



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

MEMÒRIA 2015

SERVEIS SOCIALS



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

INDEX

| | |
|--|-------------------------------|
| 1. Presentació | 2 |
| 2. Estructura, organització i mitjans | 3 |
| 3. Activitats realitzades | 8 |
| 3.1 Serveis d'Atenció Social Bàsica | 8 |
| 3.2 Ajuts d'urgència Social | 9 |
| 3.3 Banc d'aliments | 10 |
| 3.4 Renda Mínima | 11 |
| 3.5 Habitatges d'urgència | 11 |
| 3.6 Centre obert | 12 |
| 3.7 Teràpia Familiar | 13 |
| 3.8 Ajuts: Llars, casals i escolarització | 14 |
| 3.9 Xarxa d'infància i Adolescència | 16 |
| 3.10 Valoració Dependència / PIAS | 19 |
| 3.11 SAD : Servei d'atenció domiciliaria | 19 |
| 3.12 Teleassistència | 21 |
| 3.13 Transport Adaptat | 21 |
| 3.14 Taller ocupacional | 23 |
| 3.15 Tallers de la memòria | 23 |
| 3.16 Tardor de la Gent Gran | 24 |
| 3.17 Arranjaments | 25 |
| 3.18 Cabal baix | 25 |
| 3.19 Mediació | 26 |
| 3.20 Grup d'ajuda mútua | 27 |
| 3.21 Suport / relació entitats | 28 |
| 4. Atenció ciutadana i tràmits | 29 |
| 4.1 Instàncies, trucades, visites | 29 |
| 4.2 Expedients i tràmits realitzats | 29 |
| 5. Atenció interna municipal i tràmits | 30 |
| 5.1 Sol·licituds i requeriments | ¡Error! Marcador no definido. |
| 5.2 Expedients i tràmits interdepartamentals | 31 |
| 6. Pressupost | 33 |



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

Presentació

Els serveis socials municipals són el primer nivell d'atenció dels ciutadans i ciutadanes i la garantia de més proximitat als usuaris i usuàries i als àmbits familiar i social.

Estan dotats d'un equip multidisciplinari. Tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu per a fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament i han de donar respostes en l'àmbit propi de la convivència i la relació dels destinataris dels serveis.

Se'ls hi assignen funcions de detecció, prevenció, informació i orientació, diagnòstic, intervenció i tractament social, impuls de mesures d'inserció social, gestió de prestacions econòmiques, coordinació amb altres serveis i sistemes (sanitat, justícia, educació...)

1. Estructura, organització i mitjans

1.1 Competències i funcions

El Departament de serveis socials municipal està inserit en la Regidoria de Benestar Social i depèn funcionalment de l'Àrea d'atenció a les persones, les seves funcions es resumeixen en:

- Garantir i millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones i/o famílies
- Detectar i prevenir situacions de risc social o d'exclusió
- Rebre i analitzar les demandes relatives a les necessitats socials del nostre municipi
- Informar, valorar, orientar i assessorar les persones, famílies i/o grups
- Aplicar accions o intervencions de suport i seguiment de persones, famílies i/o grups
- Gestionar i coordinar els serveis corresponents a Atenció Primària (SAD, Centre Obert,...), tant a nivell municipal com intermunicipal
- Tramitar i fer el seguiment de les diferents prestacions i recursos social



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

Pel que fa a les competències, els serveis socials estan organitzats en 3 grans blocs d'atenció directa i un quart bloc que engloba els projectes que es desenvolupen en el marc del Departament:

Servei d' Acollida:

Atén a les persones, famílies que s'adrecen per primera vegada al servei o que malgrat tenir entrevistes de continuïtat les seves demandes necessiten d'intervencions puntuals

Servei de Seguiment/Tractament :

Atén a les persones/famílies que requereixen d'una intervenció professional continuada

Servei d'atenció a la gent gran i a la Dependència:

Atén a les persones grans que requereixen d'un suport personalitzat al domicili o aquelles persones a les que cal valorar la seva situació de dependència

Projectes:

Totes aquelles activitats, projectes, serveis... que estan impulsats, coordinats... pel Departament de serveis socials



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

1.2 Recursos materials

El Departament disposa de :

- 5 Treballadores socials
 - 3,5 Educadors socials
 - 1 Treballadores familiars
 - 1 Tècnica cap de gestió
 - 2 Administratives
-
- Personal extern pels diferents projectes

1.3 Seus, adreces i telèfons

La Seu de serveis socials està ubicada al C/Salvador Casas nº 17

Telèfon: 93 778 00 50 ext 5

Fax: 93 778 47 90

1.4 Normativa

La llei fonamental que regeix el funcionament del Departament de serveis socials és la Llei 12/2007 de serveis socials:

La Llei de serveis socials de l'11 d'octubre de 2007 regula i ordena el sistema de serveis socials amb la finalitat de garantir-hi l'accés universal. En la Llei s'estableix un conjunt de drets garantits per a tota la ciutadania en matèria de benestar social i genera, per tant, un conjunt d'obligacions per a les administracions per a les administracions públiques encarregades de prestar els serveis vinculats amb l'exercici d'aquesta garantia de drets.

En l'Article 31 queden recollides les competències que corresponen a l'àmbit municipal :

- a) Estudiar i detectar les necessitats socials en llur àmbit territorial
- b) Crear i gestionar els serveis socials necessaris, tant propis com delegats per altres administracions, d'acord amb la Cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponent.



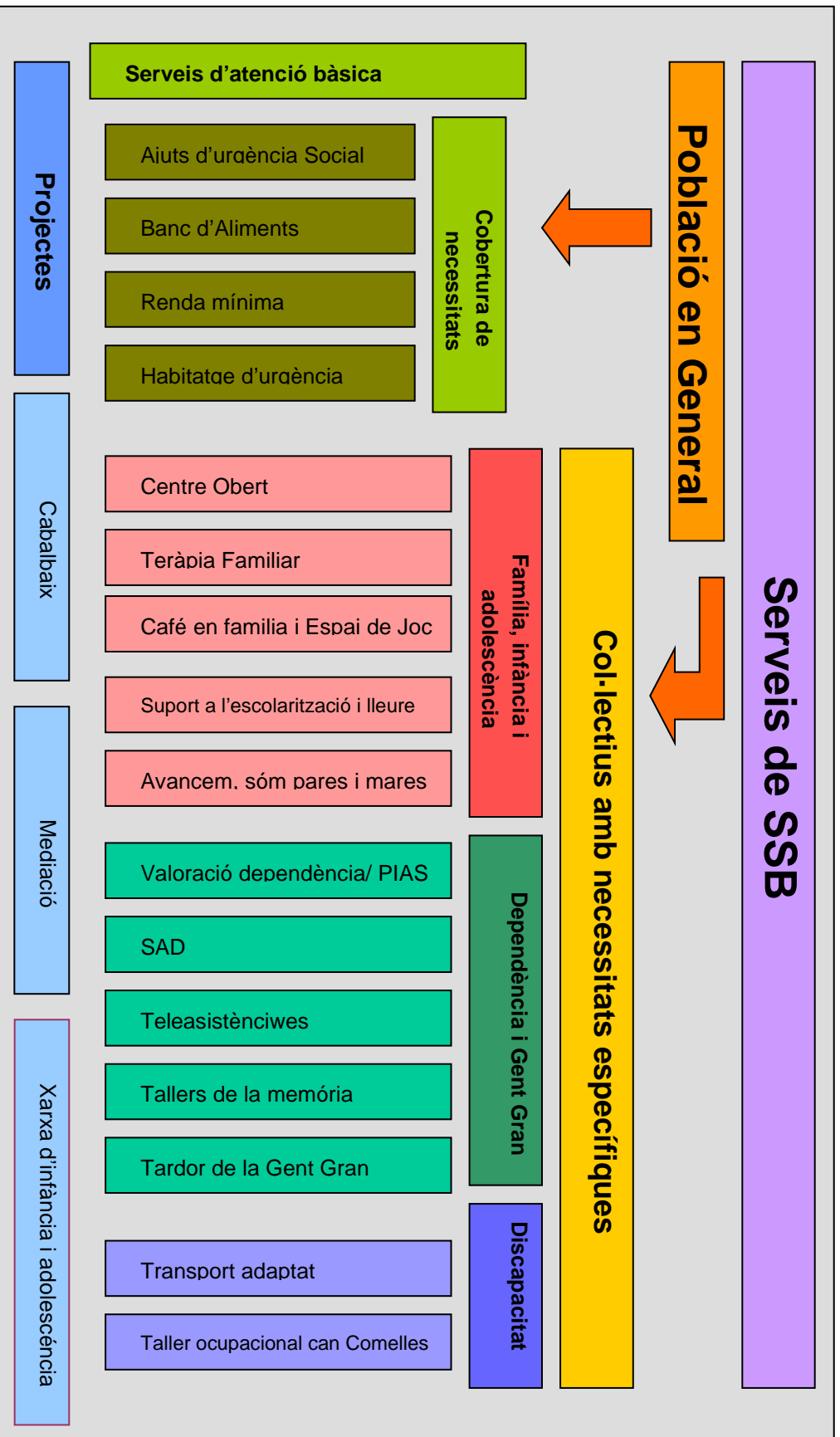
Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

- c) Elaborar plans d'actuació local en matèria de serveis socials i participar, si escau, en el pla d'actuació de l'àrea bàsica corresponent.
- d) Establir els centres i els serveis corresponents a l'àmbit propi dels serveis socials bàsics.
- e) Complir les funcions pròpies dels serveis socials bàsics.
- f) Promoure la creació dels centres i els serveis corresponents a l'àmbit propi dels serveis socials especialitzats i gestionar-los, en coordinació amb l'Administració de la Generalitat i l'ens local supramunicipal corresponent, d'acord amb la Cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponent.
- g) Col·laborar amb l'Administració de la Generalitat en l'exercici de les funcions d'inspecció i control en matèria de serveis socials.
- h) Exercir les funcions que li delegui l'Administració de la Generalitat
- i) Participar en l'elaboració dels plans i els programes de la Generalitat en matèria de serveis socials.
- j) Coordinar els serveis socials locals, els equips professionals locals dels altres sistemes de benestar social, les entitats associatives i les que actuen en l'àmbit dels serveis socials locals.
- k) Les que els atribueixen les lleis.

Les comarques supleixen els municipis de menys de vint mil habitants en la titularitat de les competències pròpies dels serveis socials bàsics que aquests municipis no estiguin en condicions d'assumir directament o mancomunadament



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat





Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

2. Activitats realitzades

A- Població General

2.1 Serveis d'Atenció Social Bàsica

2.1.1 Descripció

És el primer nivell del sistema públic de serveis socials, els més pròxims a la ciutadania i l'entorn.

Els professionals que atenen en aquest primer nivell vetllen per l'autonomia i la promoció de les persones detectant les situacions de necessitat, oferint informació, orientació i assessorament a les persones, fent diagnòstics socials i desenvolupant accions de prevenció, acompanyament i tractament sobre les situacions de necessitat, de risc social i/o exclusió social.

2.1.2 Resultats

| Dades generals | |
|-----------------------------|---------|
| Nombre de equips | 1 |
| Temps d'espera | 20 dies |
| Nombre de persones usuàries | 4.860 |
| Nombre d'expedients | 2.048 |

| Nombre d'actuacions per prestació | | |
|--|--------------------------------------|----------------------------------|
| INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ | Informació, valoració, tramitació | 6.202 |
| | PREVENCIÓ I INSERCIÓ | Accés a recursos normalitzats |
| AJUT A DOMICILI | Ajut a domicili | 11.607 hores |
| | Serveis de teleassistència | 582 |
| ALLOTJAMENT ALTERNATIU | Acolliment familiar | 7 |
| | Estades d'emergència | 10 |
| | Estades serveis xarxa | 3 |



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

| Nombre de problemàtiques detectades* | |
|---|-------|
| Habitatge | 852 |
| Econòmiques | 1.987 |
| Laborals | 813 |
| Salut | 802 |
| Aprenentatge | 217 |
| Maltractaments, negligència | 280 |
| Mancances relacionals i socials | 1.023 |
| Altres | 18 |

(*orientatives)

2.1.3 Costos

| Cost serveis socials bàsics | |
|------------------------------------|------------|
| Professionals tècnics | 309.537,05 |
| Subvenció generalitat | |
| Professionals tècnics | 191.535,16 |

2.2 Ajuts d'urgència Social

2.2.1 Descripció

L'Ajuntament d'Olesa disposa d'un reglament propi per a poder adjudicar els ajuts d'urgència social que són aquelles aportacions dineràries que l'administració fa per poder pal·liar situacions de manca de cobertura de les necessitats bàsiques de les famílies

2.2.1 Resultats

| Prestacions econòmiques | | |
|--------------------------------|---|-------------|
| Concepte | Beneficiaris / Unitats familiars | Cost |
| Lloguer | 12 | 6.710,00 |
| Alimentació (supermercat) | 445 | 28.217,38 |
| Subministraments aigua | 247 | 12.760,51 |
| Subministraments gas | 127 | 11.268,76 |
| Subministraments llum | 520 | 43.772,37 |
| Farmàcia | 130 | 3.097,32 |

Serveis Socials. Memòria 2015



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

| | | |
|----------------------|-----|--------------------|
| Transport /FFCC+taxi | 196 | 15.112,30 |
| Menjador escolar | 11 | 1.562,86 |
| Llar d'infants | 5 | 8.950,00 |
| Suport escolaritat | 6 | 322,45 |
| Ulleres | 9 | 1.189,50 |
| Varis | 4 | 336,50 |
| TOTAL | | 133.299,95€ |

2.2.2 Costos

El pressupost de serveis socials contempla una partida destinada a fer front als ajuts d'urgència social que són de competència municipal i així ho recull la llei de serveis socials. Aquests últims anys també hi ha hagut una partida complementària de fons de risc que ha permès enguany obrir una línia de suport a llar d'infants.

2.3 Banc d'aliments

2.3.1 Descripció

L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat disposa d'un Banc d'Aliments amb conveni amb l'Associació del Voluntariat Vicència.

Aquest Banc es sustenta amb les aportacions econòmiques de l'Ajuntament i de la pròpia entitat i el material subministrat per Creu Roja i les aportacions dels ciutadans d'Olesa efectiva en la recollida d'aliments que es fa mensualment als supermercats del municipi.

Enguany s'ha consolidat el punt de productes frescos provinents d'excedents de comerços d'Olesa i que és reparteix setmanalment a l'antic menjador social.

Des del Voluntariat també s'ha iniciat el projecte Beques menjador, sense suport econòmic municipal però sí amb la nostra derivació dels casos a cobrir.

2.3.2 Resultats

| Alimentació | |
|--------------------|-------------------------|
| Mes | Lots distribuïts |
| Gener | 255 |
| Febrer | 265 |
| Març | 297 |
| Abril | 286 |
| Maig | 269 |
| Juny | 238 |
| Juliol | 250 |
| Agost | 250 |



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

| | |
|--------------|--------------|
| Setembre | 236 |
| Octubre | 216 |
| Novembre | 223 |
| Desembre | 252 |
| TOTAL | 3.031 |

2.3.3 Costos

Subvenció Entitat: 18.000,00€

2.4 Renda Mínima

2.4.1 Descripció

La renda mínima d'inserció (RMI) és una acció de solidaritat de caràcter universal que té com a finalitat el desenvolupament coordinat de les accions destinades a ajudar les persones que no disposen dels mitjans econòmics suficients per atendre les necessitats essencials de la vida quotidiana, mentre se les prepara per a la seva inserció o reinserció social i laboral.

2.4.2 Resultats

| <i>Rendes mínimes d'inserció</i> | |
|---|------------|
| Vigents | 132 |
| No vigents | 105 |
| Pendants de resolució | 26 |
| Pendants de requeriments | 9 |
| TOTAL | 272 |

2.4.3 Costos

El cost es assumit per la Generalitat de Catalunya. Si comporta temps de tramitació i seguiment per part de les treballadores socials

2.5 Habitatges d'urgència

2.5.1 Descripció

L'Ajuntament disposa de dos habitatges de titularitat municipal destinats a atendre situacions d'urgència per manca d'habitatge.

Pis d'Homes: C/ Lluís Puigjaner 24 baixos 2

Pis de Dones : Grup Sta Oliva 5 9-1

Serveis Socials. Memòria 2015



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

2.5.2 Resultats

| Habitatges d'urgència 2015 | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| Habitatge d'homes | 4 persones |
| Habitatge de dones | 9 persones (4 adults i 5 menors) |
| TOTAL | 12 |

2.5.3 Costos

| Cost habitatges | | |
|------------------------|-----------|-----------|
| Concepte | Pis Homes | Pis Dones |
| Comunitats de veïns | 540,00 | 480,00 |
| Aigua | 527,07 | 344,17 |
| Llum | 524,11 | 544,58 |
| | 1.591,18€ | 1.368,75€ |

2

B- Atenció a la família, infància i adolescència

2.6 Centre obert

2.6.1 Descripció

Servei obligatori contemplat en per la cartera de serveis i que té per objectiu;

- Potenciar el desenvolupament integral dels infants i adolescents compensant els dèficits socioeducatius i afavorint l'assoliment d'aprenentatges.
- Afavorir el desenvolupament personal i la integració social dels infants i adolescents, prevenint i evitant les situacions de risc.
- Fer partícip a les famílies en els serveis educatius dels infants i adolescents, orientant-los i recolzant-les en allò que requereixin i estigui dins de les possibilitats del recurs.
- Participar en la vida comunitària del territori

2.6.2 Resultats

| Centre Obert d'Atenció a la infància | | | Nivell ocupació |
|--|--------------|-----------|------------------------|
| El Setrill (centre obert infantil 3 a 12 anys) | Grup petits | 18usuaris | 95% |
| | Grup mitjans | 17 | |
| | Grup grans | 16 | |

Serveis Socials. Memòria 2015



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

| | | | |
|---|-------------|-----------|-----|
| Barri Jove (centre obert adolescents 13 a 16 anys) | Grups 1 i 2 | 40 | 75% |
| Total usuaris | | 91usuaris | |

2.6.3 Costos

El Cost del Centre Obert municipal és el contracte que és té amb la Fundació Pere Tarrés que té un cost anual de 156.750,00€

2.7 Teràpia Familiar

2.7.1 Descripció

El Servei de teràpia familiar atén a famílies derivades per serveis socials i que necessiten d'una intervenció en els aspectes relacionals.

Actualment és té contracte amb l'entitat Ventijol ja que aquesta entitat ofereix la doble possibilitats d'atendre casos que tenen el perfil de ser usuaris del servei promocaixa i al que l'entitat està adherida i que fa que la intervenció sigui gratuïta per l'interessat i per l'Ajuntament.

La freqüència es quinzenal.

Enguany també s'ha iniciat servei de teràpia familiar amb Eduvic per a casos que reuneixen el perfil de promocaixa

2.7.2 Resultats Ventijol

| DADES | | ANY 2015 | | | |
|-------|------|----------|---------------------|------------|--------------------|
| # | Exp. | SESSIONS | ESTAT | SUBVENCIÓ | PREVISIÓ |
| 1 | 2258 | 2 | Tancat | La Caixa | |
| 2 | 1780 | 23 | Tancat | Ajuntament | |
| 3 | 2616 | | Tancat | La Caixa | |
| 4 | 2794 | 10 | Tancat | La Caixa | |
| 5 | 2861 | 6 | Tancat | La Caixa | |
| 6 | 2419 | 8 | Tancat | Ajuntament | |
| 7 | 3017 | 2 | Tancat | Ajuntament | |
| 8 | 3035 | 1 | Tancat | Ajuntament | |
| 10 | 2819 | 18 | Obert tractament en | La Caixa | <i>Continuïtat</i> |
| 11 | 2897 | 18 | Obert tractament en | La Caixa | <i>Continuïtat</i> |
| 12 | 2982 | 7 | Obert tractament en | Ajuntament | <i>Continuïtat</i> |



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

| | | | | | |
|----|------|----|---------------------|------------|-------------------|
| 13 | 2981 | 10 | Obert en tractament | Ajuntament | Continuïtat |
| 14 | 3004 | 13 | Obert en tractament | Ajuntament | Continuïtat a BCN |
| 15 | 2998 | 9 | Obert en avaluació | Ajuntament | Continuïtat |

Resultats Promocaixa- Eduvic

| DADES | | ANY 2015 | | | |
|-------|----------|---------------------|-----------|-------------|--|
| Exp. | SESSIONS | ESTAT | SUBVENCIÓ | PREVISIÓ | |
| 1 | 8 | Tancat | La Caixa | | |
| 2 | 1 | Tancat | La Caixa | | |
| 3 | | Tancat | La Caixa | | |
| 4 | 11 | Tancat | La Caixa | | |
| 5 | 7 | Tancat | La Caixa | | |
| 6 | 5 | Tancat | La Caixa | | |
| 7 | 3 | Tancat | La Caixa | | |
| 8 | 8 | Obert en tractament | La Caixa | Continuïtat | |
| 9 | 1 | Obert en tractament | La Caixa | Continuïtat | |
| 10 | 9 | Obert en tractament | La Caixa | Continuïtat | |
| 12 | 4 | Obert en tractament | La Caixa | Continuïtat | |

2.7.3 Costos

El Cost és el que comporta el contracte que l'Ajuntament té amb l'entitat Ventijol 7.770,00€

2.8 Ajuts: Llars, casals i escolarització

2.8.1 Descripció

Són bases específiques d'ajuts que té el departament per a garantir d'una banda l'equitat educativa en els centres escolars, les diferents escoles presenten el seus projectes per a procurar que cap infant es quedi sense material escolar i a partir de la dotació pressupostaria que es té es fa l'adjudicació.

L'altre és per que els infants puguin realitzar activitats de lleure o esportives durant el mes de juliol i que no quedin exclosos per motius econòmics .Aquests ajuts es poden Serveis Socials. Memòria 2015



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

cobrir de dues maneres amb les places gratuïtes que la pròpia entitat ofereix a l'Ajuntament i amb l'assumpció del cost de l'activitat.

2.8.2 Resultats

| Ajuts Equitat educativa | |
|--------------------------------|-------------------|
| CEIP Mare de Deu de Montserrat | 3.341,55€ |
| CEIP Sant Bernat | 3.539,20 |
| CEIP Ferrà i Esteva | 3.241,95 |
| Escolàpies | 2.277,30 |
| IES Creu de Saba | 3.000,00 |
| Escola Puigventós | 2.000,00 |
| IES Daniel Blanxart | 600,00 |
| TOTAL | 18.000,00€ |

| Ajuts Activitats d'estiu | | |
|---------------------------------|------------|------------------|
| C. Atletisme | 51 usuaris | 5.368,75€ |
| Club Futbol Sala Olesa | 14 usuaris | 1.970,00 |
| EFO | 10 usuaris | 280,00 |
| Casal de Joves municipal | 1 usuari | 50,00 |
| Nou Basquet Olesa | 1 usuari | 0 |
| Daina-Isard | 2 usuaris | 370,00 |
| AMPA FERRA | 2 usuaris | 290,00 |
| AMPA PUIGVENTÓS | 10 usuaris | 1.620,00 |
| TOTAL | | 9.948,75€ |

| Col·laboració Casal Inclusiu AMPA Puigventós | |
|---|----------|
| Cost monitoratge | 3.600,00 |

| Ajuts Llars infants | |
|----------------------------|----------|
| 5 Beques –Curs 2014-15 | 8.950,00 |

2.8.3 Costos

| | |
|------------------------------|-------------------|
| Equitat educativa: | 18.000,00€ |
| Activitats estiu: | 9.948,75 |
| Monitoratge Casal inclusiu | 3.600,00 |
| Llars d'infants Curs 14-15 : | 8.950,00 |
| TOTAL..... | 40.498,75€ |



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

2.9 Xarxa d'infància i Adolescència

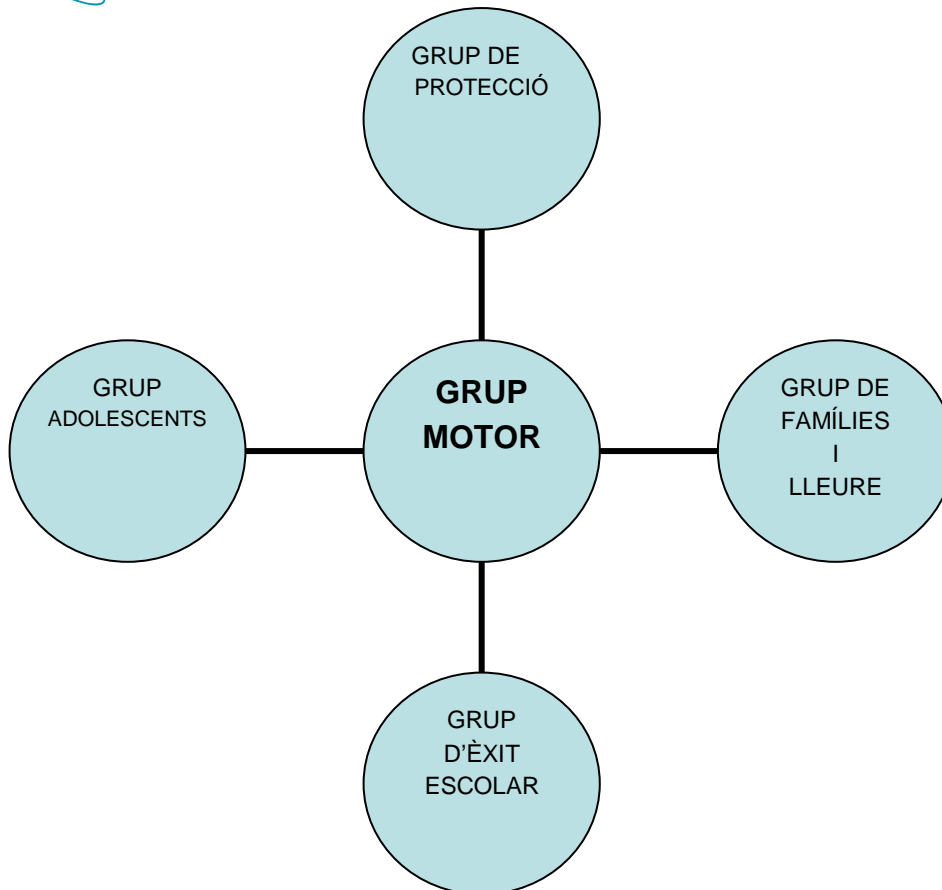
Des del departament de serveis socials s'impulsa, es lidera, es dinamitza i s'avalua la Xarxa d'infància i Adolescència d'Olesa des de l'any 2010. Aquest treball es realitza a partir del Grup Motor que està impulsat per dues tècniques del departament. A continuació s'especifica el treball concret del Grup Motor, com a eix troncal per al treball en xarxa.

Es descriuen de manera esquemàtica¹ tots els grups i projectes vinculats a la Xarxa que s'han dut a terme durant el curs 2014-15 (temporalitat en la que queda estructurada).

¹ Es pot consultar de manera extensa a l'Annex "*Memòria 2015: Xarxa d'infància i adolescència projectes impulsats des del departament de Serveis socials*".



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat



2.9.1 Grup Motor

Descripció

El grup motor és l'encarregat de liderar, planificar i avaluar les accions que es duen a terme a la Xarxa d'Infància i Adolescència del municipi. Està integrat per diferents recursos i serveis (serveis socials, participació ciutadana, ensenyament, joventut, esports). El lideratge del mateix grup es duu a terme per part de dues professionals de serveis socials.

Resultats

- Reunions bimensuals de coordinació amb tot el grup.



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

- Planificació d'accions, seguiment i avaluació
- Preparació i execució del Plenari anual (rendiment de comptes de la Xarxa).
- Participació en el grup pilot de la Diputació de Barcelona on s'ha elaborat un document de treball (encara no editat): *“Avaluació de les xarxes impulsades pels Serveis Socials: una proposta des de l'atenció de la infància i l'adolescència en risc”*, finalitzat el mes de juny 2015.

Cost

Dedicació de 2 professionals de serveis socials (educadores socials) al llarg de tot l'any.

Nº d'hores:

- Planificació, gestió i lideratge de la xarxa: 15h/mensuals 2 professionals
- Procés d'avaluació: 30h (anuals. Primer i segon trimestre 2015). 2 professionals

Cost econòmic: Formació i Procés d'avaluació subvencionat per Diputació de Barcelona.

C- Atenció a la Dependència

La llei 39/2006 de 14 de desembre de 2006 de Promoció de la Autonomia personal y Atención a las personas en situación de dependencia va entrar en vigor el 1 de gener de 2007. L'objecte de la Llei es reconèixer un dret universal i subjectiu: El dret a la promoció de l'autonomia personal i a l'atenció a les persones en situació de dependència.



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

2.10 Valoració Dependència / PIAS (Pla individual d'atenció)

2.10.1 Descripció

Tràmit de valoració de la Dependència que comporta intervenció dels professionals de serveis socials a priori en l'orientació de la derivació i a posteriori en la realització del PIA (Pla personal d'atenció)

2.10.2 Resultats

| PIAS ACTIUS | | | |
|--|---------------------|-----------------|--------------|
| GRAU | TOTAL actius | PENDENTS | TOTAL |
| G1 | 162 | 32 | 194 |
| G2 | 310 | 38 | 348 |
| G3 | 182 | 15 | 197 |
| Total | 654 | 85 | 739 |
| Sense Grau i Nivell= 123 | | | |
| Pendent Grau i Nivell= 96 | | | |
| Cal tenir en compte que alguns pendents són de serveis públics | | | |

2.11 SAD : Servei d'atenció domiciliària

2.11.1 Descripció

Els serveis d'atenció domiciliària contemplem el conjunt organitzat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal.

L'objectiu del servei és promoure una millor qualitat de vida de les persones usuàries, potenciant la seva autonomia personal i unes condicions adients de convivència en el seu propi entorn familiar i sociocomunitari.

2.11.2 Resultats

| SAD DEPENDÈNCIA | | | | |
|------------------------|-----------|------------|------------|----------------|
| | 0-17 anys | 18-64 anys | 65-84 anys | Més de 84 anys |
| Nº d'hores realitzades | 137 | 1664.5 | 4706.75 | 1093.5 |
| Nº de persones ateses | 1 | 10 | 35 | 17 |



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

| | | | | |
|-------------------------------|---|---|----|---|
| Nº d'unitats familiars ateses | 1 | 4 | 10 | 4 |
|-------------------------------|---|---|----|---|

SAD DEPENDÈNCIA 2015*

| GRAU | USUARIS | HORES |
|-------|---------|---------|
| 3 | 11 | 1703 |
| 2 | 41 | 4782.25 |
| 1 | 13 | 1116.50 |
| TOTAL | 65 | 7601.75 |

*Servei d'atenció domiciliària a persones amb grau de dependència reconegut

SAD SOCIAL *

| | 0-17 anys | 18-64 anys | 65-84 anys | Més de 84 anys |
|-------------------------------|-----------|------------|------------|----------------|
| Nº d'hores realitzades | 23 | 837.83 | 2437.75 | 707 |
| Nº de persones ateses | 4 | 40 | 88 | 23 |
| Nº d'unitats familiars ateses | 4 | 14 | 9 | 4 |

*Servei d'atenció domiciliària a persones sense dependència reconeguda però amb necessitat suport

TOTAL SAD DEPENDÈNCIA + SAD SOCIAL

| | |
|--------------------------|----------|
| Nombre total d'hores | 11607.33 |
| Nombre de persones | 218 |
| Nombre unitats familiars | 50 |

2.11.3 Costos

-SAD Dependència

Suara : 119.219,40

30% Sou Treballadora familiar : 8.947,05

-SAD Social

Suara: 50.648,20

70% Sou Treballadora familiar: 20.876,45



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

2.12 Teleassistència

2.12.1 Descripció

És un servei d'atenció domiciliària que garanteix la seguretat i dona tranquil·litat i acompanyament a les persones que poden estar en situació de risc per factors d'edat, fragilitat, solitud o dependència, les 24 hores del dia i els 365 dies a l'any, detectant situacions d'emergència i donant resposta immediata a aquestes, amb connexió a un centre d'atenció.

2.12.2 Resultats

| TELEASSISTÈNCIA | | |
|-----------------|-------|------|
| USUARIS | TIPUS | PREU |
| 501 | A | 8,67 |
| 74 | B | 3,80 |
| 7 | C | 1,16 |

| USUARIS | MENORS 65 ANYS | DE 65 A 84 ANYS | MÉS DE 85 ANYS | TOTAL |
|---------|----------------|-----------------|----------------|-------|
| HOMES | 7 | 83 | 69 | 159 |
| DONES | 13 | 251 | 159 | 423 |
| TOTAL | 20 | 334 | 228 | 582 |

LLISTA D'ESPERA: 30

2.12.3 Costos

El Servei es fruit d'un conveni entre la Diputació de Barcelona i els municipis de la província. El cost del 2015 ha estat de 46.398,72€

D-Atenció a la Discapacitat

2.13 Transport Adaptat

2.13.1 Descripció

El servei de transport adaptat es configura com un servei porta a porta que té com a finalitat facilitar el transport de les persones amb discapacitat i/o, amb problemes de

Serveis Socials. Memòria 2015



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

mobilitat, a fi i efecte que puguin accedir als serveis socials d'atenció especialitzada, o aquells altres que permetin garantir la seva integració en l'entorn.

2.13.2 Resultats

| N Ú | SEXE | EDA T | % GRAU | DESTINACIÓ | TIPUS CENTRE |
|-----|------|-------|--------|---------------------------------------|--------------|
| | H/D | | % | NOM CENTRE/SERVEI | (1) |
| 1 | h | 23 | 79 | ARC DE SANT MARTI | CAE* |
| 2 | h | 29 | 100 | ARC DE SANT MARTI | CAE |
| 3 | d | 28 | 82 | ARC DE SANT MARTI | CAE |
| 4 | h | 26 | 85 | ARC DE SANT MARTI | CAE |
| 5 | h | 57 | 69 | TOCC(Taller ocupacional Can Comelles) | STO* |
| 6 | h | 56 | 79 | TOCC | STO |
| 7 | h | 29 | 92 | TOCC | STO |
| 8 | h | 29 | 77 | TOCC | STO |
| 9 | h | 26 | 65 | TOCC | STO |
| 10 | d | 48 | 90 | TOCC | STO |
| 11 | d | 59 | 75 | TOCC | STO |
| 12 | d | 35 | 96 | TOCC | STO |
| 13 | d | 24 | 78 | TOCC | STO |
| 14 | h | 40 | 71 | TOCC | STO |
| 15 | h | 23 | 84 | TOCC | STO |
| 16 | h | 33 | 65 | TOCC | STO |
| 17 | d | 30 | | TOCC | STO |
| 18 | h | 21 | 75 | TOCC | STO |
| 19 | d | 49 | 74 | TOCC | STO |
| 20 | d | 45 | 83 | TOCC | STO |
| 21 | d | 57 | 69 | TOCC | STO |
| 22 | h | 19 | 65 | TOCC | STO |
| 23 | h | 19 | 65 | TOCC | STO |

CAE: Centre d'atenció especial

STO: Servei de teràpia ocupacional



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

2.13.3 Costos

El cost del Transport adaptat és la subvenció que és dona a l'entitat Sta Oliva per un import de 25.000,00€

del servei

2.14 Taller ocupacional

2.14.1 Descripció

L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat té signat un conveni de col·laboració, juntament als municipis d' Abrera, Collbató , Sant Andreu de la Barca, Esparreguera i Sant Esteve Sesrovires, aprovat el 18 d'octubre de 2004 destinat a garantir l'acolliment de persones amb disminució psíquica al Taller Ocupacional Can Comelles d'Esparreguera

2.14.2 Resultats

El nombre d'usuaris atesos d'Olesa de Montserrat durant el 2015 fou de 19 usuaris durant tot l'any (12 mesos).

2.14.3 Costos

| | |
|--------------------|------------|
| Liquidació 2014: | 23.996,54€ |
| 1r pagament 2015 : | 21.740,94€ |

Total 2015: 45.737,48€

E- Atenció a la Gent Gran

2.15 Tallers de la memòria

2.15.1 Descripció

Espai relacional que té com a objectiu entrenar la memòria i els factors que influeixen en el seu funcionament, com ara l'atenció, la percepció o la conceptualització; estimular la memòria visual immediata; entrenar la percepció visual; desenvolupar la



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

capacitat de concentració i la discriminació perceptiva; i crear dinàmiques de treball entre els participants.

2.15.2 Resultats

S'han realitzat 2 tallers durant l'any 2015 dins el projecte de Llei de barris
Maig – Juliol

Setembre - Desembre

- 1) GRUP 1 (dijous de 10:30 a 11:30): sense deteriorament cognitiu o deteriorament lleu
- 2) GRUP 2 (dijous de 11:30 a 12:30): amb deteriorament moderat, dèficits sensorials i/o analfabatisme.

Grup 1: Al primer grup van ser 11 persones

GRUP 2: Al segon grup van ser 7 persones.

2.15.4 Costos

Inclòs projecte Llei de Barris 1.500,00€

2.16 Tardor de la Gent Gran

2.16.1 Descripció

Dins el mes de la gent gran s'han realitzat diferents activitats:

- XVII – Marxa de la Gent gran
- Taller de cinema
- Dinamització de l'espai lúdic de la gent gran
- Xerrada Salut i Alimentació gent gran
- Cinefòrum sobre l'Alzheimer

2.16.2 Resultats

Hi hagut una important participació en totes les activitats de caire lúdic

Hi ha hagut el suport de les entitats en l'organització

2.16.3 Costos

Marxa de la gent gran: 429,60
Taller de Cinema : 1.390,00
Total..... 1.819,60€



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

2.17 Arranjaments

2.17.1 Descripció

Projecte d'adaptació funcional d'habitatges que pretén facilitar reformes bàsiques consistents en reparacions petites obres no estructurals i instal·lacions d'ajuts tècnics i que té per objectius:

- Garantir les condicions de seguretat i habilitat mínimes
- Afavorir l'accessibilitat i les condicions de vida de la persona dins la llar
- Promoure l'autonomia funcional i la qualitat de vida dins el domicili

2.17.2 Resultats

El 2015 s'ha realitzat 8 arranjaments

2.17.3 Cost

El cost de cada arranjament està assumit el 80% per la diputació de Barcelona i el 2015 l'Ajuntament. 1.970,45€

F- Projectes Transversals

2.18 Cabalbaix

2.18.1 Descripció

El Cabalbaix, Pla supramunicipal sobre drogues i comportaments de risc, intervé en els municipis d'Abrera, Esparreguera, Olesa de Montserrat i Sant Esteve Sesrovires. Va tenir el seu origen en el darrer trimestre del 2004, començant la seva operativitat a partir de la signatura del conveni de cooperació supramunicipal el 29 de setembre del 2005. Des de la data esmentada, s'han aprovat els Pla Marc d'Actuació 2005-2008, 2009-2012 i 2013-2015.

La filosofia d'intervenció en drogues i comportaments de risc (sòcio-addiccions) s'allunya de les postures tradicionals en quant a les polítiques sobre drogues que segueixen la línia de la repressió, la prohibició i la por. L'objectiu principal que es persegueix és la promoció de tots els aspectes de salut.

Les accions i projectes es dirigeixen a la globalitat del territori treballant des de la transversalitat intermunicipal i a nivell supramunicipal.

S'adreça tant a població adulta com jove.

L'objectiu general del Cabalbaix és oferir a la ciutadania intervencions que permetin plantejar activitats preventives, afavorir l'accés al tractament i activar recursos d'inserció.

2.18.2 Resultats

INTERVENCIÓ PREVENTIVA



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

| | Accions | Nombre total |
|---|---|--------------|
| Educació Primària | Treball educatiu amb material divers | 18 |
| | Tallers ús tecnologies | |
| | Obres de teatre tecnologies | 6 |
| | Programacions/Coordinacions | 6 |
| | Tallers | 8 |
| | Xerrada famílies | 1 |
| Educació Secundària | Tallers sobre drogues | 53 |
| | Obres de teatre | 7 |
| | Sessions informatives pares i mares | 1 |
| | Programació/Coordinacions | 14 |
| | Assessoraments | 16 |
| Mitjans de comunicació | Intervenció en ràdios municipals | 10 |
| Prevenió específica | Grup de risc | 3 |
| Investigació en alternatives d'atenció | Treball amb equinoteràpia | 23 |
| Coordinacions i treball Transversal | Participació en serveis col·laboradors | 116 |
| Oci Nocturn | Comissions de festes, agents de salut | 10 |
| Xarxa infància | Membre grup de treball | 4 |
| Comissions polític - Tècnic | | 4 |

2.18.3 Costos

Programa intermunicipal, actualment lidera l'Ajuntament d'Abrera el cost és de 11.065,27€

2.19 Mediació

2.19.1 Descripció



Ajuntament d'Olesa de Montserrat

El Servei de Mediació és un servei destinat a desenvolupar sistemes i metodologies innovadores de gestió de conflictes, incorporant els principis de reconeixement, revalorització y comprensió, que adaptin la diagnosi, disseny, intervenció i avaluació de les actuacions portades a terme als canvis socials i territorials de la ciutat.

Té com a finalitat donar a conèixer/difondre la Cultura de la pau i de la gestió no-violenta de conflictes, el Servei, les eines i els avantatges de la mediació comunitària a la ciutadania, a les entitats i a les institucions del municipi, tot incorporant la utilització de les noves tecnologies.

Un dels seus encàrrecs és reduir el nivell de conflictivitat del municipi, mitjançant la prevenció i la gestió pacífica dels conflictes

2.19.2 Resultats

| Indicador/Trimestre | 1T | 2T | 3T | 4T | TOT |
|--|-----|-----|-----|-----|------|
| 1. Sol·licituds GAC període | 13 | 29 | 14 | 16 | 72 |
| 2. Dies entre 1ªsol·licitud-1ª intervenció tècnica (mitja) | 3 | 2 | 2 | 2 | 2,25 |
| 3. Nº intervencions tècniques de tots els casos tancats | 146 | 293 | 126 | 121 | 686 |
| 4. TOT Casos tancats | 13 | 25 | 20 | 22 | 80 |

| Noves demandes servei | SMC i PSE |
|---|--------------------|
| Casos oberts anys anteriors | 8 |
| Tot casos treballats 2015 | 91 |
| Tot casos tancats 2015 | 80 |
| Tot casos sense tancar a 31 desembre 2015 | 11 (5 SMC,6PSE) |

2.19.3 Costos

Contracte amb l'empresa VINCLE 16.944,96€

2.20 Grup d'ajuda mútua

2.20.1 Descripció

Amb el suport del consell comarcal Olesa s'incorpora al Projecte Lluita contra la pobresa i el risc d'exclusió social. L'objectiu és millorar els nivells de salut mental de la població afectada d'atur de llarga durada mitjançant la recuperació de lligams socials i xarxes de suport social



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

2.20.2 Resultats

Es va fer un grup de 10 persones conduït pel Doctor Moya i la Treballadora social d'acollida.

El grup va fer 5 sessions , es trobaven cada 15 dies durant 80 minuts

El grup ha valorat satisfactoriament la experiència

2.20.3 Costos

3 hores cada 15 dies de la TS d'acollida

2.21 Suport / relació entitats

| Ajuts Entitats Municipals | | |
|----------------------------------|------------------------------------|-------------------|
| Associació | Concepte | Aportació |
| Voluntariat Vicencia | Banc d'aliments | 18.000,00€ |
| Disminuïts Santa Oliva | Discapacitat- Transport adaptat | 25.000,00€ |
| Voluntaris gent gran | Gent gran | 2.565,44€ |
| Creu Roja | Inclusió | 2.200,00€ |
| Campanya del somriure | Campanya de reis | 1.500,00€ |
| | | 49.265,44€ |

Servei **PROMOCAIXA**

Projecte de suport a la petita infància finançat per la Caixa i que l'Ajuntament hi està adherit.

L'import anual és de 9.000,00€

| Promocaixa | |
|-----------------------|-----------------------|
| Concepte | Nombre d'ajuts |
| Alimentació | 9 |
| Higiene | 15 |
| Alimentació + Higiene | 2 |



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

| | |
|---------|---|
| Ulleres | 2 |
|---------|---|

Conveni amb Creu Roja

Suport amb ajuts puntuals que facilita l'entitat a usuaris d'Olesa

| Creu Roja | |
|------------------|-----------------------|
| Concepte | Nombre d'ajuts |
| Alimentació | 7 |
| Material Escolar | 10 |
| Beques menjador | 2 |
| Suport gent gran | 6 |

3. Atenció ciutadana i tràmits

3.1 Instàncies, trucades, visites

| Mitjanes d'atenció anuals (ORIENTATIVES) | |
|---|---|
| Nº d'entrevistes professionals | 4.620 |
| Nº d'atencions servei d'administració | 11.000 |
| Nº de trucades | 5.500 |
| Queixes (instàncies, alcaldia) ANUAL | 18 (En totes s'ha tingut entrevista amb el ciutadà) |

3.2 Expedients i tràmits realitzats

| TRAMITS SERVEI – DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA 2015 | |
|---|----|
| PUA (programa atenció discapacitat) | 8 |
| Revisió de grau | 70 |
| Targeta Discapacitat | 27 |
| Prestacions persones amb discapacitat | 1 |

Serveis Socials. Memòria 2015



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

| | |
|---------------------------------------|------------|
| Reconeixement discapacitat | 89 |
| 0-3 | 29 |
| Acolliment preadoptiu | 4 |
| Targeta família monoparental | 65 |
| Targeta família nombrosa | 56 |
| Expedient ja iniciats | 64 |
| Recurs d'alçada | 2 |
| Instàncies | 8 |
| EVO (equip de valoració i orientació) | 1 |
| Balnearis | 36 |
| Vacances | 18 |
| Medalla centenària | 1 |
| PNC (pensió no contributiva) | 14 |
| Complement PNC | 4 |
| Complement PNC-habitatge lloguer | 7 |
| Llei dependència | 105 |
| Revisió Ll. Dependència | 102 |
| PIA (pla individual d'atenció) | 201 |
| Trasllat pensions | 1 |
| Reclamació prèvia | 4 |
| ICASS (institut assistència social) | 2 |
| Altres | 27 |
| TOTAL | 946 |

| <i>Expedients tramitats</i> | |
|------------------------------------|----|
| Targetes d'aparcament | 32 |
| Subvencions altres administracions | 6 |
| Subvencions municipals | 7 |
| Expedients propis | 29 |

4. Atenció interna municipal i tràmits



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

4.1 Expedients i tràmits interdepartamentals

| Accions | |
|--------------------------------------|---|
| Programa radio | Participació quinzenal divulgativa |
| Comissions socials | Reunió mensual a tots els centres educatius |
| Protocol d'absentisme | Seguiment dels casos detectats a les escoles |
| Comissions sectorials | Reunió bimensual sector educatiu |
| Consell de participació | Reunió bimensual entitats àmbit del benestar |
| Taula sectorial del Baix | Participació en la taula de serveis socials comarcal |
| Plans d'ocupació | Elaboració de plans i participació en la selecció |
| Protocol de maltractaments infantils | Difusió a tots els agents implicats |
| Comissió violència gènere | Reunions bimensuals |
| Avaluació Xarxa | Treball conjunt amb la Diputació de Barcelona per introduir l'avaluació a la xarxa d'infància |
| Treball per procediments | Elaboració dels procediments del servei amb el suport de la Diputació |
| Servei Atempo | Derivació i seguiment de les teleassistències de violència |
| Plans d'emergència | Referents acolliments |
| Coordinació PAH | Reunió mensual |
| Formació equip | Formació sistèmica i supervisió - Eduvic |
| Col·laboració sanitat | Pacient crònic i PADES bimensual |
| Departament d'habitatge | Coordinació dels habitatges socials i elaboració de informes per a la tramitació dels ajuts |
| Coordinació EAIA | Reunions trimestrals |
| Coordinació CAS | Reunions bimensuals |
| Coordinació Serveis Salut mental | Reunions trimestrals (CSMA, CSMIJ i CDIAP) |
| Grups d'ajuda mútua Salut mental | Participació en el programa del Consell Comarcal |



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

5. Pressupost

Despeses

| Codi | Codi | Codi | Despeses per partides ordenades per codi Orgànic | Import |
|--------------|----------------|----------|---|----------------------|
| Orgànic | Funcional | Econòmic | Descripció | |
| 62 | 231 | 20200 | ARRENDAMENTS EDIFICIS I ALTRES CONSTRUCCIONS | 6.000,00 |
| 62 | 231 | 22001 | PREMSA, REVISTES, LLIBRES I ALTRES PUBLICACIONS | 240,00 |
| 62 | 231 | 22100 | ENERGIA ELÈCTRICA | 4.280,00 |
| 62 | 231 | 22101 | AIGUA | 990,00 |
| 62 | 231 | 22300 | TRANSPORTS | 1.920,00 |
| 62 | 231 | 22603 | PUBLICACIÓ DIARIS OFICIALS | 300,00 |
| 62 | 231 | 22699 | DESPESES DIVERSES | 44.500,00 |
| 62 | 230 | 22706 | TREBALLAS REALITZATS PER ALTRES EMPRESES | 455.929,00 |
| 62 | 230 | 23020 | DIETES SERVEIS SOCIALS | 260,00 |
| 62 | 230 | 23120 | LOCOMOCIÓ SERVEIS SOCIALS | 3.000,00 |
| TOTAL | CAPITOL | 2 | | 517.419,00 |
| 62 | 230 | 46200 | TOCC | 60.000,00 |
| 62 | 230 | 46201 | CABALBAIX | 12.251,50 |
| 62 | 230 | 48000 | ATENCIONS BENÈFIQUES I ASSISTENCIALS | 140.300,00 |
| 62 | 230 | 48001 | FONS RISC SOCIAL | 10.000,00 |
| 62 | 230 | 48002 | AJUDES FAMÍLIA TRANSMISIÓ HABITATGE | 0,00 |
| 62 | 480 | 48911 | ASOC. CARIDAD SAN VICENTE DE PAUL | 18.000,00 |
| 62 | 480 | 48912 | CAMPANAYA DEL SOMRIURE | 1.500,00 |
| 62 | 230 | 48913 | ALTRES TRANSFERÈNCIES-ASSO. PRODISMINUÏTS SANTA OLIVA | 25.000,00 |
| 62 | 230 | 48950 | ALTRES TRANSFERÈNCIES | 6.000,00 |
| TOTAL | CAPITOL | 4 | | 277.051,50 |
| | | | | 794.470,50 |
| TOTAL | CAPITOL | 1 | | 438.577,79 |
| | | | TOTAL | 1.233.048,29€ |



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat

Aportacions d'altres administracions

| Organisme | Concepte | Import |
|--|--|--------------------|
| Diputació de Barcelona | Finançament dels SERVEIS SOCIALS | 56.301,12 |
| | Conveni de mediació | 14.250,00 |
| Diputació de Barcelona | Aportació extraordinària | 161.202,47 |
| Generalitat de Catalunya Contracte – Programa | Professionals equips bàsics | 191.535,16 |
| | SAD Social | 28.246,80 |
| | Ajuts d'urgència social | 16.108,00 |
| | SAD Dependència | 70.483,00 |
| | Serveis d'intervenció socioeducativa (Centre Obert) | 41.000,00 |
| | Programes d'atenció a persones amb drogodependències | 5.325,20 |
| Consell Comarcal | Transport adaptat | 21.988,33 |
| TOTAL | | 606.440,08€ |