocorreguts a Olesa de Montserrat que han estat denunciats a qualsevol lloc de Catalunya i davant de qualsevol cos policial. En aquest cas es pot observar com dues terceres parts de les denúncies les recollim a la Policia Local, mentre que una tercera part la recull Mossos d'Esquadra.

#### ***Síntesi diligències***

Aquesta gràfica correspon al total de tramitacions que s'han realitzat a través del SIP (Sistema d'Informació Policial), i contenen el conjunt de tots els expedients iniciats per la policia local d'Olesa per faltes, delictes, pèrdues de documentació, autoritzacions

per a menors sortida a l'estranger, denúncies llei protecció seguretat ciutadana, minuts policials, notificacions i citacions judicials, i diligències informatives.



### 3.5.3 Costos

Aquesta és una de les activitats que podríem definir com a troncal, i com a tal, integrada plenament en les activitats diàries de la Policia Local, pel que el seu cost s'integra dins del cost general del servei.

### 3.5.4 Oportunitats de Millora

Malgrat que podríem considerar com a acceptable l'actual nivell de qualitat ofert pel servei, s'ha de continuar amb la millora i simplificació dels procediments de gestió. Per tal de millorar alguns dels àmbits d'actuació, seria necessari un increment de l'actual plantilla de la Policia Local, per sota del nombre d'agents que correspondrien pel nostre volum de població, així com una ampliació i millora dels equipaments i infraestructures actuals.

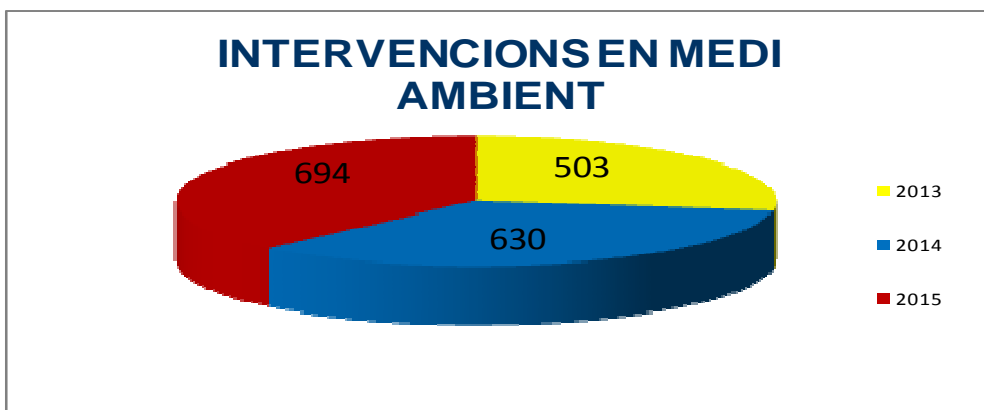
## 3.6 MEDI AMBIENT

### 3.6.1 Descripció

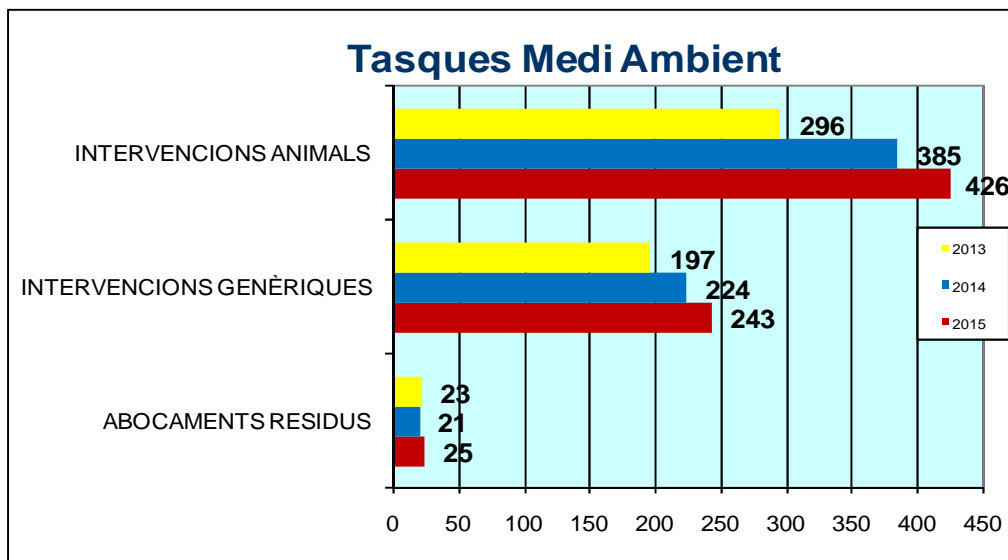
Una de les tasques menys conegudes per la ciutadania és la de vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de medi ambient i de protecció de l'entorn,

participant de forma directa en totes aquelles actuacions que atentin contra l'entorn natural, ja sigui per infraccions o negligència

### 3.6.2 Resultats



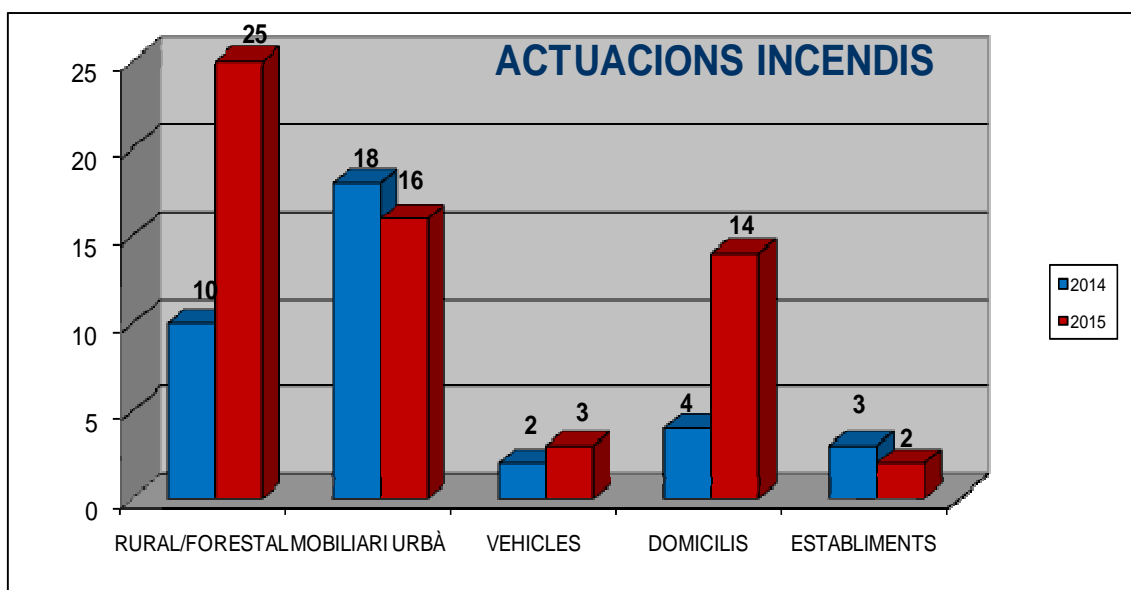
La comparativa entre els tres anys comporta un augment de 10% envers l'any 2014.



Tal i com es pot observar, s'ha produït una increment important de les actuacions referides al control de gossos per les campanyes desenvolupades en aplicació de l'ordenança municipal i de la recollida i custòdia dels animals abandonats.

Per altra banda, es manté en una línia molt igualada, les intervencions en matèria d'abocament de residus, fruit d'una millor coordinació entre el servei de vigilància del medi ambient i la Policia Local

Com a servei d'intervenció immediata, la Policia Local es veu obligada a intervenir en primera instància en la vigilància i extinció dels incendis de qualsevol tipus que es produeixen en el terme municipal.



**INCENDIS RURALS O FORESTALS (Incendis forestals, Incendis parcel·les i solars no edificats) :** S'ha vist augmentades en 15 actuacions amb referència del 2014. Són incendis de petites proporcions i gairebé sempre motivats per cremes controlades de restes vegetals, amb autorització o sense.

**MOBILIARI URBÀ (Contenidors, papereres, vegetació urbana i instal·lacions elèctriques de via pública):** La majoria d'aquestes cremes han estat motivades per el llançament de brases als contenidors de recollida d'escombreries. Ha disminuït significativament les cremes intencionades per vandalisme.

**VEHICLES (Turismes, camions, furgonetes, motocicletes i ciclomotors):** Es manté en nivells similars a l'any anterior.

**DOMICILIS (Habitatges i places de pàrquing):** S'han observat un increment amb referència a l'any 2014. Les causes principals han estat petits incendis domèstics en cuines.





**ESTABLIMENTS (Comerços, industria, centres docents, magatzems):** S'han reduït aquestes actuacions.

### **3.6.3 Costos**

Aquesta és una de les activitats que podríem definir com a troncal, i com a tal, integrada plenament en les activitats diàries de la Policia Local, pel que el seu cost s'integra dins del cost general del servei.

### **3.6.4 Oportunitats de Millora**

Per millorar l'actual nivell de qualitat ofert pel servei, seria necessari un increment de l'actual plantilla de la Policia Local que permetés un major grau d'especialització d'alguns dels agents, així com l'adquisició de equipaments específics per a aquesta activitat.

## **3.7 PROTECCIÓ CIVIL**

### **3.7.1 Descripció**

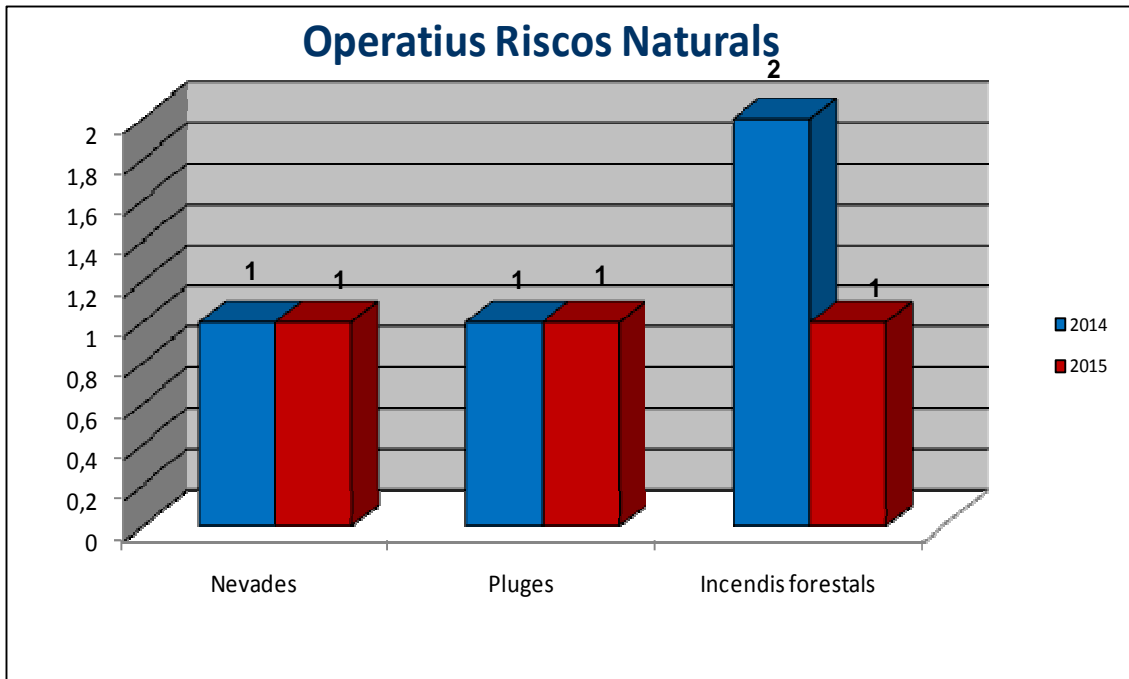
Una de les tasques amb major incidència sobre la ciutadania és la de vetllar per la seva seguretat. Prestar auxili en accidents, catàstrofes i calamitats públiques, participant, d'acord amb el que es disposa a les lleis, en l'execució dels plans de protecció civil.

Aquests operatius representen un gran desplegament de mitjans materials i humans per fer front a l'emergència, i solen participar recursos locals, com Policia, ADF, voluntaris de protecció civil, brigada i empresa municipal de neteja viària.

### 3.7.2 Resultats

#### *Operatius*

Operatius posats en marxa per fer front a un risc natural o meteorològic prèviament activat per un SMR (Situació Meteorològica de risc), avís del CECAT o activació del manual municipal d'emergències.



L'any 2015 va ser molt tranquil meteorològicament parlant. No va fer falta activar cap gran dispositiu per fer front a una emergència per riscos naturals.

Operatius posats en marxa per fer front a un risc natural o meteorològic prèviament activat per un SMR (Situació Meteorològica de risc), avís del CECAT o activació del manual municipal d'emergències.

Aquests operatius representen un gran desplegament de mitjans materials i humans per fer front a l'emergència, i solen participar recursos locals, com Policia, ADF, voluntaris de protecció civil, brigada i empresa municipal de neteja viària.

Es comptabilitza l'operatiu, no els serveis generats per la pròpia emergència

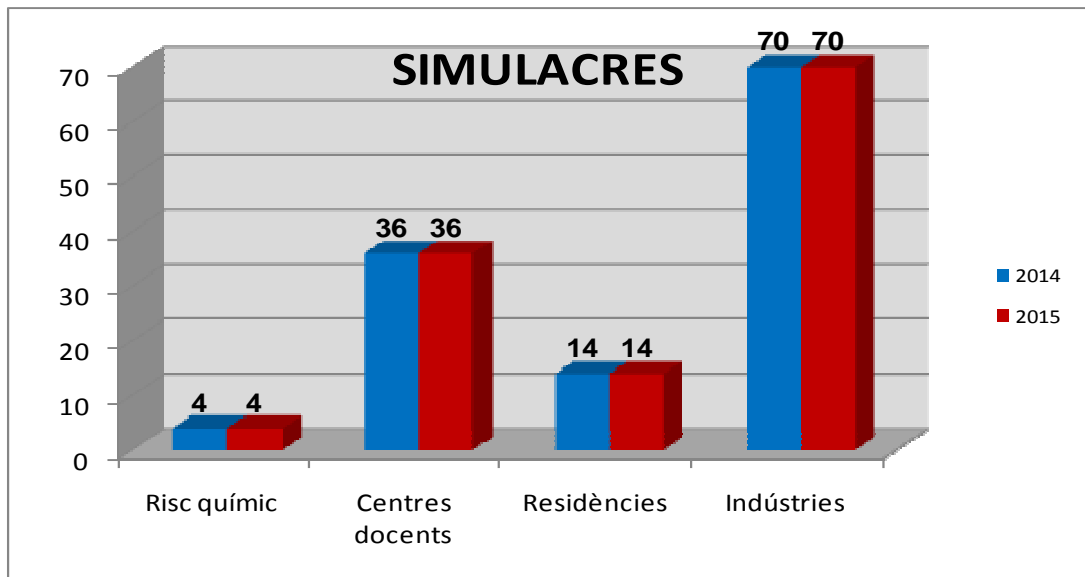


### ***Simulacres***

Les actuacions en simulacres a nivell general de l'any 2015, s'ha mantingut estable. També es comptabilitzen els propis simulacres que realitza cada Col·legi anualment, en els qual la policia ha intervingut d'una o altra manera.

L'any 2012 també va tenir com novetat l'adhesió de les empreses de vulnerabilitat alta (properes a la Kao) en els dos simulacres de trucades telefònica des de la policia i algunes practicant el confinament que han continuat durant l'any 2014 i 2015.

Posteriorment s'han estabilitzat el nombre de simulacres.



#### **RISC QUÍMIC:**

- Simulacres Kao
- Prova de sirenes
- Simulacres Plaseqcat

#### **CENTRES DOCENTS:**

- Evacuacions.
- Confinament Plaseqcat

## RESIDÈNCIES:

- Confinament Plaseqcat

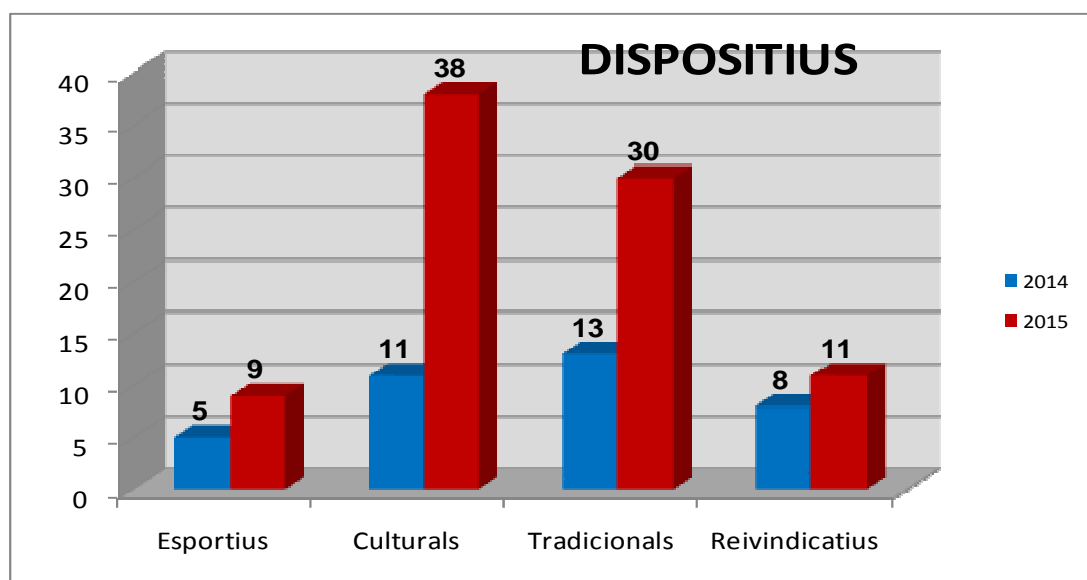
## INDUSTRIA:

- Empreses vulnerables properes a la Kao que realitzen simulacres

## ***Dispositius***

Hi ha hagut un augment a totes les tipologies de dispositius.

On ha hagut un augment molt significatiu ha estat als dispositius culturals i tradicionals on, cada vegada, tenim més presència.



ESPORTIUS (Curses ciclistes urbanes, interurbanes i medi natural (BTT).Curses atlètiques urbanes i interurbanes. Curses de vehicles “ral·lis”): Han augmentat lleugerament.

CULTURALS i TRADICIONALS (Concerts, funcions teatrals amb afectació a la via pública per gran aflluència de públic (La Passió), cercaviles de caire cultural no tradicional. Cavalcada de Reis, Carnestoltes (Col·legis, de petits i de grans), cercaviles de gegants, miquelets, correllengua, correfoc, actes de festa major, inclòs castell de focs. ): Cada vegada hi ha més events que demanen la nostra presència.



REIVINDICATIUS(Manifestacions): Aquestes actuacions han augmentat lleugerament, com a resultat de la proliferació de col·lectius reivindicatius.

### **3.7.3 Costos**

Aquesta és una de les activitats que podríem definir com a troncal, i com a tal, integrada plenament en les activitats diàries de la Policia Local, pel que el seu cost s'integra dins del cost general del servei.

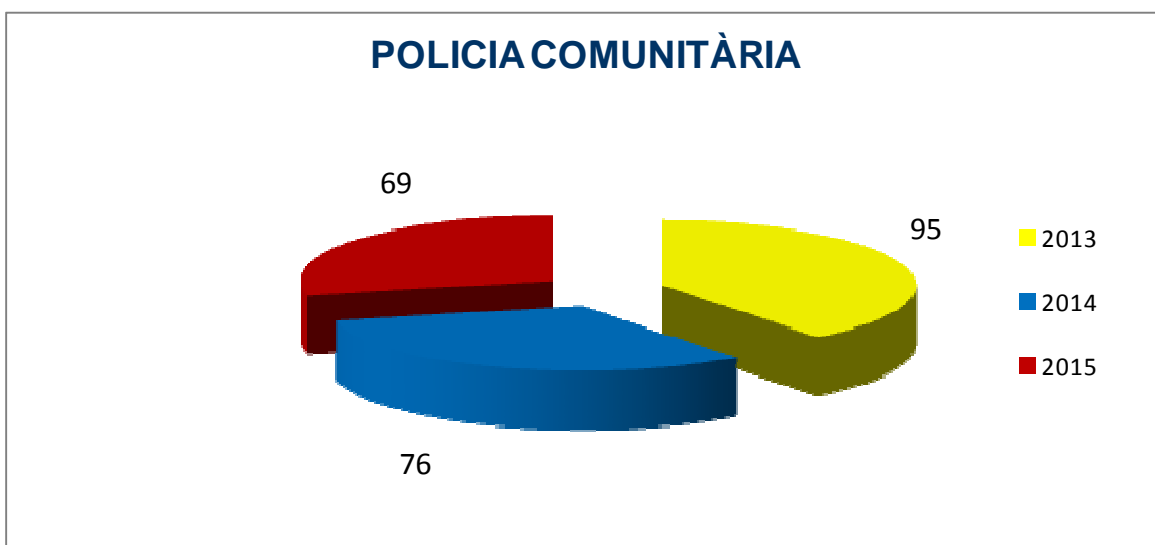
### **3.7.4 Oportunitats de Millora**

Per millorar l'actual nivell de qualitat ofert pel servei, seria necessari un increment de l'actual plantilla de la Policia Local que permetés un major grau d'especialització d'alguns dels agents, així com l'adquisició de equipaments específics per a aquesta activitat.

Altra aspecte a millorar es la integració dels voluntaris de protecció civil en les activitats desenvolupades, establint noves línies de cooperació en la potenciació del voluntariat i en la concreció dels protocols d'actuació i gestió dels mateixos.

## 4. Atenció ciutadana i tràmits

Continuem apostant per la policia de proximitat com un eina fonamental per contactar amb els ciutadans i ciutadanes i amb els representants del teixit associatiu d'Olesa, la qual cosa permet veure i analitzar amb més eficàcia els fets que preocupen a la població d'una manera directa i propera. La finalitat es conèixer i resoldre els diferents conflictes que es presenten, derivant a altres departaments de l'Ajuntament segons el marc competencial.



Es manté la tendència a l'alça en quan a la relació amb el teixit associatiu i de relacions amb la comunitat - policia comunitària i de proximitat- , ressaltant les diferents campanyes (comerç segur, consells de seguretat, i d'altres) i les reunions amb els diferents interlocutors socials.

Per altra banda, un 80 % dels serveis que presta un policia són de tipus assistencial. Aquests s'enquadren en quasi totes les intervencions policials, fins i tot dins de les de repressió de la delinqüència, ja que la funció del policia no és només la de perseguir i atrapar el delinqüent sinó també la d'auxiliar les víctimes juntament amb altres serveis públics, socials, sanitaris...

És important tenir en compte que quan un ciutadà acut a un policia exposant-li un problema espera trobar un ajut professional, és a dir, si alguna cosa es pot fer, espera que el policia ho faci o l'indiqui la institució, organisme o persona que pugui fer-ho. Les

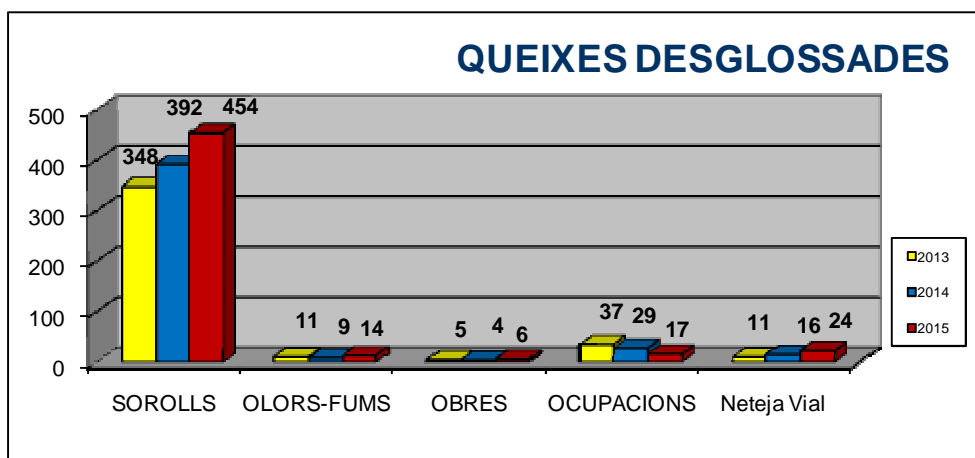
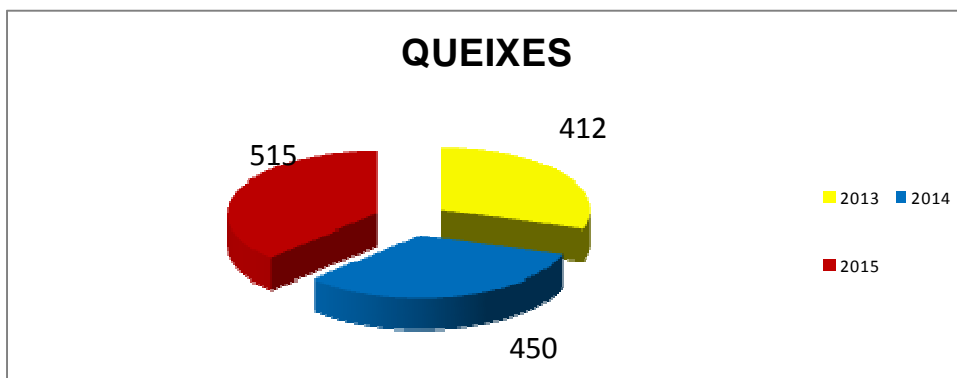


funcions de tipus assistencial que realitza la Policia Local són molt nombroses i variades.

#### 4.1 Instancies, trucades, visites

##### Queixes

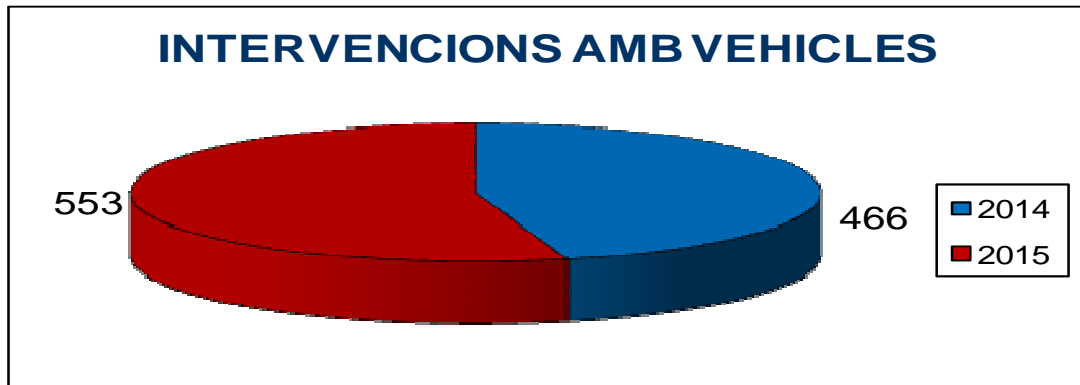
Ha hagut un lleuger increment en quant a les queixes veïnals per diferents motius.



Com es pot observar a la gràfica, un molt alt percentatge de les queixes ciutadanes venen referides a sorolls, ja sigui al carrer, establiments i/o d'habitatges, possiblement incrementat a raó de l'entrada en vigor de l'ordenança cívica i la seva campanya informativa.

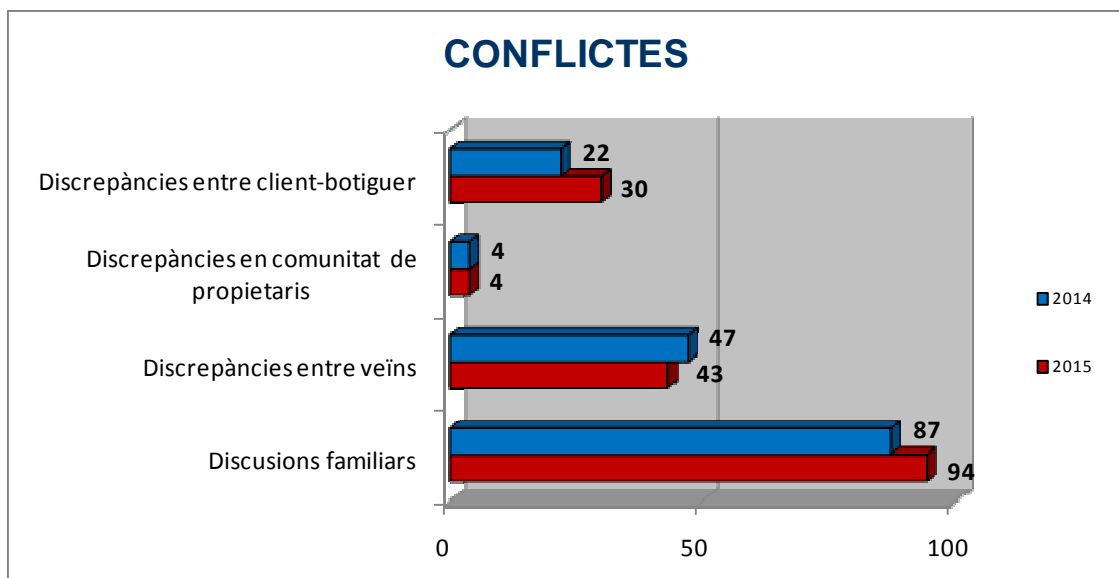
### ***Intervencions amb vehicles***

Aquesta gràfica es refereix a les demandes realitzades per ciutadans sobre problemes generats per vehicles (guals, voreres, etc. ...). Les actuacions realitzades en moltes voreres (instal·lació de pilones fixes) ha derivat en una menor demanda de serveis relacionats amb queixes ciutadanes de vehicles sobre de les voreres. Al temps que campanyes de sensibilització i control dels guals, ha fet que, aquests, siguin majoritàriament respectats.



### ***Mediació***

La mediació *in situ* que realitza la policia local ajuda a solventar moltes discussions. Aquesta mediació implica que la gran majoria dels fets no arribin a instàncies judicials i es puguin solucionar de forma més o menys amistosa.

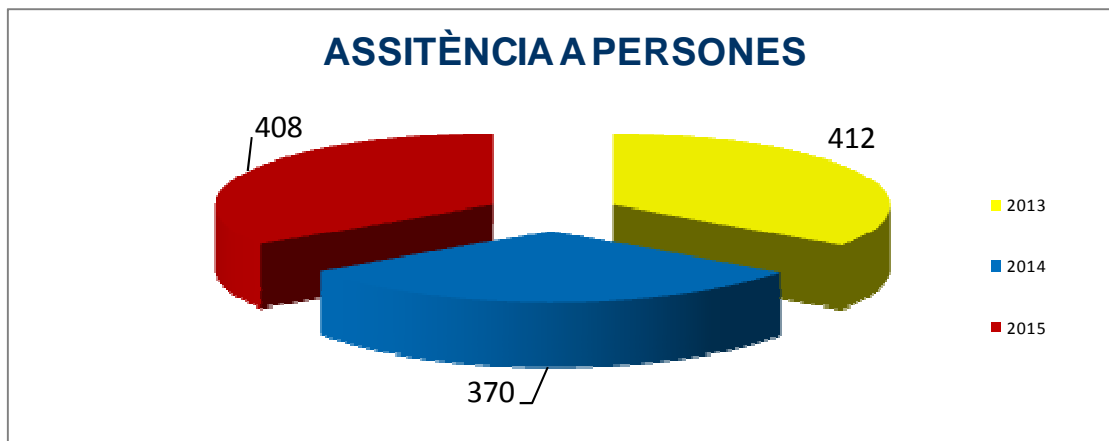






### Assistencials

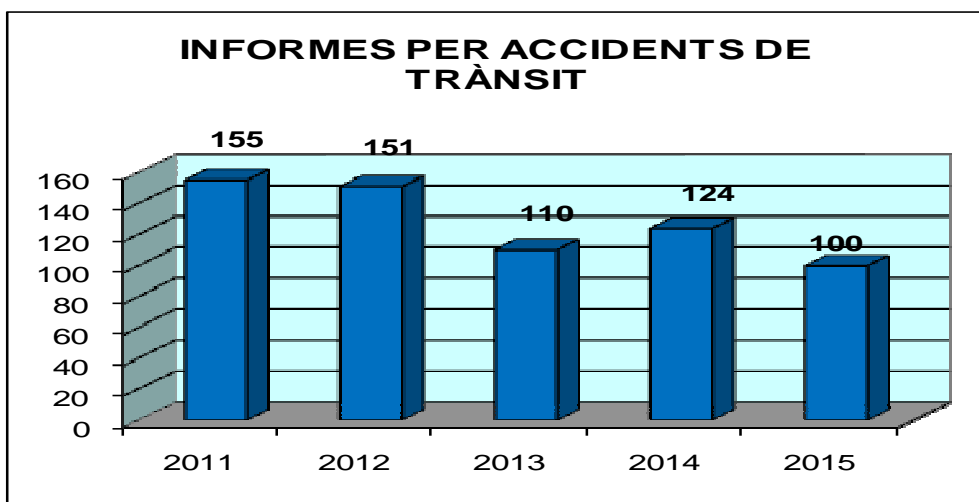
El fet de ser un servei de 24 hores fa que la ciutadania tingui a la policia local com a servei d'urgència de referència, el que implica que som requerits per la majoria de les incidències personals que succeeixen a Olesa (accidents domèstics, caigudes a la via pública, persones malaltes ...)



## 4.2 Expedients i tràmits realitzats

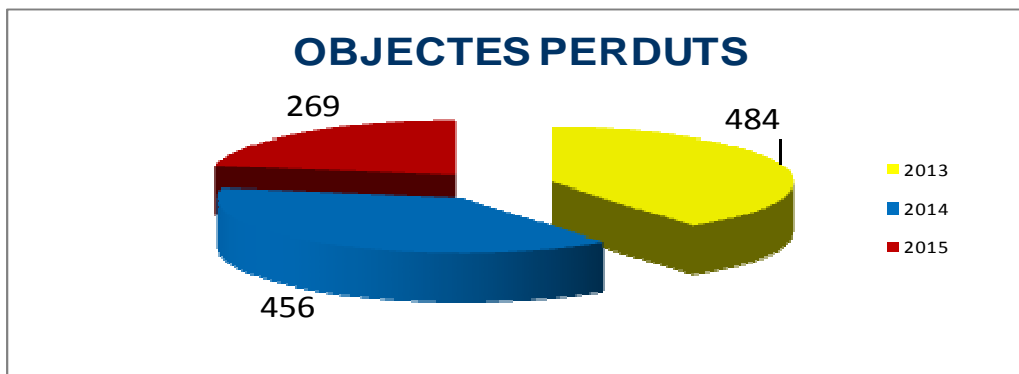
### Informes per accidents de trànsit

Un apartat que genera força feina són els informes sobre accidents de trànsit que demanen les companyies d'assegurances. La tònica d'aquest servei ve sent molt semblant durant els darrers anys, tot i que en aquest darrer any ha disminuït lleugerament en un 19,35 %.



### ***Tramitació objectes perduts***

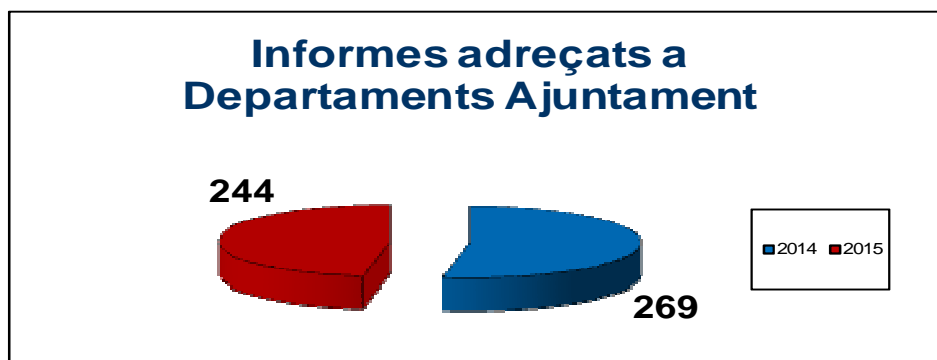
S'ha millorat el sistema de ressenya i tramitació d'objectes perduts, amb la qual cosa es mantenen els nivell d'atenció de l'any anterior.



## 5. Atenció interna municipal i tràmits

### 5.1 Sol·licituds i requeriments

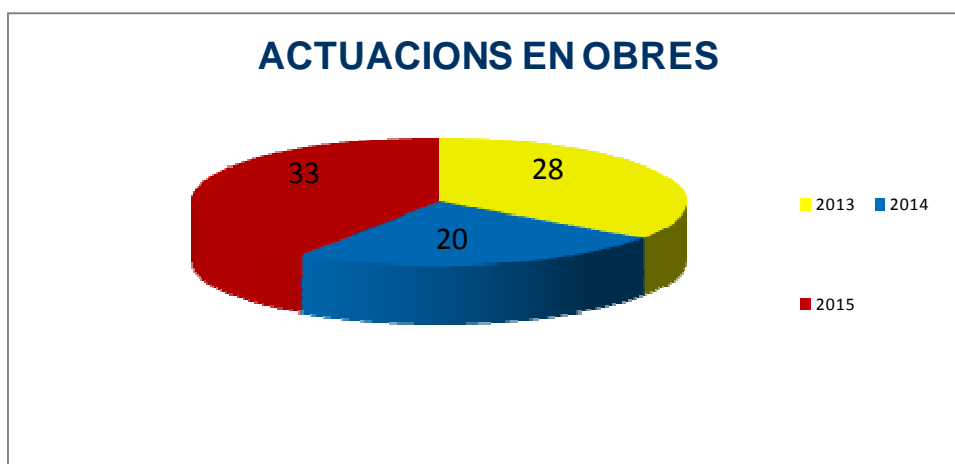
Com ja hem dit, les actuacions policials en moltes ocasions van lligades a les sinergies departamentals del nostre Ajuntament, essent actuacions transversals, principalment vinculades a activitats subjectes a llicència municipal.



Com es pot apreciar, l'increment d'aquestes actuacions ha estat força significatiu.

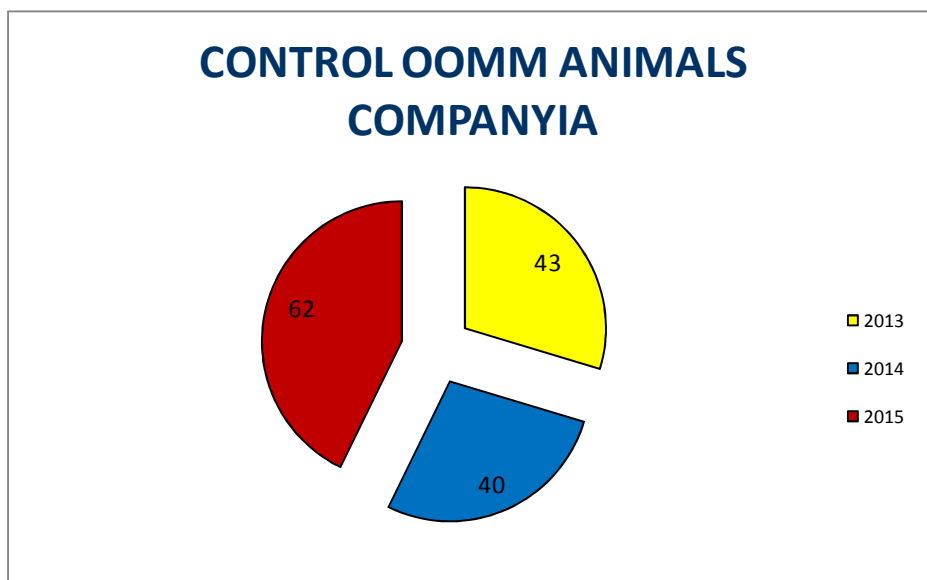
#### *Actuacions en obres*

L'ajuntament disposa d'un inspector d'obres, però sovint la policia local inicia actuacions per iniciativa pròpia o a requeriment, complementant les actuacions realitzades per l'inspector.



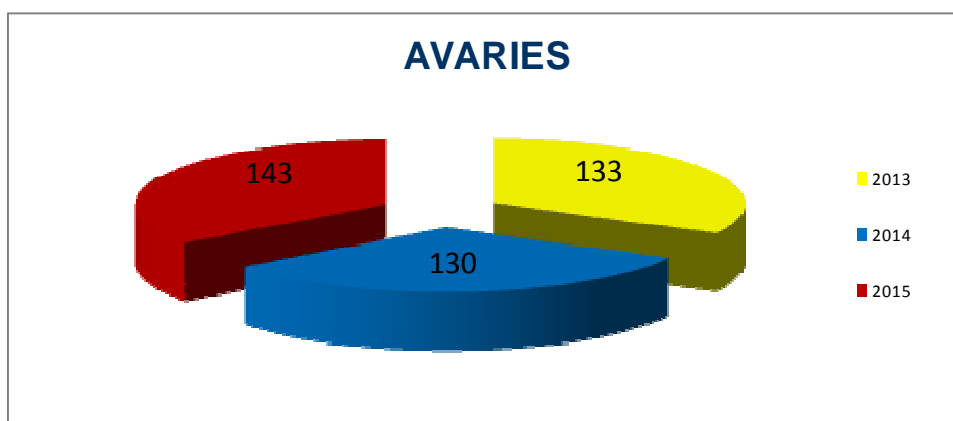
### ***Animals***

Les diferents campanyes de control han fet que repuntés el nombre de denúncies per l' incompliment de l'Ordenança de Tinença de Gossos. La gran majoria han estat per no portar el gos lligat al nucli urbà.

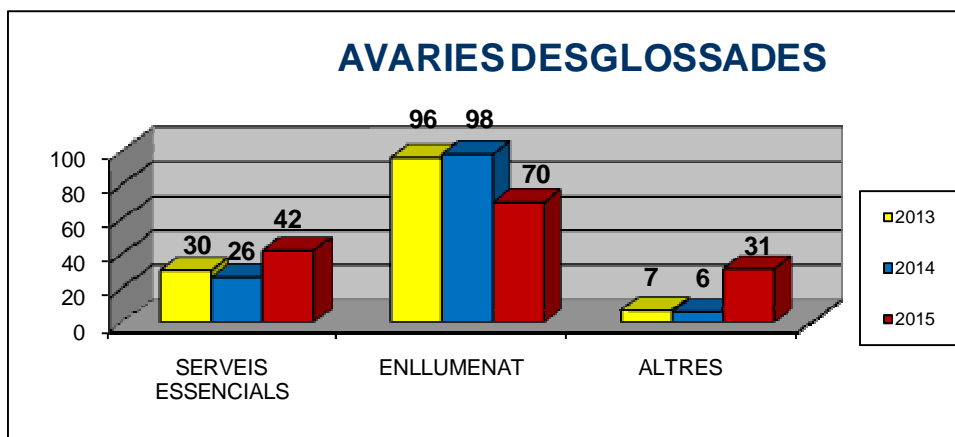


### ***Avaries***

Com a servei de 24 hores que realitza la policia local i tenint en compte la mateixa idiosincràsia de les avaries (no tenen hora fixa de produir-se) , la ciutadania acostuma a informar de les averies directament a la policia, que després s'encarrega de derivar les reparacions als serveis escaients. Aquest tipus d'avaries venen referits a serveis essencials com són, aigua, gas i electricitat (enllumenat públic, semàfors), en definitiva, tot el que s'avaria per l'ús.

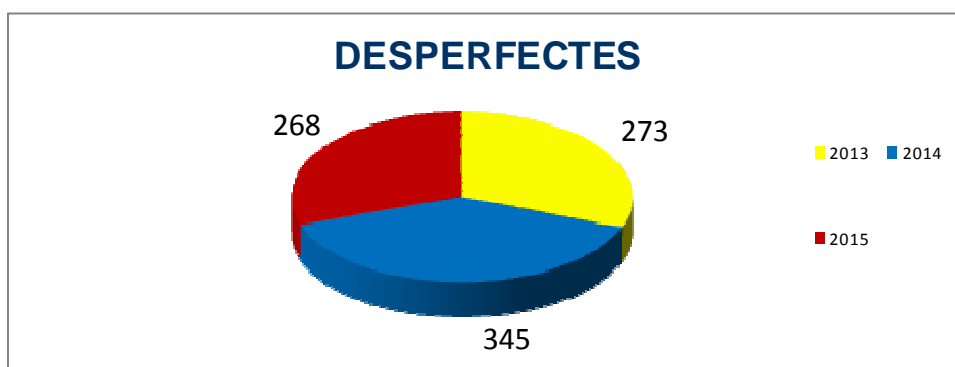


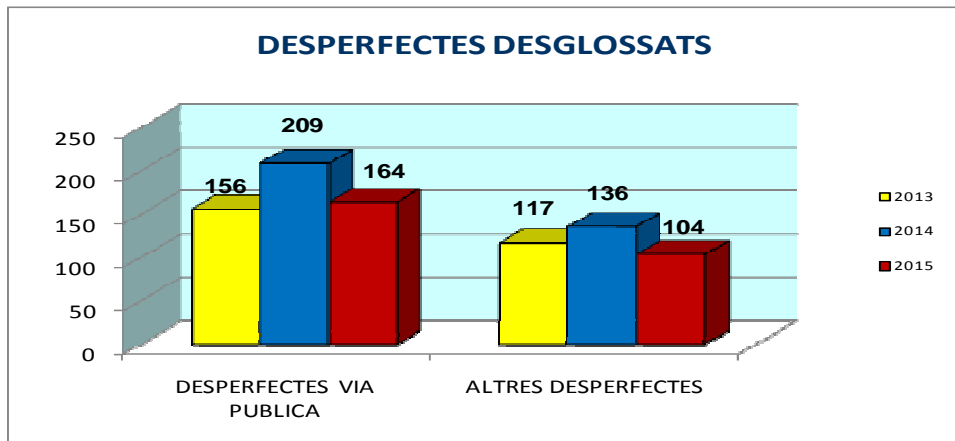
La gran majoria de les avaries detectades i/o informades es refereixen a l'enllumenat públic.



#### *Desperfectes via pública*

Quan parlem de desperfectes en via pública ens referim a tots aquells desperfectes que no son de senyalització; inclou voreres, arbres, calçada, bancs, i d'altres siguin o no competència de l'Ajuntament.

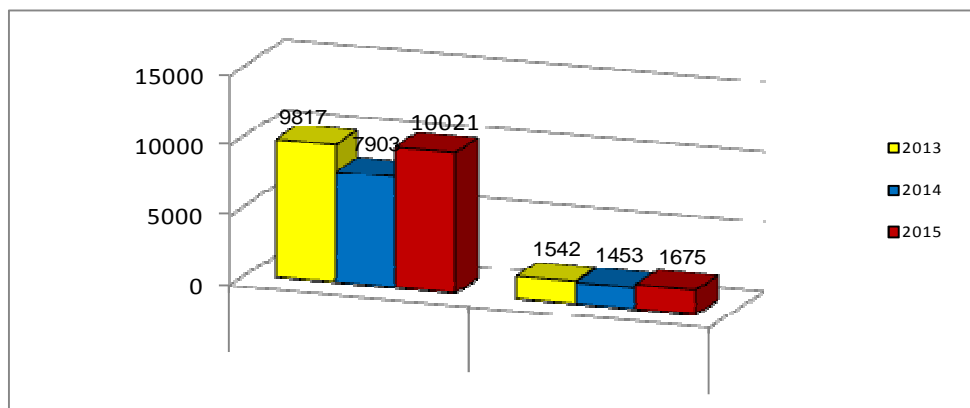




Els definits com “desperfectes via pública” son els de competència municipal i els “altres defectes” son els referits a d’altres elements aliens a l’administració (cabines de telèfon, contenidors, etc. ...)

## 5.2 Expedients i tràmits interdepartamentals

Durant l’any 2015, la unitat administrativa ha realitzat la tramitació de 9.356 documents, produint-se un descens molt important del registrats, gràcies als processos d’optimització dels procediments de gestió que han disminuït el nombre de documents utilitzats.



## 6. Pressupost

Org.	Pro.	Eco.	Descripció	Crèdits inicials	Crèdits totals consignats	Despeses autoritzades	Obligacions reconegudes
31	132	13000	BÀSIQUES PERSONAL LABORAL FIX, SEGURETAT CIUTADANA	10.046,96	10.213,78	10.213,90	10.213,90
31	132	12100	COMPLEMENTÀRIES PERSONAL FUNCIONARI CD, SEG. CIUTADANA	197.233,11	199.730,08	182.977,65	182.977,65
31	132	13002	ALTRES REMUNERACIONS PERSONAL LABORAL FIX, SEG. CIUTADANA	8.888,25	9.040,78	9.040,78	9.040,78
31	132	12101	COMPLEMENTÀRIES PERSONAL FUNCIONARI CE, SEG. CIUTADANA	556.503,50	524.480,21	488.684,88	488.684,88
31	132	12000	BÀSIQUES PERSONAL FUNCIONARI, SEG. CIUTADANA	361.768,29	366.124,71	379.268,62	379.286,62
32	132	20600	SEG. CIUTADANA-S-ARRENDAMENT EQUIPS PROCESSOS D'INFORMACIÓ	5.600,00	5.600,00	2.736,93	2.736,93
32	132	22704	SEG. CIUTADANA-S-CUSTÒDIA, DIPÒSIT I MAGATZEMATGE	54.280,00	58.100,03	47.406,42	47.406,42
32	132	22103	SEG. CIUTADANA-S-COMBUSTIBLES I CARBURANTS	17.991,75	25.699,24	8.211,56	8.211,56
32	132	22602	SEG. CIUTADANA-S-PUBLICITAT I PROPAGANDA	500,00	500,00	18,15	18,15
32	132	22105	SEG. CIUTADANA-S-PRODUCTES D'ALIMENTACIÓ	150,00	150,00	0,00	0,00
32	132	20400	SEG. CIUTADANA-S-ARRENDAMENT DE MATERIAL DE TRANSPORT	45.696,84	45.790,35	44.004,18	44.004,18
32	132	23120	SEG. CIUTADANA-S-LOCOMOCIÓ SEGURETAT CIUTADANA	6.500,00	6.500,00	6.225,48	6.225,48
32	132	21400	SEG. CIUTADANA-S-REPARAC. MANTEN. MATERIAL TRANSPORT	2.300,00	2.300,00	2.834,38	2.834,38
32	132	22000	SEG. CIUTADANA-S-ORDINARI NO INVENTARIABLE.	1.600,00	1.600,00	1.042,92	1.042,92
32	132	22100	SEG. CIUTADANA-S-ENERGIA ELÈCTRICA	7.220,00	11.856,28	3.439,91	3.439,41
32	132	22111	SEG. CIUTADANA-S-SUMIN. RECANVIS MAQ., UTILL. I ELEM. TPTE.	2.500,00	2.500,00	556,88	556,88
32	132	22101	SEG. CIUTADANA-S-AIGUA	350,00	350,00	297,04	297,04
32	132	21601	SEG. CIUTADANA-S-MANTENIMENT D'APLICATIUS INFORMÀTICS	3.000,00	3.000,00	3.082,26	3.082,26
32	132	22104	SEG. CIUTADANA-S-VESTUARI	30.000,00	30.000,00	35.981,37	35.981,37
32	132	22699	SEG. CIUTADANA-S-DESPESES DIVERSES	500,00	500,00	2.136,42	2.136,42
32	132	22603	SEG. CIUTADANA-S-PUBLICACIÓ EN DIARIS OFICIALS.	500,00	500,00	90,00	90,00
32	132	23020	SEG.CIUTADANA-S-DIETES SEGURETAT CIUTADANA	6.500,00	6.500,00	1.236,85	1.236,85
32	132	21300	SEG. CIUTADANA-S-REPARAC. MANTEN, MAQU.,INSTA I UTILLATGE	4.500,00	4.500,00	2.956,36	2.956,36
32	132	22199	SEGURETAT CIUTADANA-S-ALTRES SUBMINISTRAMENTS	0,00	0,00	2.568,21	2.568,21
32L28	132	63200	SEG. CIUTADANA-S-INV. REPOSICIÓ EDIFICIS I CONSTRUCC.	0,00	1.711,54	0,00	0,00
32M06	132	62300	SEG. CIUTADANA-S-MAQUINÀRIA INSTAL·LACIONS I UTILLATGE	0,00	9.630,08	6.215,13	6.215,13
32M06	132	62900	SEG. CIUTADANA- S-ADQUISICIÓ ARMAMENT	0,00	494,50	0,00	0,00
32N04	132	62300	SEGURETAT CIUTADANA-S-MAQUINÀRIA, INSTAL·LACIONS I UTILLATGE	0,00	0,00	0,00	0,00
32O05	132	62500	SEGURETAT CIUTADANA-S-MOBILIARI I ESTRIS	2.500,00	12.500,00	8.940,51	8.940,51
32O05	132	62600	SEGURETAT CIUTADANA-S-EQUIPS PER A PROCESSOS D'INFORMACIÓ	1.000,00	1.000,00	0,00	0,00
			<b>TOTALS</b>	<b>1.327.628,70</b>	<b>1.340.871,58</b>	<b>1.250.166,79</b>	<b>1.250.184,29</b>

Aquestes dades no incorporen els costos de personal per serveis extraordinaris ni les cotitzacions empresarials a la Seguretat Social.