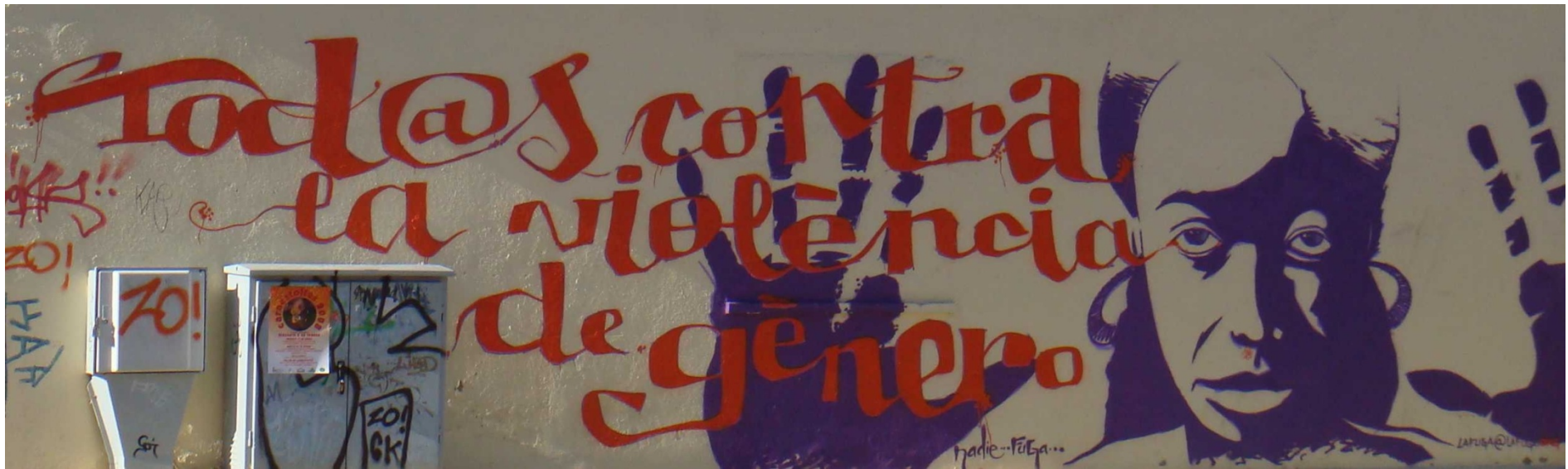


Protocol i circuit d'atenció a la violència de gènere i en l'entorn familiar



Cal Mané – Olesa de Montserrat



Ajuntament
d'Olesa de Montserrat
Baix Llobregat- Barcelona

ÍNDEX

PRESENTACIÓ.....	2
INTRODUCCIÓ.....	4
DEFINICIÓ I TIPOLOGIA.....	5
- 1) Els maltractaments infantils	5
- 2) Els maltractaments de gènere (dones).....	8
- 3) Els maltractaments a les persones d'edat avançada.....	10
EL CICLE DE LA VIOLÈNCIA.....	12
- a) Fase d'acumulació de tensió	12
- b) Fase de l'esclat de la violència	12
- c) Fase de la "lluna de mel"	12
PROGRAMES D'ACTUACIÓ	15
- Programa de Prevenció Primària.....	15
- Programa de detecció o de prevenció secundària.....	15
- Programa d'atenció o de prevenció terciària.....	15
PRINCIPIS GENERALS D'ACTUACIÓ:	17
LEGISLACIÓ VIGENT:	19
LES ACTUACIONS DAVANT ELS MALTRACTAMENTS DES DELS DIFERENTS ÀMBITS	36
- BLOC 1.- Amb relació a la població afectada	36
- BLOC 2.- Amb relació als agents que intervenen en el circuit d'actuació.....	39
A.- SISTEMA D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ NO FORMAL	
CIRCUIT NO FORMAL	39
B.- SISTEMA D'ATENCIÓ FORMAL	
CIRCUIT FORMAL.....	42
COMISSIÓ DE SEGUIMENT I ESTADÍSTICA.....	49
DESCRIPCIÓ RECURSOS QUE INTERVENEN.....	50
- ÀMBIT DE LA SALUT:.....	50
- ÀMBIT EDUCATIU I DE PROMOCIÓ ECONÒMICA	51
- ÀMBIT DE SERVEIS SOCIALS	52
- ÀMBIT POLICIAL.....	54
- ÀMBIT JURÍDIC.....	54
- ÀMBIT DE LO SOCIAL I PSICOLÒGIC.....	55
ANNEXOS:	
• ANNEX I – INFORME DERIVACIONS.....	57
• ANNEX II – FITXA ESTADÍSTICA I SEGUIMENT DE CIRCUIT	60
SIGNANTS DEL PROTOCOL.....	63

PRESENTACIÓ

REUNITS:

Il.lm. Sr. Jaume Monné i Dueñas - Alcalde-president de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat

Sra. Rosina López Vigil – Regidora de Polítiques d'Igualtat

Sra. Beatriz Segado – Associació Dones i Progrés

Sra. Mercè Dalmases - Jutgessa de Pau

Serveis socials – Margarita Ruiz

Policia Local – Santi Haro

Mossos d'Esquadra

Centre d'Atenció Primària

Regidoria d'Ensenyament

Expressen la voluntat i la necessitat de treballar coordinats per posar en comú tots els mitjans al seu abast per lluitar de la manera més eficaç possible contra la violència de gènere i els maltractaments en l'entorn familiar.

Las causes que expliquen la violència de gènere i els maltractaments en l'entorn familiar són diverses i cal actuar de forma multidisciplinar (prevenció, detecció i atenció). Aquestes actuacions caldrà que estiguin ben coordinades entre tots.

A Olesa de Montserrat, des de fa 10 anys l'Associació Dones i Progrés treballa en l'àmbit de la dona. En els darrers anys, ha treballat conjuntament amb aquest Ajuntament davant la necessitat de promoure diverses iniciatives per donar resposta a les situacions de violència familiar detectades.

Activitats tals com xerrades informatives, col·loquis, actes per a recordar les víctimes de violència, la detecció, la prevenció i des de l'Associació el tractament de les

situacions de violència de gènere o de l'entorn familiar i, per altra banda, en la coordinació dels esforços de tots els agents professionals i socials implicats en l'abordatge d'aquestes situacions de violència detectades.

Per tant, sense perjudici de totes les mesures que estem segurs prendran les altres administracions a nivell de Catalunya i de l'Estat, que permetin a la societat a assumir que tothom té el dret a no ser sotmès a cap maltractament i que tothom té l'obligació de respectar els drets universalment reconeguts als infants, hem considerat necessari acordar per escrit quines han de ser les línies d'actuació i les pautes de conducta que han de tenir presents totes les persones que, per raó de la seva tasca, es trobin davant d'un problema de violència de gènere i de maltractaments en l'entorn familiar.

Volem manifestar que els menors són persones especialment vulnerables que cal protegir davant qualsevol situació de risc que pugui generar-se en el seu entorn personal, familiar i social, per tal de garantir el seu desenvolupament integral en tots els aspectes.

Els maltractaments no són només actes aïllats de brutalitat, sinó també el conjunt d'accions i omissions negligents que minorin els seus drets. Per això, la protecció d'aquest dret ha de consistir no sols a coordinar les actuacions i alleugerir l'impacte ocasionat al menor quan la situació d'agressió ja s'ha produït, sinó també, en una fase anterior, a prevenir i detectar precoçment els riscos i, en una de posterior, a aconseguir un seguiment adequat de la víctima.

Aquest Protocol és un primer, però decidit, pas per a la prevenció, l'actuació i el seguiment en cas d'abusos i maltractaments, gràcies a les experiències posades en comú i a la coordinació i la feina de tots els professionals i organismes implicats, a fi de fer més eficaç l'atenció a la víctima.

Olesa de Montserrat, març de 2008

INTRODUCCIÓ

La violència i els maltractaments que pateixen les dones en l'àmbit familiar, laboral i social són, tant per la seva dimensió com per les seves conseqüències, un dels problemes més greus que té aquesta societat. La violència que s'exerceix contra les dones és un problema de tal magnitud que la xifra de víctimes amb resultat de mort és infinitament superior a les causades per actes terroristes. Resulta estrany el dia que els mitjans de comunicació no es fan ressò d'algunes d'aquestes tràgiques notícies.

La violència de gènere i els maltractaments en l'entorn familiar estan vinculats al desequilibri en les relacions de poder entre els sexes, malgrat els esforços de les legislacions a favor de la igualtat.

Entenem per violència domèstica les conductes agressives que exerceixen sobre els membres més dèbils d'un grup familiar (dones, infants i persones grans) uns altres membres d'aquest mateix grup: s'hi inclouen, també, les produïdes amb posterioritat a la ruptura d'una relació familiar o de convivència.

En la majoria dels casos, la violència contra les dones, els infants i les persones d'edat avançada té lloc a la família o a casa, on molt sovint és tolerada. La negligència, l'abús físic i sexual, la violació d'infants i dones per part dels mateixos familiars, l'abús per part del cònjuge o d'altres persones, molt sovint no es denuncien i, per tant, són difícils de detectar. I en els casos que s'arriben a denunciar, sovint les víctimes no reben cap mena de protecció, ni són sancionats els autors.

Aquesta violència de gènere i de maltractament en l'àmbit familiar constitueix un atemptat contra el dret a la vida, a la seguretat, a la llibertat, a la dignitat i a la integritat física i psíquica de la víctima i tot això suposa un obstacle per al desenvolupament d'una societat democràtica.

DEFINICIÓ I TIPOLOGIA

La violència, des d'una perspectiva global, es pot definir com l'acció o omissió innecessària i destructiva d'una persona envers una altra.

1) Els maltractaments infantils:

Consideracions prèvies:

- Llei 21/87: El menor no és responsabilitat exclusiva dels pares, sinó també de l'Estat i, per tant, de les seves institucions, que han de posar en funcionament tots els recursos perquè rebi una protecció integral, fins i tot en contra de la voluntat dels pares.
- Prioritat del menor, davant de qualsevol interès legítim a l'hora d'abordar mesures de protecció.
- El maltractament és un delictes.
- Vist des d'un punt de vista tècnic es podria considerar un emergent d'una situació familiar i social de patiment, però quan el perill d'agressió o l'agressió d'un menor són palesos, la protecció d'aquest menor ha de ser prioritària davant de cap altre objectiu terapèutic o social.
- És un símptoma qualitativament diferent de qualsevol altre que es pugui produir en un sistema familiar.
- No hi ha secret professional en el sentit que no hi ha complicitat.
- La intervenció de protecció del menor anul·la, encara que sigui momentàniament, la intervenció d'ajut a l'adult, és a dir, ens fa replantejar l'estratègia d'actuació (amb objectius diferents, del context d'ajuda assistencial al context de control).
- El professional no es pot fer còmplice respecte d'una informació que és un delictes.

- Un infant és maltractat quan és objecte de violència física, psíquica i/o sexual de fet o per omissió, ja sigui per les persones o les institucions de les quals depèn el seu desenvolupament o per qualsevol altra persona.

Tipus de maltractaments:

- **Maltractament físic:** és qualsevol acció no accidental dels pares o persones que tenen cura dels infants, que els provoqui danys físics o malalties.
- **Maltractament per negligència i abandonament:** es dona en les situacions en què les necessitats bàsiques de l'infant no són ateses de manera temporal o permanent per cap dels membres del grup amb qui conviu (alimentació, higiene, atenció mèdica, educació, vestit, vigilància, seguretat, etc.).
- **Maltractament prenatal:** es produeix quan la dona en procés de gestació no té cura de les atencions que demana el seu estat, amb risc de perjudicar el fetus.
- **Maltractament psicològic o emocional:** es produeix en les situacions en què els adults responsables de l'infant, amb actuacions o privacions, li provoquen sentiments negatius vers la pròpia autoestima i en limiten el procés de creixement i socialització (menyspreu continuat, refús verbal, insult, intimidació i discriminació).
- **Maltractament sexual:** és aquella situació en la qual un nen o un adolescent és utilitzat per mitjà de l'engany, la intimidació, la violència per satisfer els desitjos sexuals de l'adult, ja sigui participant o presenciant activitats que tenen com a finalitat l'obtenció de plaer sexual d'aquest adult, per a les quals no està preparat d'acord amb el seu desenvolupament, i que, per tant, no té capacitat per consentir (incest, violació, tocaments, seducció verbal, masturbació en presència d'un menor, pornografia, explotació sexual,...).
- **Abandonament emocional:** situació en què l'infant no rep l'afecte, l'estimulació, el suport i la protecció necessaris en cada estadi de la seva evolució i que inhibeix el seu desenvolupament òptim. Hi ha una falta de resposta dels pares o de les persones que tenen cura de l'infant, a les seves expressions emocionals o als seus intents d'aproximació o interacció.

- **Submissió quimicofarmacèutica:** nen sotmès a qualsevol tipus de drogues sense necessitat mèdica, que l'incapacita per al desenvolupament de l'autonomia, la resistència o el control; pot ser causada per l'anomenada síndrome de Münchhausen, que es produeix quan per un trastorn psíquic de pares o cuidadors se simulen malalties a l'infant, se'l sotmet a contínues exploracions mèdiques o a ingressos hospitalaris, al·legant símptomes ficticis o generats de manera activa pel mateix adult.
- **Maltractament institucional:** s'entén per maltractament institucional qualsevol legislació, procediment, actuació o omissió procedent dels poders públics, o bé derivada de l'actuació individual del professional, relacionada directament i indirectament amb el món de l'infant, que pot generar situacions, per acció o omissió, que impedeixin el millor desenvolupament dels infants i dels joves.
- **Explotació laboral:** situació en què s'utilitza un infant en edat no laboral per a feines on s'obtingui qualsevol tipus de guany (pot anar des de la duresa física fins a la utilització passiva o activa per a la mendicitat).
- **Explotació sexual:** és dóna quan l'infant és obligat o induït a activitats de prostitució o de pornografia.

2) Els maltractaments de gènere (dones):

Es poden distingir, almenys, quatre modalitats de violència que pateixen les dones, que van des de l'agressió física –amb resultat de mort en multitud d'ocasions- la psicològica, l'econòmica, l'estructural, i la violència i l'assetjament sexuals.

- **Maltractament psicològic.** L'abús sempre té un component de tipus psicològic i emocional que acompanya les agressions de qualsevol tipus. La víctima de violència psicològica té un problema afegit que és que no té cap senyal física per a demostrar el maltractament. Els efectes d'aquest tipus de maltractament van minant l'autoestima de la víctima. Generalment, és el primer tipus de maltractament que és dona. Més tard, pot desencadenar en maltractament físic.

Exemples d'aquest tipus de maltractaments psicològics poden ser: les freqüents crítiques i humiliacions permanents, amenaces de violència o d'emportar-se els/les fills/es, control de les amistats, limitació dels diners o restriccions de sortides de casa i la culpabilització de la dona en les conductes violentes de l'home.

- **Maltractament físic.** Es considera maltractament o violència física qualsevol acció no accidental que provoqui danys físics o malalties.

Exemples d'aquest tipus d'agressions físiques: cops de puny i de peu, prémer, retorçar o pessigar fort alguna part del cos de la víctima, estirar-li els cabells o arrossegar-la pels cabells, fer-li talls, ferir-la o punxar-la, Aixafar-li la cara contra el plat del menjar, obligar-la a prendre medicaments, psicofàrmacs, alcohol, drogues, etc., fer-li menjar o empassar a la força aliments, escombraries, papers o altres elements, llançar objectes contra el seu cos o pegar-li amb aquests objectes, perseguir-la o assetjar-la tota l'estona, fer-la fora de casa a la força, Arrencar-li o estripar-li la roba, abandonar-la en llocs desconeguts.

- **Maltractament sexual.** Es considera l'establiment forçat de relacions sexuals, sense la més mínima contrapartida afectiva o a la imposició de conductes percebudes com a degradants per la víctima.

Exemples d'aquest tipus d'agressions sexuals: exigir tenir relacions sense tenir en compte els desitjos de la dona no acceptar-ne les negatives, violar-la, ferir-la introduint-li objectes a la vagina o a l'anus, obligar-la a tenir relacions sexuals davant les criatures o altres persones, contagiar-li infeccions i malalties voluntàriament...

És important deixar clar que ningú ha de tenir relacions sexuals si no vol.

- **Maltractament o abús econòmic.** La pobresa i la manca d'independència econòmica és un tipus de maltractament i, al mateix temps, és un factor que impedeix a les dones fugir de les altres formes de violència i les fa més vulnerables.

Alguns exemples de casos d'abús econòmic en l'àmbit familiar: l'home gasta els diners de la família en ell mateix, gasta grans quantitats de diners sense necessitat i en nega quantitats petites per a coses vitals, amaga els guanys o inversions, fa les compres ell per no donar efectiu a la dona, l'obliga a donar-li els diners que ella guanya, nega diners per a medicaments o consultes mèdiques, protesta contínuament per l'ús dels diners, en cas de divorci no compleix amb les pensions alimentàries...

- **L'assetjament moral.** S'entén per assetjament moral la manifestació permanent i sublim d'una conducta abusiva i especialment de desgast psicològic, que inclou comportaments, paraules, actes, gestos i escrits que poden atemptar contra la personalitat, la dignitat o la integritat física o psíquica d'una persona. Es tracta d'un fenomen circular, d'una sèrie de comportaments deliberats per part de l'agressor, que estan destinats a desencadenar l'ansietat en la víctima, cosa que li provoca una actitud defensiva que, a la vegada, genera noves tensions.

- **L'assetjament sexual** és un comportament ofensiu que consisteix a sol·licitar favors de tipus carnal o sexual per a l'autor o per a un tercer, aprofitant-se d'un context de superioritat laboral, docent o anàloga, com contrapartida d'un tracte favorable en l'àmbit d'aquesta relació, o amb l'anunci exprés o tàcit d'una conducta desfavorable, si no s'accedeix a les sol·licituds.

- **Maltractament institucional:** s'entén per maltractament institucional qualsevol legislació, procediment, actuació o omissió procedent dels poders públics, o bé

derivada de l'actuació individual del professional, o relacionada directament o indirectament amb ell, que pot generar situacions, per acció o omissió, de desigualtat i de negació o pèrdua de drets.

3) Els maltractaments a les persones d'edat avançada

El perfil de les víctimes de maltractament normalment és:

- Dones d'edat avançada amb deteriorament funcional avançat.
- Dependència del vetllador per a la major part de les activitats de la vida diària i les relacions socials.
- Presència d'alteracions de conducta.
- Convivència amb un familiar que, en general, és el principal o l'únic vetllador.

Es defineixen els maltractaments o abusos a la gent gran en les categories següents:

- **El maltractament físic** és una agressió física intencionada que produeix danys i, en casos extrems, la desfiguració o la mort.
- **El maltractament psicològic** inclou insults verbals o no verbals, humiliacions, infantilització, amenaces d'abandó o d'internament, de manera sistemàtica i crònica, amb intenció de fer perdre la dignitat de l'ancià.
- **La negligència o abandó**, és l'errada del cuidador per proveir la cura i les atencions bàsiques.
- **La autonegligència** es produeix en persones que amenacen la seva pròpia salut o seguretat. Es dona en individus amb dificultat per a realitzar les activitats de la vida diària, que viuen sols i que, normalment, rebutgen ajut.
- **L'abús econòmic** inclou robatori (pensions, talonaris de la seguretat social) malversació de fons, coerció amb canvis de testaments i escriptures...
- **L'abús sexual** és el contacte íntim i la realització d'actes sexuals sense que la persona gran hi doni lliure consentiment. La població anciana és d'alt risc per patir aquesta mena d'abusos, ja que solen ser dèbils físicament per defensar-se, resideixen

en institucions mal supervisades i poden no reconèixer l'abús pels dèficits cognoscitius que pateixen.

- **Els miscel·lànies.** S'inclouen en aquesta categoria els abusos mèdics, l'abandó i la violació dels drets de l'ancià o la denegació de la privacitat i de la seva autonomia per decidir sobre la seva salut, el matrimoni i altres aspectes personals.

EL CICLE DE LA VIOLÈNCIA

Coneixer el **cicle de la violència familiar** i l'estructura que el conforma és imprescindible per saber quan ens trobem davant una situació de violència marital i quan podem considerar maltractada una dona, com també per identificar-ne les fases i la cronicitat, per considerar les actuacions més adequades.

El cicle de la violència familiar es caracteritza per una estructura que es concreta en tres fases. És una estructura que es pot cronificar i que s'intensifica amb el temps.

a) Fase d'acumulació de tensió

Es caracteritza per la tensió que pateix l'agressor i que pot estar provocada per elements externs a la relació. En aquesta fase apareix molta agressió verbal. La dona intenta controlar aquesta situació fent tot el possible perquè ell no descarregui la seva tensió en forma violenta en contra d'ella, creient que així pot evitar la violència del marit, sense saber que l'agressió no depèn d'ella sinó d'ell.

b) Fase de l'esclat de la violència

Comença la pèrdua de control, presència de cops i atacs focalitzats cap a la persona que l'agressor percep com a més indefensa, amb menys poder: la dona; però també poden ser agredits els fills i les filles, o es pot trencar part del mobiliari. Qui en surt especialment perjudicada és la dona, ja que habitualment és contra qui es dirigeix l'agressió de manera més directa.

c) Fase de la "lluna de mel"

Fase de calma afectiva. Posem entre cometes l'expressió "lluna de mel", perquè tot i que és cert que moltes dones la utilitzen per descriure la situació posterior al moment de l'agressió. Cal considerar les diferents formes que té l'agressor de manifestar el

penediment de les seves accions, la demanda de perdó, o bé d'involucrar la dona en l'incident de violència i d'expressar com la necessita.

Quan aquesta situació arriba a cronificar-se, la tercera fase ja no es produeix.

El maltractament domèstic o en l'entorn familiar pot funcionar com una conducta agressiva que s'aprèn de forma vicària pels fills i filles, i que es transmet culturalment a les generacions posteriors. L'observació reiterada per part dels fills i filles de la violència exercida per l'home sobre la dona tendeix a perpetuar-se com a patró de conducta en les parelles de la generació següent. Els nens aprenen que la violència és un recurs eficaç i acceptable per fer front a les frustracions de la llar. Les nenes aprenen que han d'acceptar aquesta violència i que hi han de conviure.

Una de les característiques singulars del maltractament domèstic o de l'entorn familiar és la cronicitat. Les dones queden instal·lades en aquesta situació i arriben a desenvolupar el que s'anomena "la síndrome de la dona maltractada", que inclou components com:

- La baixa autoestima
- La indefensió apresada
- La manca de recursos personals, familiars i socials
- La por de no ser creguda
- La tolerància a la violència
- I el desenvolupament d'una sèrie de quadres i símptomes patològics amb diferents manifestacions psicossomàtiques.

Aquestes dones poden tardar períodes superiors a 10 anys abans d'adoptar qualsevol tipus de decisió.

La violència s'aprèn, és producte d'un llarg procés evolutiu condicionat per factors culturals i socials. Però es pot aprendre també a no ser violent.

Per analitzar el fenomen de la violència cal conèixer els **principals factors de risc:**

- Valors culturals imperants legitimadors de la violència (mites, creences, conceptes dels rols familiars pel que fa a drets i responsabilitats).
- Processos de socialització que influeixen en la formació dels conceptes d'home, dona, família, obediència i poder.
- Estructura familiar autoritària i verticalista.
- Aprenentatge de rols de gènere estereotipats.
- Models de resolució violenta de conflictes en la família d'origen.
- Absència de models socials que contrarestin la violència.
- Respostes institucionals i comunitàries inadequades (legislació insuficient, manca de suport social i institucional a les víctimes, pressió dels models violents en els mitjans de comunicació).

És necessari conèixer els factors de risc per poder dissenyar un pla d'actuació i prevenció que plantegi un abordatge directe tant a nivell primari o de prevenció, secundari o detecció i terciari o d'atenció.

PROGRAMES D'ACTUACIÓ

Programa de Prevenció Primària

- **Educació per a la no-violència**

Procés d'informació a la població a adoptar i mantenir formes no violentes de resolució de conflictes familiars i en qualsevol àmbit de la vida social, escolar, laboral, etc.. Cal, per tant, promoure el desenvolupament de programes, cursos, tallers, seminaris, etc. als centres d'educació, per tal de formar els alumnes en la resolució de conflictes mitjançant el diàleg i la no-violència. Així mateix, cal la formació, la divulgació i la sensibilització dels professionals i de la població en general respecte a aquesta matèria.

Programa de detecció o de prevenció secundària

- **Elaboració d'estratègies d'intervenció**

Aquestes estratègies d'intervenció adreçades a la població més vulnerable, poden proporcionar recursos per a la detecció precoç del problema i un suport social eficient i accessible. Consisteixen en la reconversió dels recursos professionals i els agents comunitaris, perquè compreguin adequadament el problema i instrumentin respostes no victimitzadores. La mediació, com a recurs, és una nova via per a la resolució de conflictes. La mediació permet a les parts implicar-se en la solució del seu conflicte, fomenta un clima de diàleg, tolerància i cooperació; restableix una comunicació que falla i és una ajuda en la recerca de solucions negociades.

Programa d'atenció o de prevenció terciària

- **Assegurar els recursos assistencials**

Amb l'objectiu de proporcionar una adequada resposta mèdica, social, policial, psicològica, jurídica, etc. a la població afectada pel problema de la violència de gènere i

de l'entorn familiar; incloent-hi mesures de protecció a les víctimes i programes especialitzats en l'atenció a les víctimes i als agressors.

Aquesta intervenció en diferents nivells requereix un compromís multidisciplinari i interinstitucional. Tots els/les agents socials, comunitaris/es i professionals que participen en el circuit local d'atenció a la violència de gènere i de l'entorn familiar, parteixen d'aquestes línies essencials d'actuació i la seva coordinació professional pretén donar respostes adequades a les necessitats detectades al municipi d'Olesa de Montserrat.

PRINCIPIS GENERALS D'ACTUACIÓ:

Els principis generals d'actuació de cara a les víctimes de la violència de gènere i de l'entorn familiar s'han d'assentar en:

- **Protecció del menor:** actuació encaminada a la protecció de l'interès superior del menor.
- **Coordinació:** actuació unificada de les institucions que intervenen en el Protocol.
- **Agilització:** intervenció immediata en el moment que es detecta la situació de maltractament o abús i actuació tendent a evitar la dilatació dels procediments.
- **Mínima intervenció:** evitar que víctima hagi de ser sotmesa a actuacions repetitives i, en el cas del menor, respectar la preeminència del procediment judicial, amb garantia dels principis de contradicció i immediació de les proves.
- **Garantir l'assistència** a les víctimes de maltractaments mitjançant una sèrie de serveis i recursos que permetin l'allunyament de la víctima de la situació de violència i la seva reincorporació posterior a la societat.
- **Assegurar la informació** i els mitjans necessaris perquè les víctimes que vulguin presentar denúncia puguin ser ateses per equips jurídics especialitzats (torn d'advocats d'ofici) i de la Policia, que els proporcionin un tracte adequat a les circumstàncies, no solament en primera instància, sinó durant tot el procediment.
- **Promoure accions sensibilitzadores i educatives**, a fi de crear el rebuig social necessari contra la violència i de transmetre models de relació assentats

en la igualtat i el respecte mutu, i en el diàleg com a via de resolució dels conflictes.

- **Aconseguir**, a curt termini, minimitzar els efectes adversos sobre les víctimes d'actes violents i, a llarg termini, eradicar-los.

LEGISLACIÓ VIGENT

La resposta legal a aquesta situació social, la podem trobar en diferents instàncies legals:

1) LA CONSTITUCIÓ

1. **Article 14.1** *“Los españoles son iguales ante la ley, sin que pueda prevalecer discriminación alguna por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social”.*

2. **Article 32.1** *“El hombre y la mujer tienen derecho a contraer matrimonio con plena igualdad jurídica”.*

LA LLEI ORGÀNICA 1/2004, DE 28 DE DESEMBRE DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Estructura de la Llei i aspectes resumits a ressaltar:

Preàmbul I

“La violencia de género no es un problema que afecte al ámbito privado. Al contrario, se manifiesta como el símbolo más brutal de la desigualdad existente en nuestra sociedad. Se trata de una violencia que se dirige sobre las mujeres por el hecho mismo de serlo, por ser consideradas, por sus agresores, carentes de los derechos mínimos de libertad, respeto y capacidad de decisión.”

“El ámbito de la Ley abarca tanto los aspectos preventivos, educativos, sociales, asistenciales y de atención posterior a las víctimas, como la normativa civil que incide en el ámbito familiar o de convivencia donde principalmente se producen las agresiones, así como el principio de subsidiariedad en las Administraciones Públicas. Igualmente se aborda con decisión la respuesta punitiva que deben recibir todas las manifestaciones de violencia que esta Ley regula”.

TÍTOL PRELIMINAR

Article 1. Objecte de la Llei.

“La presente Ley tiene por objeto actuar contra la violencia que, como manifestación de la discriminación, la situación de desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres, se ejerce sobre éstas por parte de quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia.

1. Por esta Ley se establecen medidas de protección integral cuya finalidad es prevenir, sancionar y erradicar esta violencia y prestar asistencia a sus víctimas.
2. La violencia de género a que se refiere la presente Ley comprende todo acto de violencia física y psicológica, incluidas las agresiones a la libertad sexual, las amenazas, las coacciones o la privación arbitraria de libertad.

TÍTOL I

Mesures de sensibilització, prevenció i detecció

CAPÍTOL I: En l'àmbit educatiu.

“En el educativo, se especifican las obligaciones del sistema para la transmisión de valores de respeto a la dignidad de las mujeres y a la igualdad entre hombres y mujeres. El objetivo fundamental de la educación es el de proporcionar una formación integral que les permita conformar su propia identidad, así como construir una concepción de la realidad que integre a la vez el conocimiento y valoración ética de la misma”.

CAPÍTOL II: En l'àmbit de la publicitat i dels mitjans de comunicació

“En el campo de la publicidad, ésta habrá de respetar la dignidad de las mujeres y su derecho a una imagen no estereotipada, ni discriminatoria, tanto si se exhibe en los medios de comunicación públicos como en los privados. De otro lado, se modifica la acción de cesación o rectificación de la publicidad legitimando a las instituciones y asociaciones que trabajan a favor de la igualdad entre hombres y mujeres para su ejercicio”.

CAPÍTOL III: En l'àmbit sanitari

“En el ámbito sanitario se contemplan actuaciones de detección precoz y apoyo asistencial a las víctimas, así como la aplicación de protocolos sanitarios ante las agresiones derivadas de la violencia objeto de esta Ley, que se remitirán a los Tribunales correspondientes con objeto de agilizar el procedimiento judicial. Asimismo, se crea, en el seno del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud, una Comisión encargada de apoyar técnicamente, coordinar y evaluar las medidas sanitarias establecidas en la Ley.

TÍTOL II

Drets de les dones víctimes de violència de gènere

CAPÍTOL I: Dret a la informació, a l'assistència social integral i a l'assistència jurídica gratuïta

“Se garantiza el derecho de acceso a la información y a la asistencia social integrada, a través de servicios de atención permanente, urgente y con especialización de prestaciones y multidisciplinariedad profesional. Con el fin de coadyuvar a la puesta en marcha de estos servicios, se dotará un Fondo al que podrán acceder las Comunidades Autónomas, de acuerdo con los criterios objetivos que se determinen en la respectiva Conferencia Sectorial.

Asimismo, se reconoce el derecho a la asistencia jurídica gratuita, con el fin de garantizar a aquellas víctimas con recursos insuficientes para litigar, una asistencia letrada en todos los procesos y procedimientos, relacionados con la violencia de género, en que sean parte, asumiendo una misma dirección letrada su asistencia en todos los procesos. Se extiende la medida a los perjudicados en caso de fallecimiento de la víctima.”

CAPÍTOL II: Drets laborals i prestacions de la Seguretat Social

“Se establecen, asimismo, medidas de protección en el ámbito social, modificando el Real Decreto Legislativo 1/1995, de 24 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, para justificar las ausencias del puesto de trabajo de las víctimas de la violencia de género, posibilitar su

movilidad geográfica, la suspensión con reserva del puesto de trabajo y la extinción del contrato.”

CAPÍTOL III: Drets de les funcionàries públiques.

“En idéntico sentido, se prevén medidas de apoyo a las funcionarias públicas que sufran formas de violencia de las que combate esta Ley, modificando los preceptos correspondientes de la Ley 30/1984, de 2 de agosto, de Medidas para la Reforma de la Función Pública.”

CAPÍTOL IV: Drets econòmics

“Se regulan, igualmente, medidas de apoyo económico, para que las víctimas de la violencia de género generen derecho a la situación legal de desempleo cuando resuelvan o suspendan voluntariamente su contrato de trabajo.

Para garantizar a las víctimas de violencia de género que carezcan de recursos económicos unas ayudas sociales en aquellos supuestos en que se estime que la víctima debido a su edad, falta de preparación general especializada y circunstancias sociales, no va a mejorar de forma sustancial su empleabilidad, se prevé su incorporación al programa de acción específico creado al efecto para su inserción profesional. Estas ayudas, que se modularán en relación a la edad y responsabilidades

familiares de la víctima, tienen como objetivo fundamental facilitarle unos recursos mínimos de subsistencia que le permitan independizarse del agresor”

TÍTOL III

Tutela Institucional

“Se procede a la creación de dos órganos administrativos. En primer lugar, la Delegación del Gobierno contra la Violencia sobre la Mujer, en el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, a la que corresponderá, entre otras funciones, proponer la política del Gobierno en relación con la violencia sobre la mujer y coordinar e impulsar todas las actuaciones que se realicen en dicha materia, que necesariamente habrán de comprender todas aquellas actuaciones que hagan efectiva la garantía de los derechos de las mujeres. También se crea el

Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer, como un órgano colegiado en el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, y que tendrá como principales funciones servir como centro de análisis de la situación y evolución de la violencia sobre la mujer, así como asesorar y colaborar con el Delegado en la elaboración de propuestas y medidas para erradicar este tipo de violencia.”

TÍTOL IV

Tutela Penal

“La Ley introduce normas de naturaleza penal, mediante las que se pretende incluir, dentro de los tipos agravados de lesiones, uno específico que incremente la sanción penal cuando la lesión se produzca contra quien sea o haya sido la esposa del autor, o mujer que esté o haya estado ligada a él por una análoga relación de afectividad, aún sin convivencia. También se castigarán como delito las coacciones leves y las amenazas leves de cualquier clase cometidas contra las mujeres mencionadas con anterioridad.

Para la ciudadanía, para los colectivos de mujeres y específicamente para aquéllas que sufren este tipo de agresiones, la Ley quiere dar una respuesta firme y contundente y mostrar firmeza plasmándolas en tipos penales específicos.”

TÍTOL V

Tutela Judicial

“Se establece la llamada Tutela Judicial para garantizar un tratamiento adecuado y eficaz de la situación jurídica, familiar y social de las víctimas de violencia de género en las relaciones intrafamiliares.

Desde el punto de vista judicial nos encontramos ante un fenómeno complejo en el que es necesario intervenir desde distintas perspectivas jurídicas, que tienen que abarcar desde las normas procesales y sustantivas hasta las disposiciones relativas a la atención a las víctimas, intervención que sólo es posible a través de una legislación específica.”

CAPÍTOL I: Dels Jutjats de Violència sobre la Dona

CAPÍTOL II: Normes processals civils

CAPÍTOL III: Normes processals penals

CAPÍTOL IV: Mesures judicials de protecció i de seguretat de les víctimes

CAPÍTOL V: Del Fiscal contra la Violència sobre la Dona

2) EL CODI CIVIL

1. **Article 66** “Los cónyuges *son iguales en derechos y deberes*”.

2. **Article 67** “Los cónyuges *deben respetarse y ayudarse mutuamente y actuar en interés de la familia*”.

Mesures cautelars a instància de la víctima: les mesures provisionals o provisionalíssimes: articles 102 a 104 de Codi Civil quan s'hagi d'imposar una demanda de separació matrimonial.

Llei de Protecció Jurídica del menor:

Artículo 13. Obligaciones de los ciudadanos y deber de reserva.

1. *Toda persona o autoridad, y especialmente aquellos que por su profesión o función, detecten una situación de riesgo o posible desamparo de un menor, lo comunicarán a la autoridad o sus agentes más próximos, sin perjuicio de prestarle el auxilio inmediato que precise.*

2. *Cualquier persona o autoridad que tenga conocimiento de que un menor no está escolarizado o no asiste al centro escolar de forma habitual y sin justificación, durante el período obligatorio, deberá ponerlo en conocimiento de las autoridades públicas competentes, que adoptarán las medidas necesarias para su escolarización.*

3. *Las autoridades y las personas que por su profesión o función conozcan el caso actuarán con la debida reserva.*

Per a supòsits de violència a una família on hi hagi menors. Estableix l'interès superior dels menors sobre qualsevol altre i, a la nova redacció que es dona a l'article 158 del Codi Civil consta la possibilitat que el/la jutge, d'ofici, a instància del fill o de la filla, de qualsevol parent o del ministeri fiscal dicti les disposicions que consideri oportunes a fi d'apartar al menor d'un perill o d'evitar-li perjudici.

Altres normes civils:

Art. 94: permet suspendre el règim de visites si es donen greus circumstàncies que així o aconsellin o s'incompleixin greus o reiteradament els deures imposats per la resolució.

Art.170: estableix la possibilitat de **privar** total o parcialment al progenitor **de la pàtria potestat** per sentència fundada en l'incompliment dels deures inherents a la mateixa o dictada a la causa criminal o matrimonial.

Art 82 – 1er és causa de separació matrimonial la conducta injuriosa o vexatòria i qualsevol altra violació greu i reiterada dels deures conjugals.

Art. 86 – 5è: També senyala com causa de separació la condemna en sentència ferma **per atemptar contra la vida** del seu cònjuge, els seus ascendents o descendents.

3) EL CODI PENAL

En primer lloc cal senyalar que el terme família no s'ha restringit en el Codi Penal a la família tradicional (parella legalment casada amb fills reconeguts) sinó que es fa extensiu a les parelles de fet, fills del cònjuge reconeguts o no per l'altre, etc.

En definitiva: convivents estables per una relació d'afecte.

El delicte de maltractaments en la família es recull específicament en dos articles:

Protecció contra els maltractaments.

Art. 153

1. El que por cualquier medio o procedimiento causare a otro menoscabo psíquico o una lesión no definidos como delito en este Código, o golpear o maltratar de obra a otro sin causarle lesión, cuando la ofendida sea o haya sido esposa, o mujer que esté o haya estado ligada a él por una análoga relación de afectividad aun sin convivencia, o persona especialmente vulnerable que conviva con el autor, será castigado con la pena de prisión de seis meses a un año o de trabajos en beneficios de la comunidad de treinta y uno a ochenta días y, en todo caso, privación del derecho a la tenencia y porte de armas de un año y un día a tres años, así como, cuando el Juez o Tribunal lo estime adecuado al interés del menor o incapaz, inhabilitación para el ejercicio de patria potestad, tutela, curatela, guarda o acogimiento hasta cinco años.

2. Si la víctima del delito previsto en el apartado anterior fuere alguna de las personas a que se refiere el artículo 173.2, exceptuadas las personas contempladas en el apartado anterior de este artículo, el autor será castigado con la pena de prisión de tres meses a un año o de trabajos en beneficio de la comunidad de treinta y uno a ochenta días y, en todo caso, privación del derecho a la tenencia y porte de armas de un año y un día a tres años, así como, cuando el Juez o Tribunal lo estime adecuado al interés del menor o incapaz, inhabilitación para el ejercicio de patria potestad, tutela, curatela, guarda o acogimiento de seis meses a tres años.

3. Las penas previstas en los apartados 1 y 2 se impondrán en su mitad superior cuando el delito se perpetre en presencia de menores, o utilizando armas, o tenga lugar en el domicilio común o en el domicilio de la víctima, o se realicen quebrantando una pena de las contempladas en el artículo 48 de este Código o una medida cautelar o de seguridad de la misma naturaleza.

4. No obstante lo previsto en los apartados anteriores, el Juez o Tribunal, razonándolo en sentencia, en atención a las circunstancias personales del autor y las concurrentes en la realización del hecho, podrá imponer la pena inferior en grado.»

Art. 173:

“1. El que infringiera a otra persona un trato degradante, menoscabando gravemente su integridad moral, será castigado con la pena de prisión de seis meses a dos años.

2. El que habitualmente ejerza violencia física o psíquica sobre quien sea o haya sido su cónyuge o sobre persona que esté o haya estado ligada a él por una análoga relación de afectividad aun sin convivencia, o sobre los descendientes, ascendientes o hermanos por naturaleza, adopción o afinidad, propios o del cónyuge o conviviente, o sobre los menores o incapaces que con él convivan o que se hallen sujetos a la potestad, tutela, curatela o, acogimiento o guarda de hechos del cónyuge o conviviente, o sobre persona amparada en cualquier otra relación por la que se encuentre integrada en el núcleo de su convivencia familiar, así como sobre las personas por su especial vulnerabilidad se encuentran sometidas a custodias o guarda en centros públicos o privados, será castigado con la pena de prisión de seis meses a tres años, privación del derecho a la tenencia y porte de armas de dos a cinco años y, en su caso, cuando el juez o tribunal lo estime adecuado al interés del menor o incapaz, inhabilitación especial para el ejercicio de la patria potestad, tutela, curatela, guarda o acogimiento por tiempo de uno a cinco años, sin perjuicio de las penas que pudieran corresponder a los delitos o faltas en que se hubieran concretados los actos de violencia física o psíquica.

Se interpondrán las penas en su mitad superior cuando alguno o algunos de los actos de violencia se perpetren en presencia de menores, o utilizando armas, o tengan lugar en el domicilio común o en el domicilio de la víctima, o se realicen quebrantando una pena de las contempladas en el artículo 48 de este Código o una media cautelar o de seguridad o prohibición de la misma naturaleza..

3. Para apreciar la habitualidad a que se refiere el apartado anterior , se atenderá al número de actos de violencia que resulten acreditados, así como a la proximidad temporal de los mismos, con independencia de que dicha violencia se haya ejercido sobre la misma o diferentes víctimas de las comprendidas en este artículo, y de que los actos violentos hayan sido o no objeto de enjuiciamiento en procesos anteriores”.

Protecció contra les amenaces.

S'incorporen tres apartats, numerats com 4, 5 y 6 a l'article 171 del Codi Penal:

«4. El que de modo leve amenace a quien sea o haya sido su esposa, o mujer que esté o haya estado ligada a él por una análoga relación de afectividad aun sin convivencia, será castigado con la pena de prisión de seis meses a un año o de trabajos en beneficio de la comunidad de treinta y uno a ochenta días y, en todo caso, privación del derecho a la tenencia y porte de armas de un año y un día a tres años, así como, cuando el Juez o Tribunal lo estime adecuado al interés del menor o incapaz, inhabilitación especial para el ejercicio de la patria potestad, tutela, curatela, guarda o acogimiento hasta cinco años.

Igual pena se impondrá al que de modo leve amenace a una persona especialmente vulnerable que conviva con el autor.

5. El que de modo leve amenace con armas u otros instrumentos peligrosos a alguna de las personas a las que se refiere el artículo 173.2, exceptuadas las contempladas en el apartado anterior de este artículo, será castigado con la pena de prisión de tres meses a un año o trabajos en beneficios de la comunidad de treinta y uno a ochenta días y, en todo caso, privación del derecho a la tenencia y porte de armas de uno a tres años, así como, cuando el Juez o Tribunal lo estime adecuado al interés del menor o incapaz, inhabilitación especial para el ejercicio de la patria potestad, tutela, curatela, guarda o acogimiento por tiempo de seis meses a tres años.

Se impondrán las penas previstas en los apartados 4 y 5, en su mitad superior cuando el delito se perpetre en presencia de menores, o tenga lugar en el domicilio común o en el domicilio de la víctima, o se realice quebrantando una pena de las contempladas en el artículo 48 de este Código o una medida cautelar o de seguridad de la misma naturaleza.

6. No obstante lo previsto en los apartados 4 y 5, el Juez o Tribunal, razonándolo en sentencia, en atención a las circunstancias personales del autor y a las concurrentes en la realización del hecho, podrá imponer la pena inferior en grado.»

Protecció contra les coaccions.

Article 172 del Codi Penal, apartat 2

«2. El que de modo leve coaccione a quien sea o haya sido su esposa, o mujer que esté o haya estado ligada a él por una análoga relación de afectividad, aun sin convivencia, será castigado con la pena de prisión de seis meses a un año o de trabajos en beneficio de la comunidad de treinta y uno a ochenta días y, en todo caso, privación del derecho a la tenencia y porte de armas de un año y un día a tres años, así como, cuando el Juez o Tribunal lo estime adecuado al interés del menor o incapaz, inhabilitación especial para el ejercicio de la patria potestad, tutela, curatela, guarda o acogimiento hasta cinco años.

Igual pena se impondrá al que de modo leve coaccione a una persona especialmente vulnerable que conviva con el autor.

Se impondrá la pena en su mitad superior cuando el delito se perpetre en presencia de menores, o tenga lugar en el domicilio común o en el domicilio de la víctima, o se realicen quebrantando una pena de las contempladas en el artículo 48 de este Código o una medida cautelar o de seguridad de la misma naturaleza.

No obstante lo previsto en los párrafos anteriores, el Juez o Tribunal, razonándolo en sentencia, en atención a las circunstancias personales del autor y a las concurrentes en la realización del hecho, podrá imponer la pena inferior en grado.»

Trencament de condemna.

Es modifica l'article 468 del Codi Penal que queda redactat de la forma següent:

«1. Los que quebrantaren su condena, medida de seguridad, prisión, medida cautelar, conducción o custodia serán castigados con la pena de prisión de seis meses a un año si estuvieran privados de libertad, y con la pena de multa de doce a veinticuatro meses en los demás casos.

2. Se impondrá en todo caso la pena de prisión de seis meses a un año a los que quebrantaren una pena de las contempladas en el artículo 48 de este Código o una medida cautelar o de seguridad de la misma naturaleza impuestas en procesos

criminales en los que el ofendido sea alguna de las personas a las que se refiere el artículo 173.2.»

Protecció contra les vexacions lleus.

Article 620 del Codi Penal

«Serán castigados con la pena de multa de diez a veinte días:

1.º Los que de modo leve amenacen a otro con armas u otros instrumentos peligrosos, o los saquen en riña, como no sea en justa defensa, salvo que el hecho sea constitutivo de delito.

2.º Los que causen a otro una amenaza, coacción, injuria o vejación injusta de carácter leve, salvo que el hecho sea constitutivo de delito.

Los hechos descritos en los dos números anteriores sólo serán perseguibles mediante denuncia de la persona agraviada o de su representante legal.

En los supuestos del número 2.º de este artículo, cuando el ofendido fuere alguna de las personas a las que se refiere el artículo 173.2, la pena será la de localización permanente de cuatro a ocho días, siempre en domicilio diferente y alejado del de la víctima, o trabajos en beneficio de la comunidad de cinco a diez días.

En estos casos no será exigible la denuncia a que se refiere el párrafo anterior de este artículo, excepto para la persecución de las injurias.»

Delicte contra la llibertat sexual

Art. 178. *“El que atentara contra la libertad sexual de otra persona, con violencia o intimidación, será castigado como culpable de agresión sexual con la pena de prisión de uno a cuatro años.”*

Art 179. delicte de violació (que inclou la introducció d'objectes a la vagina),

Art 181 abús sexual, **art. 183** abús sexual amb engany, **art.184** assetjament sexual.

Altres :

Mesures cautelars: prohibició que l'inculpat visqui en un determinat llocs o d'aproximar-se i comunicar-s'hi. L'incompliment de les mesures cautelars pot esdevenir un delict de quebrantament de la mesura cautelar (art 468 codi penal).

Comunicació de la víctima: s'estableix que es comunicarà a la víctima els actes que puguin afectar a la seva seguretat (aixecament de mesures cautelars, llibertat condicional...)

Aquest recull d'articles exemplifica les característiques del marc legal espanyol pel que fa a la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i al maltractament específic que rep la violència familiar en el codi penal.

Drets econòmics

Article 27 Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre. Ajudes socials:

"1. Cuando las víctimas de violencia de género careciesen de rentas superiores, en cómputo mensual, al 75 por 100 del salario mínimo interprofesional, excluida la parte proporcional de dos pagas extraordinarias, recibirán una ayuda de pago único, siempre que se presuma que debido a su edad, falta de preparación general o especializada y circunstancias sociales, la víctima tendrá especiales dificultades para obtener un empleo y por dicha circunstancia no participará en los programas de empleo establecidos para su inserción profesional.

2. El importe de esta ayuda será equivalente al de seis meses de subsidio por desempleo. Cuando la víctima de la violencia ejercida contra la mujer tuviera reconocida oficialmente una minusvalía en grado igual o superior al 33 por 100, el importe sería equivalente a 12 meses de subsidio por desempleo.

3. Estas ayudas, financiadas con cargo a los Presupuestos Generales del Estado, serán concedidas por las Administraciones competentes en materia de servicios sociales. En la tramitación del procedimiento de concesión, deberá incorporarse

informe del Servicio Público de Empleo referido a la previsibilidad de que por las circunstancias a las que se refiere el apartado 1 de este artículo, la aplicación del programa de empleo no incida de forma sustancial en la mejora de la empleabilidad de la víctima.

La concurrencia de las circunstancias de violencia se acreditará de conformidad con lo establecido en el artículo 23 de esta Ley.

4. En el caso de que la víctima tenga responsabilidades familiares, su importe podrá alcanzar el de un período equivalente al de 18 meses de subsidio, o de 24 meses si la víctima o alguno de los familiares que conviven con ella tiene reconocida oficialmente una minusvalía en grado igual o superior al 33 por 100, en los términos que establezcan las disposiciones de desarrollo de la presente Ley.

5. Estas ayudas serán compatibles con cualquiera de las previstas en la Ley 35/1995, de 11 de diciembre, de Ayudas y Asistencia a las Víctimas de Delitos Violentos y contra la Libertad Sexual.”

L'**atenció a les víctimes** està regulada en la *Llei 35/1995*, d'ajuts i d'assistència a les víctimes de delictes violents i contra la llibertat sexual. (*BOE núm. 296, de 12 de desembre*). El *Reial Decret 738/1998 de 23 de maig*, aprova el reglament d'ajuts a les víctimes de delictes violents i contra la llibertat sexual (*BOE núm. 126, de 27 de maig*).

L'anomenada "**Llei de Víctimes**" fa referència a tot un seguit de motivacions que es poden resumir en l'abandonament històric-social que ha rebut la víctima. L'Estat, amb una intervenció positiva, pretén restaurar la víctima del delicte en la situació en què es trobava abans que es cometés o, almenys, pal·liar els efectes que el delicte li hagi produït.

Es reconeix que les conseqüències, en casos de delictes violents, suposen l'alteració de la vida habitual avaluable en termes econòmics; i, en cas de mort, també es consideraran les víctimes indirectes. La llei regula l'ajut econòmic a les víctimes de

delictes violents i l'assistència a víctimes de tot tipus de delictes. Tanmateix, la llei diferencia entre l'ajut inspirat pel principi de solidaritat i les indemnitzacions degudes pel culpable del delictes.

La llei considera els delictes violents i els delictes dolosos comesos a Espanya i els delictes susceptibles de generar ajuts públics, que són els delictes amb resultat de mort, lesions corporals greus, danys greus en la salut física o mental. Per a la valoració d'aquests delictes ens remetem a la legislació de la Seguretat Social.

La quantificació dels ajuts es farà a partir dels barems d'incapacitat fixats per la Seguretat Social amb l'aplicació dels coeficients correctors (situació econòmica de la víctima, nombre de persones que en depenen, grau d'afectació) en cada cas. També es beneficiaran d'aquests ajuts les víctimes dels delictes contra la llibertat sexual, encara que es cometin sense violència. L'ajuda econòmica es declara incompatible amb les indemnitzacions per danys i perjudicis causats pel delictes, que s'estableixen mitjançant sentència. La gestió d'aquest sistema d'ajuts quedarà regulada pel Ministeri d'Economia i Hisenda. La concessió de l'ajut queda condicionada al fet que s'hagi produït una resolució judicial que posi fi al procés penal. En els casos en què la situació econòmica de la víctima sigui precària, la llei preveu la possibilitat de concedir ajuts provisionals.

En el cas de lesions o danys determinants d'incapacitat permanent o de mort de la víctima, la percepció dels ajuts serà compatible amb la de qualsevol pensió pública que el beneficiari tingui dret a percebre. Els ajuts per incapacitat permanent seran compatibles amb els ajuts d'incapacitat temporal. Com a beneficiaris, la llei considera que poden accedir als ajuts els qui en el moment de perpetrar-se el delictes siguin espanyols, membres de la CEE, o ciutadans que, encara que no pertanyin a la CEE, pertanyin a un Estat on es reconeguin ajudes anàlogues.

4) La ordre de Protecció a les víctimes de la violència (Ministerio de Justicia)

Què es i com funciona:

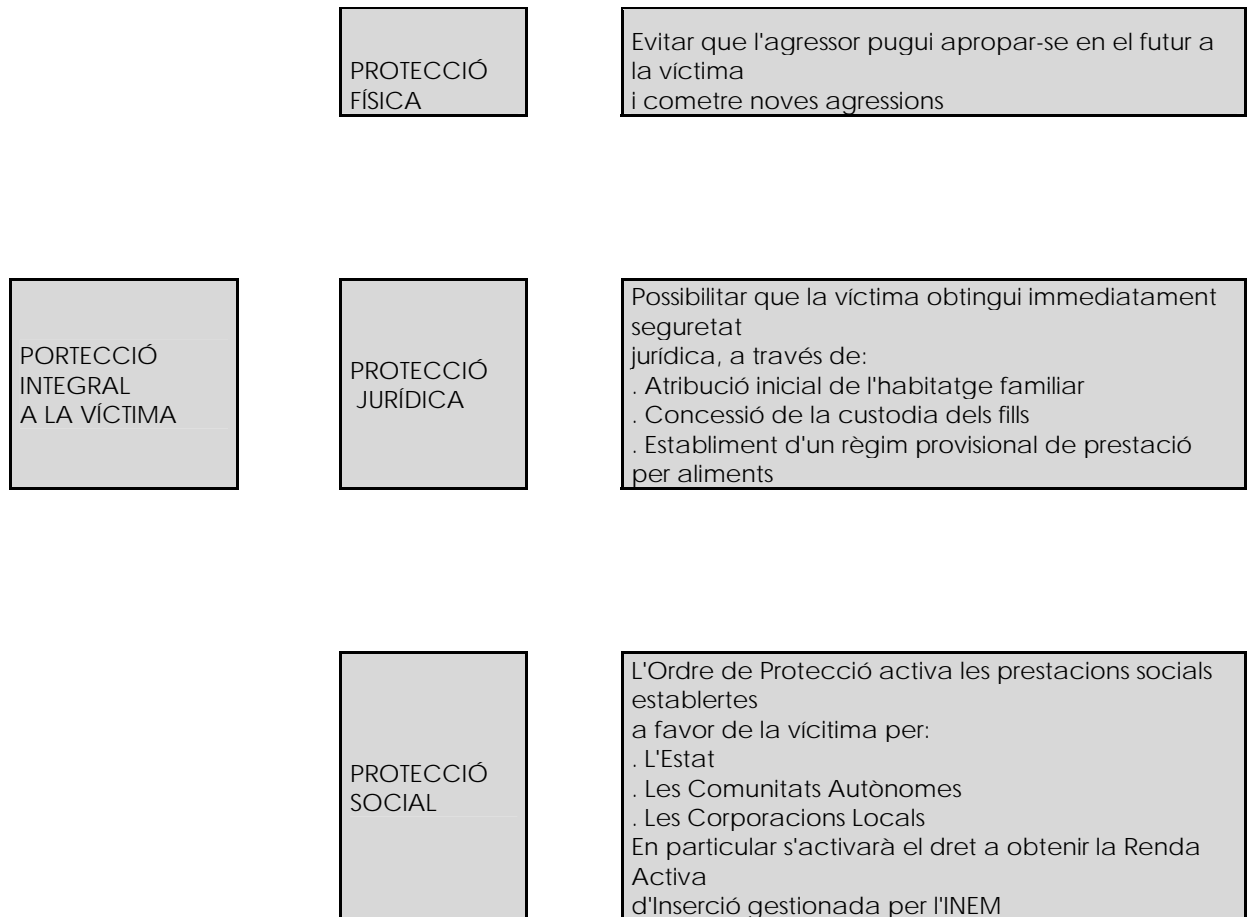
L'Ordre de Protecció constitueix un nou instrument legal dissenyat per protegir a la víctima de la violència domèstica front a tot tipus d'agressions.

Per la qual cosa, l'Ordre de Protecció concentra en una única e immediata resolució judicial l'adopció de mesures de naturalesa penal i civil, i activa al mateix temps els mecanisme de protecció social establerts a favor de la víctima per l'Estat, les Comunitats Autònomes i les Corporacions Locals.

D'aquesta manera, l'Ordre de Protecció es configura com un innovador sistema de coordinació dels òrgans judicials i administratius que deuen conèixer de les diferents facetes de protecció.

El procediment establert per a la seva adopció és particularment simple i ràpid, adreçat a proporcionar protecció immediata.

a) La concessió de l'Ordre de Protecció proporcional protecció integral a la víctima de la violència domèstica:



El procediment per a la seva adopció es caracteritza per la senzillesa i agilitat, tramitant-se des de la sol·licitud fins a la resolució durant el servei de Guardia Judicial.

LES ACTUACIONS DAVANT ELS MALTRACTAMENTS DES DELS DIFERENTS ÀMBITS:

El mètode que se segueix en el present circuit per desenvolupar el protocol d'actuació única parteix d'un marc únic i homogeni d'atenció a la víctima. En aquest sentit, s'identifica què s'ha de fer i qui té competències per fer-ho.

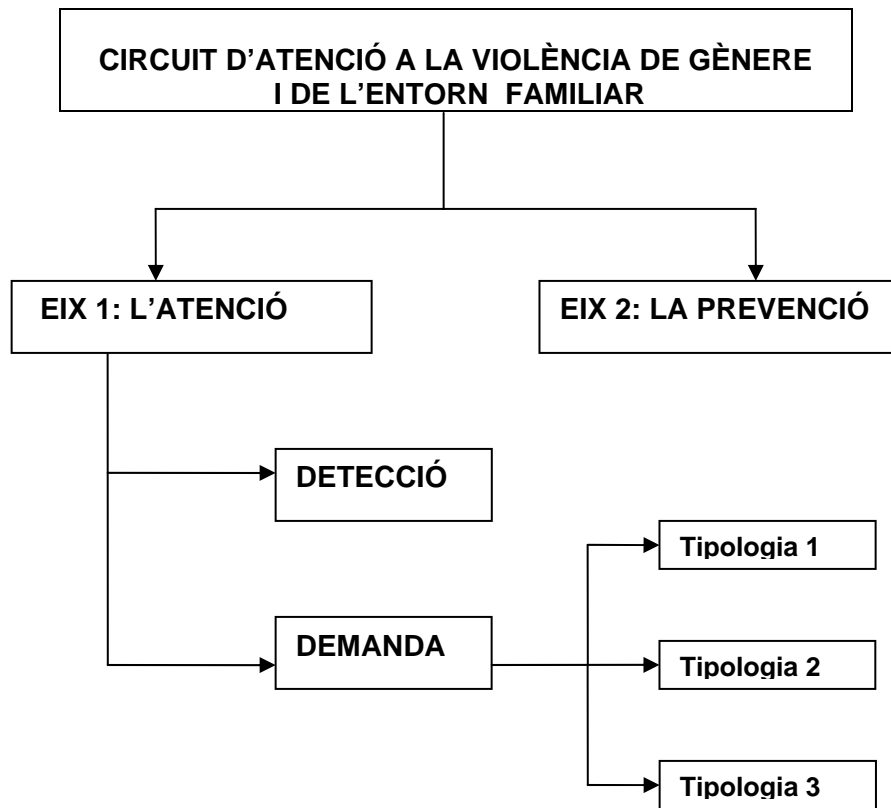
Aquest mètode de treball permetrà a cadascuna de les administracions, serveis i agents socials implicats, conèixer les diferents actuacions i disposar d'un protocol d'intervenció i de derivació vàlid per a tothom. Tanmateix, els signants d'aquest document estableixen el compromís de promoure, des dels diferents àmbits d'intervenció, programes, campanyes, seminaris, tallers, etc. de sensibilització i d'educació contra la violència en general i, en particular, la de gènere i de l'entorn familiar.

Per tant, aquest protocol està organitzat en dos blocs que s'interrelacionen entre ells:

- Bloc 1: Amb relació a la població afectada
- Bloc 2: Amb relació als agents implicats

BLOC 1.- Amb relació a la població afectada

S'estableix un ordre d'actuacions i d'intervencions amb relació a la població afectada, tant des del punt de vista de la prevenció en general, com des de l'atenció a les víctimes de la violència de gènere i de l'entorn familiar, d'acord amb el circuit que s'acompanya:



EIX 1: L'ATENCIÓ	EIX 2: LA PREVENCIÓ
Intervenció directa adreçada a les víctimes	Programes educatius i de sensibilització adreçats a la població

EIX 1: L'atenció

En funció de l'explicitació de la víctima s'estableixen dos nivells d'actuació diferenciats: el de la detecció i el de la demanda.

1. La detecció:

Quan es detecta o se sospita l'existència d'una situació de maltractaments (físics o psíquics), abandonó, negligència, abús sexual, etc. i la víctima no ho manifesta expressament.

2. La demanda:

Quan la víctima ho posa en coneixement (d'un servei, d'un centre, de la policia, de l'associació de dones, etc.).

En aquest cas, es poden distingir tres classes de tipologies:

- **Tipologia 1:**

La víctima vol denunciar maltractaments físics i/o agressions sexuals.

- **Tipologia 2:**

La víctima vol denunciar amenaces i/o maltractament psíquics; també en els casos de denúncies per incompliment dels deures familiars o incompliment de mesures judicials.

- **Tipologia 3:**

La víctima sol·licita informació, assessorament, ajut, etc., però no hi ha denúncia o no vol denunciar, ja sigui perquè no vol admetre públicament els maltractaments o perquè té por.

EIX 2: La prevenció

Aquest eix correspon a totes les accions relacionades amb programes, cursos, campanyes, conferències, activitats, etc. que s'adrecen a la ciutadania en general o a sectors determinats de població (dona, infància, gent gran, etc.) per tal d'informar,

sensibilitzar i educar en la no-violència i en la resolució de conflictes mitjançant la negociació i el diàleg.

BLOC 2.- Amb relació als agents que intervenen en el circuit d'actuació

S'estableixen dos sistemes:

A. Sistema d'Atenció i informació no formal

B. Sistema d'Atenció i informació formal

A.- SISTEMA D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ NO FORMAL

Formen part d'aquest sistema les entitats institucionals, socials, els centres de salut, etc. de la ciutat i els professionals particulars (metges, psicòlegs, advocats, etc.).

L'objectiu principal d'aquest "sistema d'atenció no formal" és adreçar de manera adequada la persona interessada o la víctima a les institucions i/o als serveis competents.

Funcions d'aquest sistema:

- Rebre i atendre la persona interessada o la víctima.
- Les entitats que configuren aquest sistema disposaran d'informació amb les pautes a seguir per tal d'atendre adequadament la víctima.
- Informar la víctima, derivar-la al servei de referència i, si cal, acompanyar-la-hi.
- En el cas que es detecti o que se sospiti l'existència de maltractaments, es comunicarà als serveis socials municipals. Els Serveis Socials, per tal d'intervenir i/o d'investigar aquesta situació, es posaran en contacte i es coordinaran amb els serveis i

departaments que calgui (Policia, Centro d'Atenció Primària, Associació Dones i Progrés, etc.)

- Omplir i tramitar la fitxa de seguiment. **(ANNEX 2)**

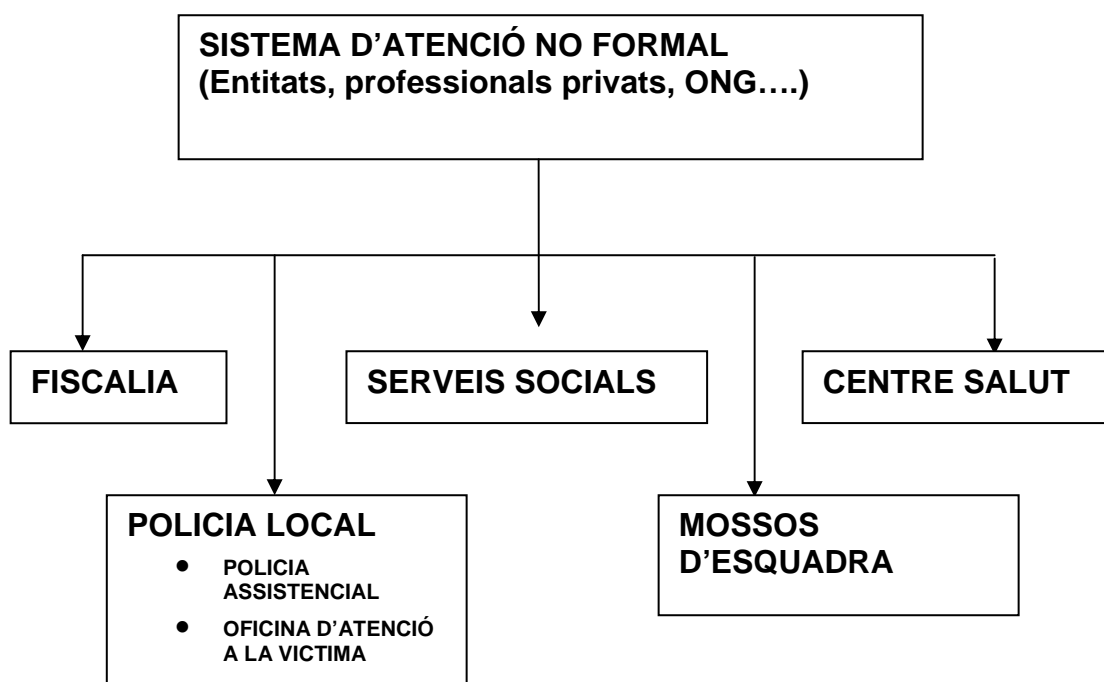
Pautes a seguir. Quan una persona es dirigeix a una entitat, organització, aquesta entitat haurà de seguir la normes següents:

- Escoltar el relat amb interès i no interrompre'l.
- Deixar que s'expressin les emocions i els sentiments.
- No jutjar ni criticar el comportament, ni el passat ni l'actual.
- No adoptar una actitud sobreprotectora.
- Disposar de la informació bàsica.
- Acompanyar la víctima al servei de referència. En cas que no sigui possible, seria convenient posar-se en contacte telefònic amb el servei, en presència de la persona interessada.

Circuit de derivació

La informació i la derivació als recursos assistencials han de ser senzilles per al conjunt dels sectors socials que participen d'aquest circuit, i de fàcil accés per a la víctima:

CIRCUIT NO FORMAL



Els Serveis Socials. Els equips bàsics d'atenció social primària constitueixen el punt d'accés immediat de tots els ciutadans i, per tant, són els serveis més propers a l'usuari i als àmbits familiar i social. El personal tècnic dels Serveis Socials és format per professionals que estan en contacte directe amb la població i que treballen amb persones i famílies en situació de crisi o, potencialment, de risc. Encara que la persona víctima dels maltractaments sigui derivada a qualsevol dels serveis que figuren en el circuit, és aconsellable que, a més a més, sigui derivada a aquests serveis socials municipals.

El Centre de Salut Primària. S'hi derivarà la víctima quan tingui lesions, tant si han estat produïdes per agressions sexuals o per qualsevol altre motiu, quan es fa necessària la intervenció mèdica.

La Policia Local. S'hi derivarà la víctima quan hagi sofert un atemptat contra la llibertat sexual, s'hagin produït maltractaments o amenaces o estigui en perill de sofrir una agressió.

Els Mossos d'Esquadra. S'hi derivarà la víctima quan hagi sofert un atemptat contra la llibertat sexual, o maltractaments, o hagi rebut amenaces o estigui en perill de sofrir una agressió.

B.- SISTEMA D'ATENCIÓ FORMAL

Aquest sistema d'atenció el conformen les institucions i els estaments públics competents, com ara les diferents àrees i serveis municipals de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, el Centre d'Assistència Primària de Salut, la Guardia Civil, la Policia Local, el Jutjat de Pau i l'Associació Dones i Progrés.

Funcions del sistema:

Amb relació a l'eix de la prevenció:

- Les institucions i els serveis signants d'aquest protocol es comprometen a promoure i desenvolupar programes socioeducatius, sociosanitaris, psicosocials, de convivència ciutadana,... encaminats a prevenir i eliminar situacions d'abusos, agressions i actituds violentes. Cal avançar cap al respecte mutu i el diàleg, trobant vies de negociació i de resolució de conflictes. Aquestes actuacions es faran en:
 - a) el marc educatiu
 - b) el col·lectiu de dones
 - c) el col·lectiu de la gent gran
 - d) en sectors específics en situació de risc social
 - e) la població en general
 - f) l'àmbit dels sectors professionals (policials, jurídics, sanitaris, socials, educatius, ..)

- L'establiment del màxim nivell de col·laboració i de coordinació entre totes les parts implicades.

Amb relació a l'eix de l'atenció

- Rebre i atendre la persona interessada o la víctima.
- Informar la víctima i adreçar-la al servei més adient perquè pugui obtenir una informació més exhaustiva i rebre l'assistència necessària.
- Informar-la dels drets que l'assisteixen i dels procediments de jurisdicció penal i civil.
- Activar el procediment d'actuació que correspongui en funció del tipus de cas, amb els recursos necessaris.
- Actuar d'ofici d'acord amb les funcions i competències del servei que hi està intervenint.
- Emetre informe a l'organisme i/o al servei que correspongui (jutjat, policia, etc.).
- Expedir el certificat d'assistència sanitària, de denúncia, etc.
- Registrar la intervenció, omplir la fitxa de seguiment i tramitar-la. **(ANNEX 2)**

Pautes a seguir. Dependrà de cada cas i s'actuarà d'acord amb els protocols interns de cada servei o estament públic dels àmbits: social, policial, sanitari, educatiu, jurídic, etc.

En qualsevol cas, és fonamental i bàsic tenir en compte un aspecte essencial relacionat amb la **confidencialitat**, en el sentit següent:

Normalment la violència es dona en el si de la llar i això propicia que es consideri com una qüestió "privada", en la qual familiars, amics i autoritats són reticents a intervenir. És obvi que aquesta situació es aprofitada pel agressor per a ocultar i continuar amb les seves agressions. Per això, és molt important que els maltractaments no siguin un fenomen que s'amaga, que les dones i les persones que els pateixen no tinguin vergonya ni por de fer públiques aquestes agressions. És essencial, per tant, que qualsevol professional tingui en compte que la seva intervenció és decisiva, des del començament, que les víctimes se sentin segures de ser cregudes i que sàpiguen que es prendran mesures per respectar el seu dret a la integritat.

La dona i, en general els familiars de l'agressor, que va a denunciar maltractaments i amenaces és que han arribat a una situació familiar insostenible. En aquest sentit, s'ha de subratllar que la intervenció s'ha de fer respectant la intimidat de la víctima, ajudant-la a explicar el que ha succeït, amb suavitat, tenint present que denunciar o explicar una agressió és especialment difícil (terror cap a la persona agressora, el patiment que porta a sobre, l'autoculpabilització; i això s'agreuja encara més en els casos dels menors per la por a les amenaces rebudes, la vergonya d'explicar-ho i la por de no ser creguts).

El fet que una víctima de maltractaments denunciï una situació que li produeix un autèntic xoc ha de ser comprès i rebut adequadament. Es recomana que es formi personal especialitzat en el tracte psicològic d'aquest tipus de delicte.

Per tal d'actuar homogèniament i tenint en compte aquests aspectes de confidencialitat, d'acord amb la classificació per tipologies establerta en aquest protocol, s'estableixen aquestes pautes a seguir :

a) **Tipologia 1:**

La víctima vol denunciar maltractaments físics i/o agressions sexuals.

És convenient que la dona denunciant continuï en el domicili familiar quan el marit o el company agressor sigui detingut. En els altres supòsits, quan la dona no vulgui o no pugui tornar al domicili, s'ha de trobar un lloc adequat que l'atengui durant les hores o els dies que transcorrin fins que es resolgui la situació creada.

- La primera actuació a realitzar sempre serà la protecció de la integritat física de la víctima i dels familiars en perill (filles i fills, si n'hi ha, i de les persones grans).
- Si hi ha lesions, se l'acompanyarà al centre públic d'atenció mèdica (centre d'atenció primària o centre hospitalari). Des d'aquest servei se li expedirà un certificat de lesions.
- Es formularà la denúncia davant la policia i, en cas de lesions, s'hi aportarà el certificat mèdic.

- Es derivarà la víctima als serveis que calgui, per tal d'assistir-la i de donar-li el suport i l'assessorament necessaris. En qualsevol cas, sempre es derivarà als Serveis Socials, per tal de poder-li donar ajut social i econòmic, buscar-li altres recursos, oferir-li altres serveis i per coordinar-se amb aquests serveis.

b) Tipologia 2:

La víctima vol denunciar amenaces i/o maltractament psíquics; també en els casos de denúncies per incompliment dels deures familiars o incompliment de mesures judicials.

- La primera qüestió és saber (segons: el tipus d'amenaces, si hi ha hagut agressions anteriors, antecedents de l'agressor, etc.) si hi ha perill d'integritat física per a la víctima o per als familiars (filles, fills o persones grans).
- En el cas que hi hagi perill, la primera actuació a realitzar sempre serà la protecció de la integritat física de la víctima i dels familiars en perill (filles i fills, en el cas que n'hi hagi, i persones grans).
- Es formularà la denúncia davant la policia i s'informarà la víctima sobre els drets que l'assisteixen.
- Es derivarà la víctima als serveis que calguin per tal d'assistir-la i donar-li el suport i l'assessorament necessaris. En qualsevol cas, sempre es derivarà als Serveis Socials, per tal de poder-li donar ajut social i econòmic, buscar-li altres recursos, oferir-li altres serveis i coordinar-se amb aquests serveis.

c) Tipologia 3:

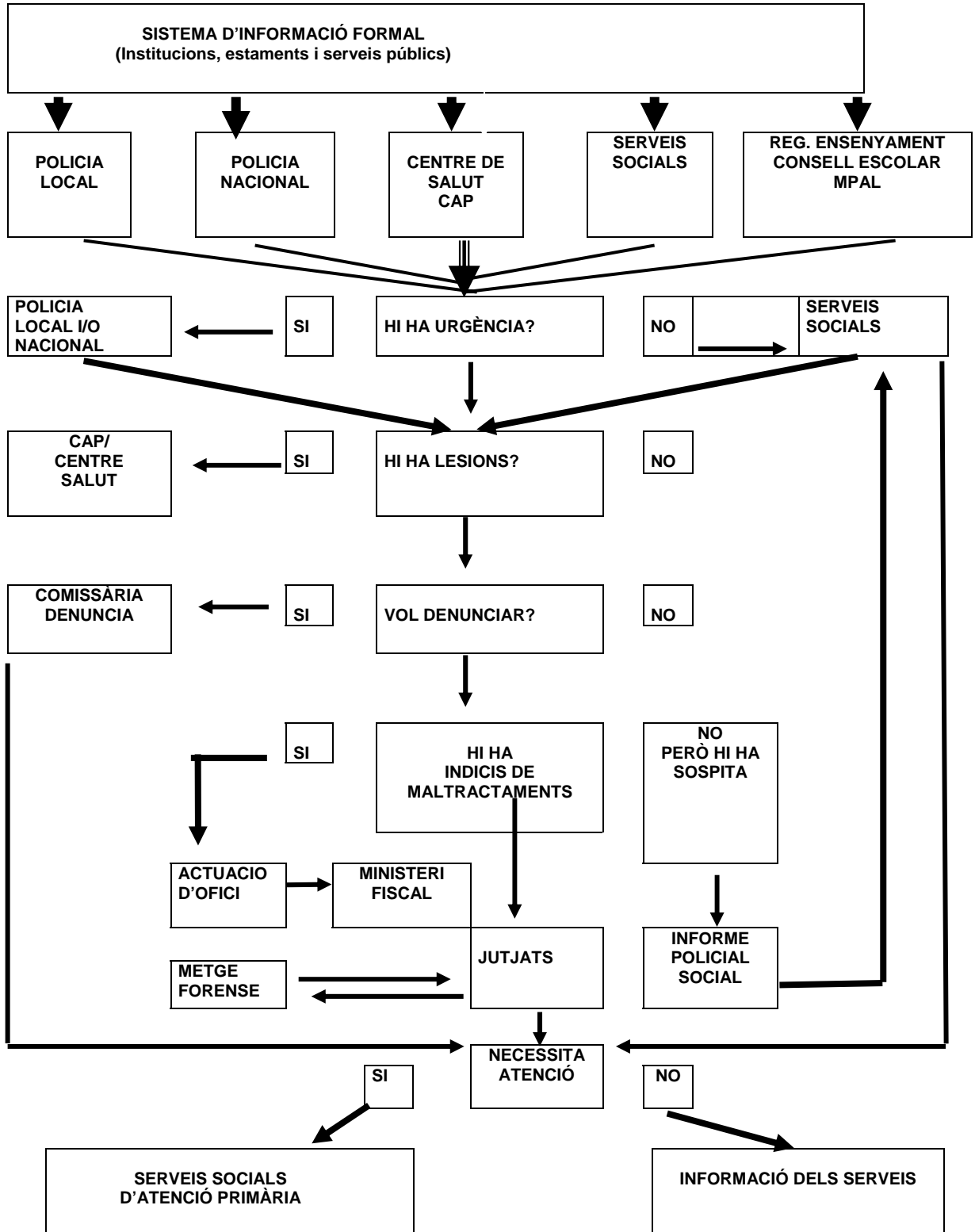
La víctima sol·licita informació, assessorament, ajut, etc., però no hi ha denúncia o no vol denunciar, ja sigui perquè no vol admetre públicament els maltractaments o perquè té por.

- S'atendrà la víctima de manera que rebi una informació bàsica sobre els seus drets i sobre els serveis on pot acudir per tal d'obtenir més informació, assessorament i assistència, etc.

- Es procurarà facilitar la derivació (acompanyant-la al servei de referència o sol·licitant-hi consulta o visita per telèfon) i evitar que es perdi o que renunciï a buscar una solució al problema.
- En els casos en què hi hagi indicis suficients que ha patit una agressió, s'actuarà d'ofici i es comunicarà oficialment a la fiscalia, al jutjat, i/o als serveis que corresponguin.

En els casos de menors s'actuarà sempre d'ofici i s'establiran els nivells d'intervenció i coordinació establerts en els protocols interns de cadascun dels serveis.

CIRCUIT FORMAL



INFORME DE DERIVACIONS

Un bon funcionament d'aquest "*Informe de derivacions*" (**ANNEX 1**) és bàsic per tal d'estalviar a la víctima haver de passar de servei en servei donant les mateixes informacions, respostes i explicacions innecessàries ja que, en definitiva, els estem infligint un maltractament institucional. A més, ens permet portar a terme els principis de:

- Intervenció mínima: evitar que hagi de ser sotmès a actuacions repetitives.
- Coordinació i traspàs d'informació

COMISSIÓ DE SEGUIMENT I ESTADÍSTICA

Es crea una comissió de seguiment de protocol i estadística, que estarà presidida per la regidora d'Igualtat, senyora Rosina López i Virgil, i estarà formada per un representant de:

- Agent local d'Igualtat – Ariadna Cucurella
- Serveis Socials de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat – Margarita Ruiz
- Policia Local – Santi Haro
- Centre d'Atenció Primària de Salut
- Associació Dones i Progrés – Beatriz Segado
- Jutjat de Pau
- Mossos d'Esquadra
- Federació de Dones del Baix Llobregat
- Regidoria d'Ensenyament

Aquesta comissió ha d'analitzar els problemes que sorgeixin en l'aplicació del Protocol, fer el seguiment dels informes i fitxes de derivació, avaluar i analitzar estadísticament les dades aportades, etc. Una bona coordinació i execució d'aquest protocol afavorirà la lluita contra la violència de gènere i de l'entorn familiar.

La comissió pot encarregar i/o crear subcomissions de treball per tal de analitzar més acuradament el funcionament del circuit, fer propostes de millora, elaborar i proposar programes d'actuació adreçats als diferents sectors de la població i per àmbit d'actuació, relacionats amb la prevenció, la detecció i l'atenció.

DESCRIPCIÓ RECURSOS QUE INTERVENEN

ÀMBIT DE LA SALUT:

• CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

c/ Lluís Puigjaner s/n.

08640 – Olesa de Montserrat

Telèfon: 93 778 47 27

És el primer lloc on s'ha d'anar quan és te un problema de salut o quan es vol prevenir alguna malaltia. Aquest centre està integrat per equips de professionals sanitaris i no sanitaris que ofereixen una atenció integral, que inclou l'atenció i la prevenció de malalties, l'educació en els hàbits saludables i l'orientació en l'assistència social.

Serveis que presta:

- Medicina General
- Pediatria
- Radiologia
- Atenció a la dona / Planificació familiar (atenció embaràs, atenció ginecològica, i orientació i planificació familiar)
- Urgències

• CENTRE D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA

C/ Mallorca 6

08640 – Olesa de Montserrat

Telèfon: 93 778 66 77

L'atenció precoç és el conjunt d'intervencions adreçades a la població infantil, (en la petita i primera infància) que presenta disminucions, retard, algun trastorn en el desenvolupament, o el risc de patir-lo, L'objectiu d'aquesta atenció és **detectar** i

atendre, al més aviat possible, els infants que presenten problemes de desenvolupament i **prevenir** les situacions que els poden provocar.

- Aquesta intervenció incideix de manera simultània en els àmbits sanitari, educatiu i social i la realitza un equip interdisciplinari. Les diferents funcions dels centre són:
- Diagnòstic bio-psico-social
- Atenció terapèutica en diferents modalitats
- Avaluació i seguiment dels infants
- Seguiment dels infants de risc biològic, social o psicològic
- Orientació i suport a les famílies
- Col.laboració i coordinació amb els recursos de la zona que tenen competència en la primera infància.
- Activitats de Prevenció i Detecció

ÀMBIT EDUCATIU:

- **Àrea d'Ensenyament de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat**
- **Consell Escolar Municipal**

Ajuntament

Parc Municipal s/n

08640 – Olesa de Montserrat

Telèfon: 93 778 00 50

El treball que es desenvolupa a l'Àrea d'Ensenyament en relació amb els diversos sectors de la comunitat educativa, s'emmarca dins d'una lectura àmplia de les competències que els Ajuntaments tenen atribuïdes en matèria educativa.

Recursos:

- Programes i/o activitats dirigides a la comunitat educativa.
- Participació en la vigilància del compliment de l'escolaritat obligatòria.
- Participació en els consells escolars dels centres educatius.
- Orientació i Assessorament en temes educatius

• **REGIDORIA D'IGUALTAT DE L'AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT:**

Ajuntament

Parc Municipal s/n

08640 – Olesa de Montserrat

Telèfon: 93 778 00 50

S'ocupa de planificar i fomentar, de forma transversal, polítiques d'igualtat de la dona en el conjunt de les polítiques municipals.

REGIDORIA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

SERVEI DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

c/Salvador Casas 28-32

08640 – Olesa de Montserrat

Telèfon: 93778 66 87

Detecció dels casos i promoció laboral i professional de les dones.

Serveis que ofereix

Orientació laboral

Acompanyament en la inserció laboral

Cursos de formació professional

ÀMBIT DE SERVEIS SOCIALS:

SERVEIS SOCIALS

C/ Salvador Casas 17

08640 – Olesa de Montserrat

Els equips bàsics d'atenció social primària constitueixen el punt d'accés immediat de tots els ciutadans i, per tant, són els serveis més propers a l'usuari i als àmbits familiar i social

Recursos:

- Suport socio-educatiu
- Suport econòmic
- Allotjament d'urgència
- Atenció domiciliària
- Centre obert per a infants en risc social
- Gestió i derivacions cap a altres recursos :

ÀMBIT POLICIAL

• **COMISSARIA MOSSOS D'ESQUADRA DE MARTORELL**

Avinguda Mancomunitats Comarcals 11

08760 Martorell

• **POLICIA LOCAL D'OLESA DE MONTSERRAT:**

Serveis que presta:

- Servei d'Atenció a la Víctima
- Policia Assistencial

ÀMBIT JURÍDIC

ÀMBIT JUDICIAL

• **JUTJAT DE PAU D'OLESA DE MONTSERRAT**

C/ Mallorca 13

08640 – Olesa de Montserrat

Telèfon: 93-778 52 52

ÀMBIT DE LO SOCIAL I PSICOLÒGIC

• **ASSOCIACIÓ DONES I PROGRÉS D'OLESA DE MONTSERRAT**

c/Mallorca 6
08640 – Olesa de Montserrat
Telèfon: 937 78 59 38

La promoció i la integració de la dona dintre de l'entramat social proporcionant, ajudant-la i procurant que reivindiqui el paper que li correspon en el món.

Serveis que ofereix:

- Atenció psicològica a dones
- Atenció psicològica a menors

• **FEDERACIÓ DE DONES DEL BAIX LLOBREGAT**

• **ESPLAI D'AVIS D'OLESA DE MONTSERRAT**

Parc Municipal s/n
08640 – Olesa de Montserrat
Telèfon: 93 778 24 53

Promoció i desenvolupament d'activitats adreçades a les persones grans per tal de facilitar la participació i la integració d'aquest col·lectiu.

Recursos i serveis:

- Excursions i visites culturals, ball, cursos, informàtica, etc..

• **ASSOCIACIÓ DE VOLUNTARIS D'OLESA**

Salvador Casas, 17 Ca l'Oriol
08640-Olesa de Montserrat
Telèfon 93 778 36 59

Assessorament i informació per a la gent gran. Serveis d'ajuda, recolzament i animació socio-cultural i de lleure per a la gent gran. Suport a les residències d'avis d'Olesa de

Montserrat coordinada amb el departament de Serveis Socials de l'ajuntament d'Olesa de Montserrat.

Recursos i serveis:

Servei als barris de control de pressió i glucèmia

Contacte telefònic amb persones que viuen soles.

ANNEXOS

ANNEX 1:

INFORME DE DERIVACIONS.

Aquest informe facilita la derivació cap a altres serveis. L'atenció es fa més rigorosa, ja que els professionals disposaran d'una informació complementària i la víctima no haurà d'estar repetint la mateixa informació d'un lloc a l'altre.

L'últim servei que rebi la víctima (quan no hi hagi més derivacions) haurà de lliurar un informe a:

SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT

Parc Municipal s/n

08640 – Olesa de Montserrat

Aquest informe, a més a més del que s'ha exposat, compleix altres finalitats, com:

1. Facilitar als Serveis Socials d'Atenció Primària l'apropament a les víctimes, pel fet de disposar de més informació i de prestar l'atenció social més adient a la seva situació i necessitats.
2. Aquesta documentació permetrà a la víctima, en el cas que hi hagi una denúncia, acreditar davant del jutjat la situació de maltractaments que ha patit.

SERVEIS QUE INTERVENEN EN EL PROCÉS DE DERIVACIONS

1.- DADES DEL SERVEI

PRIMER SERVEI

- NOM: _____
- DATA: _____ HORA: _____

SEGON SERVEI

- NOM: _____
- DATA: _____ HORA: _____

TERCER SERVEI

- NOM: _____
- DATA: _____ HORA: _____

QUART SERVEI

- NOM: _____
- DATA: _____ HORA: _____

2.- DADES PERSONALS DE LA VÍCTIMA

Nom

Primer cognom

Segon cognom

Estat civil

Data de naixement

DNI

Domicili

Ciutat

Telèfon

3.- ACTUACIONS

Motiu de la consulta – entrevista – intervenció

Demanda:

Intervenció realitzada:

Observacions:

Signatura / Segell

SEGON SERVEI QUE INTERVÉ

Motiu de la consulta – entrevista – intervenció

Demanda:

Intervenció realitzada:

Observacions:

Signatura / Segell

TERCER SERVEI QUE INTERVÉ

<p><u>Motiu de la consulta – entrevista – intervenció</u></p> <p><u>Demanda:</u></p> <p><u>Intervenció realitzada:</u></p> <p><u>Observacions:</u></p>	<p>Signatura / Segell</p>
--	---------------------------

QUART SERVEI QUE INTERVÉ

<p><u>Motiu de la consulta – entrevista – intervenció</u></p> <p><u>Demanda:</u></p> <p><u>Intervenció realitzada:</u></p> <p><u>Observacions:</u></p>	<p>Signatura / Segell</p>
--	---------------------------

Aquesta fitxa s'haurà d'enviar a:

Regidoria per l'Igualtat
Ajuntament d'Olesa de Montserrat
Parc Municipal s/n
08640 – Olesa de Montserrat

FITXA ESTADÍSTICA I SEGUIMENT DE CIRCUIT D'ATENCIÓ A LES VÍCTIMES DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE I DE L'ENTORN FAMILIAR

1. SERVEI QUE PRESTA L'ATENCIÓ:

2. DADES PERSONALS DE LA VÍCTIMA:

(*) Codi Particular

	/		/	
--	---	--	---	--

Data Entrevista

--	--	--

Lloc de Naixement

Nacionalitat

Barri/Municipi on viu

Estat Civil

Nombre de Fills/es

Edats Fills/es

Formació

Situació Laboral

3. DADES DE L'AGRESSIÓ

(*) Codi Particular de l'agressor

	/		/	
--	---	--	---	--

Informe Mèdic

SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	QUANTS <input type="checkbox"/>
-----------------------------	-----------------------------	---------------------------------

Relació amb l'Agresor

Anys convivència amb l'agressor

Duració Situació Violència

Generalització Violència Altres Familiars
(Fills/es, Avis, etc...)

Demanda

Denúncia

SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	QUANTES <input type="checkbox"/>
-----------------------------	-----------------------------	----------------------------------

Derivació

Es deriva a un altre servei? SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	
A quin servei? _____				

(*) Inicials del nom i cognoms (3 dígits) data de naixement (6 dígits)

4.- MOTIUS DE CONSULTA (Tipus de violència)

<p>* Ser Victima de Violència Física (Abús Físic: Agressions físiques, com ara colpejar, pegar . . . que poden posar en situació de risc la integritat física de la dona).</p>	<input type="checkbox"/>
<p>* Ser Victima d'Amenaces, Coaccions, . . . (Abús Psíquic: Desvaloritzar, insultar, amenaçar, aïllar socialment, culpabilitzar i totes aquelles conductes que poden deteriorar l'autoestima i l'estabilitat afectiva de la dona).</p>	<input type="checkbox"/>
<p>* Ser Victima de Violència Sexual (Abús Sexual: Establiment forçat de relacions sexuals o de conductes percebudes com a degradants).</p>	<input type="checkbox"/>

5- ANTECEDENTS MÈDICS VÍCTIMA

Si No

De quin tipus:

- Física _____

- Trastorns Mentals _____

- Sensorial _____

* Té certificat disminució?

Si No

INFORMACIÓ MÈDICA QUE APORTA LA VÍCTIMA DE L'AGRESSOR

Si No

De quin tipus:

- Física _____

- Trastorns Mentals _____

- Sensorial _____

* Té certificat disminució?

Si No

6.- ANTECEDENTS TÒXICS VÍCTIMA

Si No

* De quin tipus:

- Alcohol _____

- Drogues _____

INFORMACIÓ TOXICOLÒGICA QUE APORTA LA VÍCTIMA DE L'AGRESSOR

Si No

* De quin tipus:

- Alcohol _____

- Drogues _____

7.- ANTECEDENTS DE DENUNCIES

Si No

*De quin tipus:

-Agressió _____

-Altres _____

-Dates: _____

ANTECEDENTS SOCIALS

Si No

*De quin tipus:

-Ajuts econòmiques _____

-Ajuts socials _____

-Dates: _____

SIGNANTS DEL PROTOCOL

Signants del Protocol i circuit d'atenció a la violència de gènere i en l'entorn familiar